

Mise à niveau de Video Communication Server (VCS) / Expressway X14.x - Guide & FAQ

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Informations importantes pour tous les déploiements](#)

[Actions préalables à la mise à niveau](#)

[Instructions de mise à niveau](#)

[Actions post-mise à niveau](#)

[Forum aux questions](#)

[Licences](#)

[1. Ai-je besoin d'une clé de version pour effectuer la mise à niveau ?](#)

[2. Dois-je migrer mes licences ?](#)

[3. Quelles licences dois-je mettre à niveau ?](#)

[4. Dois-je activer les licences Smart ?](#)

[Compatibilité](#)

[1. Puis-je mettre à niveau directement vers X14.x ?](#)

[2. Quelles versions de Cisco Unified Communications Manager et de IM&Presence sont compatibles avec Expressway ?](#)

[3. Quelle version de CMS est compatible avec Expressway 12.X et 14.X ?](#)

[Post-mise à niveau](#)

[1. Y a-t-il des tâches supplémentaires que je dois effectuer après la mise à niveau ?](#)

[2. Comment puis-je confirmer que la mise à niveau a réussi ?](#)

[3. Je vois une nouvelle alarme concernant « Matériel non pris en charge » ou « Avertissement de matériel inapproprié » sur mon serveur Virtual Expressway après une mise à niveau réussie ?](#)

[Accès à distance mobile \(MRA\)](#)

[1. La mise à niveau nécessite-t-elle des modifications de configuration sur Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) ?](#)

[2. Dois-je modifier mon certificat Expressway-C pour le mettre à niveau ?](#)

[Pré-mise à niveau](#)

[1. Que dois-je vérifier avant la mise à niveau ?](#)

[Processus de mise à niveau](#)

[1. Quelle est la séquence de mise à niveau dans un système en cluster ?](#)

[2. Puis-je mettre à niveau Expressway-C et Expressway-E en même temps ?](#)

[3. Où puis-je télécharger l'image de mise à niveau d'Expressway ?](#)

[4. Comment démarrer la mise à niveau ?](#)

[5. Combien de temps dure le processus de mise à niveau ?](#)

[6. Quel accès est requis pour effectuer la mise à niveau ?](#)

[Sauvegarde et restauration](#)

[1. Dois-je effectuer une sauvegarde avant la mise à niveau ?](#)

[2. Puis-je prendre un instantané de l'Expressway avant la mise à niveau ?](#)

[3. Puis-je revenir au système précédent que j'avais avant la mise à niveau ?](#)

[Serveurs d'appliance physique](#)

[1. Puis-je effectuer une mise à niveau vers cette version sur mon serveur Physical Appliance ?](#)

[2. J'ai un CE1100, puis-je le mettre à niveau vers X14.0.x et X14.2.x ?](#)

[Serveurs virtuels et ESXi](#)

[1. Quelle version d'ESXi est prise en charge avec cette version d'Expressway ?](#)

Remarques Importantes Sur Les Mises À Niveau Vers X14.2 :

1. Expressway X14.2 prend uniquement en charge les licences Smart.
2. Expressway X14.2 est limité à 2500 sessions de signalisation chiffrées vers les terminaux et inclut des modifications dans le comportement du serveur de trafic liées à l'ID de bogue Cisco [CSCwc69661](#) qui peut entraîner des défaillances MRA - Veuillez lire les notes de publication et le guide d'administration avant de procéder à une mise à niveau vers X14.2. Consultez également la note 4 de la [section Actions préalables à la mise à niveau](#) de ce document pour plus d'informations.
3. Si vous avez une taille de MTU personnalisée configurée sur l'Expressway, elle passe à la valeur par défaut de 1500 après la mise à niveau qui cause des problèmes dans les connexions et les supports, ceci est suivi sous l'ID de bogue Cisco [CSCwc74590](#) , donc après la mise à niveau, vous devez redéfinir la taille de MTU sur la taille de MTU précédente qui a été configurée avant la mise à niveau.

Introduction

Ce document décrit le processus de mise à niveau d'Expressway et est conçu pour vous guider et répondre aux questions les plus courantes.

