

Configurez le répertoire téléphonique entreprise dans le déploiement CUCDM 8.x HCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez \(pas déploiement HCS\) : Ravitaillement de services réglé à interne](#)

[Configurez \(pas déploiement HCS\) : Ravitaillement de services réglé à externe](#)

[Configurez dans un déploiement HCS](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment le modus operandi configurent le service de répertoires par l'intermédiaire du gestionnaire 8.X (CUCDM) de domaine de Cisco Unified Communications.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestionnaire de domaine de Cisco Unified Communications (CUCDM)
- Cisco Unified Communications Managers(CUCM)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gestionnaire de domaine de Cisco Unified Communications (CUCDM) 8.X
- Cisco Unified Communications Managers (CUCM) 9.x ou plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

L'entreprise/répertoire personnel hébergé sur un CUCM peut être accédé à sur un téléphone IP quand le **bouton répertoires** correspondant est appuyé sur.

Le modus operandi et la réponse différeront selon le positionnement de valeur pour le ravitaillement de services de paramètre dans CUCM (navigatez vers des **pages de gestion CUCM > le System > Enterprise Parameters > le ravitaillement de services**).

Le paramètre de ravitaillement de services peut avoir ces valeurs :

- Interne
- Externe
- Chacun des deux

Configurez (pas déploiement HCS) : Ravitaillement de services réglé à interne

Par défaut le paramètre de ravitaillement de services est placé à interne.

Avec cette configuration, le téléphone IP obtient la liste de services de téléphonie à partir de son fichier de configuration au lieu d'envoyer un HTTP REÇOIVENT le message à l'Unified CM (ou à un répertoire extérieurement hébergé).

Ces services de téléphonie peuvent être trouvés sous **/CCMAdmin > le Device > Phone > les services de téléphonie**.

Suivant les indications de l'image, vous trouverez un certain nombre de services connexes de répertoire comme :

- Répertoire d'entreprise
- Appels manqués
- Répertoire personnel
- Appels passés
- Appels reçus

The screenshot shows the 'Find and List IP Phone Services' page in the CUCM administration console. The page displays a list of 11 IP Phone Services. Red arrows point to the following services: Corporate Directory, Missed Calls, Personal Directory, and Received Calls.

<input type="checkbox"/>	IP Phone Service ^	Description	
<input type="checkbox"/>	Corporate Directory	Corporate Directory	true
<input type="checkbox"/>	Extension Mobility Service	Extension Mobility Service	false
<input type="checkbox"/>	IP Phone Messenger		false
<input type="checkbox"/>	Intercom Calls	Intercom Calls	false
<input type="checkbox"/>	Missed Calls	Missed Calls	true
<input type="checkbox"/>	Personal Directory	Personal Directory	true
<input type="checkbox"/>	Placed Calls	Placed Calls	true
<input type="checkbox"/>	Received Calls	Received Calls	true
<input type="checkbox"/>	Voicemail	Voicemail	true
<input type="checkbox"/>	blocco telefono		false
<input type="checkbox"/>	testXMLscript		false

Ce sont la configuration des services d'annuaire XML :

IP Phone Services Configuration

Save Delete Update Subscriptions Add New

Status

Update successful

Service Information

Service Name* Corporate Directory

ASCII Service Name* Corporate Directory

Service Description Corporate Directory

Service URL* Application:Cisco/CorporateDirectory

Secure-Service URL

Service Category* XML Service

Service Type* Directories

Service Vendor

Service Version

Enable

Service Parameter Information

Parameters

New Parameter

Edit Parameter

Delete Parameter

Save Delete Update Subscriptions Add New

Suivant les indications de l'image ci-dessus, la case à cocher d'enable détermine si le service est activé ou pas.

Décocher cette case à cocher enlève efficacement ce service de la liste des services qui peut être vue au téléphone en appuyant sur le **bouton répertoires**.

Configurez (pas déploiement HCS) : Ravitaillement de services réglé à externe

Avec des services le ravitaillement a placé à l'**URL externe** quand un utilisateur appuie sur le bouton répertoires, les services d'annuaire ne sont pas fournis par les services XML dans CUCM. Au lieu de cela le téléphone se déclenchera outre d'un HTTP REÇOIVENT le message au serveur Web CUCM (ou à un répertoire extérieurement hébergé comme CUCDM).

Les réponses du web server doivent contenir un certain langage extensible de balisage (XML) spécifique objet que le téléphone peut interpréter et afficher la chaîne de HTTP les utilisations de téléphone dans cette demande est configurées sur CUCM :

Sous le **System > Enterprise Parameters > les répertoires URL**.

