

Microsoft Outlook a intégré avec le Cisco Jabber n'affiche aucune bulle de présence/présence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où il n'y a aucune présence ou bulle de présence dans Microsoft Outlook a intégré avec le Cisco Jabber et propose des étapes afin de dépanner cette question.

Conditions préalables

Condition requise

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base du Cisco Jabber pour Windows et de l'intégration de Microsoft Outlook.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5 de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Messagerie instantanée de Cisco (IM) et présence (IM et P) version 10.5
- Version 10.5 de Cisco Jabber pour Windows
- Professionnel de Microsoft Outlook plus 2010

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Le Cisco Jabber pour Windows prend en charge l'état de disponibilité dans Microsoft Outlook. Si

l'intégration de présence est réussie, alors les utilisateurs peuvent partager leur Disponibilité dans Microsoft Outlook. Avec Microsoft Outlook, vous pouvez utiliser la carte de contact de Microsoft clic-à-communiquez des icônes directement de l'application afin de sauvegarder des processus de temps et de ligne profilée parce que vous pouvez visualiser des transmissions de Disponibilité et d'initié d'utilisateur telles que personnel et groupez la Voix, le vidéo, et les sessions de discussion sans nécessité de commuter entre les applications.

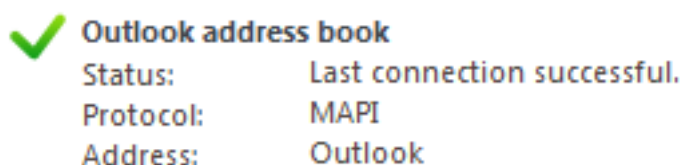
Problème

Le client de Jabber peut être intégré avec Microsoft Outlook avec le protocole de l'interface de programmation de Messagerie (MAPI) de sorte que les utilisateurs puissent partager leur Disponibilité dans Microsoft Outlook. Parfois, l'intégration de Microsoft Outlook est réussie mais vous ne pourriez pas voir la bulle de la présence/présence des utilisateurs dans Microsoft Outlook.

Étapes de dépannage

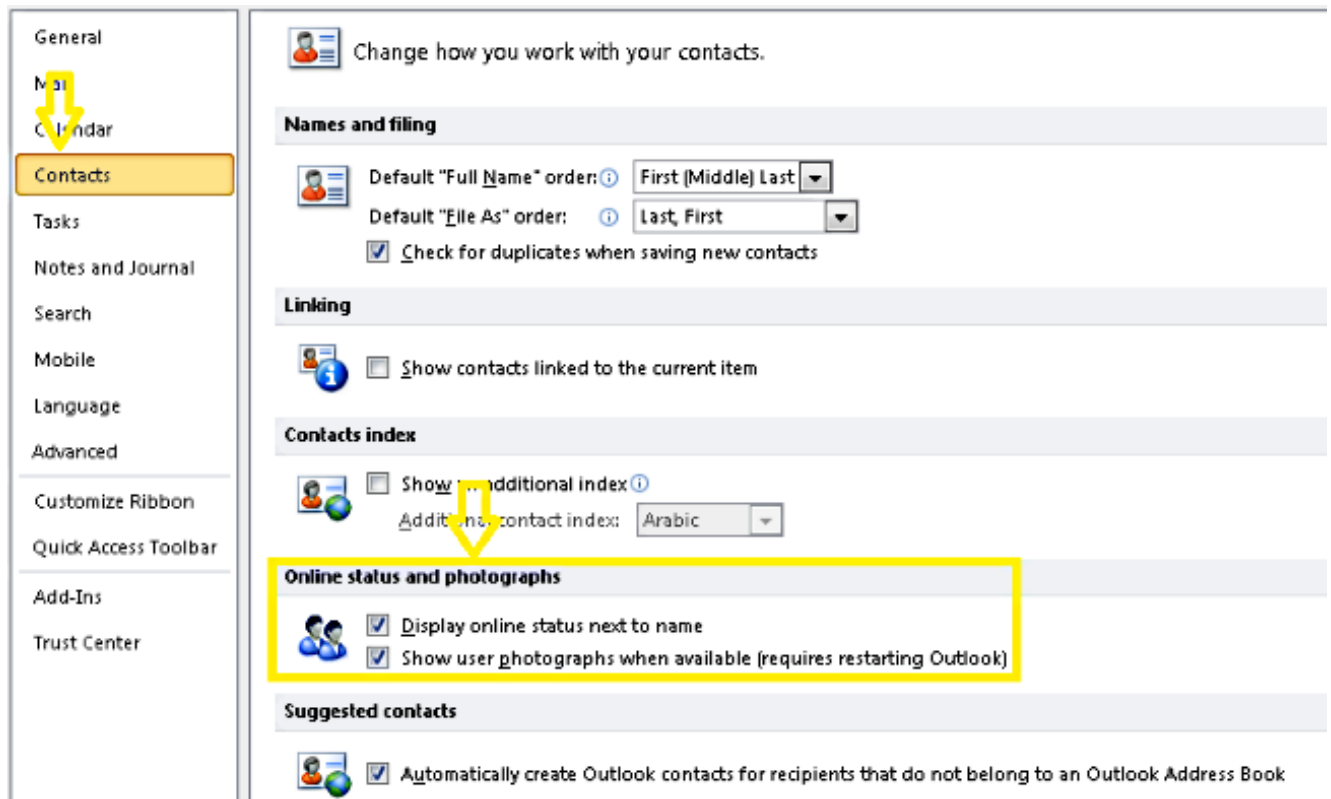
Afin de dépanner ce problème, vérifiez ces points :