Informations générales

Les informations contenues dans ce document s'appliquent à la fois à Expressway et à Video Communication Server (VCS). Le document fait référence à Expressway mais il peut être échangé avec VCS.

Remarque : bien que ce document soit conçu pour vous aider lors de la mise à niveau, il ne remplace pas les notes de version d'Expressway. Ils sont la source de la vérité. Consultez toujours les [notes de version](#) pour la version de destination avant de procéder à la mise à niveau.

Informations importantes pour tous les déploiements

1. Les étapes de la mise à niveau se trouvent dans les [notes de version ici](#) pour les systèmes autonomes et les systèmes en cluster.
2. Vous pouvez directement mettre à niveau vers X14.x à partir de la version X8.11.4 et ultérieure, aucune version intermédiaire n'est requise. Les mises à niveau à partir de toute version antérieure à X8.11.4 nécessitent une mise à niveau intermédiaire vers X8.11.4.
3. Aucune clé de version n'est requise pour une mise à niveau d'Expressway vers X12.5.4 ou une version ultérieure. Il est cependant nécessaire pour les systèmes Cisco VCS.
4. Dans le cas d'un cluster, commencez par lancer la mise à niveau sur le serveur « principal » du cluster. Une fois que le noeud principal est mis à niveau, vous pouvez mettre à niveau les noeuds subordonnés un par un. Cela évite le risque de perte de données de configuration et permet de maintenir la continuité du service.

Remarque : vous trouverez le champ Principal dans le menu **Système > Mise en grappe**. Le numéro « Configuration primary » pointe vers l'« homologue principal » dans la liste des homologues de la même page.

Clustering

Configuration

Cluster name (FQDN for Provisioning)

Configuration primary

TLS verification mode

Cluster IP version

Peer 1 address

Peer 2 address

5. Vous pouvez mettre à niveau Expressway-E et Expressway-C « Primary » en même temps. Vous pouvez également mettre à niveau le cluster Expressway-E (« Principal » puis « Subordonné(s) »), puis le cluster Expressway-C (« Principal » puis « Subordonné(s) »), mais assurez-vous qu'à la fin de la fenêtre de mise à niveau, tous les serveurs (Expressway-C et Expressway-E) sont sur la même version.
6. Si vous utilisez la fonctionnalité Proxy WebRTC de Cisco Meeting Server (CMS) sur Expressway et Expressway-E en tant que serveur TURN, vous devez vous assurer que vous exécutez un CMS version 2.9.3 ou 3.0 et ultérieure pour que WebRTC continue à fonctionner après la mise à niveau. Les versions précédentes de CMS ne fonctionnent pas en raison d'une incompatibilité du service TURN liée à l'ID de bogue Cisco [CSCv01243](#).
7. Si les notifications push sont activées pour l'accès mobile et distant (MRA), vous devez vous assurer que vous exécutez au minimum Cisco Unified Communications Manager (CUCM)/ Instant Messaging and Presence (IMP) version 11.5.1.18900-97 ou 12.5.1.13900-152 ou 14.0.1.10000-20 ou ultérieure avant la mise à niveau de votre Expressways.

Remarque : vous pouvez vérifier si les notifications push sont activées dans **CUCM > Advanced features > Cisco Cloud Onboarding**, et voir si l'option **Enable push notifications** est cochée (activée).

Cisco Cloud Onboarding Configuration



Save



Generate Voucher

Status



Cisco Cloud Onboarding Completed. If you enable or change settings, a backup should be performed during a maintenance window.

Push Notifications Settings



Enable Push Notifications

Note: By enabling Push Notifications, users accessing Cisco Unified CM IM and Presence services will receive encrypted messages and failure counts for push notifications will always be sent.

Actions préalables à la mise à niveau

1. Pour que la fonctionnalité MRA continue après la mise à niveau, vous devez télécharger les certificats racine et intermédiaires qui ont signé le certificat Expressway-C vers l'éditeur CUCM en tant que « tomcat-trust » et en tant que « callmanager-trust ».

Après le téléchargement des certificats, redémarrez le service « Cisco Tomcat », le service « Cisco callmanager » et le service « Cisco TFTP » sur tous les noeuds CUCM concernés (le service Cisco HAProxy redémarre automatiquement avec le service Tomcat).

