

# Comment collecter le vidage sur incident de Jabber sur l'iPhone ou l'iPad d'Apple

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Comment collecter le vidage sur incident de Jabber sur Apple iPhone/iPad](#)

## Introduction

Ce document décrit comment vérifier l'iPhone ou l'iPad pour des piles de crash de Jabber.

Contribué par DM Hasan, ingénieurs TAC Cisco. Édité par Sumit Patel et Jasmeet Sandhu

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Jabber pour iPhone/iPad

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Comment collecter le vidage sur incident de Jabber sur Apple iPhone/iPad

Étape 1. Sur iPhone/iPad, naviguez vers des **configurations** > **l'intimité** > **des diagnostics et des données d'utilisation** > **de diagnostic et d'utilisation**

Étape 2. Le crash de Jabber apparaît dans ce format :

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

Étape 3. Vérifiez si le crash actuel empile la correspondance avec le délai de crash de Jabber.

Remarque: Le SYSTÈME D'EXPLOITATION peut Jabber de terminiate dû à la batterie de pression ou de bas de mémoire. Si ce des occues, aucun crash de Jabber sont produits et seulement les fichiers JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx obtiennent généré par l'IOS

**Attention** : La mémoire pour des logs de crash est limitée par le système IOS. S'il y a trop de logins **diagnostic et de données d'utilisation**, aucun nouveau log n'est généré. Les premiers effacent les logs avec ces étapes, puis reproduisent la question de nouveau

Étape 1. Branchez le câble dans l'iPhone/iPad et connectez à un ordinateur portable/à appareil de bureau

Étape 2. Ouvrez les iTunes sur l'appareil de bureau/ordinateur portable et sélectionnez le **sync**

Étape 3. Après que l'iPhone/iPad ait été branché et synced avec des iTunes, les logs de crash peuvent être trouvés dans les emplacements dépendants de la plate-forme utilisée

**Système d'exploitation**

**Emplacement**

Mac OS X : ~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE\_NAME>

Windows XP C:\Documents and Settings\ <USERNAME> \ données des applications \ ordinateur Apple Logs \ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE\_NAME>

Windows C:\Users\ <USERNAME> \ AppData \ itinérance \ ordinateur Apple \ Logs \ CrashReporter

Vista ou 7 MobileDevice \ <DEVICE\_NAME>

Remarque: <USERNAME> est le nom d'ouverture de connexion de l'utilisateur pour l'ordinateur. <DEVICE\_NAME> est le nom du périphérique IOS, par exemple, l'iPhone de John