

# Intégration CUCM avec Cisco paginant le serveur/l'exemple configuration d'InformaCast

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Schéma de réseau et architecture](#)

[Configurations](#)

[CUCM](#)

[InformaCast](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez/problème courant](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document sert d'introduction à Cisco paginant le produit serveur (également connu sous le nom d'InformaCast) et contient la configuration de base/intégration avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM), une vue d'ensemble de l'architecture, et quelques conseils de dépannage.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Afin de recevoir le support direct de Cisco TAC, votre système doit avoir :

- Version 8.3+ d'InformaCast
- Version 4.0 et ultérieures de VMware ESXi afin de déployer les archives ouvertes de virtualisation d'Informacast (OVULES)
- Versions 8.5 CUCM, 8.6, 9.0, 9.1, 10.0
- Le téléphone pris en charge modèle (voyez le pour en savoir plus de [matrice de compatibilité de Singlewire InformaCast](#))
- Mode page de base

D'autres configurations sont prises en charge par le support de Singlewire.

## Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le logiciel et les versions de matériel répertoriés dans la section de conditions requises.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

Cisco paginant le serveur est une solution de notification de pagination/masse pour des milliers de téléphones, de haut-parleurs, et d'autres périphériques. C'est particulièrement utile dans les situations d'urgence avec l'audio vivant et pré-enregistré, et/ou les annonces des textes.

Sur l'accord de l'Original Equipment Manufacturer (OEM) avec Singlewire (constructeur d'InformaCast), le centre d'assistance technique Cisco (TAC) prend en charge InformaCast de version 8.3 ainsi que la version 8.5 et ultérieures CUCM. Le seul mode pris en charge par Cisco TAC est pagination de base. Les supports de base de mode page vivent émission sonore pour jusqu'à 50 téléphones par groupe réceptif. Les clients qui ont besoin de fonctionnalité supplémentaire peuvent améliorer au mode de notification avancée, et soient pris en charge par Singlewire. Entrez en contact avec [sales@singlewire.com](mailto:sales@singlewire.com) pour des détails.

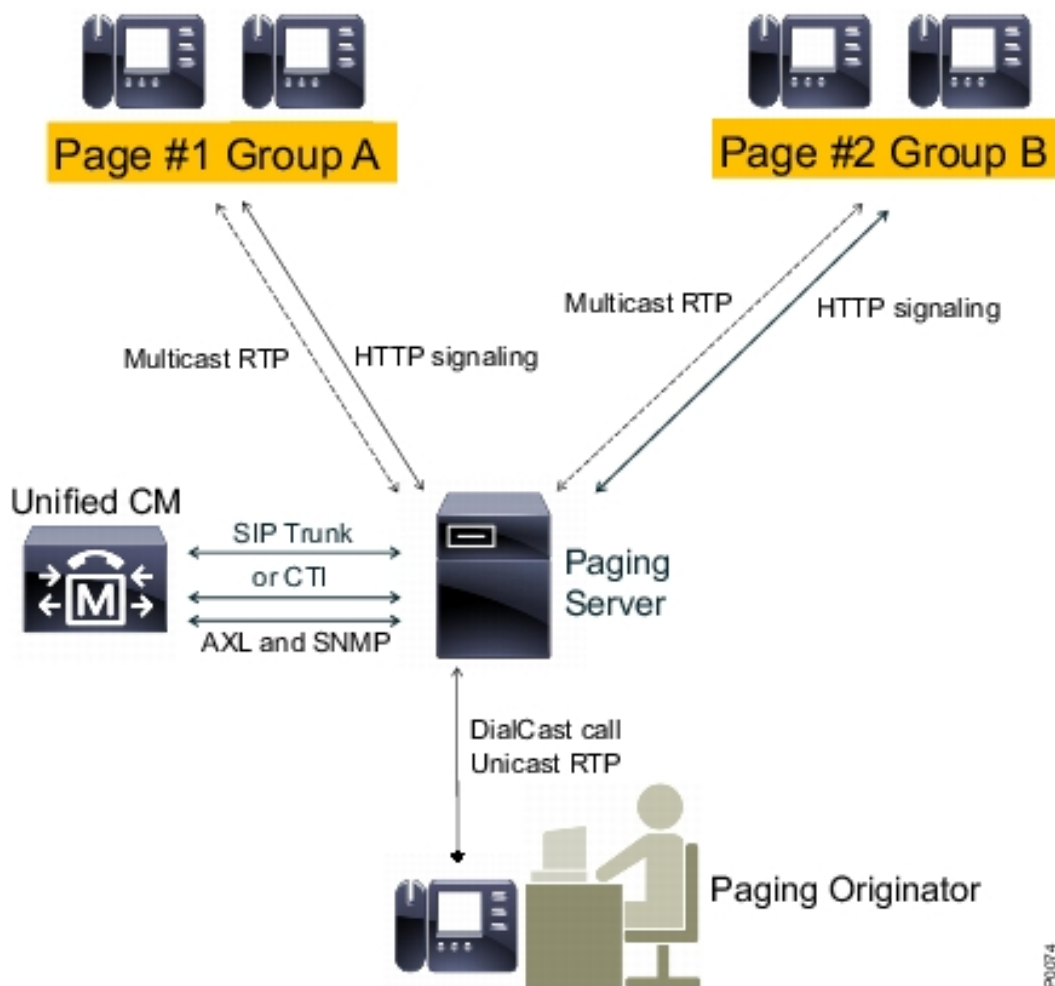
La nouvelle fonctionnalité de pagination est incluse en tant qu'élément de toutes les commandes de version 9.0 et ultérieures CUCM.

