

Dépanner une erreur de mise à niveau Expressway

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Composants utilisés](#)

[Que faire ensuite ?](#)

[Procédure](#)

[Additional Information](#)

Introduction

Ce document décrit comment corriger une erreur de mise à niveau d'Expressway.

Informations générales

Dans certains cas, pendant que vous mettez à niveau les serveurs Expressway vers une version supérieure, la mise à niveau échoue avec l'erreur :

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



A screenshot of the Cisco Expressway-C web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: "Status >", "System >", "Configuration >", "Applications >", "Users >", and "Maintenance >". Below the navigation bar, the page title is "System upgrade". A red error message box is displayed, containing a warning icon and the text "System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed". Below the error message, there is a button labeled "Return to upgrade page".

La cause principale de cette erreur est la duplication des entrées de chiffrement. L'idée principale de ce document est de fournir les étapes nécessaires pour supprimer les entrées de chiffrement dupliquées dans la configuration.

Composants utilisés

Expressway sur la version X12.7.1.

Mettez à niveau le micrologiciel sur la version X14.0.3.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

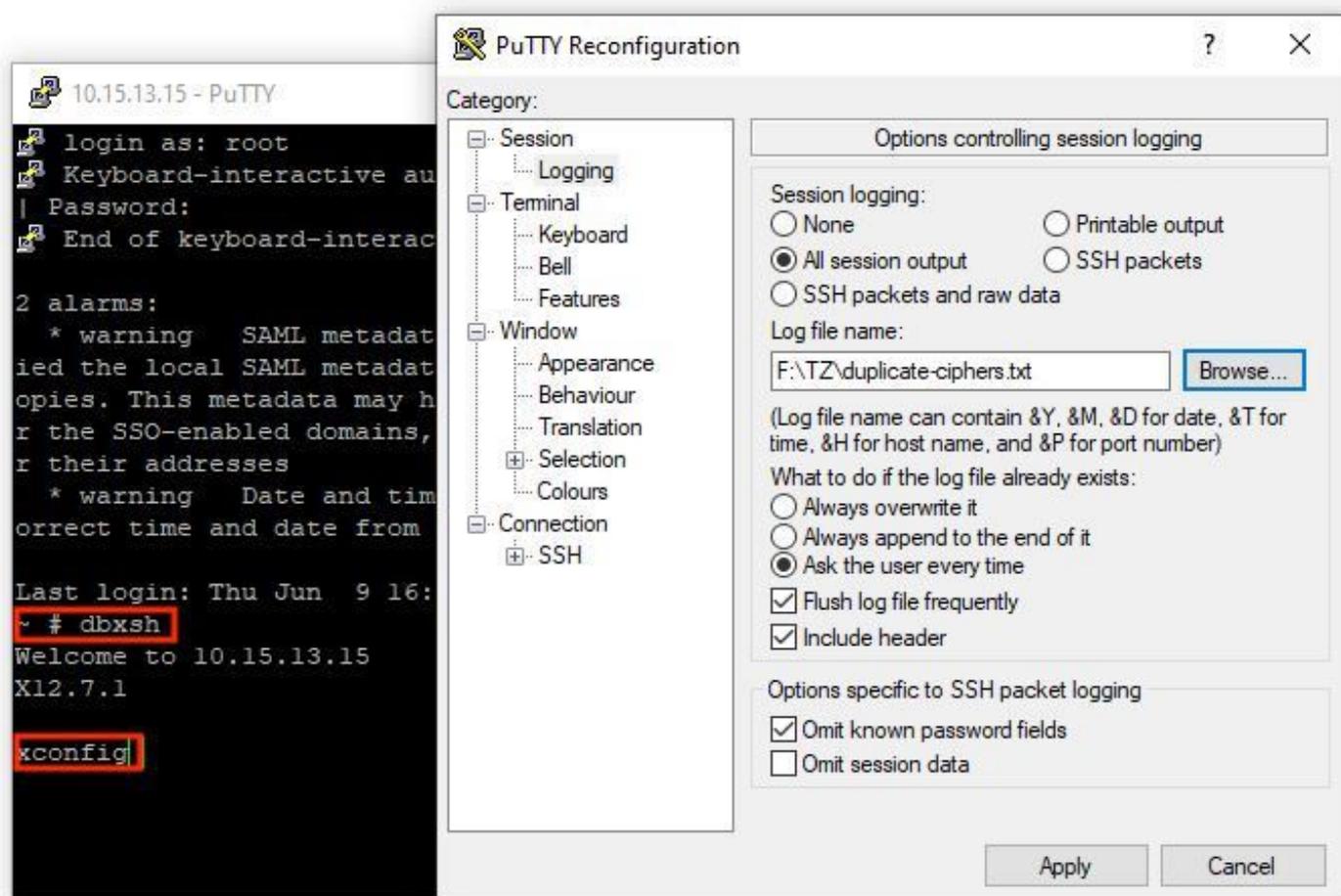
Que faire ensuite ?

Dans ce scénario, la première étape est de prendre un fichier xconfig de l'Expressway. L'objectif est de confirmer quels chiffrements sont des doublons.

 Remarque : veillez à utiliser `root` au lieu de `admin` compte pour obtenir le `xconfig` fichier.

Procédure

Se connecter avec `root` compte dans le serveur Expressway par SSH, type `dbxsh`, puis exécutez la commande `xconfig erasecat4000_flash:`. Enregistrez le résultat dans un `.txt` fichier.



Ouvrez le `xconfig` , recherchez les entrées de chiffre dupliquées. Il est recommandé de prendre note des entrées qui sont des doublons. Par l'utilisation Notepad++ (Windows) ou Sublime Text (Mac), il est possible de filtrer les mots `cipher` `uid`, puis recherchez les doublons, comme indiqué dans cet exemple :

```
1 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
2 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
3 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLSv1.0"
4 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
5 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSProtocol"
6 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLSv1.0"
7 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
8 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
9 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
10 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
11 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
12 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
13 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
14 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
15 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLSv1.0"
16 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
17 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
18 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
19 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
20 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "sshd_pfw_d_kexalgorithms"
21 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
22 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
23 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
24 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
25 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
26 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
27 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLSv1.2"
28 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
29 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
30 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLSv1.0"
31 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
32 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "sshd_ciphers"
33 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,aes256-ctr,aes192-ctr,aes128-ctr"
34 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
35 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
36 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
37 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
38 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
39 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLSv1.2"
40 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43"
41 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
42 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 value: "minTLSv1.2"
```

Cet exemple montre que cipher sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms a un chiffre dupliqué avec un identificateur unique universel (UUID) différent.

Une fois que tous les chiffrements en double sont identifiés, accédez au serveur Expressway par l'interface de ligne de commande avec Putty et le root , puis supprimez uniquement les entrées en double, utilisez les informations UUID, sous dbxsh.

Format de commande : `xdelete cipher uuid`

Exemple de chiffrement supprimé dans ce fichier xconfig :

`xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430`

```
10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK
```

Répétez le même processus jusqu'à ce que toutes les entrées en double soient supprimées.

 Remarque : cette procédure peut nécessiter plusieurs tentatives jusqu'à ce que toutes les entrées en double soient supprimées. Il est recommandé de prendre un autre fichier xconfig pour vérifier les chiffrements.

Ensuite, poursuivez la mise à niveau.

Additional Information

ID de débogage Cisco [CSCvx35891](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.