

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes pour configurer l'intégration unifiée de la transmission (UC) dans le serveur de WebEx pour le Jabber pour la connexion de Windows au gestionnaire d'appel de Cisco Unified (CUCM).

## Problème

Le Jabber pour le contrôle de téléphone de Windows ne fonctionne pas une fois orienté sur un serveur de WebEx.

## Solution

Le contrôle de téléphone dans le Jabber pour Windows dans un environnement de nuage exige deux configurations importantes sur le serveur de WebEx :

1. Le domaine de WebEx doit être activé pour l'UC Integration.
2. La batterie d'UC Integration doit être configurée et assignée au compte du WebEx de l'utilisateur.

Pour que le domaine de WebEx soit activé pour l'UC, vous devez ouvrir une valise avec le support de WebEx, puisque ce n'est pas une tâche qu'un administrateur local de WebEx peut faire.

Afin de créer la batterie d'UC Integration :

1. À la page d'admin de WebEx, choisissez la **configuration**, et puis choisissez les **transmissions unifiées**.
2. Choisissez la **batterie**.
3. Cliquez sur **Add**.
4. Écrivez un nom du cluster et le clic **permettent le gestionnaire de Cisco UC que l'intégration avec le Cisco WebEx connectent**. Remarque: Cette option active l'intégration UC pour le WebEx Connect et le Cisco Jabber.
5. Le clic **permettent à l'utilisateur pour écrire des paramètres manuels** afin de permettre aux utilisateurs pour changer les valeurs primaires de serveur dans le mode de base ou le serveur du téléphone IP d'Unified Communications Manager de l'intégration de téléphonie du Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) /Computer (CTI) /Cisco (CCMCIP) évalué à

l'avance le mode. Remarque: Quand vous activez cette option, les configurations utilisateur-entrées sont overridden par le par défaut ou les configurations globales CUCM spécifiées pour votre organisation de Cisco WebEx.

6. Sous des **configurations de serveur de Cisco Unified Communications Manager**, choisissez :  
**Configurations de base de serveur** afin d'écrire les paramètres de base pour le serveur CUCM. (Ceci est utilisé si vous avez un serveur CUCM dans votre environnement qui dirige les services nécessaires pour le contrôle de téléphone ? TFTP, CTI, CCMCIP). **Configurations d'Advanced Server** afin d'entrer dans avancé ou plus de paramètres détaillés pour le serveur CUCM. (Ceci est utilisé pour spécifier différents serveurs CUCM pour les services de contrôle nécessaires de téléphone).
7. Écrivez ces valeurs pour les **configurations de base de serveur** :
  - **Serveur primaire** : Écrivez l'adresse IP du serveur primaire CUCM. Ce serveur est configuré avec les configurations TFTP, CTI, et CCMCIP.
  - **Serveur de sauvegarde** : Écrivez l'adresse IP du serveur de la sauvegarde CUCM. Ce serveur est configuré avec les configurations TFTP, CTI, et CCMCIP et fournit le support de Basculement au cas où le serveur primaire CUCM échouerait.
8. Si vous avez sélectionné des **configurations d'Advanced Server** dans l'étape 6, spécifiez chaque configuration pour les serveurs TFTP, CTI, et CCMCIP.
9. Écrivez une adresse IP pour les services spécifiés.
10. Introduisez le numéro pilote de messagerie vocale qui est configuré dans votre serveur CUCM pour l'accès à la messagerie vocale.
11. **Messagerie vocale de clic**.
12. Choisissez Enable la **Messagerie vocale visuelle**. Les configurations de Messagerie vocale visuelle écrites ici s'appliquent seulement aux utilisateurs qui appartiennent à cette batterie.
13. Choisissez le **serveur spécifique de messagerie vocale pour cette batterie** pour spécifier un serveur de messagerie vocale.
14. Choisissez **permettent à l'utilisateur pour écrire des paramètres manuels** afin de permettre à des utilisateurs pour écrire manuellement des configurations de Messagerie vocale visuelle pour cette batterie.
15. **Sauvegarde de clic** afin de sauvegarder votre configuration UC.
16. Une fois que la batterie est enregistrée, vous pouvez maintenant aller à l'utilisateur, choisissez **éditez**, choisissez **l'UC Integration**, et puis ajoutez la batterie de création récente à l'utilisateur.
17. Une fois que la batterie est assignée, quittez le client de Jabber et relancez le Jabber.