

Reprise de mot de passe de plate-forme de gestionnaire de domaine de Cisco Unified Communications (Cisco UCDM)

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure de récupération de mot de passe](#)

Introduction

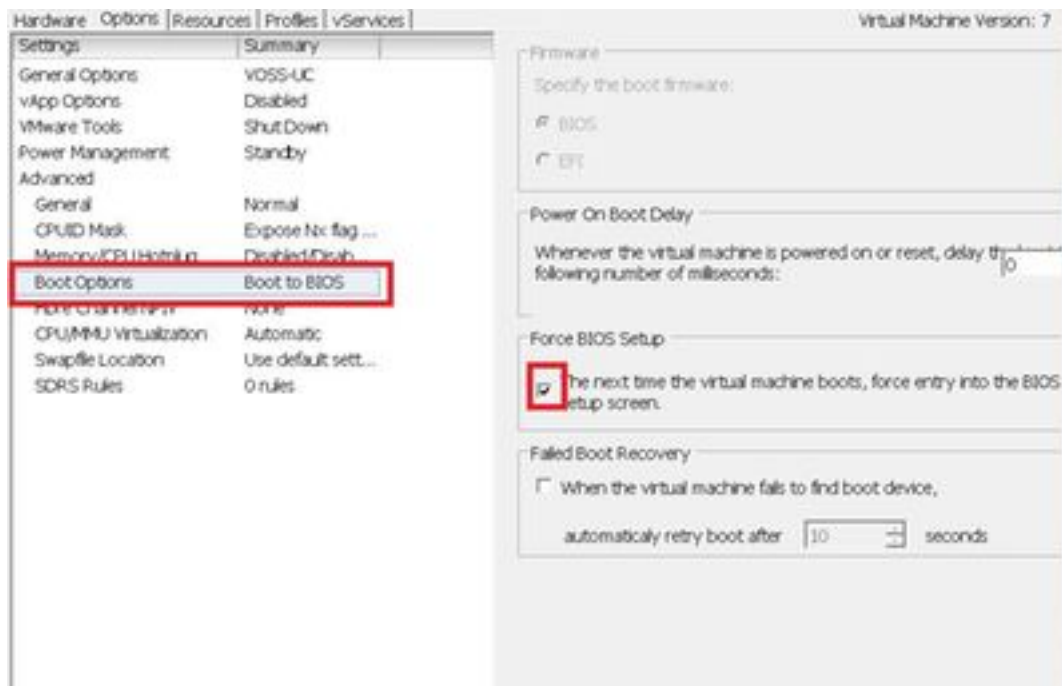
Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe de plate-forme de Cisco UCDM si vous oubliez le mot de passe et vous ne pouvez pas accéder au CLI par l'intermédiaire de l'utilisateur de plate-forme.

Procédure de récupération de mot de passe

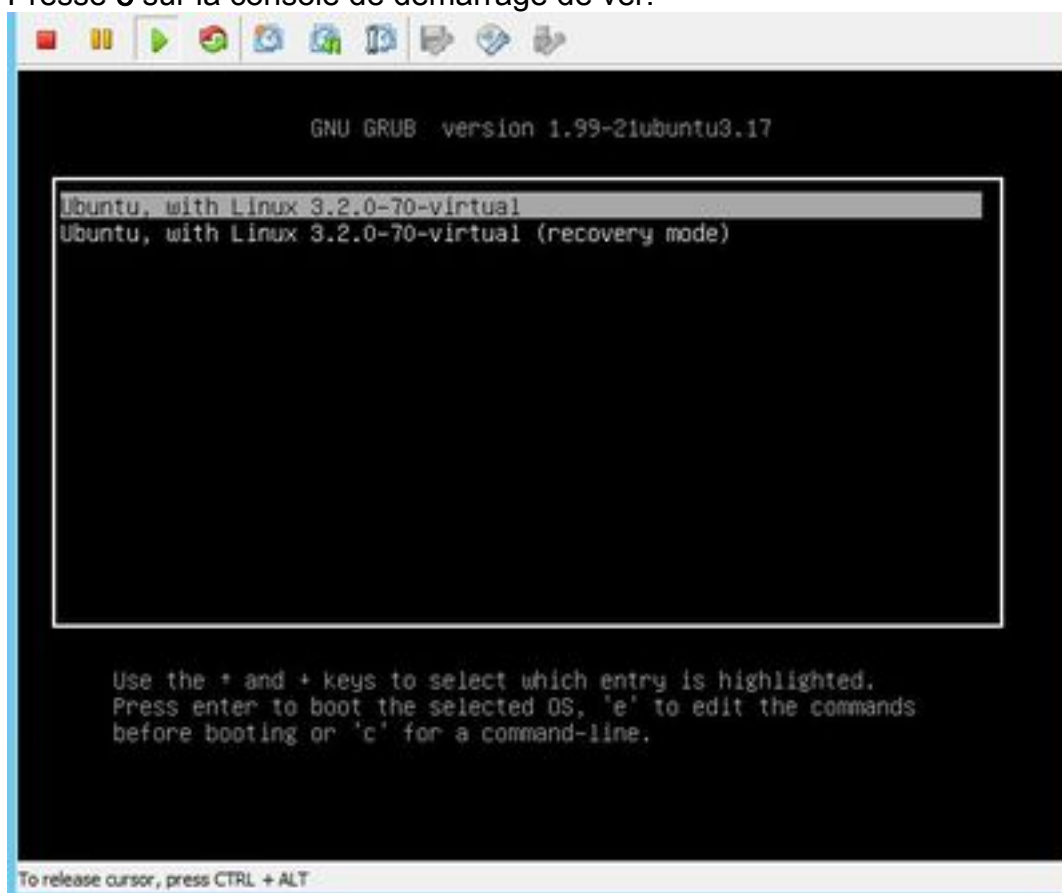
Cette section décrit la procédure de récupération de mot de passe de Cisco UDCM.