## Configurez

La version d'InformaCast fournie en tant qu'élément de CUCM inclut un permis pour le mode page de base. Le mode page de base prend en charge des diffusions en direct seulement. Après installation, vous pourriez activer un essai du mode de **notification avancée**, qui déverrouille la capacité d'envoyer différents types d'émissions, telles que l'audio et le texte pré-enregistré, les haut-parleurs, et les emails.

## Schéma de réseau et architecture

Voici un diagramme de Cisco paginant le serveur envoyant message à de plusieurs groupes de téléphones ; il a été pris des conceptions de réseau de référence de solution de Collaboration de version 10.X CUCM (SRND).



Le serveur d'InformaCast découvre des téléphones de CUCM avec l'utilisation du Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) et de la couche administrative XML (AXL). InformaCast les assigne alors aux groupes réceptifs. À l'émission envoyez le temps, InformaCast entre en contact avec eux directement avec l'interface de services XML (XSI) au-dessus du HTTP.

Pour des émissions sonores Live, l'utilisateur compose un numéro de prédéfinis, et établit un chemin audio avec le serveur d'InformaCast. Ce nombre de prédéfinis peut appartenir à un modèle d'artère et à un joncteur réseau de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou à un point d'acheminement du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI). InformaCast associe le numéro appelé avec un groupe de téléphones (appelés un groupe réceptif). InformaCast instruit alors chaque membre du groupe réceptif recevoir l'audio en envoyant une commande du HTTP XSI de joindre un flot de Multidiffusion. InformaCast est toujours la source le flot de Multidiffusion.

Référez-vous à l'article de [serveur de pagination de Cisco \(version 10.X SRND de Cisco Collaboration\)](#) afin de voir des considérations de conception.

Pour des informations détaillées sur XSI API, référez-vous aux [caractéristiques internes d'URI](#) dans les **notes en Développement d'applications de services de téléphone IP unifié Cisco, libèrent 8.5(1) le guide.**

## Configurations

Intégrez CUCM avec le serveur de pagination avec l'utilisation de :

- SIP
- Interface de programmation de téléphonie CTI/Java (JTAPI)

Voici une liste des services à lancer :

- Gestionnaire d'appel
- CTI Manager
- Agent SNMP de gestionnaire d'appel
- Agent de maître SNMP
- AXL

## Guide de configuration rapide

### CUCM

1. Naviguez vers l'**utilité unifiée > le SNMP > le V1/V2 > la chaîne de la Communauté**, et créez une chaîne de la communauté.

The screenshot shows the configuration interface for a Community String in CUCM. It is divided into three main sections:

- Community String Information:** A text input field labeled 'Community String' containing the value 'informacast'.
- Host IP Addresses Information:** This section contains two radio button options:
  - Accept SNMP Packets from any host
  - Accept SNMP Packets only from these hostsBelow these options, there is a 'Host IP Address' input field, an 'Insert' button, a 'Host IP Addresses' list box (currently empty), and a 'Remove' button.
- Access Privileges:** A dropdown menu labeled 'Access Privileges\*' is set to 'ReadOnly'. Below it, a blue information icon is followed by the text: 'Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations.'

