

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Scénario 1](#)

[Solution](#)

[Scénario 2](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure utilisée afin de dépanner des questions de connexion avec la configuration visuelle de Deskphone sur le Cisco Jabber pour Windows.

## Problème

L'état visuel de caractéristique de Deskphone dans le Cisco Jabber pour Windows apparaît en tant qu'**inconnu**.

## Solution

Il y a plusieurs zones à dépanner afin de découvrir la cause de ce problème. La plupart de cause classique de ce problème est que la configuration de base n'est pas en place. Vérifiez que ces éléments de base sont configurés afin de s'assurer que la tentative de connexion au vidéo de Deskphone se produit :

- Vérifiez que MediaNet (interface de services de médias) est installé et s'exécute sur l'ordinateur.
- Assurez-vous que le téléphone connecté est vidéo activé.
- Assurez-vous que vous êtes attaché au téléphone de bureau qui est commandé.
- Si c'est un téléphone de Skinny Client Control Protocol (SCCP) qui est commandé, assurez-vous que vous n'exécutez pas le micrologiciel Verson 9.2.1 (dû à ID de bogue Cisco CSCtq48538).

Si ces éléments sont installés et configurés correctement, alors vous pouvez dépanner le vidéo de Deskphone. Cependant, il y a des éléments que vous devez considérer, secondaires de l'environnement et du téléphone qui est commandé.

Voici quelques scénarios communs qui sont produits avec les connexions visuelles de Deskphone :

## Scénario 1

MediaNet est installé et s'exécute sur l'ordinateur, le téléphone connecté est vidéo activé, et vous êtes attaché au téléphone de bureau qui est commandé. Les connexions visuelles de Deskphone fonctionnent correctement aux téléphones de gamme Cisco 7900, mais pas aux téléphones de gamme 9900.

### Solution

Les Téléphones IP permettent à seulement un Cisco la connexion sonore de tunnel de session (FONTE) par téléphone. Assurez-vous que la caméra USB sur le téléphone est déconnectée. Cette caméra USB s'éteint la connexion simple de FONTE qui est permise au téléphone. Une fois que la caméra USB est déconnectée, et service de Jabber est redémarré, il prend le téléphone avec le Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) et se connecte POUR MOULER avec le téléphone.

## Scénario 2

MediaNet est installé et s'exécute sur l'ordinateur, le téléphone connecté est vidéo activé, vous êtes attaché au téléphone de bureau qui est commandé, et vous n'exécutez pas la version 9.2.1 de Firmware au téléphone SCCP. Vous ne pouvez pas se connecter au vidéo de Deskphone aux téléphones de gamme Cisco 7900.

### Solution

Employez le CDP afin de trouver le téléphone IP auquel vous êtes connecté, et employez la FONTE afin d'établir la connexion visuelle au téléphone. Si l'un ou l'autre de ces protocoles n'est pas permis par le logiciel de sécurité de réseau local, la connexion ne se produit jamais. Vous devez temporairement désactiver toutes les applications de balayage de Pare-feu et de virus sur l'ordinateur, et des services de Jabber de relance. Si le vidéo de Deskphone fonctionne maintenant correctement, alors les applications de sécurité locale sont la cause des questions de connexion. Normalement, une exception simple sur le port de réseau corrige cette question. Afin de permettre le CDP, vous devez permettre les adresses 01-00-0c-cc-cc-cc et 01-00-0c-cc-cc-cd de Contrôle d'accès au support (MAC) de Multidiffusion. Afin de tenir compte de la FONTE, vous devez permettre le trafic sur le port 4224 de Protocole TCP (Transmission Control Protocol).

Remarque: Les informations dans ce document appliquent au Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) aussi bien. Les seules exceptions sont que MediaNet n'est pas utilisé, et l'**application CDPDrv.exe** installée avec le client est différente.