

Comment collecter un vidage mémoire sonore de capture avec le Jabber pour Windows

Contenu

[Introduction](#)

[Étapes à exécuter](#)

[Comment lire de retour l'audio dans l'audace](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer un PC Windows pour vider les paquets sonores à un emplacement de fichier afin d'aider à dépanner le Jabber pour des questions de qualité audio de Windows. Souvent, les ingénieurs centraux d'administrateurs et d'assistance technique Cisco (TAC) dépannent des problèmes où les utilisateurs de Jabber ne peuvent pas entendre l'appelant clairement ou vice versa. Non toutes ces questions correspondent à une panne de Jabber. Ces questions pourraient se produire en raison du système d'exploitation Windows, du network interface card (NIC) ou (PC) des gestionnaires sonores d'ordinateur personnel. Le document ci-dessous aidera un administrateur ou l'ingénieur TAC à isoler la question de qualité audio de Jabber.

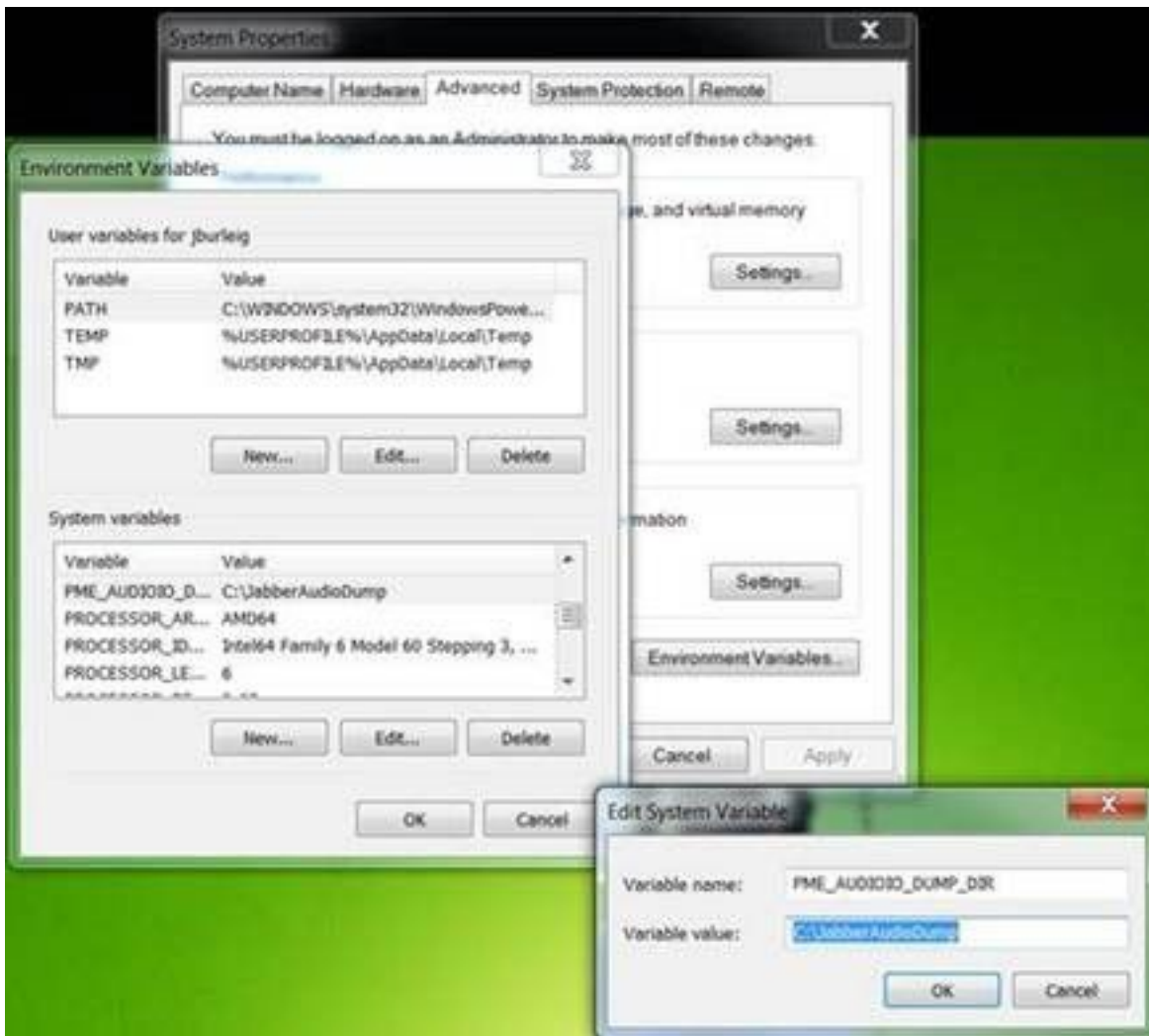
Étapes à exécuter

Étape 1. Début en créant un répertoire sur le PC de l'utilisateur pour sauvegarder le vidage mémoire sonore à.

- Exemple : C:\JabberAudioDump

Étape 2. Placez une variable d'environnement nommée PME_AUDIOIO_DUMP_DIR sur le PC utilisateur.

- Placez la valeur de variable d'environnement au répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer les vidages mémoire. Par exemple, C:\JabberAudioDump Le début > le clic droit sur l'ordinateur > Propriétés choisi > sélectionnent les paramètres système avancés. Sur la fenêtre de système Propriétés sélectionnez l'onglet Avancé Variables d'environnement choisies Nouveau choisi



Étape 3. Vérifiez le Jabber ne s'exécute pas sur le PC.