Remarque: Cette procédure s'applique seulement à CUCDM 10.1.x et 10.6 FOUILLEMENT des versions 1.99-21ubuntu3.17 et 3.18.

1. Désactivez les connexions, si possible, par désactiver le réseau. Ceci s'assure que des transactions ne sont pas perdues.
2. Ouvrez une session au VMware et choisissez le virtual machine de Cisco UCDM (VM).
3. Cliquez avec le bouton droit la VM et choisissez **éditent des configurations**.
4. Cliquez sur l'onglet d'**options**, choisissez les **options de démarrage** et cochez la case dans la section d'installation BIOS de force. La prochaine fois que le virtual machine démarre, forcez l'entrée dans le BIOS.



5. Ouvrez l'affichage de Cisco UCDM (console de virtual machine de lancement).
6. Cliquez sur le bouton de réinitialisation (invité de reprise).
7. La VM entre en BIOS et sorties du BIOS sans en faire rien change. (L'étape suivante doit être exécutée rapidement avant le démarrage du système).
8. Presse **e** sur la console de démarrage de ver.



9. Naviguez vers le deuxième vers la dernière ligne, qui commence par le Linux.

GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

10. Naviguez vers l'extrémité de la ligne vers « init=/bin/bash » suivant les indications de cette image.

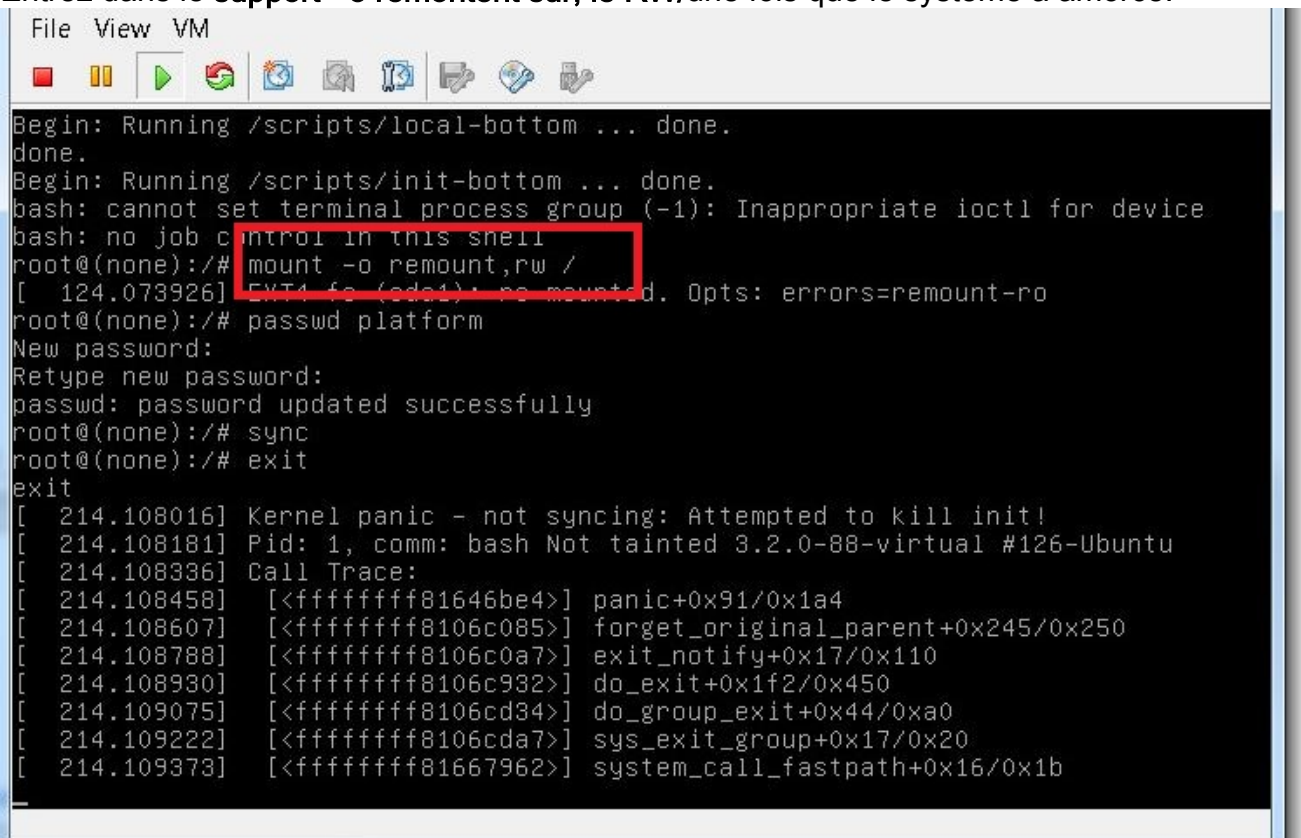
GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

