

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand vous installez le Cisco Jabber pour Windows afin d'accéder à des messages vocaux, et offre une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 9.1.1 de Cisco Call manager (CCM)
- Version 9.x du Cisco Unity Connection (UC)
- Version 9.1.1 de Cisco Unified Presence (TASSE)
- Version 9.2.x de Cisco Jabber pour Windows

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Parfois, vous pourriez avoir l'installation de Jabber qu'il faut que les utilisateurs écrivent leurs qualifications UC. Afin d'entrer dans manuellement des qualifications sur le Jabber, naviguez **pour classer > les options > le téléphone rend compte > messagerie vocale**. Une fois que vous remplissez nom d'utilisateur et mot de passe met en place et cliquez sur Apply, les affichages de

rotation d'un cercle, et vous ne recevez jamais un message de succès ou échec.

Remarque: Pour que l'onglet de **comptes de téléphone** affiche, vous devez se terminer ces étapes dans CCM sous le service profile que vous avez installé. Naviguez vers la **gestion des utilisateurs > les paramètres utilisateurs > le service profile**. Sélectionnez le profil que vous avez précédemment établi. Sous le profil de messagerie vocale, vous devez placer la **source de qualifications pour que le service de messagerie vocale ne place pas**. En outre, sous le **profil de MailStore**, vous devez remplir au moins champ primaire avec un **MailStore**. Si vous ne vous terminez pas ces étapes, alors l'onglet de **comptes de téléphone** n'affiche pas dans le Jabber.

## Solution

Si le message d'authentification dans le Jabber pour Windows continue à tourner sans fin, UC ouvert et se terminer ces étapes :

1. Naviguez vers les **utilisateurs > le <select l'utilisateur qui veut se connecter dans Jabber> > éditer > des paramètres du mot de passe**.
2. Du menu déroulant sous le titre **choisissez le mot de passe**, changent la sélection à partir de **la messagerie vocale à l'application Web**.
3. Décochez **l'utilisateur doit changer à la prochaine** configuration de **connexion**.  
Remarque: **L'utilisateur doit changer à la prochaine** configuration de **connexion** est souvent la valeur par défaut dans des grilles utilisateur, ainsi elle est automatiquement appliquée aux utilisateurs de création récente ou nouvellement importés. Ce pourrait être un bon changement d'idée ceci des grilles utilisateur aussi bien afin d'éviter de futurs problèmes.
4. Une fois que vous avez décoché la configuration, quittez le Jabber.
5. Le retour à la page de connecter, et complètent le processus de nouveau. Cette fois, l'authentification devrait fonctionner.