

Configurez le fichier de configuration de groupe de Jabber dans le déploiement de Non-téléphonie

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment fournir un fichier de configuration de groupe aux clients de bureau de Jabber faute de périphérique du cadre de services clientèle (CSF).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ces thèmes :

- Cisco Jabber Windows
- Cisco CallManager

[Composants utilisés](#)

- Cisco Jabber Windows 10.x et 11.x
- Version 10.x et ultérieures de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle modification de configuration.

Configurez

Un fichier de configuration de groupe est typiquement utilisé afin de tester une modification de configuration avant qu'il soit appliqué au fichier XML global. Le fichier de test est relié au fichier de

champ de support de Cisco du périphérique CSF sous la section de configuration spécifique de produit et alors le fichier est téléchargé au serveur TFTP. Mais pour le Jabber les déploiements réservés IM ou de Deskphone de mode, l'utilisation d'une configuration de groupe n'est pas dû possible à l'absence du champ de support de Cisco. Dans de tels scénarios, le **fichier bootstrap.properties** peut être utilisé pour relier le fichier de configuration de groupe.

Note: Le service TFTP de Cisco doit être redémarré chaque fois que un nouveau fichier XML est téléchargé afin de s'assurer qu'il sera téléchargé par le client de Jabber.

Afin de lier le fichier de configuration de groupe au bootstrap.properties classez :

1. Naviguez vers des **systèmes de C:\ProgramData\Cisco \ Cisco Jabber** et ouvrez le **fichier bootstrap.properties**.
2. Ajoutez **ConfigurationFile : group-jabber-config.xml** au bas et le sauvegardent.
3. Téléchargez le nouveau fichier de xml à tous les serveurs TFTP dans la batterie.
4. Redémarrez le serveur TFTP.
5. Remettez à l'état initial le client et la procédure de connexion de Jabber de nouveau.

Conseil : Afin de confirmer si le nouveau fichier est disponible sur le serveur TFTP, entrez dans **http:// <IP ou FQDN du server>:6970/group-jabber-config.xml** ou **https:// <IP ou FQDN du server>:6972/group-jabber-config.xml** et du hit **entrent**. Le contenu du fichier est affiché s'il est disponible. S'il n'est pas affiché, alors les possibilités sont qu'ou le fichier a une erreur de syntaxe ou la reprise de service TFTP n'est pas faite correctement.

Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de confirmer que le client de Jabber a téléchargé le fichier de xml :

1. Ouvrez une session dans le client de Jabber et collectez un rapport sur les problèmes. Naviguez pour **aider > problème d'état**.
2. Extrayez l'état et recherchez ces lignes dans le fichier de **jabber.log**.

```
DEBUG [0x000010f0] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(165)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [ConfigurationFile] skipLocal : [0] value:
[group-jabber-config.xml]
success: [true] configStoreName: [BootstrapConfigStore]
```

```
INFO [0x00000d78] [adapters\config\TftpConfigStore.cpp(492)] [ConfigService-TftpConfigStore]
[CSFUnified::TftpConfigStore::attemptTftpFileDownload] - *-----*
Downloading file from: https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml with a timeout of 10
seconds.
```

Cette ligne est une indication d'un téléchargement réussi du fichier.

```
INFO [0x00000d78] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)] [csf.httpclient]
[csf::http::executeImpl] - *-----*
HTTP response code 200 for request #12 to https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml
```

3. Une autre manière de confirmer la Disponibilité du fichier est de vérifier le **<username> \ AppData \ itinérance de C:\Users\ \ Cisco \ transmissions unifiées \ Jabber \ CSF \ emplacement de config \ cache** pour le **fichier cachedTFTPConfigStore.xml**. Ouvrez ce fichier avec un éditeur de

texte pour voir que le contenu est précis.

Note: Numéro de port 6972 d'utilisations de client de Jabber et https pour la demande de téléchargement si la version CUCM est 11 et en haut. Pour des versions 10 et antérieures CUCM, il envoie une demande de HTTP au port 6970. Ainsi, l'URL de téléchargement varie dans les logs basés sur la version CUCM.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Assurez-vous que le fichier de configuration est exempt d'erreurs de syntaxe avant que vous le téléchargez aux serveurs TFTP. Il y a de plusieurs manières de le faire et un des moyens les plus simples est de télécharger le contenu du fichier à

https://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp. Alternativement, utilisez la procédure donnée comme conseil afin de confirmer ceci. Si le fichier a des erreurs de syntaxe, alors le client de Jabber ne pourra pas l'analyser bien qu'il le télécharge avec succès. Dans ce cas, le **fichier cachedTFTPConfigStore.xml** n'est pas vu dans le chemin qui est mentionné.