Cela est nécessaire en raison des modifications apportées à l'ID de bogue Cisco [CSCvz20720](#). Cela est nécessaire même si vous utilisez des profils téléphoniques non sécurisés et que le mode de vérification TLS est désactivé pour le cluster CUCM ajouté sur Expressway-C.

Pour plus d'informations sur les étapes exactes nécessaires pour y parvenir, veuillez vous référer au document [Upload the Root and Intermediate Certificates of Expressway-Core onto CUCM](#).

Remarque : vous ne pouvez redémarrer le service « Cisco Tomcat » qu'à partir de la ligne de commande avec la commande **utils service restart Cisco Tomcat**.

2. À partir de X14.2, même si **TLS verify** est défini sur **Off** sur les serveurs Unified Communications (CUCM, IM&P, CUC et CMS), les certificats CA (à la fois les CA racine et les CA intermédiaires) pour ces serveurs doivent être ajoutés au magasin de confiance Expressway-C. Si vous ne le faites pas, vous risquez de rencontrer des problèmes de connexion MRA après une mise à niveau vers X14.2 ou une version ultérieure.

En outre, le nom de domaine complet des serveurs de communications unifiées auxquels Expressway-C se connecte doit figurer dans la liste SAN du certificat de ces serveurs.

Cette modification a été ajoutée dans le cadre d'une amélioration de la sécurité Expressway, suivie dans l'ID de bogue Cisco [CSCwc6961](#). Pour plus d'informations à ce sujet, consultez les [notes de version X14.2](#).

De plus, vous pouvez également vous reporter au document [Dépannage de la vérification du certificat du serveur de trafic Expressway pour les services MRA introduits par CSCwc6961](#)

3. À partir de la version X14.2, Smart Licensing est le seul mode de licence disponible avec Expressway, le modèle de licence basé sur la clé option (PAK) traditionnelle a été supprimé.

Normalement, si vous utilisez seulement Expressways pour MRA, aucune licence n'est nécessaire et cette modification n'a pas d'impact sur votre système. Toutefois, si vous utilisez des appels B2B ou si vous enregistrez des terminaux sur Expressway (ou toute autre fonctionnalité nécessitant une licence), vous devez vous assurer qu'Expressway-C et Expressway-C peuvent accéder à Cisco Smart Software Manager sur le cloud directement ou via un proxy ou se connecter à Cisco Smart Software Manager On-Prem.

Les licences Smart sont activées par défaut après une mise à niveau vers X14.2, mais vous devez vous assurer que la connexion au CSSM (cloud ou sur site) est réussie.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous aux [notes de version de X14.2](#).

4. À partir de X14.2, Expressway est limité à la limite de 2500 sessions de cryptage (2500 sessions ici est une somme de toutes les sessions MRA + appels + enregistrements de points extrémité vers Expressway), une seule session MRA avec un client pourrait consommer deux sessions de cryptage ou plus,

la même chose avec des points d'extrémité d'enregistrement doubles (H.323 et SIP), chacun de ces points d'extrémité consommerait 2 sessions de cryptage.

Normalement, cela n'a pas d'impact sur les Expressway de petite taille qui sont seulement utilisés pour l'ARM, mais cela n'a pas d'impact sur un Expressway de taille moyenne ou grande utilisé pour l'ARM.

Avant X14.2, un Expressway de grande taille pouvait normalement gérer jusqu'à 3500 sessions MRA, mais avec X14.2 il est limité à 2500.

Cela signifie que la capacité de l'Expressway pourrait être réduite de moitié. Par exemple, si vous avez 2500 utilisateurs Jabber (avec des services téléphoniques et IM&P), après une mise à niveau vers X14.2, Expressway considère que 5000 sessions de signal chiffrées et que les sessions dépassant la marque 2500 sont rejetées, ce qui affecte les appels et les enregistrements MRA.

Impossible de supprimer cette limite dans X14.2.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous aux [notes de version de X14.2](#).

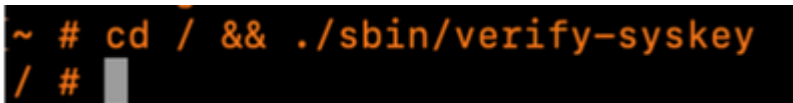
5. Si vous avez un cluster Expressway, assurez-vous que vous n'avez pas d'alarmes de cluster (De **Status > Alarms**).

