

Comment obtenir la capture de paquet de la passerelle VXML pour le signal et exprimer l'analyse

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Prenez la capture de paquet sur la passerelle VXML](#)

[Vérifiez](#)

Introduction

Ce document décrit comment obtenir une capture de paquet (pcap) d'une passerelle VXML pour le signal et exprimer l'analyse.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Passerelle de langage XML de Voix (VXML gw)
- Outil de Whireshark

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Prenez la capture de paquet sur la passerelle VXML

Vous pouvez obtenir un pcap pour vérifier la signalisation et les medias de Cisco VXML gw avec cette procédure pour l'interface `g0/0`. Vous devez changer le nom d'interface dans la commande à l'appropriée.

```

conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

```

```

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

```

```

traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start

```

La passerelle VXML capturant le trafic, ainsi font un appel d'essai et arrêtent rapidement la capture de paquet.

```

traffic int g0/0 stop

```

Afin de copier le pcap sur un type de serveur TFTP cette commande.

```

traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap

```

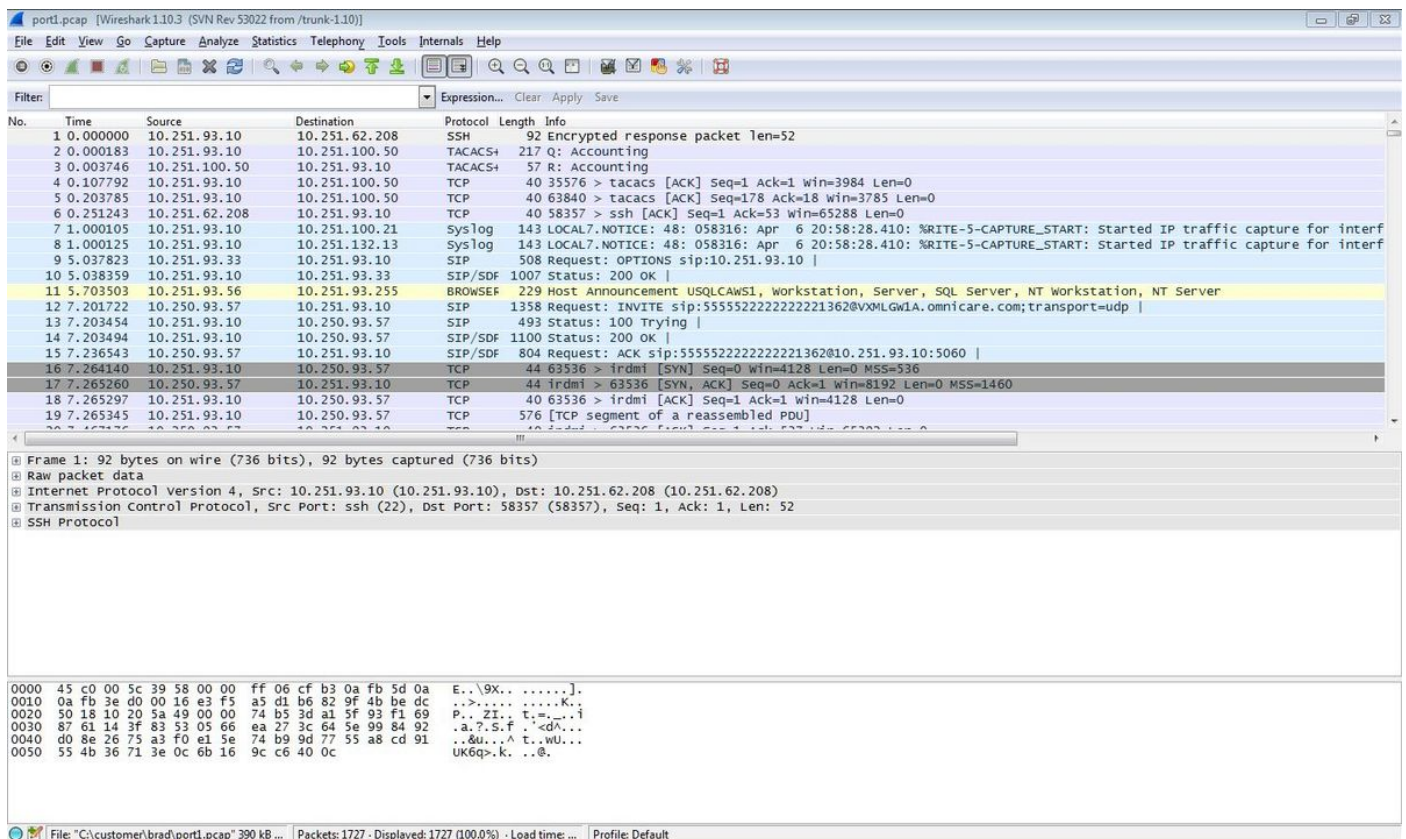
Afin de copier le pcap sur un type serveur ftp cette commande.

```

traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap

