

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème 1 : Aucun bouton de baisse sur l'appel entrant](#)

[Problème 2 : L'appel n'est pas envoyé à la messagerie vocale quand le bouton de baisse est cliqué sur.](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit des problèmes courants que vous pourriez éprouver avec l'option de baisse sur un appel entrant dans le Cisco Jabber pour Microsoft Windows.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de :

- Gestionnaire de Cisco Unified Communications
- Cisco Jabber pour Windows

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

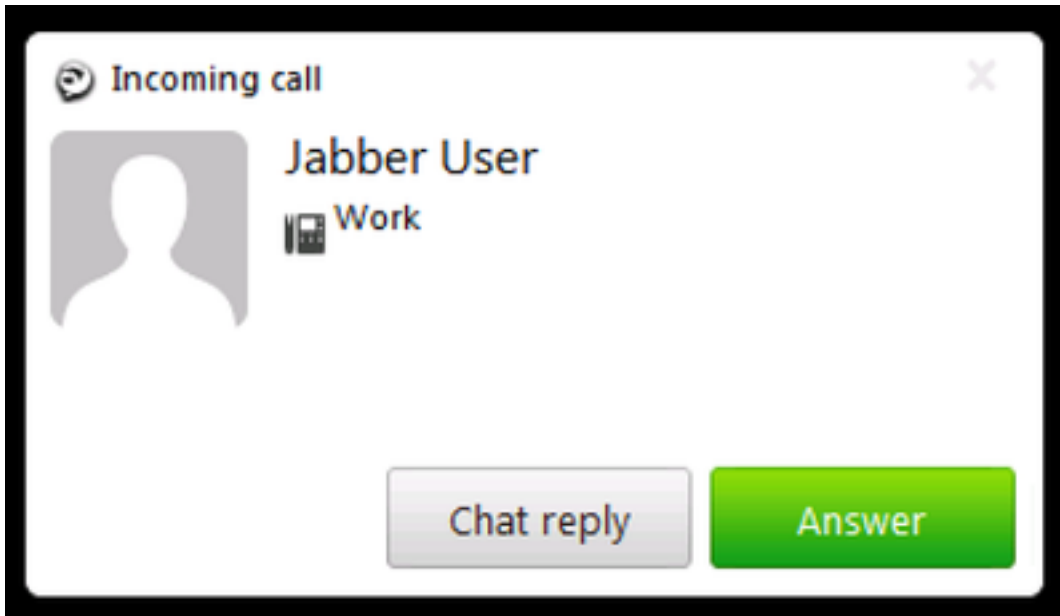
- Cisco Unified Communications Manager 8.x ou plus tard
- Cisco Jabber pour Windows 9.x et 10.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Le bouton de baisse réoriente l'appel au numéro pilote de messagerie vocale configuré pour le nombre de répertoire. Le profil de messagerie vocale est configuré au niveau de nombre de répertoire (DN) du périphérique. Si l'utilisateur fait configurer un profil de messagerie vocale dans l'Unity Connection, il joue la demande d'utilisateur-particularité, autrement il joue la demande par défaut de messagerie vocale.

Problème 1 : Aucun bouton de baisse sur l'appel entrant

Cette image illustre une question dans laquelle le bouton de baisse n'apparaît pas sur un appel entrant :

