

Configurez et dépannez la résolution de photos de contact UDS par MRA/Expressway

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Le fichier jabber-config.xml](#)

[Mappage de paramètre d'UID dans le LDAP](#)

[Configurez l'Expressway-noyau/le contrôle gestionnaire de communications vidéo \(VCS\)](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour configurer et dépanner la résolution de photo de contact par l'intermédiaire du service de détection d'utilisateur (UDS) quand le Jabber est enregistré au-dessus de l'Accès à distance mobile (MRA).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la résolution de photo de contact au-dessus des conditions requises UDS :

- Les images doivent être hébergées quelque part. Vous devez avoir un web server distinct pour héberger les images.
- Les images doivent être dans le format de « jpg » et être classées 128 pixels x128.
- Le Jabber doit avoir accès à cet emplacement. Le nom de domaine complet du web server (FQDN) ou l'adresse IP doit être complètement résoluble et accessible de l'intérieur même si le web server se trouve en dehors de du réseau.
- Chaque fichier d'image doit avoir le schéma nommant en tant que « uid.jpg » où le « uid » est l'user-id de chaque utilisateur de Jabber. Ceci fonctionnera dans le tandem avec le code de configuration dans le fichier de configuration.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Les administrateurs de Jabber configurent la résolution de contact de photo par l'intermédiaire du Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) intérieurement avant qu'ils déploient l'Accès à distance mobile (MRA) par l'intermédiaire de Cisco Expressway. Quand le LDAP est utilisé pour la résolution de photo de contact quand vous ouvrez une session extérieurement par l'intermédiaire de MRA, vos photos de contact ne les résoudre pas parce que MRA utilise le service de détection d'utilisateur (UDS) par défaut. Les administrateurs doivent configurer la résolution de photo de contact par l'intermédiaire d'UDS pour que ceci fonctionne au-dessus de MRA. De cette façon quand le Jabber se connecte extérieurement, il commute automatiquement à UDS comme source de répertoire et peut tirer des photos de contact pour chaque utilisateur.

Si un administrateur utilise déjà UDS en évidence plutôt que le LDAP et fait configurer déjà la résolution de photo de contact, les besoins d'administrateur seulement de configurer Expressway et peuvent ignorer les autres étapes.

Configurez

Le fichier jabber-config.xml

Si vous utilisez les fichiers faits sur commande de Jabber-config, vous devrez s'assurer que ces fichiers n'écrivent pas au-dessus du fichier de configuration globale. En d'autres termes, la configuration que vous ajouterez au fichier de configuration globale pour faire ce travail doit avoir la priorité.

La configuration doit être ajoutée dans les balises <Directory></Directory>. Il peut ajouter en plus de n'importe quel présent de configuration de répertoire déjà.