```

Le tir d'écran affiche le fichier **port1.pcap** de pcap ouvert avec l'outil de Wireshark.

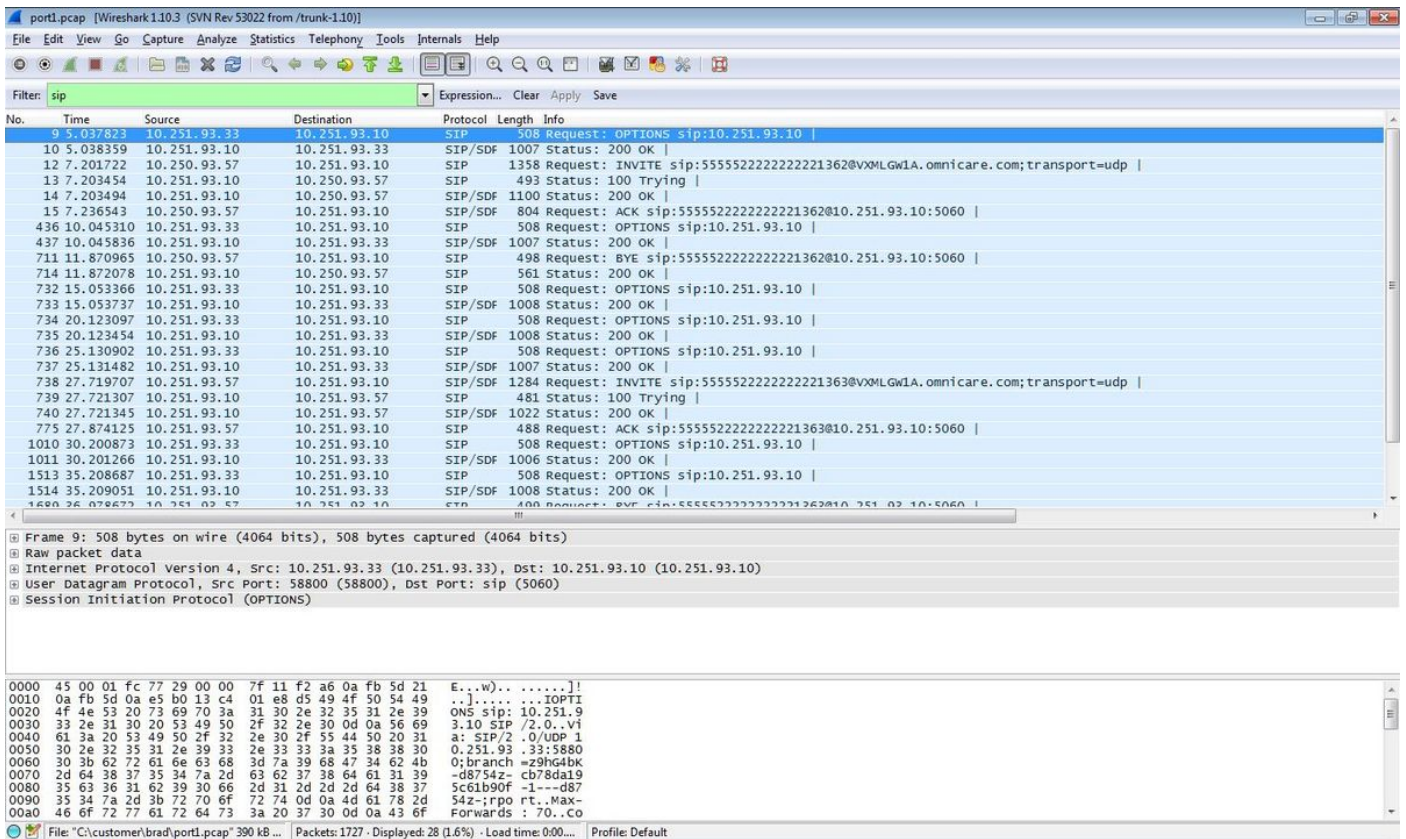


Vérifiez

