# Icône Jabber pour la messagerie vocale Windows affiche une valeur négative

#### Contenu

Introduction Problème Solution

### Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lorsque Cisco Jabber pour Windows est connecté à Cisco Unity Connection afin d'afficher et de lire les messages vocaux. Une solution au problème est également décrite.

## Problème

Lorsque vous utilisez Cisco Jabber pour Windows, l'icône de messagerie vocale apparaît avec une valeur négative :



#### Solution

Effectuez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

- 1. Quittez Cisco Jabber pour Windows.
- 2. Accédez à C : > Utilisateurs > <utilisateur> > AppData > Local > Cisco > Unified Communications > Jabber > Voicemail.

- 3. Supprimer le dossier Messagerie vocale.
- 4. Démarrez Cisco Jabber pour Windows et connectez-vous. Le problème doit maintenant être résolu.