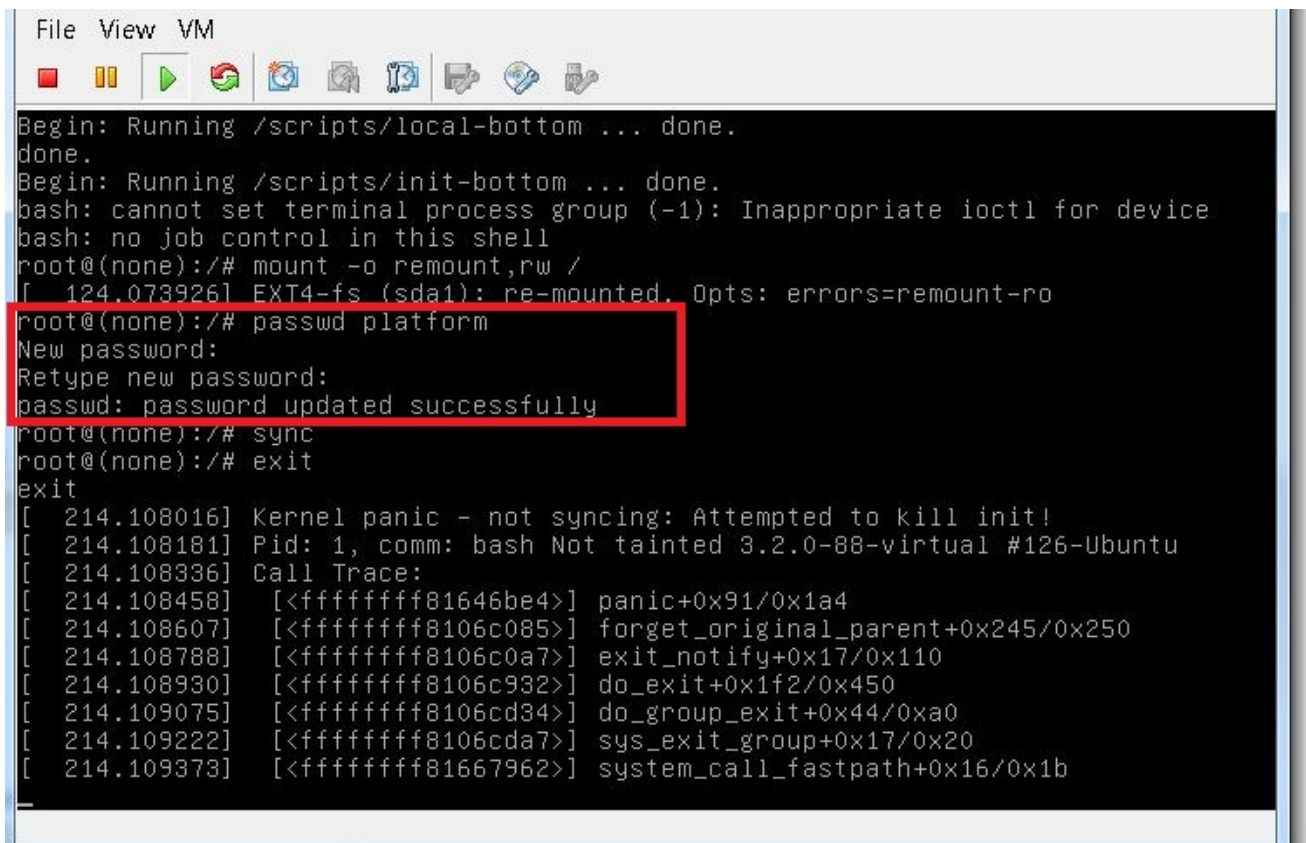
Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

11. Presse **CTRL-x** afin de démarrer le système.
12. Entrez dans le **support - o remontent sur, le RW/**une fois que le système a amorcé.



