

# Panne de procédure de connexion de Jabber due aux paramètres de proxy

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Vérifiez](#)

## Introduction

Ce document décrit les raisons pour la panne de procédure de connexion de Cisco Jabber qui est due à un proxy défini sur le poste de travail.

## Conditions préalables

### Condition requise

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Messagerie instantanée de Cisco Unified et présence (IM&P)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Clients de Cisco Jabber

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows 11.8
- Sécurité Web Appliance (WSA) 9.1 de Cisco
- CUCM 11.5
- IM&P 11.5

## Problème

La procédure de connexion de Cisco Jabber échoue quand un proxy de système est défini et ne

permet pas au trafic pour atteindre les gestionnaires d'appel pour le télécharger est configuration.

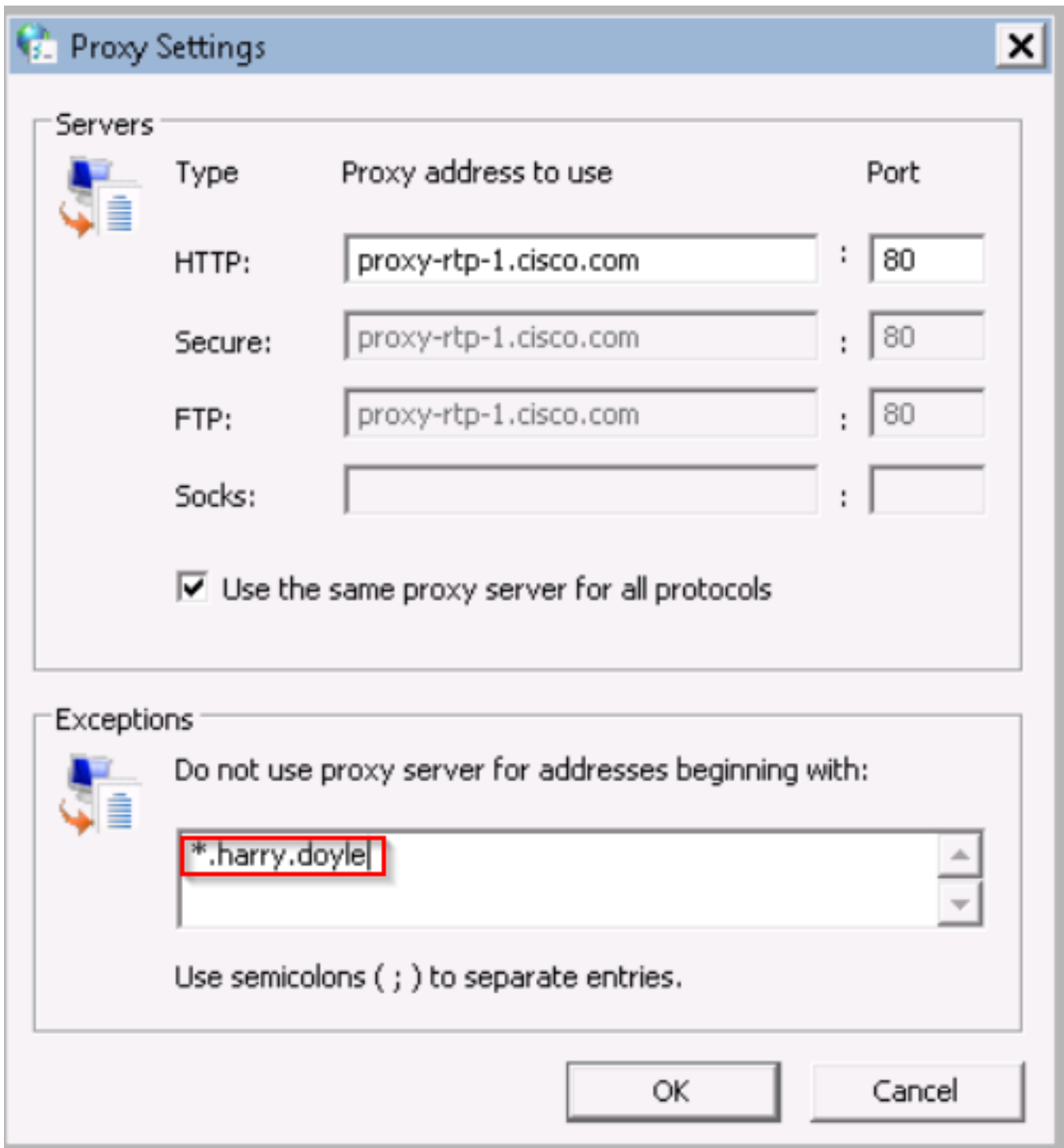
```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://tghnslev1lccs.in.telstra.com.au:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [lugin-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:

Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 ipwsdvo.tcif.telstra.com.au:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410
