

Comment collecter des logs pour des applications UC

Contenu

[Introduction](#)

[Collecte de log d'applications UC - Comment guider](#)

[Jabber pour Windows](#)

[Jabber pour le MAC](#)

[Jabber pour l'iPhone, l'iPad et l'Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME pour Windows](#)

[Cisco IM et présence](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Norme CUAC](#)

[CUAC avancé](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des logs pour des applications de Cisco Unified Communications (UC), telles que des clients de Cisco Jabber, intégration de transmission de Cisco Unified pour Microsoft Lync (CUCI-Lync), console de réception de Cisco Unified messagerie instantanée (CUAC) - standard, CUAC-avancée, de Cisco et présence (IM&P), et communicateur d'Internet Protocol de Cisco (CIPC).

Collecte de log d'applications UC - Comment guider

Pour chaque scénario, fournissez les détails au sujet du problème et notez le temps où le problème s'est posé, le numéro d'appel.

Jabber pour Windows

Étape 1. Naviguez pour aider > état un problème pour créer un rapport sur les problèmes.

Étape 2. Choisissez l'option qui dénote le problème.

Étape 3. Dans les options, décrivez le problème et générez l'état.

Étape 4. Ceci placera un fichier zip sur l'appareil de bureau de l'utilisateur.

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Jabber pour le MAC

Étape 1. Naviguez pour aider > état un problème pour créer un rapport sur les problèmes.

Étape 2. Choisissez l'option qui dénote le problème.

Étape 3. Dans les options, décrivez le problème et générez l'état.

Étape 4. Ceci placera un fichier zip sur l'appareil de bureau de l'utilisateur.

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

Jabber pour l'iPhone, l'iPad et l'Android

Étape 1. Naviguez vers le menu > les configurations > signaler de problème.

Étape 2. Se connecter détaillé par enable.

Étape 3. Quittez le Jabber et le relancez.

Étape 4. Quand le problème se pose, naviguez vers le menu > les configurations > signaler de problème.

Étape 5. Cliquez envoient le rapport sur les problèmes, et envoient le rapport sur les problèmes.

CUCI-Lync

Étape 1. Naviguez pour aider - > état un problème pour créer un rapport sur les problèmes.

Étape 2. Choisissez l'option qui dénote le problème.

Étape 3. Dans les options, décrivez le problème et générez l'état.

Étape 4. Ceci placera un fichier zip sur l'appareil de bureau de l'utilisateur.

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

VXME pour Windows

Étape 1. Naviguez pour aider > état un problème pour créer un rapport sur les problèmes.

Étape 2. Choisissez l'option qui dénote le problème.

Étape 3. Dans les options, décrivez le problème et générez l'état.

Étape 4. Ceci placera un fichier zip sur l'appareil de bureau de l'utilisateur.

Default VXME log location

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation\

Cisco IM et présence

Sets logging level à mettre au point

Étape 1. Ouvrez une session à l'utilité de Cisco Unified pour le serveur IM&P.

Étape 2. Naviguez pour tracer > configuration.

Étape 3. Sélectionnez le serveur IM&P de la baisse vers le bas.

Étape 4. Sélectionnez le groupe de service de la baisse vers le bas.

Étape 5. Sélectionnez le service

Étape 6. Cliquez sur le suivi sur la case.

Étape 7. Suivi choisi de niveau de debug.

Étape 8. Cliquez sur le bouton de sauvegarde.

Collectez les logs avec l'outil de suivi en temps réel (RTMT)

Téléchargez RTMT et collectez les logs, pour plus d'informations sur la façon télécharger et collecter des fichiers référez-vous à [IM et à exemple de configuration de collecte de log de Presence Server RTMT](#).

Cisco IP Communicator

Étape 1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur le CIPC, naviguez vers les préférences > l'onglet User, se connecter d'enable de contrôle.

Étape 2. Redémarrez Cisco IP Communicator pour mettre l'application dans un état connu.

Étape 3. Sur le bureau Windows naviguez pour commencer > tous les programmes > Cisco IP Communicator > créer le rapport sur les problèmes de CIPC

Norme CUAC

Client de norme CUAC

Étape 1. Naviguez vers des options > en se connectant > collectent des logs, sauvegarde sur l'appareil de bureau.

TSP de Cisco

Collectez tous les fichiers dans ce répertoire.

CUAC avancé

Logs propres de service de serveur :

Étape 1. Procédure de connexion à la page Web CUAC-avancée.

Étape 2. Naviguez vers **machiner > se connecter la Gestion**.

Étape 3. Sélectionnez toutes les cases à cocher sur la section **Serveur de préposé de Cisco Unified**.

Étape 4. Collectez les logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Logs de périphérique prêt à brancher de LDAP :

Étape 1. Procédure de connexion à la page Web CUAC-avancée.

Étape 2. Naviguez vers **machiner > se connecter la Gestion**.

Étape 3. Sélectionnez toutes les cases à cocher sur la section **embrochable de LDAP**.

Étape 4. Collectez les logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP

Logs de périphérique prêt à brancher de TASSES

Étape 1. Procédure de connexion à la page Web CUAC-avancée.

Étape 2. Naviguez vers **machiner > se connecter la Gestion**.

Étape 3. Sélectionnez toutes les cases à cocher sur la section **embrochable de logs de TASSES**.

Étape 4. Collectez les logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS

Logs de périphérique prêt à brancher BLF :

Étape 1. Procédure de connexion à la page Web CUAC-avancée.

Étape 2. Naviguez vers **machiner > se connecter la Gestion**.

Étape 3. Sélectionnez toutes les cases à cocher sur la section **embrochable de logs BLF**.

Étape 4. Collectez les logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI
TSP de Cisco

Collectez tous les fichiers dans ce répertoire.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

Client avancé CUAC (version 11.X et ultérieures)

Étape 1. Lancez le client CUAC-avancé d'opérateur.

Étape 2. Naviguez pour **aider > collecter des logs**.

Étape 3. Entrez l'emplacement où les fichiers journal devraient être enregistrés.

Étape 4. Sélectionnez le début.