

Exécution d'un journal système sur les périphériques SPA

Contenu

[Introduction](#)

[Comment exécuter un syslog sur un périphérique SPA ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Comment exécuter un syslog sur un périphérique SPA ? A.

Étape 1 :

Afin de configurer le SPA pour capturer les messages SIP, procédez comme suit :

Les partenaires Linksys peuvent télécharger un **outil serveur syslog** (slogsrv.exe) à partir de la **connexion des partenaires Linksys**.

Pour accéder aux VAR :

- i. Reportez-vous aux **utilitaires du produit**.
- ii. Cliquez sur le **système vocal** Linksys.
- iii. Cliquez sur **Utilitaires SPA**.
- iv. Cliquez sur **Syslog Server for SPA Devices**.

Maintenant, accédez aux fournisseurs de services :

Reportez-vous aux **outils techniques**

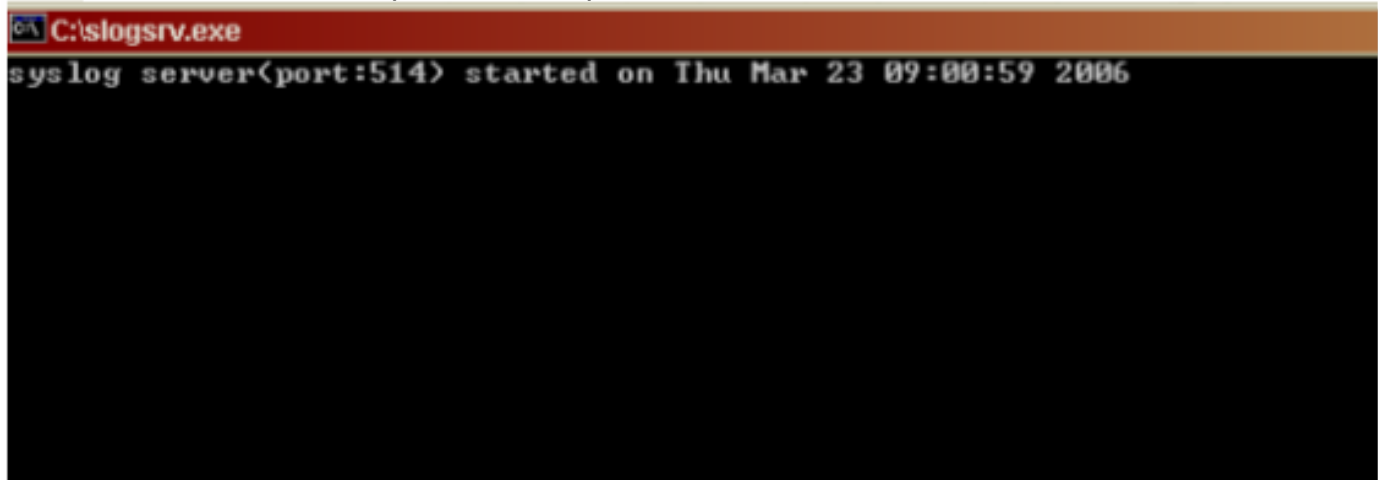
Cliquez sur les **utilitaires SPA**

Enfin, cliquez sur **Syslog Server for SPA Devices**.

Enregistrez ce fichier sur votre ordinateur, puis **exécutez-le**.

Un écran similaire à une fenêtre d' **invite DOS** s'affiche.

Laissez cet écran ouvert et passez à l'étape suivante.



```
C:\slogsrv.exe
syslog server(port:514) started on Thu Mar 23 09:00:59 2006
```

Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du SPA2002. Pour obtenir des instructions, cliquez sur Lien de réponse.

Étape 3 :

Cliquez sur Admin Login, puis sur System. Sous Configuration réseau facultative, renseignez les champs suivants :

Serveur Syslog : (adresse IP de l'ordinateur exécutant l'application syslog)

Serveur de débogage : (adresse IP de l'ordinateur exécutant l'application syslog)

Niveau de débogage : 3

The image shows a screenshot of the SPA2002 configuration page titled "Optional Network Configuration". The page contains several fields for network settings. Annotations in yellow boxes with arrows point to specific fields:

- A yellow box with the text "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application." has an arrow pointing to the "Syslog Server" field.
- A yellow box with the text "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application." has an arrow pointing to the "Debug Server" field.
- A yellow box with the text "Select 3." has an arrow pointing to the "Debug Level" dropdown menu, which currently shows "3".

