

Comment recueillir des logs de Microsoft Outlook pour la présence de Jabber émet

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Comment activer la génération de fichier journal de MS Outlook](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure utilisée pour recueillir des logs de Microsoft Outlook pour des questions de présence de Jabber.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows
- Microsoft Outlook
- Post Office Protocol 3 (POP3)
- Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- Interface de programmation d'applications de messagerie (MAPI)
- Protocole IMAP (Internet Message Access Protocol)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Comment activer la génération de fichier journal de MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Étape 1. Allez au **fichier > aux options**

Étape 2. **Avancé** choisi dans la trame gauche

Étape 3. Dans la bonne trame, sélectionnez le **dépannage d'enable se connectant** l'option dans l'**autre** section

Étape 4. **OK** choisi

Étape 5. Étroit et reprise Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007 et plus vieux

Étape 1. Développez les **options** choisies d'**outils**

Étape 2. Ouvrez l'**autre** onglet

Étape 3. **Options avancées** choisies

Étape 4. Lancez l'**enable se connectant** l'option (**de dépannage**)

Étape 5. **OK** choisi deux fois

Étape 6. Étroit et reprise Microsoft Outlook

Une fois que vous faites activer cette option, le journal d'application commence enregistrant toutes les données concernant l'interaction entre Microsoft Outlook et un serveur de messagerie chaque fois que un message est envoyé ou reçu.

Avertissement : Une fois que la question est reproduite et des logs est recueillis, désactivez la collecte de log. Le fichier journal d'Outlook continuera à se développer qui peut potentiellement consommer toutes les ressources en disque dur.

Emplacement de fichier journal

- Pour le POP3, SMTP, protocoles MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Pour le protocole IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

Remarque: Si le fichier journal ne peut pas être vu ou ne contient pas des données en cours, quittez Microsoft Outlook comme les données peuvent être enregistrées dans le log quand elles ne sont pas actuellement - active.

Informations connexes

- [Guide de Microsoft pour activer se connecter avancé](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)