

# Jabber pour la valeur de négatif d'affichages d'icône de messagerie vocale de Windows

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand le Cisco Jabber pour Windows est connecté au Cisco Unity Connection afin d'afficher et lire des messages vocaux. Une solution au problème est également décrite.

## Problème

Quand vous utilisez le Cisco Jabber pour Windows, l'icône de messagerie vocale apparaît avec une valeur négative :

## Solution

Effectuez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Quittez le Cisco Jabber pour Windows.
2. Naviguez vers le C : > les utilisateurs > le <user> > l'AppData > les gens du pays > le Cisco > ont unifié des transmissions > le Jabber > la messagerie vocale.
3. Supprimez le répertoire de messagerie vocale.
4. Cisco Jabber pour Windows et procédure de connexion de début. Le problème devrait maintenant être résolu.