Par défaut, des Téléphones IP de Cisco Unified sont configurés pour exécuter des consultations d'utilisateur contre CUCM

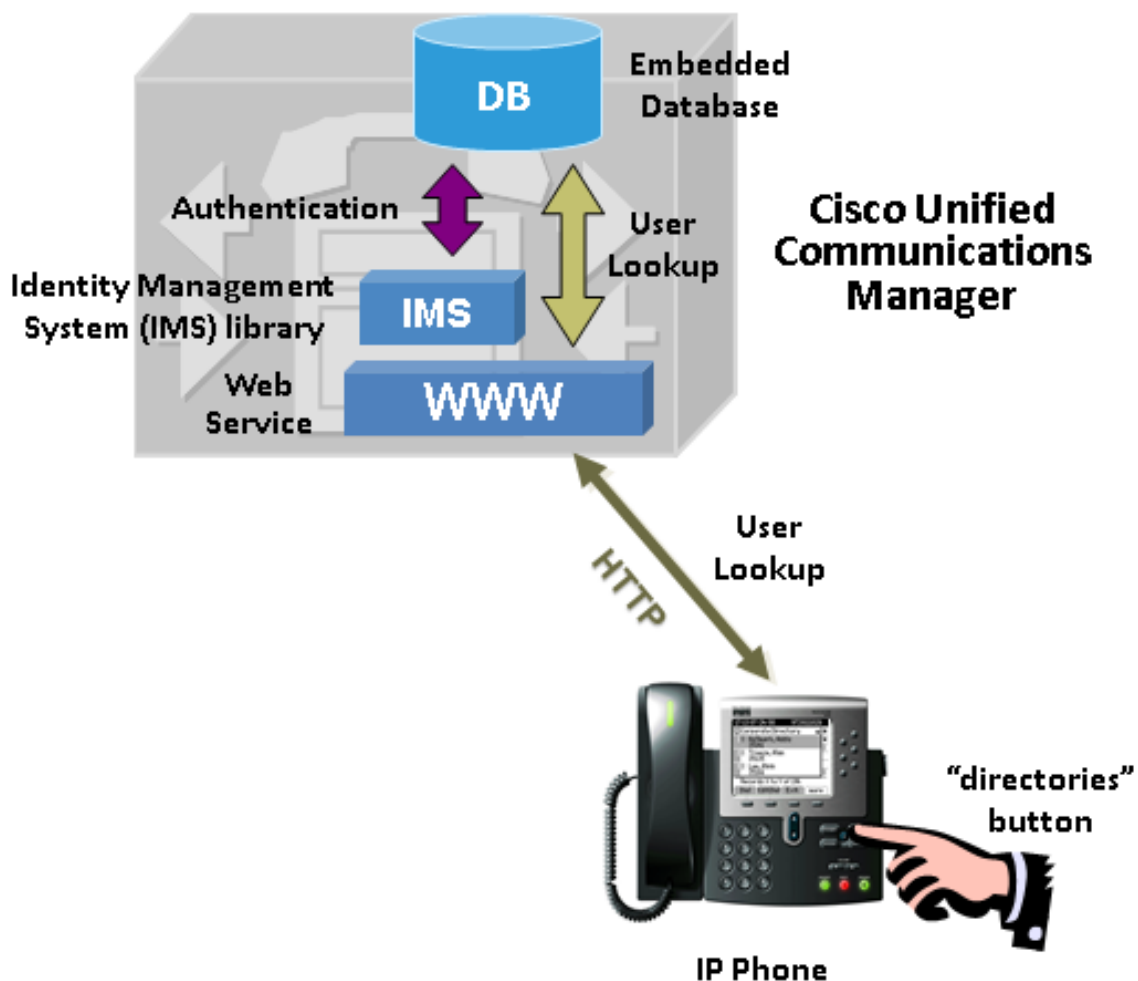
base de données incluse de répertoire (DB).

L'URL de par défaut sous des répertoires URL serait semblable à ceci :

<http://X.X.X.X:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp> (où X.X.X.X est l'adresse IP de CUCM)

L'image affichée, dépeint un scénario dans lequel vous utilisez un téléphone et appuyez sur le bouton répertoires pour questionner le DB du répertoire de CUCM (le ravitaillement de services étant placé à externe)

Cependant, il est possible de changer cette configuration de sorte que la consultation soit exécutée contre une autre base de données externe de répertoire (par exemple CUCDM)



C'est un exemple de suivi d'un téléphone IP appuyant sur le **bouton répertoires** avec le ravitaillement de services réglé à externe.

1. Ouvrez une session sécurisée de commandes shell (SSH) au CUCM CLI et lancez le renifleur sur l'admin CUCM :

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file TestDirectory
```

```
Executing command with options:size=ALL count=100000  
interface=eth0src=dest= port=ip=
```

2. Press le bouton répertoires sur le PhoneThen après que vous ayez appuyé sur le bouton répertoires au téléphone, Control-C de presse sur la session de SSH pour arrêter le renifleur.

3. Recherchez votre tracé de renifleur : admin : liste **activelog/platform/clicapture1.cap** de fichier

```
capture1_1.capTestDirectory.capdir count = 0, file count = 2
```

4. Transfer le renifleur de CUCM à un emplacement de SFTP : admin : le fichier obtiennent l'**activelog/plate-forme/cli/TestDirectory.cap**

