

# Remettez à l'état initial le mot de passe root pour l'invité de Cisco Jabber

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe root pour l'invité de Cisco Jabber.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CentOS 6.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur l'invité de Cisco Jabber.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Le mot de passe root pour le serveur d'invité de Cisco Jabber est oublié ou perdu.

# Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Ouvrez une session de console pour le serveur d'invité de Jabber et la redémarrez.
2. Appuyez sur n'importe quelle touche sur le clavier afin d'interrompre le processus de démarrage.
3. Pressez **e** à éditer.
4. **Noyau** choisi des entrées et de la presse **e** à éditer.
5. Ajoutez le mot **simple** à l'extrémité de la ligne et l'appuyez sur **entrent**.
6. Pressez **b** à démarrer. Le serveur d'invité de Jabber démarre dans le mode de seul utilisateur.
7. Écrivez la **racine de passwd** afin de changer le mot de passe pour l'utilisateur de « racine ». Ceci vous incite pour le nouveau mot de passe.
8. Une fois que le mot de passe root a été changé, redémarrez le serveur et vous avez maintenant un nouveau mot de passe root.