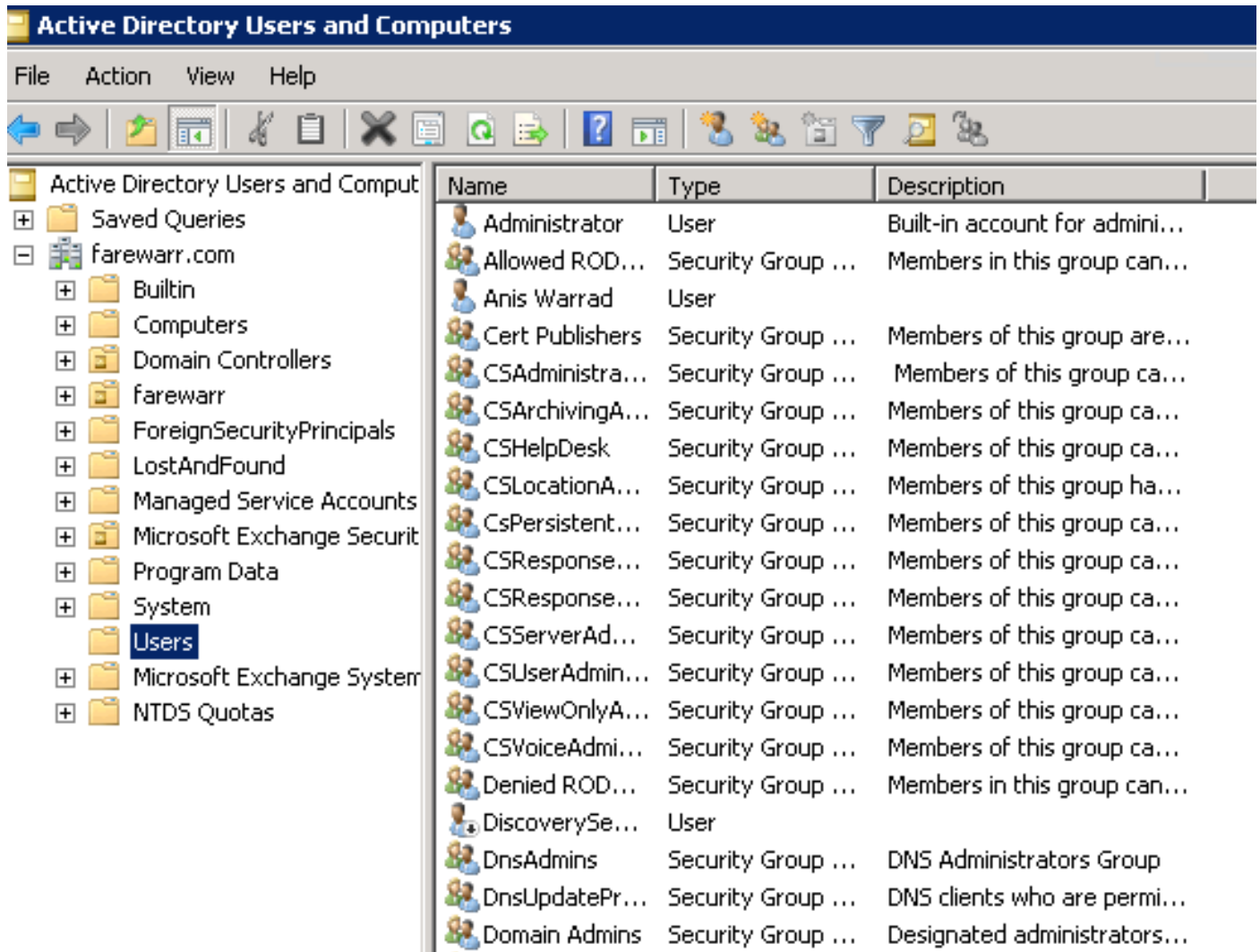
```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Note: La partie « %%uid%%.jpg » de l'URL indique le Jabber substituer le mot « uid » avec l'user-id de chaque utilisateur. Il est très important que le Jabber sache où trouver l'image et à qui il le trace.

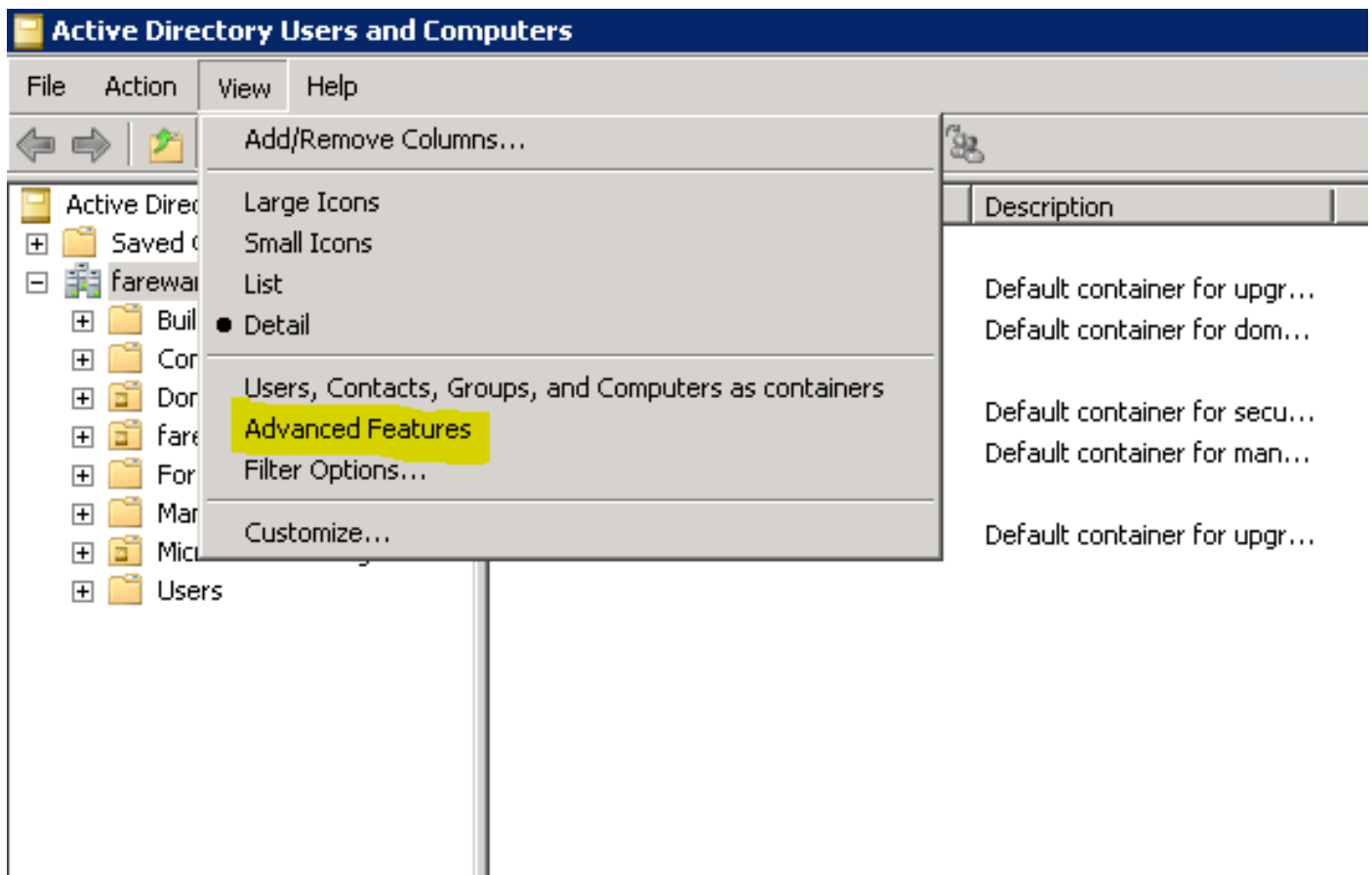
Mappage de paramètre d'UID dans le LDAP

Le Jabber doit pouvoir tracer l'image à l'utilisateur. Si vous avez un serveur LDAP, alors vous devrez configurer le paramètre d'UID pour chaque utilisateur. Le paramètre d'UID sera l'user-id pour cet utilisateur.

Étape 1. Localisez les utilisateurs.




Étape 2. Choisissez la vue > la fonctionnalité avancée.



Étape 3. Cliquez sur l'onglet d'éditeur d'attribut.

Fareed Warrad Properties [?] [X]

Published Certificates | Member Of | Password Replication | Dial-in | Object
Security | Environment | Sessions
Remote control | Remote Desktop Services Profile
Personal Virtual Desktop | COM+ | UNIX Attributes | **Attribute Editor**
General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization

 Fareed Warrad

First name: Initials:

Last name:

Display name:

Description:

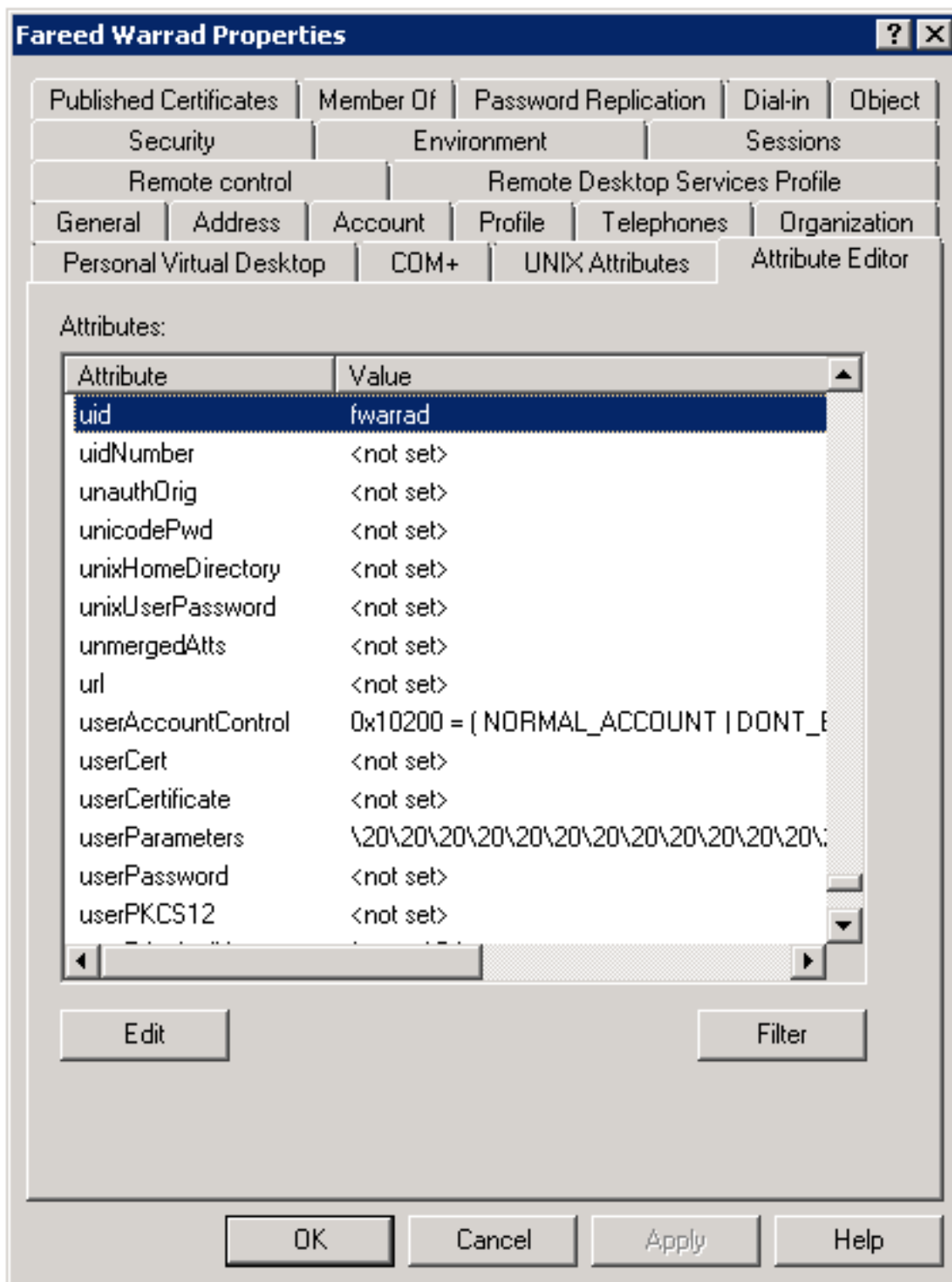
Office:

Telephone number:

E-mail:

Web page:

Étape 4. Configurez le paramètre d'UID pour chaque utilisateur en tant que son user-id.



Note: Ceci doit être fait pour **chaque** utilisateur. Une fois que vous vous terminez ceci vous devez exécuter un plein sync dans la configuration de répertoire LDAP dans le CallManager.

