

Configurez et dépannez la résolution de photos de contact UDS par MRA/Expressway

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Le fichier jabber-config.xml](#)

[Mappage de paramètre d'UID dans le LDAP](#)

[Configurez l'Autoroute-noyau/le contrôle gestionnaire de communications vidéo \(VCS\)](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour configurer et dépanner la résolution de photo de contact par l'intermédiaire du service de détection d'utilisateur (UDS) quand le Jabber est enregistré au-dessus de l'Accès à distance mobile (MRA)

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

La résolution de photo de contact au-dessus d'UDS exige quelques choses.

- Les images doivent être hébergées quelque part. Vous devez avoir un web server distinct accueillant les images.
- Les images doivent être dans le format de « jpg » et être les pixles 128x128 classés.
- Le Jabber doit avoir accès à cet emplacement. Les web server FQDN ou IP doivent être complètement résolubles et accessibles de l'intérieur même si le web server se trouve en dehors de du réseau.
- Chaque fichier d'image doit avoir le schéma nommant en tant que « uid.jpg » où le « uid » est l'user-id de chaque utilisateur de Jabber. Ceci fonctionnera dans le tandem avec le code de configuration dans le fichier de config.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Les admins de Jabber configurent la résolution de contact de photo par l'intermédiaire du Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) intérieurement avant qu'ils déploient l'Accès à distance mobile (MRA) par l'intermédiaire de l'autoroute de Cisco. Quand le LDAP est utilisé pour la résolution de photo de contact quand vous ouvrez une session dedans extérieurement par l'intermédiaire de MRA, vos photos de contact ne les résoudre pas, parce que MRA utilise le service de détection d'utilisateur (UDS) par défaut. Les admins doivent configurer la résolution de photo de contact par l'intermédiaire d'UDS pour que ceci fonctionne au-dessus de MRA. De cette façon quand le Jabber se connecte extérieurement, il commute automatiquement à UDS car c'est source de répertoire et peut tirer des photos de contact pour chaque utilisateur.

Si un admin utilise déjà UDS en évidence plutôt que le LDAP et a la résolution de photo de contact déjà configurée, les besoins d'admin seulement de configurer l'autoroute et peuvent ignorer les autres étapes

Configurez

Le fichier jabber-config.xml

Si vous utilisez les fichiers faits sur commande de Jabber-config, vous devrez s'assurer que ces fichiers au-dessus de n'écrivent pas le fichier de configuration globale. En d'autres termes le config que vous ajouterez au fichier de configuration globale pour faire ce travail doit avoir la priorité.

Le config doit être ajouté sous les balises <Directory></Directory>. Il peut ajouter en plus de n'importe quel présent de config de répertoire déjà.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Remarque: La partie « %%uid%.jpg » de l'URL indique le Jabber substituer le mot « uid » avec l'user-id de chaque utilisateur. Il est très important que le Jabber sache à où trouver l'image et à qui il le trace.

Mappage de paramètre d'UID dans le LDAP

Le Jabber doit pouvoir tracer l'image à l'utilisateur. Si vous avez un serveur LDAP, alors vous

devrez configurer le paramètre d'UID pour chaque utilisateur. Le paramètre d'UID sera l'user-id pour cet utilisateur.

Étape 1. Localisez les utilisateurs.

Étape 2. Cliquez sur en fonction la **vue > la fonctionnalité avancée**.

Étape 3. Localisez l'**éditeur d'attribut**.

Étape 4. Configurez le paramètre d'**UID** pour chaque utilisateur en tant que son user-id.

Remarque: Ceci doit être fait pour **chaque** utilisateur. Une fois que vous vous terminez ceci vous devez exécuter un plein sync dans la configuration de répertoire LDAP dans le gestionnaire d'appel.

Configurez l'Autoroute-noyau/le contrôle gestionnaire de communications vidéo (VCS)

Puisque Jabber se connecter extérieurement et communiquer avec tout les serveur sur intérieur à travers Autoroute-noyau contrôle) (d'autoroute-C/VCS, vous devez configurer l'autoroute-C pour permettre au Jabber pour accéder au webserver qui héberge les images.

Étape 1. Procédure de connexion au contrôle VCS.

Étape 2. Cliquez sur en fonction la **configuration > des transmissions > configuration unifiées**

Étape 3. Cliquez sur **configurent** en fonction le **serveur HTTP permettent la liste**.

Étape 4. Cliquez sur en fonction **nouveau**.

Étape 5. Configurez l'IP ou le nom de domaine complet (FQDN) du web server et cliquez sur créent en fonction l'entrée.

Vérifiez

Vous devriez maintenant pouvoir quitter le Jabber, supprimer le cache et se connecter de retour dedans extérieurement et la résolution de photo de contact devrait fonctionner.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si les photos de contact ne fonctionnent pas, suivez les étapes ci-dessous pour dépanner

Étape 1. Vérifiez le fichier de config de Jabber. Il ne devrait y avoir aucun crochet manqué de

balise, URL de photo devrait être correct.

Étape 2. Le client de Jabber devrait télécharger le nouveau fichier de config. Il ne doit pas y a un fichier fait sur commande de config qui a la priorité.

Étape 3. Vérifiez le serveur LDAP, le paramètre d'UID doit être correct pour les utilisateurs.

Étape 4. Si vous utilisez FQNDs, ils devront les résoudre du PC (PC) ce vous utilisent avec le Jabber. **Un nslookup** aidera à confirmer si c'est un problème. Écrivez l'URL pour l'image d'un utilisateur dans le navigateur et voyez si elle charge. Si toute la ceci fonctionne, l'étape suivante sera de tirer le rapport sur les problèmes de Jabber.

Étape 5. L'autoroute-C devrait être configurée correctement pour permettre le serveur.

Si tous les ci-dessus ont été vérifiés, tirez un rapport sur les problèmes de Jabber et obtenez une capture de paquet du PC. Le rapport sur les problèmes affichera que l'URL modifié de photo pour chaque utilisateur en tant que lui essaye de résoudre l'image. S'il indique qu'il ne peut pas trouver l'image ce peut être un web server ou un problème de réseau.

Mots clé de rapport sur les problèmes pour des questions de contact :

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success or failure information.

"sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this keyword in the URL request to the Web Server

"HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings

PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions.

"searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field.

"string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory

"getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads the photo from AD.

"ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword