

Configurez le Jabber pour la réponse d'appel d'intrcpt et de groupe de recherche d'appel de Windows 10.5

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Créez un groupe d'interception d'appels](#)

[Configurez la réponse d'appel de groupe de recherche par l'intermédiaire du Jabber pour Windows](#)

[Vérifiez](#)

[Vérifiez l'exécution d'intrcpt d'appel](#)

[Vérifiez l'exécution de réponse d'appel de groupe de recherche](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document fournit un exemple de configuration de base pour le Jabber pour la réponse d'intrcpt d'appel de Windows 10.5 et d'appel de groupe de recherche.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Jabber pour Windows 10.5
- Présence 8.6.4.12900-2 de Cisco
- Version 8.6.4.23900-10 de Cisco Call manager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Créez un groupe d'interception d'appels

1. Allez à la page d'admin de gestionnaire d'appel et choisissez le **routage d'appels > le groupe d'interception d'appels**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**. Voici un groupe d'un groupe d'interception d'appels qui a été ajouté.
3. Ajoutez ce groupe d'intrcpt au nombre de répertoire (DN) de Jabber et de tous les téléphones pour lesquels ce nombre de groupe d'intrcpt agira en tant que référence. Dans ce cas le Jabber CSF a une extension de 1004 et le besoin est d'ajouter le groupe d'intrcpt en sa page de DN. Voir le ce tir d'écran pour des détails.
4. Une fois que fait, assurez-vous que ce groupe d'intrcpt est également ajouté à d'autres dn. Dans ce cas de test ce sera le DN 1002, ainsi ajoutez le même groupe d'interception d'appels à ce DN "1002".
5. Ajoutez cet extrait dans le jabber-config.xml afin de vous veiller pour obtenir l'icône d'intrcpt d'appel lancée dans le Jabber pour Windows :

```
<Policies>
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>
</Policies>
```

Remarque: « EnableHuntGroup » est ajouté afin d'obtenir « log l'option dans groupes de recherche ». Il n'est pas obligatoire dans le cas qui jacassent pour Windows sera seulement utilisé pour l'intrcpt d'appel et pour ne pas répondre à des appels en tant que membre d'un groupe de recherche. Une fois est le Jabber reçoit ces configurations, ceci ce que vous verrez lancé dans le Jabber pour Windows.

Configurez la réponse d'appel de groupe de recherche par l'intermédiaire du Jabber pour Windows

Cliquez sur « log la case d'option dans groupes de recherche » afin de s'assurer que le Jabber pour Windows est activé répondre à des appels en tant que membre du groupe de recherche. Dès que ceci sera configuré, l'icône de groupe de recherche et d'intrcpt dans le Jabber affiche un bouton vert qui confirme le Jabber est activé pour la mode réponse d'intrcpt de groupe de recherche et d'appel.

Dans cet exemple de test, c'est ce qui est installé :

- Ligne groupe (les membres ont 1004 et 1002 ans) (ligne le nom test1- de groupe)
- Groupe de recherche (nom : test123) inclut cette ligne le groupe (test1)
- Pilote de groupe de recherche (7000)

En résumé, un appel a été placé au pilote de recherche (7000) et on l'a vérifié que le « log l'option

dans groupes de recherche » a été activé, autrement l'appel ne la ferait pas au Jabber pour l'extension de Windows .csf.

Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Vérifiez l'exécution d'intrcpt d'appel

Depuis 1002 (un téléphone de bureau à extension 7975 dans le laboratoire) et 1004 (Jabber de test pour l'extension de Windows CSF) sont faits pour indiquer le même groupe d'interception d'appels, si 1002 s'appelle alors jacassent est incité pour un intrcpt d'appel pendant que les deux extensions indiquent le même groupe d'interception d'appels. Voici comment le Jabber reçoit la notification :

Numéro de l'appelant : 1000

Numéro appelé : 1002

Nombre et nom de groupe d'interception d'appels : 4000 (test) ; 1000 et 1002 font partie de ce groupe d'interception d'appels, par conséquent le Jabber reçoit l'appel de groupe d'interception d'appels comme vu dans cette capture d'écran.

Vérifiez l'exécution de réponse d'appel de groupe de recherche

Voici une notification reçue quand le Jabber pour Windows reçoit l'appel selon le « algorithme de distribution » dans la ligne groupe. Des détails de l'appel qui a été placé pour mener à la notification mentionnée sont affichés ici :

Appelant : 1000

Appelé : 7000 (modèle de pilote de recherche)

Jabber CSF (ext. : 1004) est membre de la ligne point de groupe par l'intermédiaire de liste de recherche à ce groupe de recherche

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.