

# Configurer le mode de déploiement de HCS vers Enterprise en utilisant l'API SOAP

## Table des matières

---

---

### Introduction

Ce document décrit comment changer le type de déploiement de la solution de collaboration hébergée (HCS) à l'entreprise par le biais d'une demande SOAP.

### Problème

Depuis la version 15, les applications de communications unifiées (UC Apps) ne sont plus prises en charge en mode de solutions de collaboration hébergée (HCS).

Pour les versions antérieures, il y avait des fichiers de copie disponibles au téléchargement, ce qui nous a permis de changer facilement le mode de déploiement de l'entreprise à HCS et vice versa.

Vous pouvez les trouver ici :

Pour les versions [inférieures à 14 SU1](#).

Pour les versions [supérieures à 14 SU1](#), mais pas 15.

Le problème se produit si vous oubliez de remplacer le type de déploiement par HCS avant une mise à niveau vers la version 15, car aucun fichier COP officiel de Cisco n'autorise la modification.

### Solution

Pour passer du mode solution à HCS, la seule option viable est d'utiliser la requête SOAP.

Pour cette tâche, vous pouvez utiliser l'outil Postman.

Vous devez d'abord confirmer le type de déploiement.

Utilisez cette URL dans le champ d'adresse :

`https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService`

Utilisez l'authentification de base avec un compte disposant de privilèges d'accès à l'API AXL standard définis :

POST https://10.20.30.40/platf + ...

https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService Save

POST https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService Send

Params Auth Headers (9) Body Pre-req. Tests Settings Cookies

Type  
Basic Auth

The authorization header will be automatically generated when you send the request.  
[Learn more about authorization](#)

Username  
admin

Password  
cisco123

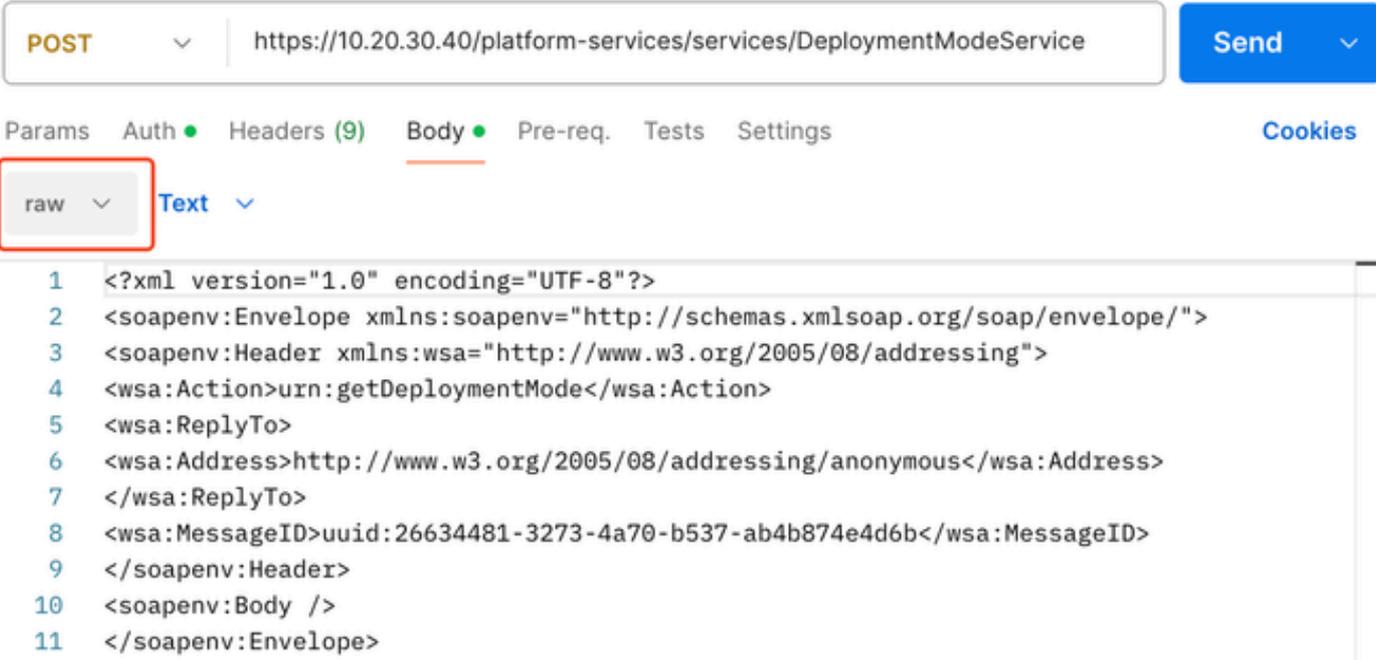
Configure the request type as POST and paste the raw code as indicated to verify the deployment type :

urn:getDeploymentMode

<http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous>

uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b

Vérifiez si cela se présente comme indiqué dans la capture d'écran :



The screenshot shows a REST client interface with the following elements:

- Method: **POST**
- URL: `https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService`
- Buttons: **Send** (blue), **Params**, **Auth**, **Headers (9)**, **Body** (selected), **Pre-req.**, **Tests**, **Settings**, **Cookies**
- Body format: **raw** (highlighted with a red box), **Text**
- Raw text content:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:getDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo>
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
9 </soapenv:Header>
10 <soapenv:Body />
11 </soapenv:Envelope>
```

Cliquez sur le bouton Envoyer. Le résultat renvoyé confirme le mode HCS.

Body ▾

200 OK 183 ms 1.44 KB Save Response

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
6   </soapenv:Header>
7   <soapenv:Body>
8     <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
9       cisco.com">
10       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
11         com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
12         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
13         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
14         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
15         <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
16       </ns:return>
17     </ns:getDeploymentModeResponse>
18   </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>
```

À présent, créez une demande SOAP pour remplacer le type de déploiement par Entreprise :

urn:setDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537-  
ab4b874e4d6b

Enterprise

Vérifiez si cela se présente comme indiqué dans la capture d'écran :

POST    <https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService>    Send

Params   Auth ●   Headers (9)   **Body ●**   Pre-req.   Tests   Settings

Cookies

raw    Text

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
   XMLSchema-instance" xmlns:ser="http://services.api.platform.vos.cisco.com">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:setDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
9 ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
10 <wsa:To xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
11 </wsa:To>
12 </soapenv:Header>
13 <soapenv:Body>
14 <ser:setDeploymentMode>
15 <ser:args0>Enterprise</ser:args0>
16 </ser:setDeploymentMode>
17 </soapenv:Body>
18 </soapenv:Envelope>
```

Un résultat positif indique que la demande est terminée :

```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
6 ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
7   </soapenv:Header>
8   <soapenv:Body>
9     <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
10      cisco.com">
11       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
12        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
13         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
14         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
15         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
16         <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
17       </ns:return>
18     </ns:setDeploymentModeResponse>
19   </soapenv:Body>
20 </soapenv:Envelope>
```

Redémarrez le noeud éditeur comme dernière étape de la procédure.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.