The configuration fields visible are:

- HostName: []
- Primary DNS: []
- DNS Server Order: Manual
- Syslog Server: []
- Debug Level: 3
- Secondary NTP Server: []
- Domain: []
- Secondary DNS: []
- DNS Query Mode: Parallel
- Debug Server: []
- Primary NTP Server: []

Étape 4 :

Ensuite, cliquez sur Ligne 1 ou Ligne 2 (selon la ligne que vous utilisez), et sous Option de débogage Sip, sélectionnez Full.

Click **Line 1** or **Line 2**.

Line Enable:	<input type="text" value="yes"/>		
Streaming Audio Server (SAS)			
SAS Enable:	<input type="text" value="no"/>	SAS DLG Refresh Intvl:	<input type="text" value="30"/>
SAS Inbound RTP Sink:	<input type="text"/>		
NAT Settings			
NAT Mapping Enable:	<input type="text" value="no"/>	NAT Keep Alive Enable:	<input type="text" value="no"/>
NAT Keep Alive Msg:	<input type="text" value="\$NOTIFY"/>	NAT Keep Alive Dest:	<input type="text" value="\$PROXY"/>
Network Settings			
SIP TOS/DiffServ Value:	<input type="text" value="0x68"/>	Network Jitter Level:	<input type="text" value="high"/>
RTP TOS/DiffServ Value:	<input type="text" value="0xb8"/>		
SIP Settings			
SIP Port:	<input type="text" value="5060"/>	SIP 100REL Enable:	<input type="text" value="no"/>
EXT SIP Port:	<input type="text"/>	Auth Resync-Reboot:	<input type="text" value="yes"/>
SIP Proxy-Require:	<input type="text"/>	SIP R	<input type="text" value="no"/>
SIP Debug Option:	<input type="text" value="full"/>	Refer	<input type="text" value="0"/>
Restrict Source IP:	<input type="text" value="no"/>	Refer	<input type="text" value="4"/>
Refer Target Bye Delay:	<input type="text" value="0"/>	Referee Bye Delay:	<input type="text" value="0"/>
Refer-To Target Contact:	<input type="text" value="yes"/>		

Select **full**.

Étape 5 :

Cliquez sur

Étape 6 :

Vous devriez maintenant voir le trafic.

```
C:\DOCUME~1\techgir\LOCALS~1\Temp\Temporary Directory 2 for slogsrv.zip\slogsrv.exe
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Profile Rule D:
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[0]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[1]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 REGISTER sip:10.99.0.137 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2o0
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:5551111@10.99.0.133:5060>;expires=3600
User-Agent: Linksys/PAP2-3.1.9(LSc)
Content-Length: 0
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER
Supported: x-sipura

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2o0
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
User-Agent: Asterisk PBX
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, NOTIFY
Contact: <sip:5551111@10.99.0.137>
Content-Length: 0

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
```

Étape 7 :

Afin de capturer l'erreur, gardez le **syslog** en cours d'exécution et recréez simplement votre scénario jusqu'au point où vous savez que le problème se produit. Lorsque vous avez terminé de capturer tous les messages SIP, fermez la fenêtre.

Étape 8 :

Accédez à l'emplacement où l'application **syslog** est enregistrée. Il doit y avoir un fichier (bloc-notes) contenant les messages **syslog** que vous venez d'exécuter **syslog514.log**

Étape 9 :

Après avoir enregistré le fichier **syslog** sur l'ordinateur, accédez-y via l'invite dos, puis exécutez la commande avec le port souhaité, la syntaxe devrait ressembler à ceci :

```
C:\Documents and Settings\>slogsrv -p 515
```

Utilisation : **slogsrv [-p port] [-o nom_fichier] [-t] [-h]**

Where:

- p port spécifie le port d'écoute, par défaut « 514 »
- o nom_fichier spécifie le nom du fichier de sortie, **syslog.port.log** par défaut
- t tourner l'horodatage local et analyser l'en-tête **syslog**
- h cette aide

Note: Avec cette option, il sera possible d'exécuter plusieurs syslog sur un seul ordinateur pour surveiller plusieurs périphériques SPA.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)