2. Activez l'accès au Web pour les Téléphones IP et les téléphones pris en charge de remise. L'accès au Web peut être configuré par périphérique, par profil de périphérique commun, ou au niveau système en configuration de téléphone d'entreprise.
3. Changez l'authentification url afin d'envoyer des demandes d'authentification des Téléphones IP à InformaCast et remettre à l'état initial des téléphones. Toutes les demandes d'authentification de non-InformaCast sont réorientées de nouveau à l'authentification url par défaut CUCM.

Remarque: L'authentification url sécurisé et l'authentification url doivent être placés à la même valeur, l'URL HTTP.

4. Dans le cas de l'intégration de joncteur réseau de SIP, créez un joncteur réseau de SIP avec l'adresse IP du serveur d'InformaCast en tant que sa destination. Assignez un modèle d'artère au joncteur réseau de création récente de SIP. InformaCast prend en charge seulement G.711 des CODECS, ainsi les appels non-G.711 doivent être transcodés.
5. Pour l'intégration CTI/JTAPI, créez un point de routage CTI. Il n'y a aucun besoin de créer des ports CTI pour la pagination de base, puisque Cisco paginant le serveur peut terminer des medias avec des points de routage CTI.
6. Créez un utilisateur d'application (**gestion CUCM > utilisateur de gestion des utilisateurs > d'application**). Assignez ces rôles :  
CTI standard activé  
Accès standard AXL  
API CTI standard permettent le contrôle des téléphones prenant en charge Xfer connecté et téléconférence.  
CTI standard permettent le contrôle des téléphones prenant en charge le mode inversé
7. Pour des intégrations CTI/JTAPI, ajoutez le point de routage CTI précédemment créé aux périphériques commandés de sorte que le serveur d'InformaCast puisse les enregistrer.

## InformaCast

1. Naviguez vers InformaCast [https:// <IP address>:8444/InformaCast/](https://<IP address>:8444/InformaCast/), et puis **l'admin > la téléphonie > la batterie CUCM > éditez**. Configurez tous les eus besoin selon la configuration CUCM. **Mise à jour de clic** afin de confirmer l'intégration.

### Admin | Telephony | CUCM Cluster | Edit Telephony Configuration

#### Telephony Configuration

Communications Manager Cluster Description:	<input type="text" value="CUCM"/>	(required)
Communications Manager Application User:	<input type="text" value="informacast"/>	(required)
Communications Manager Application Password:	<input type="password" value="••••••"/>	
Confirm Application Password:	<input type="password" value="••••••"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Use Application User for AXL	
AXL IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	
Communications Manager IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	(required)
SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••••"/>	
Confirm SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••••"/>	

2. Naviguez vers **des destinataires > éditez le groupe réceptif**, et cliquent sur la **mise à jour** afin de récupérer téléphones actifs/enregistrés et leurs données. Ces données incluent l'adresse IP, nom du périphérique, appelle l'espace de recherche (CSS), Pool d'appareils, et ainsi de suite. Le groupe réceptif par défaut **tous les destinataires** devrait contenir les téléphones découverts.

- [UPDATE](#) Discover current IP phone information from Communications Manager (may be time consuming).
- [SHOW ALL](#) Show Defunct Phones

Name	Phones	Action
(All Recipients )	1	<a href="#">ADD</a> <a href="#">EDIT</a> <a href="#">COPY</a> <a href="#">DELETE</a>

3. Afin d'associer une extension spécifique (modèle d'artère ou extension de point de routage CTI) à un groupe réceptif, naviguez vers **l'admin > le DialCast > des configurations de composition** :

InformaCast uses these dialing configurations to trigger broadcasts by matching the called DN to a dialing pattern and then initiating a broadcast that uses the configuration's recipients.

