

Récupération du mot de passe de la plate-forme Cisco Unified Communication Domain Manager (CUCDM)

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure de récupération de mots de passe](#)

Introduction

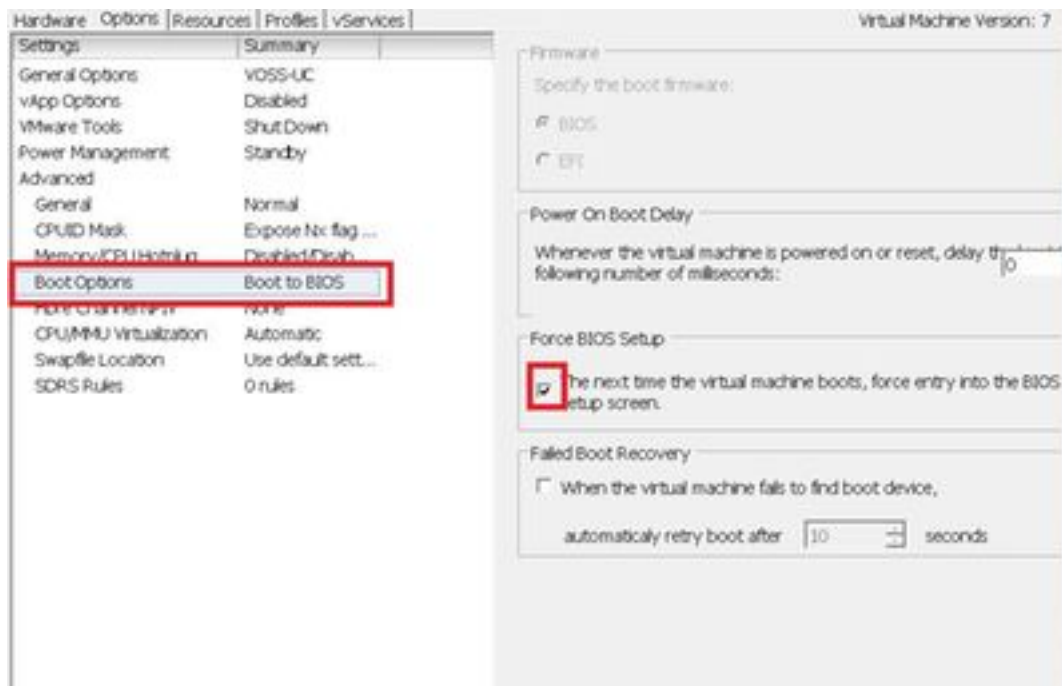
Ce document décrit comment réinitialiser le mot de passe de la plate-forme Cisco UCDM si vous oubliez le mot de passe et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface de ligne de commande via l'utilisateur de la plate-forme.

Procédure de récupération de mots de passe

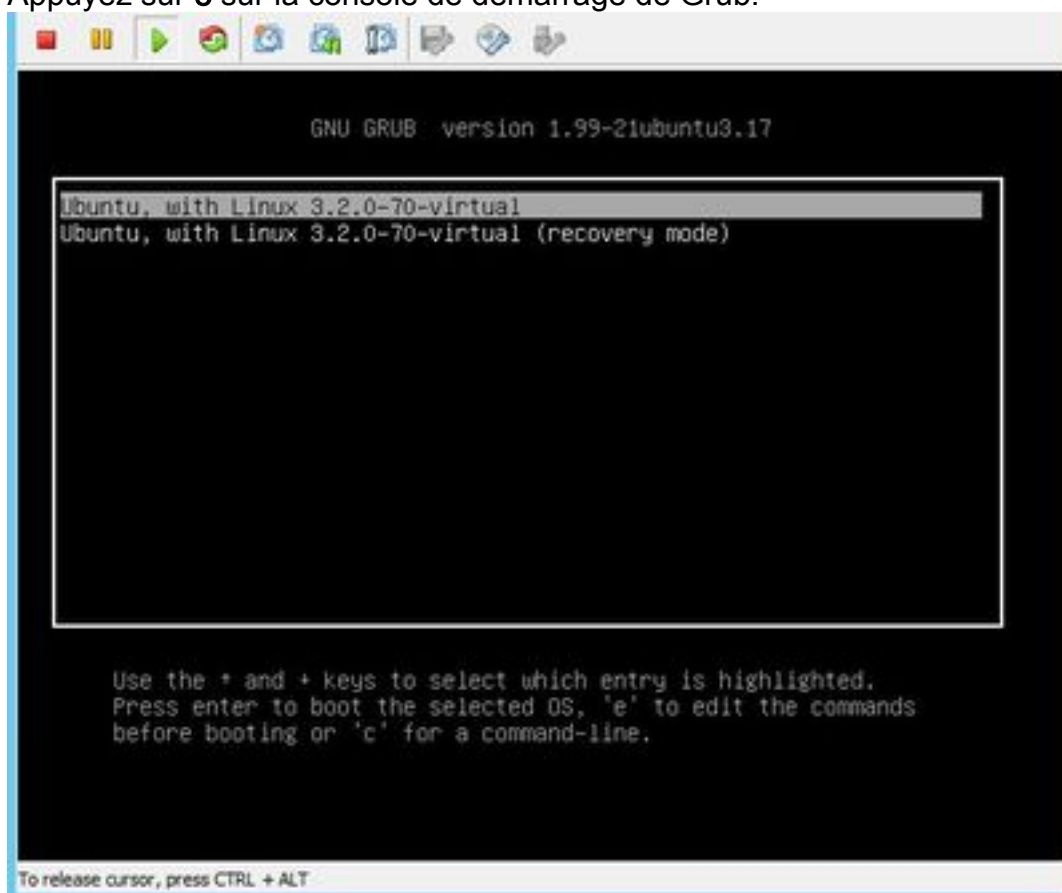
Cette section décrit la procédure de récupération de mot de passe Cisco UDCM.

