

L'icône de chatrooms n'est pas visible sur le Jabber pour Windows

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une solution quand la « icône des chatrooms sur le Jabber Windows 10.5 manque après que vous configurez le client pour la fonction discussion persistante.

Les chatrooms persistants sont des sessions persistantes de messagerie instantanée qui demeurent en existence même lorsque tous les utilisateurs sont partis de la salle et ne se terminent pas comme des sessions provisoires de messagerie instantanée. L'intention est que les utilisateurs reviendront aux chatrooms persistants au fil du temps afin de collaborer et partager la connaissance d'un thème spécifique, la recherche par des archives de ce qui a été dite sur ce thème (si cette caractéristique est activée sur le Cisco Unified Presence), et participer alors à l'examen de ce thème en temps réel.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de base d'administration de serveur de Cisco Unified Presence.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM et version 10.5 de présence

- Versions 8.3.x à 9.1.1 de Postgresql
- Cisco Jabber pour Windows 10.5

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

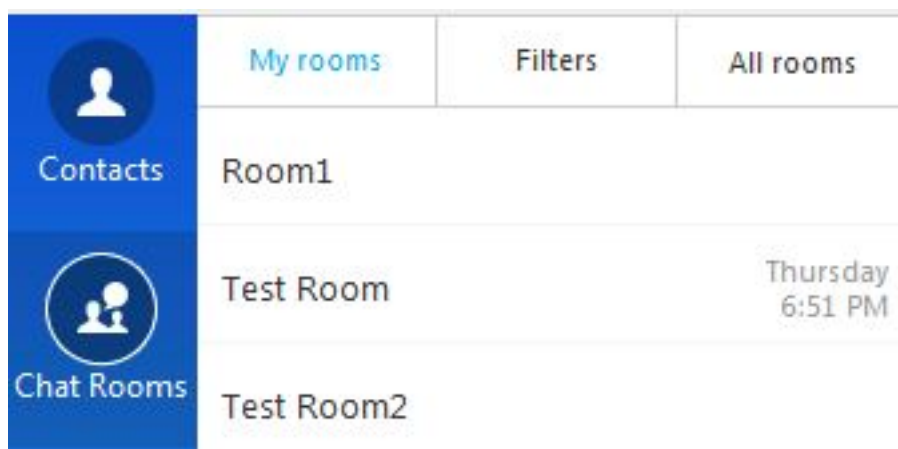
Le Cisco Jabber pour Windows 10.5 peut être utilisé afin de créer des chatrooms et inviter d'autres utilisateurs à rejoindre ces salles. Cette caractéristique fonctionne seulement quand le serveur de Cisco Unified Presence est activé avec la fonctionnalité persistante de conversation. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur de présence pour la conversation persistante, référez-vous au guide d'installation de base de données externe dans la section « de l'information relative ».

Après que vous vous terminiez la configuration de côté serveur, ce paramètre doit être ajouté dans le fichier jabber-config.xml afin d'activer le client avec la conversation persistante. Alors le fichier doit être téléchargé dans le noeud de serveur CUCM sur lequel le service TFTP est en activité et exécution.

```
<Client>  
  <Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>  
</Client>
```

Conseil : Le client de Jabber télécharge le fichier XML pendant la procédure de connexion d'utilisateur et analyse le fichier afin de lire son contenu. Il est recommandé pour vérifier le fichier pour toutes les erreurs de syntaxe avec le [Validator XML](#) ou n'importe quels autres outils Validator XML disponibles sur l'Internet.

La « icône des chatrooms est sur du côté gauche le hub du client suivant les indications de cette image. Afin de créer une nouvelle salle, **fichier** choisi > **nouveau** > **chatroom**.



Cependant, parfois le client n'affiche pas la « icône des chatrooms sur l'interface utilisateur même après que le client télécharge et analyse le fichier avec succès.

Solution

Le service « de Conference Manager des textes XCP » sur l'IM et le serveur de présence est responsable de la Gestion des chatrooms persistants. Si ce service est « désactivé » et « ne s'exécutant pas », le client n'a pas la capacité de créer les salles quoiqu'elle soit activée comme décrit précédemment dans ce document.

Serveur choisi de **Serviceability > Tools > Service Activation** dans l'IM et de présence de **Cisco Unified** afin de déterminer si le service « est lancé » et « s'exécutant ».

[Informations connexes](#)

- [IM et guide de configuration de base de données de présence](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)