

Jabber pour les conseils réservés au téléphone de vue d'ensemble des fonctionnalités et d'installation de mode de Windows

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Vue d'ensemble des fonctionnalités réservée au téléphone de mode](#)

[Déployez le Jabber pour Windows en mode réservé au téléphone](#)

[Vérification réservée au téléphone de mode](#)

[Inspection visuelle des paramètres de connexion](#)

[Logs de rapport sur les problèmes de Jabber de recherche](#)

[Restauration plein UC IM et présence à jacasser](#)

Introduction

Ce document décrit une nouvelle fonctionnalité introduite réservée au téléphone de mode dans la version 9.2.1 de Cisco Jabber pour Windows et décrit les procédures d'installation utilisées afin de déployer des clients en mode réservé au téléphone.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows
- Gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)
- Serveur de Cisco Unified Presence (TASSES)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 9.2.1 de Cisco Jabber pour Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Vue d'ensemble des fonctionnalités réservée au téléphone de mode

Avec la version 9.2.1 de Cisco Jabber pour Windows, vous avez maintenant la capacité de déployer le client en mode réservé au téléphone, où le client authentifie directement avec CUCM. En ce mode, vous provisionnez avec des capacités sonores ou visuelles sans fonctionnalité de la présence ou de la messagerie instantanée (IM). Par conséquent, il est important d'avoir la capacité de déterminer quand le client de Jabber est déployé en mode réservé au téléphone, et de comprendre les caractéristiques qui sont affectées aussi bien que le processus utilisé afin de restaurer complètement la fonctionnalité IM.

Remarque: Avec des versions 9.2(2) et ultérieures, le Jabber pour Windows ne prend en charge pas l'intégration de téléconférence avec le mode réservé au téléphone.

Déployez le Jabber pour Windows en mode réservé au téléphone

Afin de déployer le Jabber pour Windows en mode réservé au téléphone, vous devez l'installer par l'intermédiaire du bootstrap avec les ces commandes CLI :

- **Déploiement de Sur-sites**
`msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet`
- **Déploiement basé sur nuage**
`msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet`

Voici quelques notes importantes à maintenir dans l'esprit :

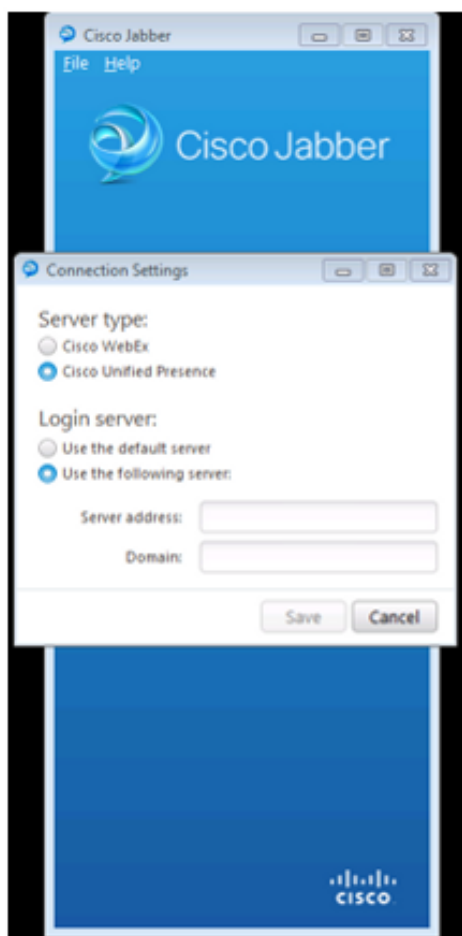
- **CLEAR=1** - Supprime tous les fichiers de bootstrap qui existent.
- **TYPE=WebEx** - Spécifie le messenger de WebEx de Cisco en tant que serveur de présence.
- **SSO_ORG_DOMAIN=domain.com** - Spécifie domain.com comme nom de domaine pour simple se connectent (SSO).
- **/quiet** - Spécifie une installation silencieuse.

Conseil : Pour des informations supplémentaires sur l'installation commande pour le déploiement, mettez en référence le [guide d'installation et de configuration du Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#).

Vérification réservée au téléphone de mode

Il y a deux méthodes utilisées afin de déterminer si le Jabber pour Windows est actuellement déployé en mode réservé au téléphone : une inspection visuelle des paramètres de connexion, ou une recherche du rapport sur les problèmes de Jabber se connecte.

Inspection visuelle des paramètres de connexion



VS

Full UC IM and Presence

Phone Mode Only

Dans l'image vers le gauche, le Jabber est dans les pleines transmissions unifiées (UC) mode d'IM et de présence. Vous pouvez sélectionner le **type de serveur**, et écrivez l'information de connexion pour le serveur.

Dans l'image vers la droite, le Jabber est en mode réservé au téléphone, et il y a seulement des **configurations de téléphone** disponibles.