Remarque : si vous avez uniquement le numéro d'alarme « 40049 » à propos de « Cluster TLS permissive - Cluster TLS verification mode permit invalid certificates », vous pouvez ignorer cette alarme et poursuivre la mise à niveau, mais toutes les autres alarmes de cluster doivent être traitées avant la mise à niveau.

6. Si vous avez un cluster Expressway, connectez-vous au serveur Expressway que vous êtes sur le point de mettre à niveau via SSH et utilisez l'utilisateur « racine » et exécutez la commande :

```
cd / && ./sbin/verify-syskey
```

Remarque : cette commande ne doit pas fournir de résultats. Si vous obtenez une « erreur » suite à cette commande, ouvrez un dossier TAC pour corriger les erreurs avant de poursuivre la mise à niveau.



```
~ # cd / && ./sbin/verify-syskey
/ #
```

7. Enfin, effectuez une sauvegarde avant la mise à niveau (Dans **Maintenance > Sauvegarde et restauration**). Effectuez cette opération sur chaque serveur.

Instructions de mise à niveau

1. Téléchargez le fichier de mise à niveau (le nom se termine par ".tar.gz") à partir des [téléchargements de logiciels Expressway](#) (Par exemple, téléchargez "s42700x14_0_6.tar.gz" pour X14.0.6).
2. Téléchargez le fichier de mise à niveau (par exemple « s42700x14_0_6.tar.gz ») vers Expressway (dans **Maintenance > Upgrade**, puis cliquez sur **Browse** pour trouver le fichier de mise à niveau sur votre PC, et enfin cliquez sur **Upgrade**)

Remarque : le fichier de mise à niveau est téléchargé vers Expressway lorsque vous cliquez sur **Upgrade**. Une fois le téléchargement terminé, appuyez sur **Continue** pour poursuivre la mise à

niveau. Le serveur installe le logiciel et il vous demande à la fin de **Reboot** afin de passer au nouveau logiciel.

Actions post-mise à niveau

Après une mise à niveau d'Expressway, vous devez actualiser les noeuds Unified Communications à partir du serveur Expressway-C principal :

- Accédez à **Configuration > Unified communication > Unified CM servers**. Sélectionnez tous les clusters CUCM et sélectionnez **Actualiser**.
- Accédez à **Configuration > Unified communication > IM and presence service nodes**. Sélectionnez tous les clusters IM&P, puis **Actualiser**.
- Accédez à **Configuration > Unified communication > Unity Connection Servers**. Sélectionnez tous les clusters CUC et sélectionnez **Actualiser**.

Forum aux questions

Licences

1. Ai-je besoin d'une clé de version pour effectuer la mise à niveau ?

R. Une clé de version n'est pas nécessaire pour mettre à niveau un Expressway vers la version X12.5.4 ou supérieure (les clés de version sont toujours utilisées pour les systèmes Cisco VCS).

2. Dois-je migrer mes licences ?

R. Les licences installées sur l'Expressway avant la mise à niveau sont migrées automatiquement vers la nouvelle version.

3. Quelles licences dois-je mettre à niveau ?

R. Si vous prévoyez de mettre à niveau X8.11.4 ou une version ultérieure sur le même serveur, aucune licence supplémentaire n'est requise, vos licences actuelles sont migrées automatiquement vers la nouvelle version (les systèmes VCS nécessitent toujours une clé de version).

Ces licences ne sont pas requises à partir de la version X12.5.4 :

LIC-SW-EXP-K9 Release Key (à partir de X12.5.4, cette clé est fournie par défaut lors d'une mise à niveau d'Expressway Systems. Elle est toujours requise pour les systèmes VCS.)

Licences de relais LIC-EXP-TURN TURN (fournies par défaut)

Passerelle d'interfonctionnement LIC-EXP-GW (fournie par défaut)

LIC-EXP-AN Réseau avancé (fourni par défaut)

Ces licences ne sont pas requises à partir de la version X12.6 :

LIC-EXP-SERIES Expressway Series (Vous pouvez désormais modifier cette configuration à partir de

lâ€™interface utilisateur via lâ€™Assistant de configuration de service à partir de **Status > Overview**)

LIC-EXP-E Licence de serveur de traversée (Vous pouvez maintenant modifier cette licence à partir de l'interface utilisateur via l'Assistant de configuration du service à partir de **État > Vue d'ensemble**)

4. Dois-je activer les licences Smart ?

R. Les licences Smart sont obligatoires à partir de X14.2. Toute version antérieure à X14.2 peut toujours utiliser le modèle de licence de clé d'option.

Les licences Smart sont activées par défaut après une mise à niveau vers X14.2, mais vous devez vous assurer que la connexion au CSSM (cloud ou sur site) est réussie.

Compatibilité

1. Puis-je mettre à niveau directement vers X14.x ?

A. Vous pouvez directement mettre à niveau vers X14.x (ou vers X12.x) Expressway à partir de la version X8.11.4 et ultérieure. Toute version antérieure à X8.11.4 nécessite une mise à niveau en deux étapes. De plus amples informations sont disponibles dans les notes de version.

2. Quelles versions de Cisco Unified Communications Manager et de IM&Presence sont compatibles avec Expressway ?

R. Si vous utilisez la notification Push pour Jabber sur MRA, les versions minimales sont 11.5.1.18900-97, 12.5.1.13900-152 ou 14.0.1.10000-20.

Vous pouvez vérifier si les notifications Push sont activées dans la page d'administration de CUCM **Fonctionnalités avancées > Intégration au cloud Cisco**. Vérifiez si l'option **Enable push notifications** est cochée (enabled).

3. Quelle version de CMS est compatible avec Expressway 12.X et 14.X ?

R. Si vous utilisez le proxy WebRTC de CMS sur Expressway, assurez-vous que vous exécutez CMS version 2.9.3, 3.0 ou ultérieure.

Les versions précédentes ne fonctionnent pas en raison d'une incompatibilité du service TURN liée à l'ID de bogue Cisco [CSCvv01243](#)

Post-mise à niveau

1. Y a-t-il des tâches supplémentaires que je dois effectuer après la mise à niveau ?

R. Les noeuds Unified Communications doivent être actualisés à partir de lâ€™homologue principal dâ€™Expressway-C :

- Accédez à **Configuration > Unified communication > Unified CM servers**. Sélectionnez tous les clusters CUCM et sélectionnez **Actualiser** .

- Accédez à **Configuration > Unified communication > IM and presence service nodes**. Sélectionnez

tous les clusters IM&P et sélectionnez **Refresh** .

- Accédez à **Configuration > Unified communication > Unity Connection Servers**. Sélectionnez tous les clusters CUC et sélectionnez **Refresh** .

2. Comment puis-je confirmer que la mise à niveau a réussi ?

R. Il y a deux choses qui peuvent être vérifiées :

- Vérifiez si le cluster est stable (à partir de **System > Clustering**) et vérifiez qu'il n'y a pas d'alarmes de cluster **Status > Alarms**.

- Assurez-vous que la zone avec le type «Unified communication traversal» affiche comme «Active» pour «SIP status» sur Expressway-C et sur Expressway-E. Il est normal de voir les zones CE (tcp/tls/OAuth) créées automatiquement (à partir de **Configuration > Zones**) s'afficher comme « Adresse résoluble » au lieu de « Active ».

- Effectuer des tests en direct par connexion MRA, tester des appels, etc.

3. Je vois une nouvelle alarme concernant « Matériel non pris en charge » ou « Avertissement de matériel inapproprié » sur mon serveur Virtual Expressway après une mise à niveau réussie ?

R. Expressway version X14.x vérifie désormais la vitesse d'horloge du processeur de la machine virtuelle (VM) et s'assure qu'elle correspond à la vitesse d'horloge requise pour la machine virtuelle de la même taille que celle mentionnée dans le [guide de virtualisation d'Expressway](#). Les alarmes exactes s'affichent comme suit : "Avertissement matériel inapproprié - Votre matériel actuel ne répond pas aux exigences de configuration VM prises en charge pour cette version d'Expressway."

Si cette alarme s'affiche, vérifiez que les ressources de la VM correspondent aux ressources mentionnées dans le [guide de virtualisation d'Expressway](#). S'ils sont inférieurs à ce qui est mentionné dans le guide, vous devez reconstruire le serveur pour répondre à la configuration minimale requise pour la taille que vous avez sélectionnée, puis restaurer une sauvegarde.

Remarque importante pour X14.0.7

Si vous avez un déploiement de taille moyenne (vu de **Status > System > Information**) ET que votre machine virtuelle a une vitesse d'horloge supérieure à 3,19GHz ET que votre version de VCS/Expressway est exactement X14.0.7, alors vous pouvez ignorer l'alarme. Cette alarme est déclenchée de manière incorrecte en raison de l'ID de bogue Cisco [CSCwc09399](#).

Accès à distance mobile (MRA)

1. La mise à niveau nécessite-t-elle des modifications de configuration sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ?

R. Si vous utilisez MRA, en raison de l'amélioration de la sécurité de l'ID de bogue Cisco [CSCvz20720](#), les certificats racine et intermédiaires des autorités de certification qui ont signé le certificat Expressway-C doivent être téléchargés en tant que « tomcat-trust » et « callmanager-trust » vers le serveur d'édition CUCM (il les réplique vers les abonnés). Cela est nécessaire même si vous utilisez des profils téléphoniques non sécurisés et que le mode de vérification TLS est désactivé pour le cluster CUCM ajouté

sur Expressway-C. Redémarrez les services « Cisco Tomcat », « Cisco CallManager » et « Cisco TFTP » sur chaque serveur afin que les modifications prennent effet.

Le service « Cisco Tomcat » ne peut être redémarré qu'à partir de la ligne de commande avec la commande « **utils service restart Cisco Tomcat** ».

Pour plus d'informations sur les étapes exactes nécessaires pour y parvenir, veuillez vous référer au document [Upload the Root and Intermediate Certificates of Expressway-Core onto CUCM](#).

2. Dois-je modifier mon certificat Expressway-C pour le mettre à niveau ?

R. Il n'est pas nécessaire de modifier le certificat de l'Expressway-C s'il est toujours valide. Cependant, les certificats racine et intermédiaires des autorités de certification qui ont signé le certificat Expressway-C doivent être téléchargés en tant que « tomcat-trust » et « callmanager-trust » vers le serveur de publication CUCM. Voir le [point 1 de la section Actions préalables à la mise à niveau](#) pour plus d'informations.

Pré-mise à niveau

1. Que dois-je vérifier avant la mise à niveau ?

R. Si vous disposez d'un système Expressway en cluster, vérifiez que vous ne disposez pas d'alarmes de cluster à partir de **Status > Alarms**.

Remarque : l'alarme « 40049 » avec le message « Cluster TLS permissive - Cluster TLS verification mode permit invalid certificates » n'a pas d'impact sur le processus de mise à niveau. Tous les autres événements doivent être résolus avant la mise à niveau.

Exécutez également la commande **cd / && ./sbin/verify-syskey** à partir de la ligne de commande via root user. Cette commande ne doit pas donner de résultat. Si tel est le cas, nous vous recommandons d'ouvrir un dossier auprès du centre d'assistance technique pour que cette situation soit examinée et corrigée.

Processus de mise à niveau

1. Quelle est la séquence de mise à niveau dans un système en cluster ?

R. Démarrez la mise à niveau à partir de l'homologue « Configuration primary » dans le cluster. Vous pouvez voir lequel il est dans le menu **System > Clustering**. Le numéro « Configuration primary » (Configuration principale) indique lequel est parmi les homologues.

Une fois la mise à niveau de l'homologue principal terminée, vous pouvez continuer avec les homologues subordonnés (un à la fois).

2. Puis-je mettre à niveau Expressway-C et Expressway-E en même temps ?

R. Oui, vous pouvez le faire, mais il est recommandé de mettre à niveau d'abord le ou les serveurs Expressway-E, puis les serveurs Expressway-C, afin que la zone de traversée soit correctement configurée en premier sur le serveur E. Et si vous avez un cluster, assurez-vous que vous commencez la mise à niveau avec les serveurs « principaux ». Une fois la mise à niveau sur le « principal » terminée, vous pouvez mettre à niveau les homologues « subordonnés ».

3. Où puis-je télécharger l'image de mise à niveau d'Expressway ?

R. Vous pouvez trouver toutes les images de mise à niveau d'Expressway dans le lien ici. Téléchargez le

fichier portant l'extension "tar.gz" pour la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau :

<https://software.cisco.com/download/home/286255326/type/280886992/>

4. Comment démarrer la mise à niveau ?

A. Accédez à **Maintenance > Upgrade > Browse**, sélectionnez le fichier de mise à niveau et cliquez sur **"Upgrade"**. Le fichier est d'abord transféré. Après cela, vous obtenez un **"Continuer"** bouton pour démarrer le processus de mise à niveau réel.

5. Combien de temps dure le processus de mise à niveau ?

R. La plupart du temps, le processus de mise à niveau prend jusqu'à 10 minutes après que le fichier de mise à niveau a été transféré au système et que vous avez sélectionné « Continuer ». Cependant, il est fortement recommandé de prévoir une période de maintenance de 4 à 48 heures pour tenir compte des tests post-mise à niveau.

6. Quel accès est requis pour effectuer la mise à niveau ?

R. La mise à niveau est effectuée via l'interface Web. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, un accès à la console peut être nécessaire. Avant la mise à niveau, vérifiez que l'accès à la console VMware ou CIMC est disponible.

Sauvegarde et restauration

1. Dois-je effectuer une sauvegarde avant la mise à niveau ?

R. Une sauvegarde est recommandée avant la mise à niveau de l'Expressway. Dans le cas d'un cluster, effectuez une sauvegarde à partir de tous les serveurs. Vous pouvez le faire sur chaque serveur à partir de **Maintenance > Sauvegarde et restauration** .

2. Puis-je prendre un instantané de l'Expressway avant la mise à niveau ?

R. Les snapshots VMware ne sont pas pris en charge sur Expressway.

3. Puis-je revenir au système précédent que j'avais avant la mise à niveau ?

R. Expressway conserve deux ensembles de partitions après une mise à niveau. L'un est associé à la version mise à niveau et l'autre à la version précédente. Vous pouvez basculer entre ces partitions avec la commande « selectsw <1 ou 2> » de l'interpréteur de commandes utilisateur racine. Vous pouvez vérifier la partition active actuelle avec la commande **"selectsw"**. Par exemple, si vous obtenez "1" après avoir exécuté la commande **"selectsw"**, alors la version active est "1" et la version inactive est "2". Pour basculer vers la partition inactive, exécutez la commande **"selectsw 2"**. Un redémarrage est nécessaire pour démarrer à partir d'un système de partition nouvellement sélectionné.

Serveurs d'appliance physique

1. Puis-je effectuer une mise à niveau vers cette version sur mon serveur Physical Appliance ?

R. Pour tous les serveurs d'appareils physiques (CE500, CE1000, CE1100, CE1200), reportez-vous au « Tableau 2 » dans la section « Plates-formes prises en charge » des [notes de version](#) pour votre version de destination afin de vérifier si vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la version de destination.

2. J'ai un CE1100, puis-je le mettre à niveau vers X14.0.x et X14.2.x ?

R. Pour le serveur d'application physique CE1100, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers X14.0.x et X14.2.x pour atténuer les vulnérabilités et vous pouvez ignorer l'alarme « Matériel non pris en charge ». Ceci est mentionné dans les [notes de version de X14.0.6](#). Cisco a prolongé l'assistance relative à la fin de la prise en charge des vulnérabilités/de la sécurité du 14 novembre 2021 (conformément à l'[annonce de fin de vie](#) initiale) au 30 novembre 2023, conformément à la date de fin d'assistance, pour les clients disposant d'un contrat de service valide. Notez que cela ne s'applique qu'aux correctifs de vulnérabilité et non aux nouvelles fonctionnalités.

Serveurs virtuels et ESXi

1. Quelle version d'ESXi est prise en charge avec cette version d'Expressway ?

R. Vous trouverez les informations d'assistance ESXi dans le [guide d'installation](#) (sous **System Requirements > ESXi Requirements**) pour la version de destination de votre Expressways.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.