Étape 4. Lancez le Jabber et reproduisez la question sonore

Étape 5. Naviguez vers le répertoire qui a été créé dans l'étape 1 et vérifiez ces fichiers existent.

- Le vidage mémoire contient sept fichiers.
 Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (Voix locale de côté de Jabber)mInFromNetwork.raw (Voix de côté distant)mOutToSpeaker.raw (Voix de côté distant)mOutToNetwork.raw (Voix locale de côté de Jabber)

Étape 6. Si vous fonctionnez avec le TAC et tout les fichiers t'ont été créés correctement voudront la compresse le répertoire comme les fichiers .raw peuvent obtenir assez grand. Téléchargez le rapport sur les problèmes de Jabber et les fichiers sonores de vidage mémoire au [télépartageur de fichier de cas](#).

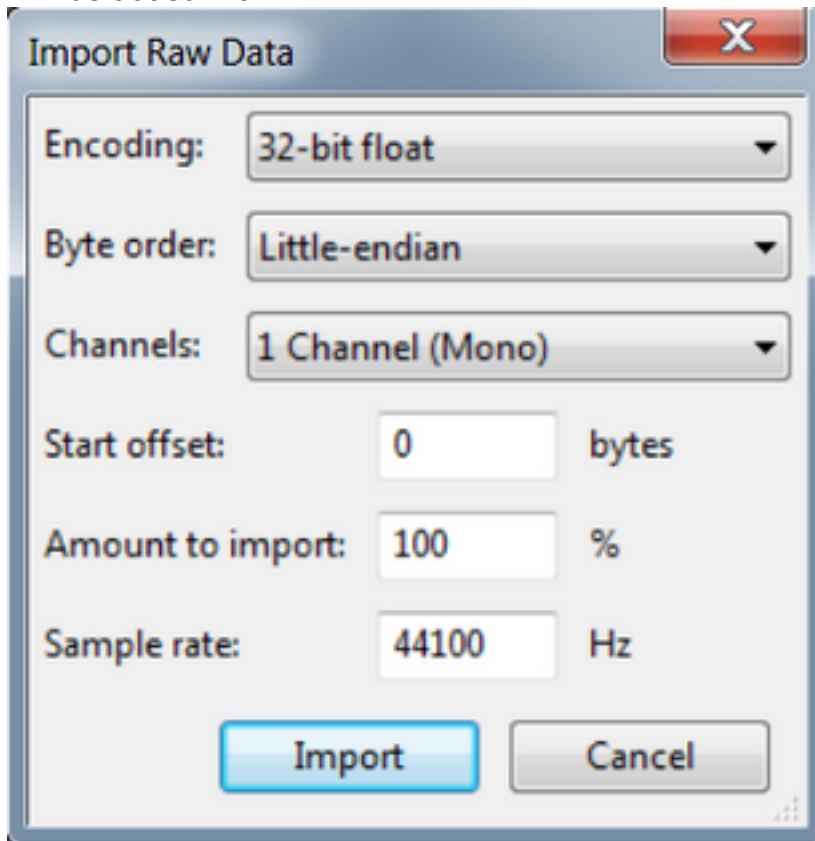
Comment lire de retour l'audio dans l'audace

Étape 1. Audace de lancement

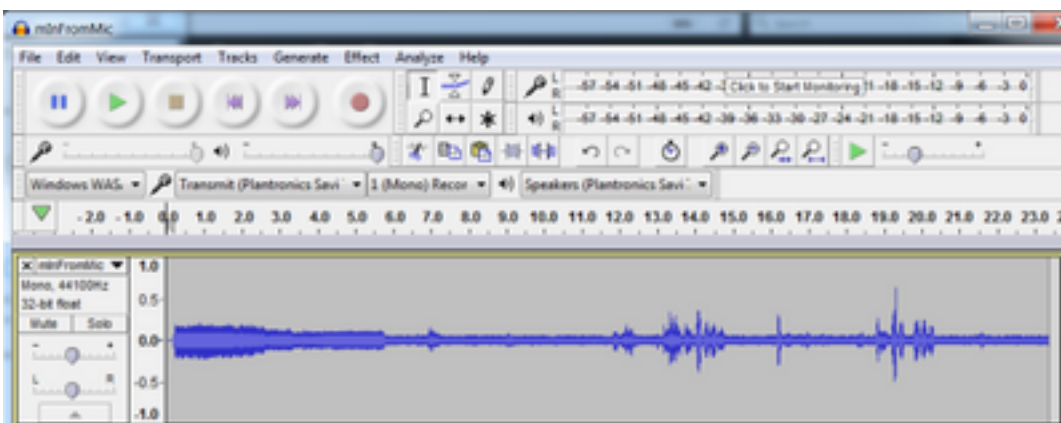
Étape 2. Importez les fichiers .raw dans l'audace

- Dans l'audace naviguez pour classer > importation > des données brutes. Naviguez vers le répertoire où les fichiers .raw sont enregistrés et sélectionnez le fichier .raw que vous voulez

écouter. Vous serez incité pour les paramètres de l'importation, typiquement les valeurs par défaut suffiront.



Étape 3. Ensuite vous pouvez lecture l'audio en appuyant sur le bouton de lecture.



Remarque: Si le jeu sonore de retour est trop rapide ou trop lent vous pouvez jouer avec le niveau hertz situé au bas de l'application pour accélérer ou ralentir la lecture

