

Reprise de mot de passe d'usmcli du gestionnaire 8.x (Cisco UCDM) de domaine de Cisco Unified Communications

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Composants utilisés](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe d'usmcli de plate-forme de Cisco UCDM 8.x si vous oubliez le mot de passe et vous ne pouvez pas accéder à l'interface de ligne commune (CLI) par l'intermédiaire de l'utilisateur d'usmcli.

Problème

L'utilisateur d'usmcli ne peut pas ouvrir une session au CLI dû un mot de passe incorrect.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur CUCDM 8.1.6

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Solution

Cette section décrit la procédure de récupération de mot de passe de Cisco UDCM 8.x.

Remarque: Cette procédure s'applique seulement à la version 1.98-1ubuntu5 de VER de Cisco UCDM 8.x

Étape 1. Désactivez les connexions, si possible, pour réaliser que - désactivez le réseau. Ceci s'assure que des transactions ne sont pas perdues.

Étape 2. Ouvrez une session au VMware et choisissez le virtual machine CUCDM (VM).

Étape 3. Cliquez avec le bouton droit la VM et choisissez **éditent des configurations**.

Étape 4. Cliquez sur l'onglet d'**options**, choisissez les **options de démarrage** et le positionnement *mettent sous tension le retard de démarrage* pour 7000ms (7 secondes) comme exemple. Chaque fois que le virtual machine démarre, il attendra des 7 secondes supplémentaires. Cette configuration nous permettent pour lire les messages de démarrage BIOS et pour appuyer sur toutes les touches supplémentaires s'il y a lieu.

Étape 5. Ouvrez l'affichage de Cisco UCDM (console de virtual machine de lancement).

Étape 6. Cliquez sur le bouton de **réinitialisation** (invité de reprise).

Étape 7. Pendant le procédé de démarrage nous voyons la minuterie.



Étape 8. Avant que la portée 0:00 de temporisateur, appuyent sur et gardent le **SHIFT** jusqu'à ce que l'écran de ver apparaissent.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server (recovery mode)
```

Use the + and - keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the commands
before booting or 'c' for a command-line.

Étape 9. Sur la presse **e** d'écran de VER pour éditez.

Étape 10. Naviguez vers la fin de ligne qui commence par le *Linux*, et ajoutez à l'extrémité de la ligne `init=/bin/bash` suivant les indications de cette image.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

Remarque: Parfois `init=/bin/bash` peut splitted à la fin d'une ligne et d'un résultat en tant que ci-dessous.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M quiet init=/bi\
n/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

Étape 11. La presse **CTRL-x** afin de démarrer le système et vous voient la demande comme.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

Étape 12. Entrez dans le support - o remontent sur, le RW/une fois que le système a amorcé.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Étape 13. Entrez dans l'usmcli de passwd et entrez un nouveau mot de passe désiré pour le compte d'usmcli.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Étape 14. Tapez le **sync** afin de forcer un sync de système de fichiers.

Étape 15. **Sortie** de type.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Étape 16. VM de réinitialisation.

Étape 17. La procédure de connexion comme utilisateur d'usmcli avec le mot de passe a placé dans l'étape 13.