Logs de rapport sur les problèmes de Jabber de recherche

```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverridden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

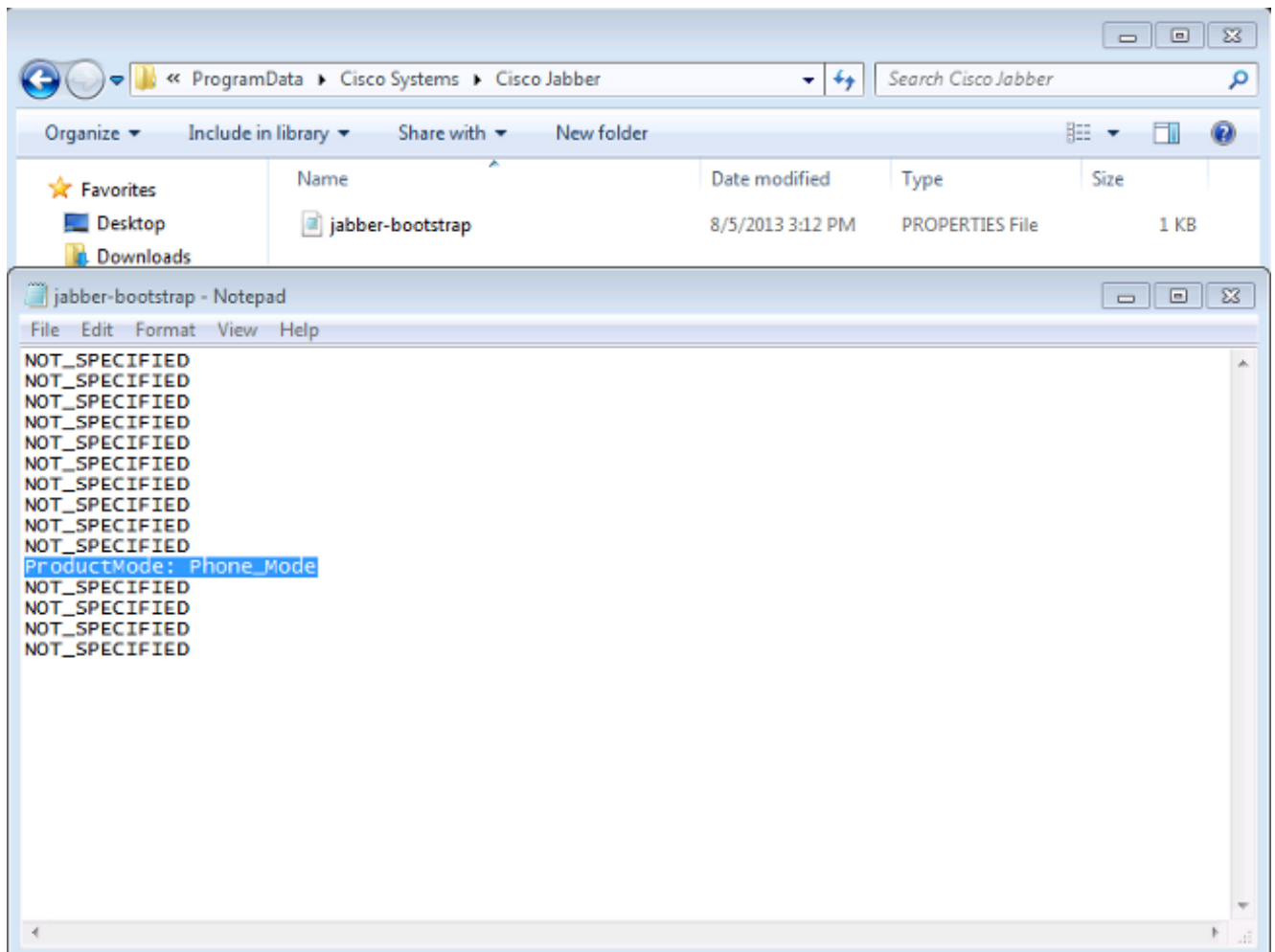
Quand vous recherchez les logs de rapport sur les problèmes, vous voyez qu'une ligne qui indique il y a un fichier de bootstrap avec une valeur de **ProductMode de Phone_Mode**. Ceci indique que

le client est livré en ligne en mode réservé au téléphone.

Restauration plein UC IM et présence à jacasser

Terminez-vous ces étapes afin de restaurer plein UC IM et présence pour jacasser pour Windows :

1. Naviguez vers **Windows > Cisco Systems > le Cisco Jabber**.
2. Ouvrez le répertoire de **ProgramData**.
3. Ouvrez le fichier de Jabber-**bootstrap** dans Notepad.
4. Supprimez le **ProductMode** : La ligne de **Phone_Mode**, et sauvegardent le fichier.



5. Sortez du système et redémarrez le client. Le Jabber pour Windows est maintenant dans plein UC IM et mode de présence.

Remarque: Pour des informations supplémentaires sur le mode réservé au téléphone, mettez en référence le [Cisco Jabber pour Windows 9.2.1 notes de mise à jour](#).