Note: Cette procédure ne s'applique qu'aux versions 1.99-21ubuntu3.17 et 3.18 de CUCDM 10.1.x et 10.6 GRUB.

1. Désactivez les connexions, si possible, en désactivant le réseau. Cela garantit que les transactions ne sont pas perdues.
2. Connectez-vous à VMWare et choisissez la machine virtuelle Cisco UCDM (VM).
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
4. Cliquez sur l'onglet **Options**, choisissez **Options de démarrage** et cochez la case dans la section Forcer la configuration du BIOS. La prochaine fois que la machine virtuelle démarre, forcez l'entrée dans le BIOS.



5. Ouvrez l'écran Cisco UCDM (Launch Virtual Machine Console).
6. Cliquez sur le bouton Redémarrer (Redémarrer l'invité).
7. La machine virtuelle entre dans le BIOS et sort du BIOS sans apporter de modifications. (L'étape suivante doit être effectuée rapidement avant le démarrage du système).
8. Appuyez sur **e** sur la console de démarrage de Grub.



9. Naviguez jusqu'à la deuxième ligne, qui commence par linux.

GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

10. Naviguez jusqu'à la fin de la ligne vers 'init=/bin/bash' comme illustré dans cette image.

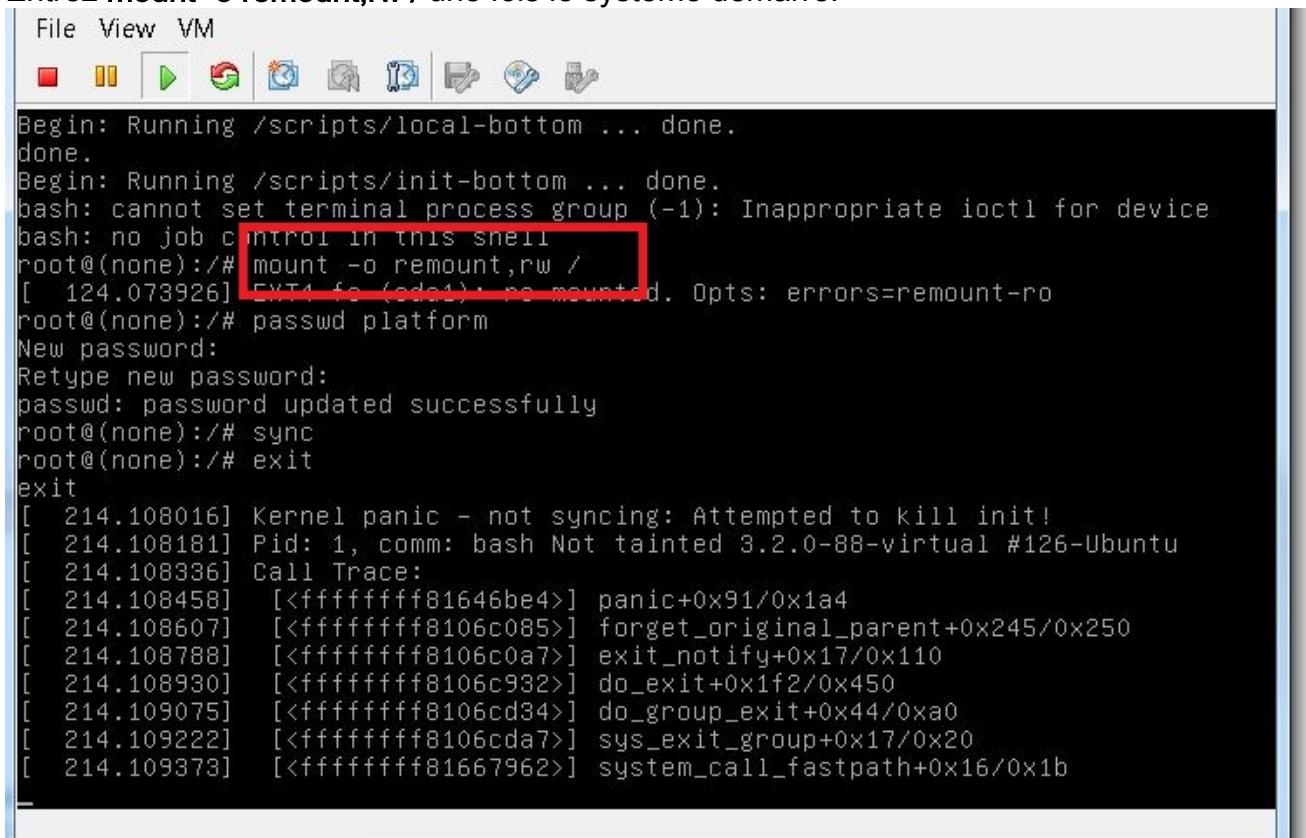
GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

11. Appuyez sur **Ctrl-X** pour démarrer le système.
12. Entrez **mount -o remount,rw /** une fois le système démarré.



```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 214.073926] EXT4 fs (sda1): no mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

13. Entrez **passwd platform** et saisissez un nouveau mot de passe pour le système.

```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

14. Tapez **sync** afin de forcer une synchronisation du système de fichiers.

```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

15. Tapez **exit**, puis éteignez et sur la machine virtuelle.

16. Lorsque le système démarre, choisissez **Ubuntu**, avec **Linux 3.2.0-70- virtuel**.



Vous pouvez désormais vous connecter en tant qu'utilisateur de plate-forme avec le mot de passe défini à l'étape 13.