

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une méthode pour résoudre un problème commun de résolution de noms de téléphone IP de Jabber.

Problème

Quand un appel est fait à un téléphone IP de Jabber, le téléphone IP de Jabber tente à la consultation le nombre de l'appel entrant, et puis résout le nombre à un nom d'utilisateur s'il peut être trouvé.

Parfois le Jabber pour Windows affiche un nom incorrect d'affichage pour un numéro d'appel spécifique.

Afin de résoudre des noms aux nombres, le Jabber regarde trois choses dans cette commande pour trouver une résolution :

1. Cache local de Jabber des contacts et de Recents de Jabber
2. Contacts d'Outlook
3. Répertoire de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

La recherche a lieu d'une mode hiérarchisée. Dès qu'un nombre sera résolu à un nom, il affiche cette information de contact.

Malheureusement, une fois qu'il y a l'information erronée dans le cache local, le cache doit être supprimé. On le constate le plus souvent que le Jabber prend un contact d'Outlook qui a l'information erronée. Cependant, quand ces informations sont utilisées une fois par Jabber, il est caché et alors des consultations de futur ne sont de nouveau jamais faites pour ce nombre.

Solution

Une fois que le problème est identifié, la seule solution est de trouver le cache de Jabber du client de Jabber qui est affiché inexactement, et de supprimer le cache.

Le cache est enregistré dans un répertoire appelé le « Jabber » qui peut être trouvé à cet emplacement :

1. Quittez le Jabber et supprimez le répertoire de « Jabber ».
2. Jabber de reprise.
3. Avant le test, vérifiez le contact d'Outlook sur le PC qui a affiché le nom incorrect d'affichage pour l'information de contact appropriée.
4. Si l'information de contact est valide, alors vérifiez également le LDAP afin d'assurer l'information de contact appropriée pour les utilisateurs impliqués dans l'appel.