```

```
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="[Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT]"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://tghnslev1lccs.in.telstra.com.au:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

## Solution 1

Vous pouvez configurer le client pour sauter le proxy et pour aller directement chez le gestionnaire d'appel dans la section d'exceptions de paramètres de proxy ; le navigateur au **panneau de configuration > au réseau et l'Internet > les options Internet > la connexion > les configurations de RÉSEAU LOCAL > ont avancé**



Vous pouvez définir les exceptions par l'astérisque (\*) et puis votre domaine, par une adresse IP individuelle, ou une plage ; par exemple \*.MY.Domain ; 192.168.1.1 ; 192.168.1.12-14.

## [Solution 2](#)

Configurez le proxy pour réorienter le trafic originaire du client de Jabber au redirect to le gestionnaire d'appel approprié.

## **Solution 3**

Retirez la configuration de proxy du client de fenêtres, puis faites OBTENIR le HTTP la méthode du contournement de Jabber le proxy et tous autre le trafic originaire du PC. Ce dépend du flux de réseau du client au gestionnaire d'appel et serait annulé si l'infrastructure est dans l'intervalle

envoie le trafic web par l'intermédiaire du Web Cache Communication Protocol (WCCP).

## Vérifiez

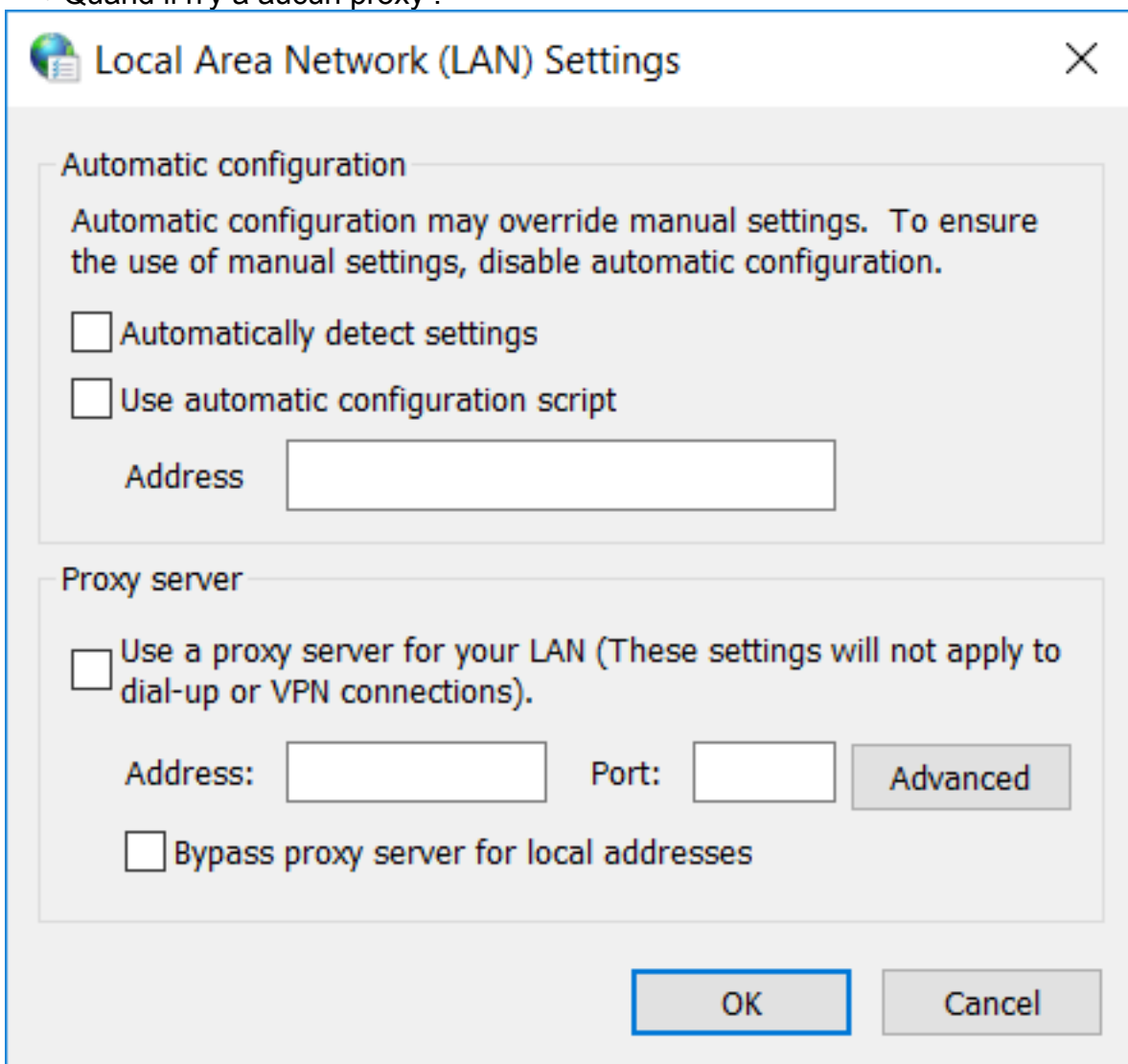
Vérifiez les paramètres de proxy sur le poste de travail.

Étape 1. Vous vérifiez la configuration de proxy de la ligne de commande ; naviguez vers l'**invite de commande** et exécutez le **proxy d'exposition de winhttp de netsh de commande**

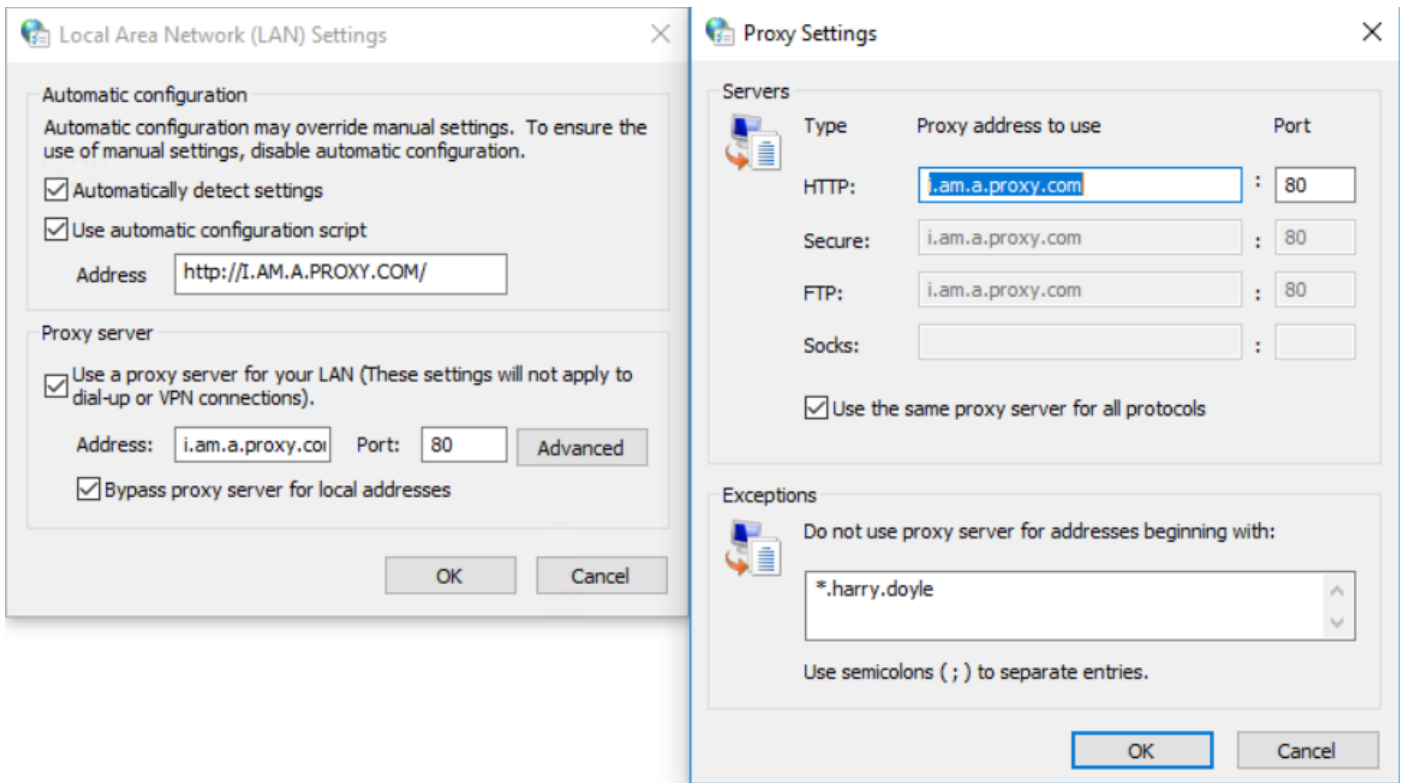
```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access (no proxy server).
```

Étape 2. Vous pouvez naviguer vers le **panneau de configuration > le réseau et l'Internet > les options Internet > les connexions > les configurations de RÉSEAU LOCAL**.

- Quand il n'y a aucun proxy :



- Quand il y a un proxy :




















Étape 3. Exécutez la commande « regedit » et naviguez vers HKEY\_CURRENT\_USER > logiciel > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Paramètres Internet

- Quand un proxy n'est pas défini :

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Quand un proxy est défini :

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01