Afin de vérifier que la capture de paquet est utilisation valide cette procédure.

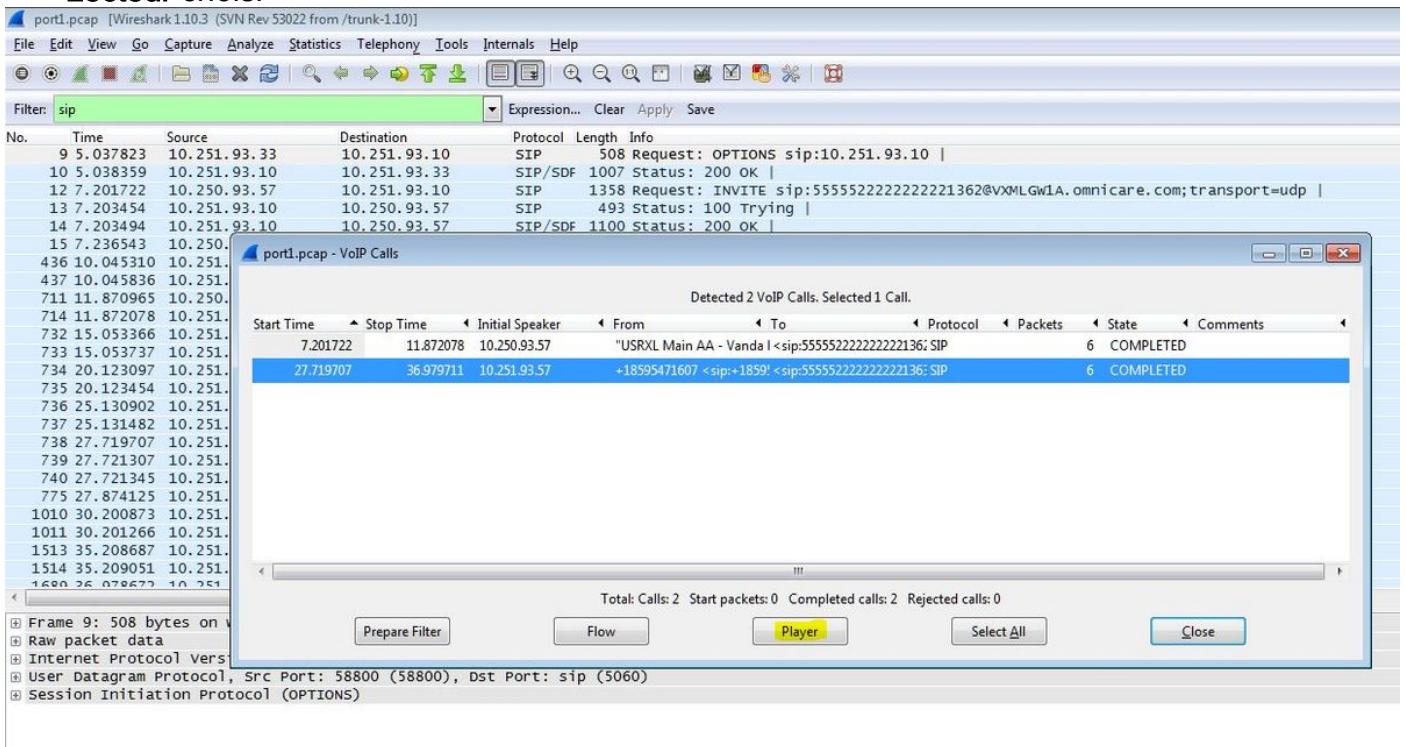
Étape 1. Signalisation de sip de filtre.

