# Échec de l'installation de PCA / PCP sur vCenter avec erreur de certificat

# Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Problème Solution Informations connexes

# Introduction

Ce document décrit une erreur d'installation spécifique avec vCenter 7.0U2 ou version ultérieure avec PCA et PCP.

# **Conditions préalables**

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- vCenter
- VMware
- Prime Collaboration Provisioning (PCP)
- Prime Collaboration Assurance (PCA)

### **Composants utilisés**

Les informations contenues dans ce document sont basées sur vCenter 7.0 U2 et PCA 12.1SP4.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre lâ€<sup>TM</sup>incidence possible des commandes.

# Problème

Lors de l'installation de PCA / PCP sur vCenter 7.0SU2 ou version ultérieure, le déploiement échoue avec des erreurs de certificat lors de l'examen des détails

Ces erreurs ne sont pas visibles sur vCenter 7.0U2 : uniquement sur vCenter 7.0 et 7.0U1, les installations sur vCenter 7.0 et 7.0U1 fonctionnent. Si vous cliquez sur Ignorer, comme illustré dans l'image :



L'erreur pour vCenter 7.0U2 ou version ultérieure ; à ce stade, l'installation échoue avec cette erreur de certificat, comme illustré dans l'image :

			newswith the letter of the
Certificate N	fanagement		🖉 UVCWCOLOIOA.DCN.DISN.MIL +
Error oc bearing valid cent	curred while adding trusted roo subject CN+CISCO SYSTEMS I tificate chain	t certificates: com vmware vapi.stid errors.Error, o NC.,O+CISCO SYSTEMSI, INC.,L+San Jose,ST+Ca	reade trusted root chain failed : Certificate Wornia,C+US is expired. Please retry with a
	CCI Costificato	VMware Certificate	STS Signing Cartificate

Les forums VMWare ont confirmé que cette information est correcte pour les OVA signés par des certificats expirés dans cet <u>article de la base de connaissances VMWare</u>.

Remarque : le certificat PCA 12.1SP4 sur l'OVA a déjà expiré car l'OVA généré par Cisco en 2021

3 <mark>8</mark> This o	Certificate	te Inforr	nation ired or is	not yet va	lid.
				-	
1	issued to:	CISCO S	YSTEMS, I	NC.	
1	issued by:	DigiCert	SHA2 Ass	ured ID Code	Signing CA
	Valid from	11/28/2	019 <b>to</b> 1	2/7/2022	
			Install Co	utificate	Tenuer Statement

his cert	ertifica tificate	te Inforn has expi	nation red or i	s not ye	t valid		
Issu	ued to:	CISCO S	YSTEMS,	INC.			
Issu	ied by:	DigiCert	SHA2 As	sured ID	Code S	gning CA	
Vali	d from	11/28/20	19 <b>to</b>	12/7/202	2		
			_				

Annonce PCA et PCP de fin de vie : <u>https://www.cisco.com/c/en/us/products/cloud-systems-management/prime-collaboration/eos-eol-notice-l...</u>

Étant donné que les deux produits sont collésFin des versions de maintenance logicielle, Cisco ne peut pas régénérer l'OVA avec un certificat valide.

### Solution

L'installation de PCA et PCP peut être effectuée avec le client hôte ESXi intégré.

Étape 1. Dans vCenter, recherchez l'hôte sur lequel PCA ou PCP est installé et cliquez sur cet hôte. Dans le menu Action, sélectionnez **Remove from Inventory** comme indiqué dans l'image.



#### â€f

â€f

Étape 2. Confirmez que vous voulez supprimer l'hôte de l'inventaire en cliquant sur **Oui** comme indiqué dans l'image.