Configurez l'Expressway-noyau/le contrôle gestionnaire de communications vidéo (VCS)

Puisque le Jabber se connectera extérieurement et communiquera avec tous les serveurs sur l'intérieur par l'Expressway-noyau (Expressway-C)/contrôle de VCS, vous devez configurer Expressway-C afin de permettre au Jabber pour accéder au web server qui héberge les images.

Étape 1. Procédure de connexion au contrôle de VCS.

Étape 2. Choisissez la **configuration > des transmissions > configuration unifiées**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The 'Configuration' tab is selected. The 'Overview' section is active, displaying system information and resource usage. The system information includes: System name, Up time (72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds), Software version (X8.1.1), IPv4 address (14.48.44.40), and Options (10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking). The resource usage section is divided into three categories: Unified CM calls, VCS traversal calls, and VCS non-traversal calls. Each category lists metrics such as Current video, Current audio (SIP), Peak video, Peak audio (SIP), License usage current, and License usage peak. All metrics are currently at 0 or 0%. A link for more detail is provided at the bottom.

Category	Metric	Value
Unified CM calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
VCS traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
VCS non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%
	Non-traversal calls	0%
Registrations	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

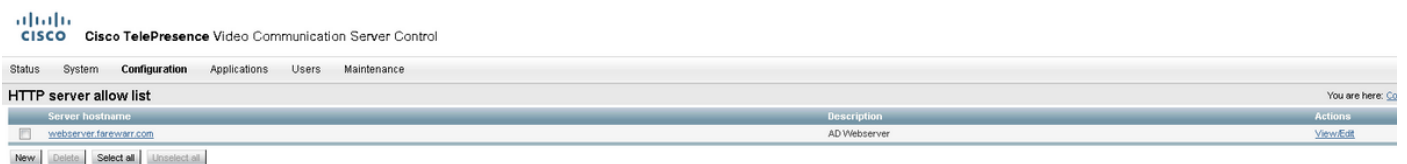
Étape 3. Cliquez sur Configurer le **serveur HTTP** permettant la liste.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface in the Configuration section. The 'Unified Communications' section is active, showing the 'Configuration' tab. The 'Unified Communications mode' is set to 'Mobile and remote access'. The 'IM and Presence servers and Unified CM servers' section is expanded, showing 'IM and Presence servers' with a link to 'Discover IM and Presence servers' and 'Unified CM servers' with a link to 'Configure Unified CM servers'. The 'Advanced' section is also expanded, showing 'HTTP server allow list' with a link to 'Configure HTTP server allow list' and 'Advanced settings' with a link to 'Show advanced settings'. A 'Save' button is visible at the bottom.

Étape 3. Cliquez sur New.



Étape 4. Configurez l'adresse IP ou le FQDN du web server. Le clic **créent l'entrée**.



Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Vous devriez maintenant pouvoir quitter le Jabber, supprimer le cache, et se connecter de retour dedans extérieurement. La résolution de photo de contact devrait fonctionner.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si les photos de contact ne fonctionnent pas, terminez-vous ces étapes afin de dépanner la question :

