

Comment tirer des vidages sur incident pour le Jabber pour l'IOS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Comment collecter les vidages mémoire et le message de console de mémoire avec Xcode](#)

[Comment collecter les vidages mémoire et le message de console de mémoire avec l'utilitaire de configuration d'iPhone](#)

Introduction

Ce document fournit des instructions sur la façon dont tirer des vidages sur incident pour le Jabber pour des périphériques IOS avec le XCode ou l'utilitaire de configuration d'iPhone

Contribué par Fareed Warrad, ingénieur TAC Cisco. Édité par Harry Doyle et Jasmeet Sandhu.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Clients de Cisco Jabber

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Xcode 9
- configuration 3.6.1 d'iPhone
- iPhone 6

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

[Informations générales](#)

Quand le Jabber tombe en panne sur n'importe quel client il génère un vidage mémoire de

mémoire jusqu'au temps avant l'application tombée en panne. Le vidage mémoire de mémoire n'est pas inclus dans le rapport sur les problèmes du client et doit être récupéré par l'intermédiaire d'un appliation sur un ordinateur.

Comment collecter les vidages mémoire et le message de console de mémoire avec Xcode

Pour collecter les fichiers avec Xcode naviguez vers cette zone :

- Message de console :

Le xCode ouvert naviguent vers l'**outil, périphérique** choisi, et sélectionnent la **console**.

- États de crash :

Le xCode ouvert naviguent vers l'**outil**, sélectionnent votre **périphérique**, et sélectionnent des **journaux de périphérique**.

- Visualisé dans la console pour le MAC :

Dans la **console**, naviguez vers **~/Library/Logs**, sélectionnent la flèche de baisse vers le bas pour visualiser **CrashReporter**, développent cette section pour visualiser **MobileDevice**. Trouvez votre périphérique et développez pour récupérer les logs.

Comment collecter les vidages mémoire et le message de console de mémoire avec l'utilitaire de configuration d'iPhone

Pour collecter de mémoire le vidage mémoire et de la console les logs satisfont naviguent vers les zones ci-dessous :

- Message de console :

Ouvrez l'**utilitaire de configuration d'iPhone**, naviguez vers votre **périphérique**, et sélectionnez l'**onglet de console**.

- États de crash :

L'explorateur de fichier ouvert et naviguent vers la zone ci-dessous :

```
C:\Users\ {} YOUR_SPECIFIC_USER \ ordinateur Apple d'AppData \ itinérance \ \ Logs \  
CrashReporter \ MobileDevice \ paramètres des name>Labels d'iPhone de <your
```