Introduisez le mot clé de **sip** dans la zone de texte de **filtre**.

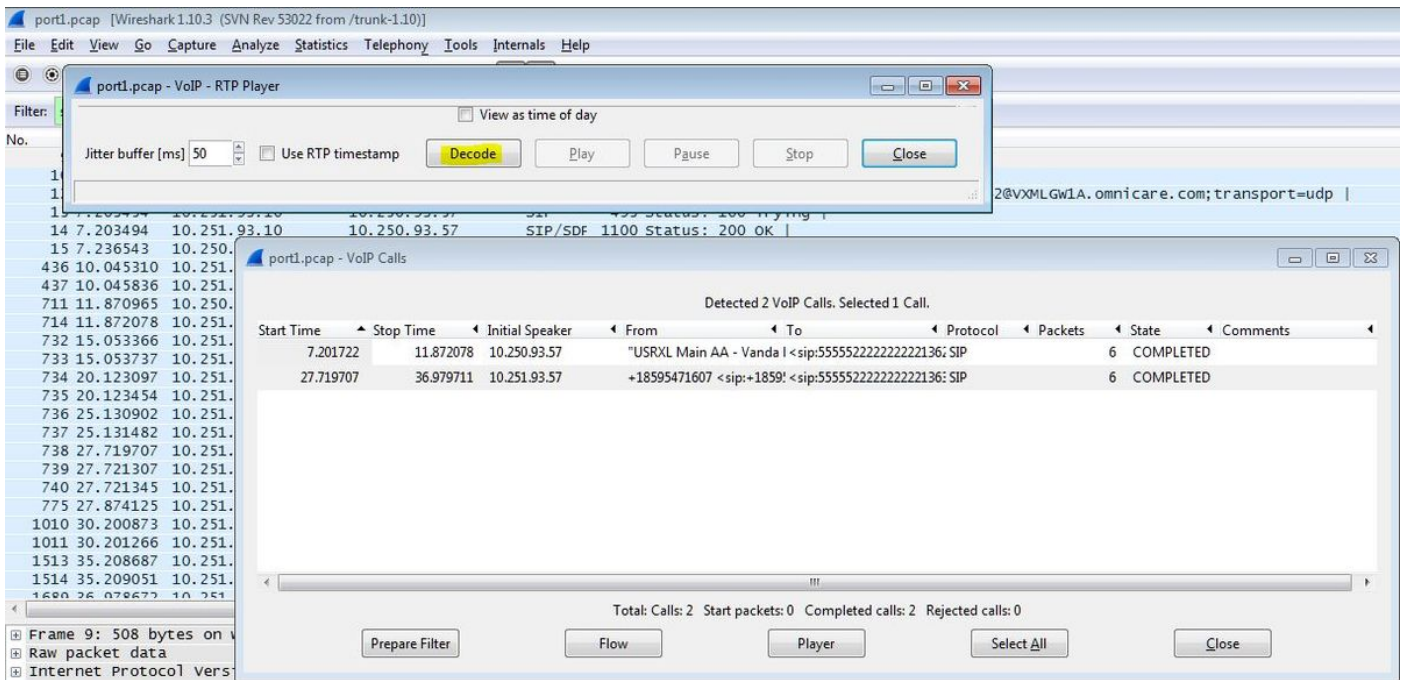


Étape 2. Ouvrez les flots de RTP avec le lecteur de Wireshark.