Dialing Pattern	Recipient Groups	Action
999	(All Recipients )	<a href="#">ADD</a> <a href="#">EDIT</a> <a href="#">DELETE</a>

4. Naviguez vers des **paramètres d'admin > d'émission**, et écrivez la chaîne d'adresses IP de Multidiffusion. Assurez-vous que cette plage correspond à vos configurations d'infrastructure réseau et couvre tous les groupes réceptifs. Dans des déploiements multisites, Singlewire et Cisco recommandent qu'une plage d'adresses soit utilisée. Cette plage devrait être assez étendue afin de manipuler une adresse pour chaque émission simultanée.
5. Une étape de configuration supplémentaire est nécessaire pour l'intégration de SIP. L'accès de SIP est exigé pour les messages SIP entrants. Naviguez vers **l'admin > le SIP > le sip Access**, et permettez les appels entrants de SIP.

Pour des étapes de configuration détaillée, référez-vous à l'installation et au guide utilisateur [de base de pagination d'appareils virtuels d'InformaCast](#).

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez/problème courant

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

- Vous recevez une erreur SNMP pendant la détection de téléphone, semblable à **incapable d'établir les groupes réceptifs : java.lang.Exception**.

Cette question est liée à la Connectivité de Système de noms de domaine (DNS) quand le SNMP ne peut pas résoudre l'adresse Internet CUCM dans des DN. Dans ce cas, le SNMP ne répond pas aux requêtes en temps utile. ID de bogue Cisco [CSCtb70375](#) - Le SNMP doit alerter l'utilisateur des problèmes de connectivité de DN.

- Non tous les téléphones sont découverts.

Seulement des téléphones enregistrés sont découverts par InformaCast. Si un téléphone IP est enregistré mais pas découvert, vérifiez la configuration de service SNMP, et redémarrez le service SNMP. La chaîne de service et de communauté SNMP devrait être configurée pour tous les Noeuds où le service de CallManager activiated.

- Les utilisateurs ne peuvent pas entendre une diffusion en direct.

Configurations d'authentification URL de contrôle sous des paramètres d'Enteprise. Assurez-vous que vous avez placé l'authentification url et l'authentification url sécurisé, et que chacun des deux mettent en référence le HTTP, pas HTTPS.

Prenez une capture de paquet du téléphone, et vérifiez les commandes du HTTP XSI d'InformaCast. Puis, message de Protocole IGMP (Internet Group Management Protocol) afin de joindre le flot de Multidiffusion. Si vous ne voyez pas un flot de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) de Multidiffusion après le message IGMP, vous pouvez prendre une capture de paquet d'InformaCast, et puis examinez votre infrastructure réseau.

[Cisco Unified Communications Manager 7.x](#) : L'article de [message d'erreur de CiscoIPPhoneError](#) décrit codes d'erreur qui sont retournés en réponse aux requêtes XSI.

Voici comment vous prenez des captures de paquet d'InformaCast :

Connectez au CLI par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH) : capturePackets test.cap de sudo, et FTP de SSH d'utilisation (SFTP) ou Secure Copy (SCP) afin de transférer le fichier vers votre PC.

- Vous recevez un signal d'occupation quand vous appelez le modèle ou le point de routage CTI d'artère d'InformaCast.

Vérifiez le CSS et partitionnez les configurations ; vous pouvez utiliser l'analyseur composé de nombre de CUCM.

Pour des intégrations de joncteur réseau de SIP, vérifiez les configurations d'adresse IP de joncteur réseau de SIP. Remettez à l'état initial le joncteur réseau de SIP. Assurez-vous qu'InformaCast est configuré afin de permettre les messages SIP entrants. Les messages SIP à et d'InformaCast sont visibles dans l'InformaCast performance.log. Trouvez performance.log dans l'interface d'admin d'InformaCast sous l'admin, support.

Quand vous utilisez CTI, mettez à jour également JTAPI. Voyez le guide d'installation pour les étapes détaillées.

## [Informations connexes](#)

- [Conceptions de réseaux de référence de solution des systèmes 10.x de Cisco Collaboration \(SRND\) - Cisco paginant le serveur](#)

- [Pagination de base d'appareils virtuels d'InformaCast - Installez et guide utilisateur](#)
- [Pagination de base d'appareils virtuels d'InformaCast - Guide de démarrage rapide](#)
- [Notes en Développement d'applications de services de téléphone IP unifié Cisco, version 9.1\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)