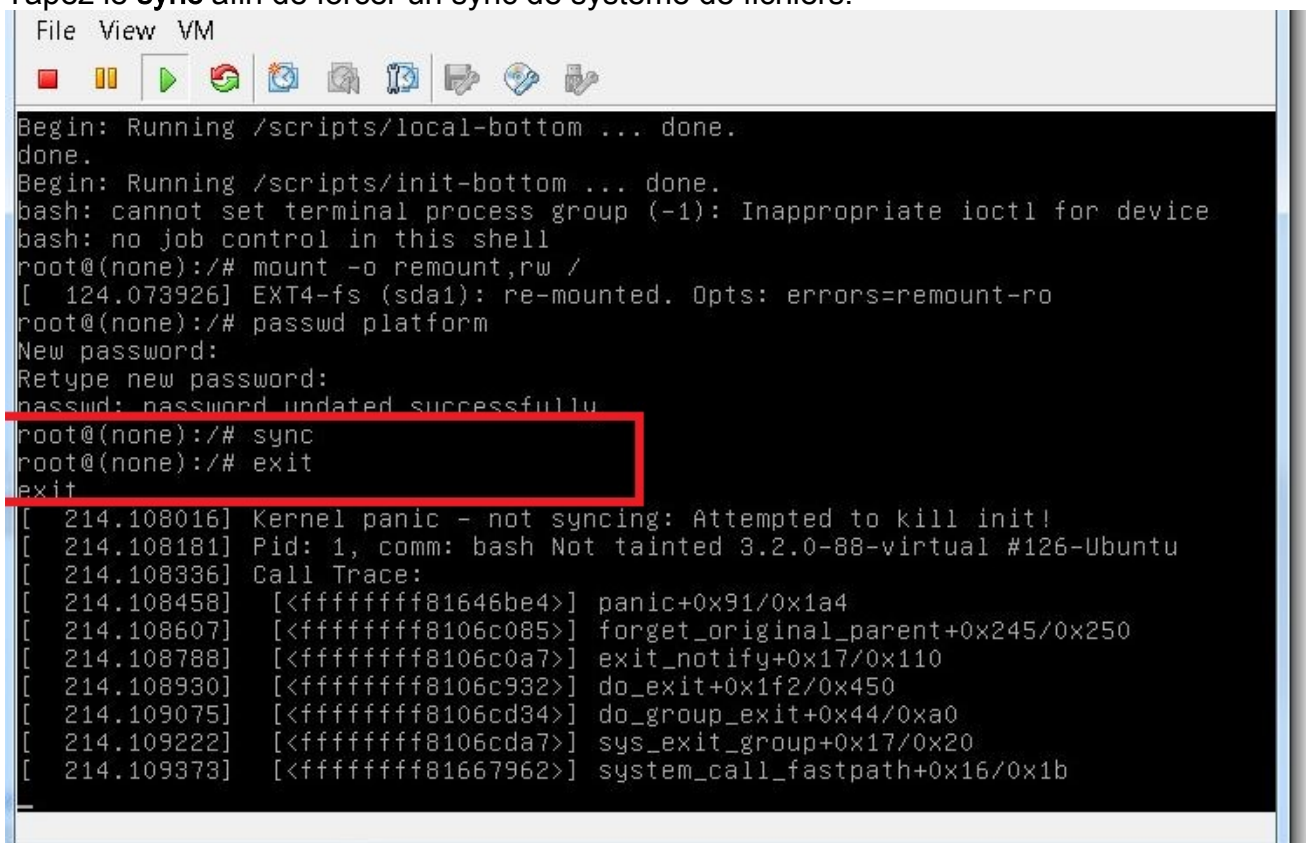
```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4 fs (sda1): no mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

13. Écrivez la **plate-forme de passwd** et entrez un nouveau mot de passe pour le système.



```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

14. Tapez le **sync** afin de forcer un sync de système de fichiers.



```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

15. Tapez la **sortie** et puis la mettez hors tension et sur la VM.

16. Quand les démarrages du système, choisissez **Ubuntu**, avec le **Linux 3.2.0-70- virtual**.



Vous pouvez maintenant ouvrir une session pendant que l'utilisateur de plate-forme avec le mot de passe plaçait dans l'étape 13.