- Naviguez vers la téléphonie - Appels de Voip
- Choisissez l'appel en question
- Lecteur choisi

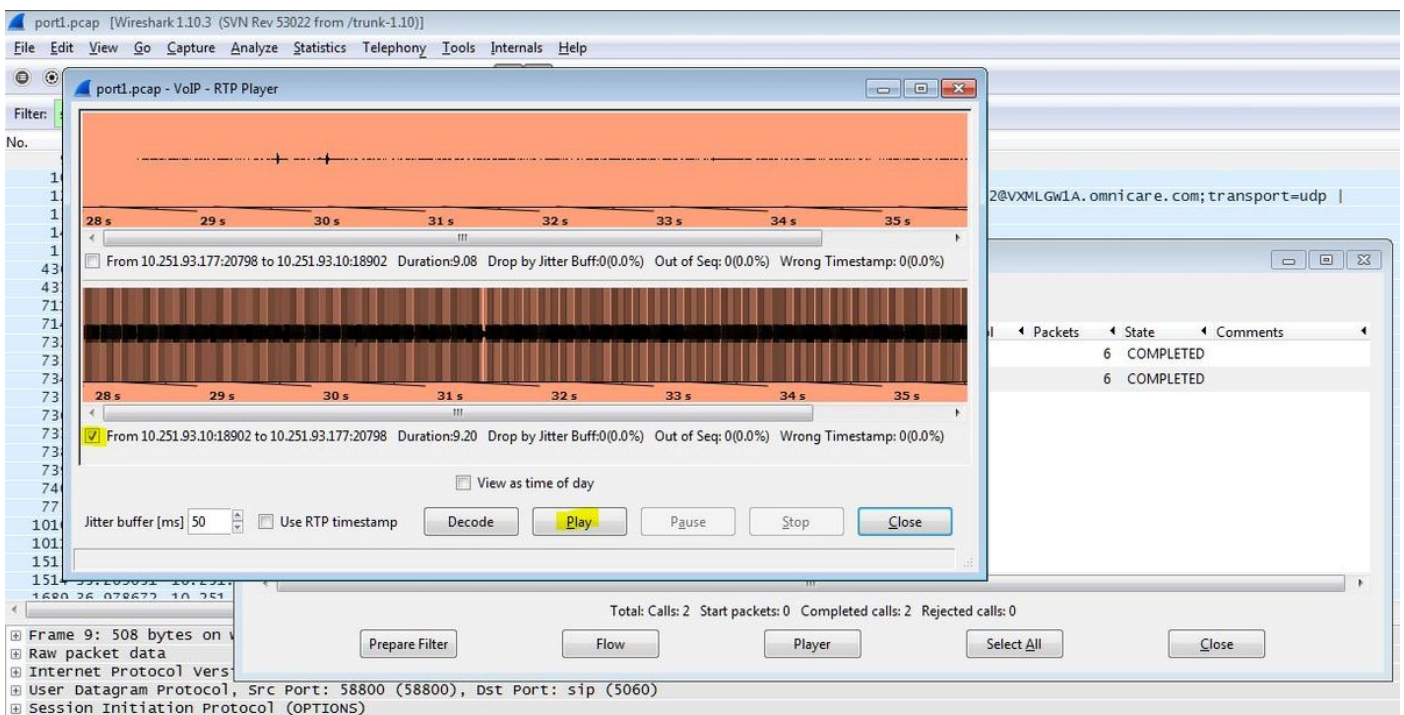


Étape 3. Le clic décodé.



Étape 4. Lecture l'enregistrement.

La lecture la conversation enregistrée sélectionnent le graphique décodé pour l'appel en question et sélectionnent le jeu.



La procédure décrite peut être utilisée pour déboguer des questions avec la qualité audio, l'audio à sens unique ou les états d'air mort.

Ces commandes de débogage peuvent être tapées sur la passerelle VXML pour le diagnostic supplémentaire.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
debug voip ccapi inout
```

```
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```