1. **L'état de** sélectionnez Settings > **d'aide** > **de show connection** et vérifient que la connexion



MAPI est réussie.

2. Assurez-vous qu'il n'y a la pas autre application extensible de Messagerie et de présence Protocol (XMPP)/Protocole SIP (Session Initiation Protocol) intégrée avec Microsoft Outlook qui fournit la présence (Lync, Windows Live Messenger, Office Communicator, Windows Messenger, intégration de Cisco Unified Communications avec Microsoft Lync 2010 (CUCILync), intégration de Cisco Unified Communications avec Microsoft Office Communicator (CUCIMOC), Cisco Unified Personal Communicator (CUPC), et WebEx Connect).
3. Vérifiez que l'état en ligne est activé dans Microsoft Outlook.

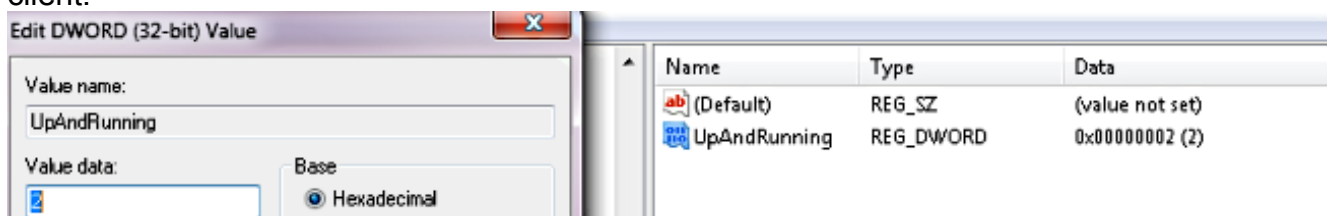


4. Vérifiez les paramètres de registre dans cet emplacement (la valeur devrait être 1) :

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. Vérifiez la clé de registre pour UpAndRunning dans cet emplacement :

HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning Si le Jabber s'exécute et l'UpAndRunning principal n'est pas placé à 2, changez les données d'UpAndRunning à 2 et puis redémarrez Microsoft Outlook et jaccassez le client.



6. Vérifiez que l'adresse et les proxyaddress du Jabber IM est même. S'ils sont différents, spécifiez le SIP : user@cupdomain comme valeur de l'attribut de proxyAddresses dans la Microsoft Active Directory. La condition requise de partager la Disponibilité dans Microsoft Outlook est de garder le proxy de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) et l'adresse IM les mêmes.

Si ces étapes ne font pas aider/résolution la question, recueillez un rapport sur les problèmes du client de Jabber et entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

[Informations connexes](#)

- [Déploiement et guide d'installation pour Cisco JabberRelease 10.5](#)
- [Configuration de caractéristique pour le Cisco Jabber 11.7](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)