Rem	nove Host 10.89.121.160	$\times$
	Removing a host also removes all of its virtual machines, resource pools and vApps from the inventory of vCenter Server.	
⚠	In addition, past performance data, host level permissions, user created alarms, and the values of custom attributes will be deleted. Any vApps currently on the host will turn into resource pools.	
	Remove this host?	
	NO	

Étape 3. Accédez à l'hôte que vous venez de supprimer dans les étapes précédentes qui utilisent l'adresse IP de l'hôte, pour accéder à VMWare ESXi Host Client, connu sous le nom de **client d'hôte intégré** comme illustré dans l'image.

Vmware ESXi Host Client™	
root	
LOGIN	

#### â€f

Étape 4. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Virtual Machines** puis cliquez sur **Create / Register VM** comme indiqué dans l'image.

0 ****							
Marage	Come / Select on	i b seen of seen of	II man I C man	O Actions			of any
Worder	What name	- Status -	Visit years -	6vet 16 v	Host name	- mat/094	- Notice
O TITLE Marking B	C C antype contaction	Second Second	10.11.08	OrmOXA/8-894-945	uriges contribution	000.0010	1981
C Storage	C # BLOB PCD-BENOTE	Starting	14.26.08	OWER ANY BANK	University	C MANY	0.00
Q Automating	C S algo critite	Starting	N0-02-68	Gamma Article and	uriges circlely	207 8010	3 (m)
	<ul> <li>Second Population</li> </ul>	Sector and	80.108	that that it has price to be \$1.04.000	red title post to	ST MANY	1.0-0
	C Statistics	Second .	102,01108	Other (32-84)	And the set of the	100-00-0	6.041
	<ul> <li>Section with</li> </ul>	Second Second	10.010.00	Red Hall Drive prior Linux 5(32) 615	reliate or the class con	1.1-049	1.001
	<ul> <li>Santation con states</li> </ul>	Second Second	81.1.1.8	that the Directory Course & (EA.105)	United	12100	5.801
	<ul> <li>South and the set of th</li></ul>	Sectore 1	1011-08	Bed mar Dimersion and Add Add	United	0.000	-016 M
	2 *2 *****	Second .	81.7.08	Monauli Minister Server 2008 .	And the other care	2104	10.07
	() 10 metter with	Sector Sector	70.04.08	OwnEDE Followerkip	redition of the	503.9610	8.001
	<ul> <li>Section with a</li> </ul>	Sector Sector	10.01.08	Caretoli Fyline anto	redition or find	100.490	8.001
	() %) setting and and	Sector Sector	100.08.08	Bed hat Enterprise Linux 8.04.003	Aug 200 (100 - 2000)	184 1410	4.051
	and the second s						
	C Recent lasts						
	1		and the second second	- Brend	- Break a		
	144	want - 1 80140					

Étape 5. Sélectionnez **Déployer une machine virtuelle à partir d'un fichier OVF ou OVA** puis cliquez sur **Suivant** comme indiqué dans l'image.

1 Select creation type	Select creation type
2 Select OVF and VMDK files	How would you like to create a Virtual Machine?
3 Select storage	Create a new virtual machine This option guides you through the process of creat
4 License agreements	Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file
5 Deployment options	Register an existing virtual machine
5 Additional settings	
7 Ready to complete	

Étape 6 : Suivez les étapes VMWare pour créer une nouvelle machine virtuelle. Une fois ces étapes terminées, l'installation PCA / PCP démarre. Consultez la liste des tâches pour savoir si l'installation doit être terminée.

Remarque : effectuez ces étapes une fois l'installation terminée.

Étape 7. Comment ajouter de nouveau l'hôte à vCenter.

Connectez-vous à vCenter et recherchez le centre de données dans le panneau de gauche auquel vous souhaitez ajouter l'hôte, comme illustré dans l'image.



Étape 8. Suivez les étapes de VMWare vCenter pour ajouter l'hôte.

### **Informations connexes**

- Configurer Prime Collaboration Assurance (PCA)
- <u>Guide de mise en service de Cisco Prime Collaboration</u>
- <u>Assistance technique et téléchargements Cisco</u>

### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.