```
Please wait while the system is gathering files info ...done.
```

```
Sub-directories were not traversed.
```

```
Number of files affected: 1
```

```
Total size in Bytes: 2490
```

```
Total size in Kbytes: 2.4316406
```

```
Would you like to proceed [y/n]?
```

```
SFTP server IP: X.X.X.X
```

```
SFTP server port [22]:
```

```
User ID: administrator
```

```
Password: *****
```

```
Download directory: /
```

```
Transfer completed.
```

Regardant le renifleur, vous pouvez maintenant filtrer basé sur le HTTP.

Il y aura une demande de HTTP d'origine du téléphone à l'emplacement externe de répertoire :

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
24	14:56:32.517211	10.20.50.5	10.48.55.75	HTTP	GET /ccmcip/xmlldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHIJLM HTTP/1.1

Hypertext Transfer Protocol

GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Message: GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Method: GET

Request URI: /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM

Request Version: HTTP/1.1

Et par conséquent une réponse de HTTP à partir du répertoire externe (dans ce cas CUCM) au téléphone :

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
26	14:56:32.782065	10.48.55.75	10.20.50.5	HTTP/XML	HTTP/1.1 200 OK

Hypertext Transfer Protocol

HTTP/1.1 200 OK\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Message: HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Version: HTTP/1.1

Response Code: 200

X-Frame-Options: SAMEORIGIN\r\n

Set-Cookie: JSESSIONID=CC2685E493C848543BCE84D2AEC39448; Path=/ccmcip/; HttpOnly\r\n

Content-Type: text/xml;charset=UTF-8\r\n

Content-Length: 897\r\n

[Content length: 897]

Date: Sun, 31 Aug 2014 12:56:32 GMT\r\n

Server: \r\n

\r\n

eXtensible Markup Language

<?xml

version="1.0"

encoding="UTF-8"

?>

<CiscoIPPhoneMenu>

<MenuItem>

<Name>

Missed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/MissedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Received Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/ReceivedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Placed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/PlacedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

```

<Name>

    Personal Directory

</Name>

<URL>

    Application: Cisco/PersonalDirectory

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

    Corporate Directory

</Name>

<URL>

    Application: Cisco/CorporateDirectory

</URL>

</MenuItem>

<Prompt>

    Select a directory

</Prompt>

</CiscoIPPhoneMenu>

```

Configurez dans un déploiement HCS

Afin de pouvoir faciliter l'accès de répertoire à CUCDM, cette configuration sur CUCM et CUCDM est exigée :

1. Procédure de connexion au CUCM Publisher.
2. Naviguez vers des paramètres d'entreprise.
3. Changez la valeur de paramètre de ravitaillement de services à **chacun des deux**.
4. Changez la valeur de paramètre de répertoires URL sous des paramètres URL de téléphone à **http://CUCDM_Server_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi**.
5. Supprimez tout l'URLs sous des paramètres sécurisés URL de téléphone.
6. Naviguez vers le **Device > Device Settings > Phone Services**.
7. Désactivez le répertoire d'entreprise et le répertoire personnel. (décochez le bouton d'**enable**. il désactivera les services de répertoires CUCM)

Dans CUCDM, l'accès de répertoire doit être configuré en tant que :

1. Connectez-vous dans CUCDM comme fournisseur.

2. Naviguez vers la **gestion générale > les clients**.
3. Cliquez sur en fonction les **préférences**.
4. Enable ShowCorporateDir et ShowPersonalDir.
5. Cochez la case de configurations actuelles
6. Naviguez vers la **gestion générale > les clients > adresse IP entreprise** (où l'IP address entreprise est l'IP natted par CUCDM)

Des utilisateurs peuvent être retirés à partir du répertoire vérifiant l'exclure de la configuration de répertoire :

Utilisateur final d'Administration> d'emplacement > répertoire ex

Vérifiez

Quand l'utilisateur appuie sur le **bouton répertoires**, le téléphone cherchera l'URL sous l'URL de système/de paramètres/répertoire d'entreprise.

Dans ce cas il enverra la demande de HTTP à l'exemple CUCDM :

[http:// Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211](http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211)

Remarque: Y.Y.Y.Y correspond à l'adresse IP CUCDM et serait typiquement une adresse globale accessible par tous les clients.

CUCDM répondra alors avec le répertoire d'entreprise et le répertoire personnel.

Exemple :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneMenu><MenuItem>
<Name>Corporate Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/corpdirectory.cgi?device=SEP121234341211</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
<Name>Personal Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/personaldirectory.cgi?device=SEP121234341211&service=directory</URL>
</MenuItem></CiscoIPPhoneMenu>
```

Remarque: L'adresse IP dans l'URL de répertoire d'entreprise et de répertoire personnel (ici représenté en tant que Y.Y.Y.Y) doit être configuré dans CUCDM sur a par base de client comme affiché ci-dessus au point 6.

Provided Services Details:

Corporate IP Address

10.48.50.60

Si cette adresse IP est incorrecte, vos téléphones efficacement toujours des shows entry pour le répertoire personnel et le répertoire d'entreprise. Cependant, sélectionner l'un ou l'autre de ces entrées aura comme conséquence la panne. (le téléphone générant un message d'erreur).

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.