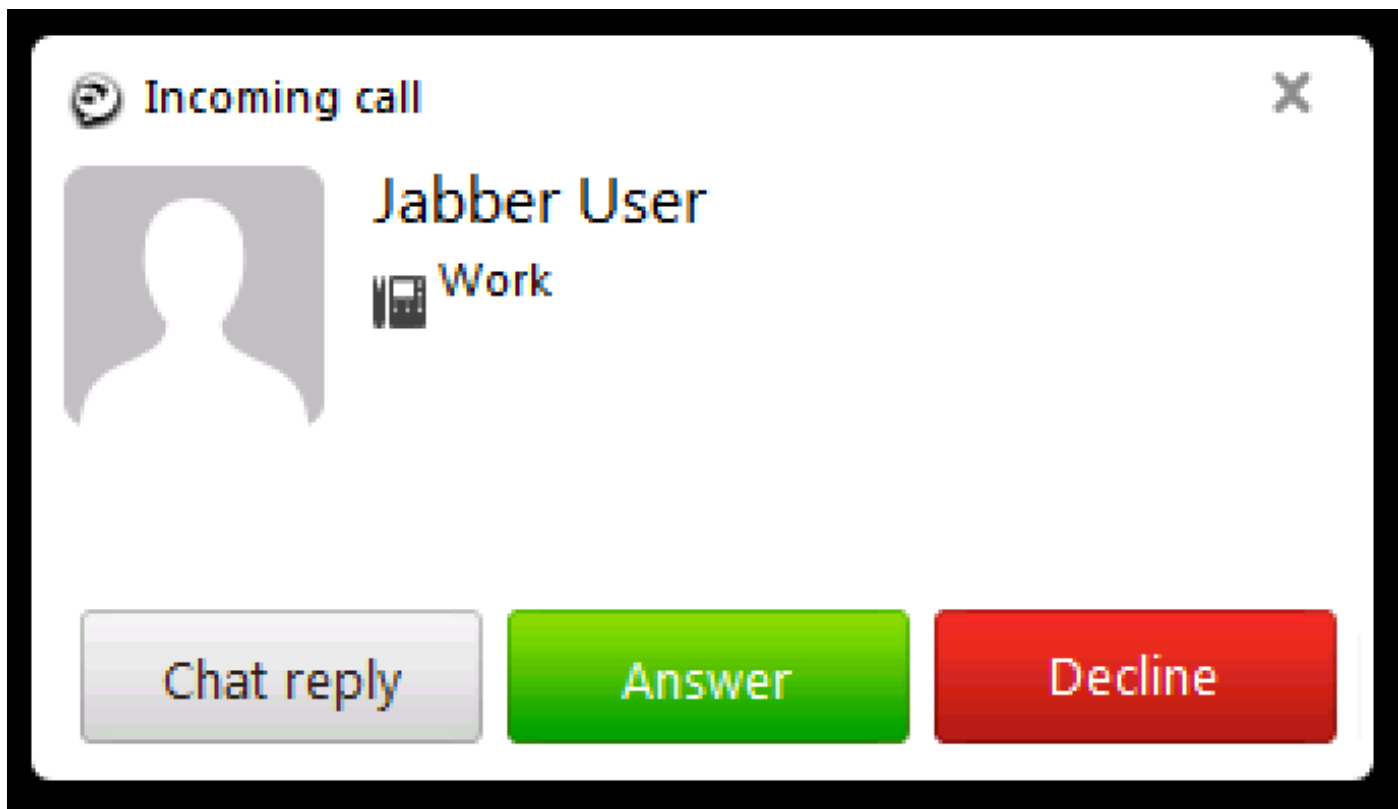


Cette question peut se produire quand il n'y a aucun profil de messagerie vocale assigné sur la ligne configuration du périphérique. Assurez-vous que la ligne configuration du cadre des services clientèle de l'utilisateur (CSF) a un profil de messagerie vocale configuré pour obtenir le bouton de baisse affiché sur l'appel entrant. Suivant les indications de cette image, sélectionnez un profil de messagerie vocale de la liste déroulante de profil de messagerie vocale :

Directory Number Settings	
Voice Mail Profile	VM_Profile
Calling Search Space	Internal_CSS
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Auto Answer*	Auto Answer Off

Problème 2 : L'appel n'est pas envoyé à la messagerie vocale quand le bouton de baisse est cliqué sur.

Cette image illustre une question dans laquelle le bouton de baisse apparaît sur un appel entrant :



Le bouton de baisse apparaît pour un appel entrant ; cependant, quand il est cliqué sur, l'appel n'est pas envoyé à la messagerie vocale, et l'appelant continue à entendre la sonnerie de retour.

Pour des appels entrant d'un DN interne, assurez-vous que l'espace de recherche appelant (CSS) du numéro d'appel a la partition de pilote de messagerie vocale.

Pour des appels entrant du fournisseur de services, le CSS de la passerelle ou le joncteur réseau doit avoir la partition du pilote de messagerie vocale comme illustrée dans l'image.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

Également le CSS assigné sur l'établissement d'appel en avant de la ligne configuration doit inclure la partition exigée de messagerie vocale ajoutée.

Remarque:

Remarque: L'appel entrant ne peut pas être complètement abandonné ou déconnecté quand le bouton de baisse est cliqué sur. Le bouton de baisse réoriente seulement l'appel au

numéro pilote configuré de messagerie vocale.

S'il n'y a aucun serveur de messagerie de Voix, vous pouvez configurer un profil et un numéro pilote factices de messagerie vocale afin d'afficher le bouton de baisse ; cependant, rien ne se produira quand le bouton de baisse est cliqué sur.

Pour assurer les travaux de caractéristique correctement, configurez un profil de messagerie vocale dans le Cisco Unity Connection.

Informations connexes

[Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager, Realease 10.0\(1\)](#)

[Déploiement et guide d'installation du Cisco Jabber 10.6](#)