Étape 1. Vérifiez le fichier de configuration de Jabber. Il ne devrait y avoir aucun crochet manqué de balise et l'URL de photo devrait être correct.

Étape 2. Le client de Jabber devrait télécharger le nouveau fichier de configuration. Il ne doit pas y avoir un fichier de configuration personnalisée qui a la priorité.

Étape 3. Vérifiez le serveur LDAP, le paramètre d'UID doit être correct pour les utilisateurs.

Étape 4. Si vous utilisez des FQDN, ils devront vous résoudre du PC (PC) ce utilisation avec le Jabber. **Un nslookup** aidera à confirmer si c'est un problème. Écrivez l'URL pour l'image d'un utilisateur dans le navigateur et voyez si elle charge. Si toute la ceci fonctionne, l'étape suivante est de tirer le rapport sur les problèmes de Jabber.

Étape 5. Expressway-C devrait être configuré correctement pour permettre le serveur.

Si tous les éléments précédents ont été vérifiés, tirez un rapport sur les problèmes de Jabber et obtenez une capture de paquet du PC. Le rapport sur les problèmes affichera que l'URL modifié de photo pour chaque utilisateur en tant que lui essaye de résoudre l'image. S'il indique qu'il ne peut pas trouver l'image, ce pourrait être un web server ou un problème de réseau.

Mots clé de rapport sur les problèmes pour des questions de contact

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the

searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword