

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus pour désactiver la recherche que le Jabber exécute sur vos contacts de Microsoft Outlook.

## Problème

De temps en temps, le Jabber pourrait avoir un client qui affiche la photo incorrecte de contact quand un appel est reçu d'un certain nombre, alors que d'autres nombres affichent la photo correcte de contact. La majorité du temps ceci se produit parce que l'information de contact incorrecte est importée des contacts d'Outlook sur ce PC.

## Solution

Afin d'éviter ceci, quelques situations pourraient exiger que vous désactiviez la recherche de contacts d'Outlook de Jabber.

D'abord, vous devez quitter le Jabber et supprimer le cache sur le PC où les occurs de question. Naviguez vers :

Supprimez maintenant le répertoire de Jabber.

Ensuite, déterminez quelle méthode vous devez suivre :

**Méthode 1 :** Si vous voulez désactiver seulement un PC simple, vous pouvez manuellement créer un fichier Jabber-Config-User.xml. Les conditions requises pour la structure sont identiques que ceux pour le jabber-config.xml. Le guide pour les conditions requises peut être trouvé dans « 'configurent le Cisco Jabber pour Windows ». Dans ce fichier, écrivez (ou découvrez) l'enableLocalAddressBookSearchand de valeur **le placent à faux**.

L'emplacement pour ce fichier est comme suit :

**Méthode 2 :** Si vous voulez désactiver cet à l'échelle de l'organisation, alors perform cette étape dans le jabber-config.xml et écrire (ou la découverte) la valeur : l'enableLocalAddressBookSearchand l'a placé à faux. **Vous** pouvez utiliser « le générateur de fichier de config de Jabber » afin de vous aider pour établir le fichier s'il y a lieu. D'autres directions pour la création et le téléchargement peuvent également être trouvées dans la section Référence.

En conclusion, Jabber de reprise et test.

## Informations connexes

- [Configurez la structure de fichier de configuration du Cisco Jabber pour Windows XML](#)
- [Générateur de fichier de config de Jabber](#)
- [Création du Jabber-config XML et le télécharger à Callmanager TFTP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)