

# Dépannez les Téléphones IP 78XX, 88XX sans l'écran de connexion prompt MRA.

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Sur les Téléphones IP 78xx](#)

[Sur les Téléphones IP 88xx](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner les Téléphones IP 78XX et 88XX quand ils n'incitent pas l'écran de connexion de mobile et d'Accès à distance (MRA).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du mobile et de l'Accès à distance.

### [Composants utilisés](#)

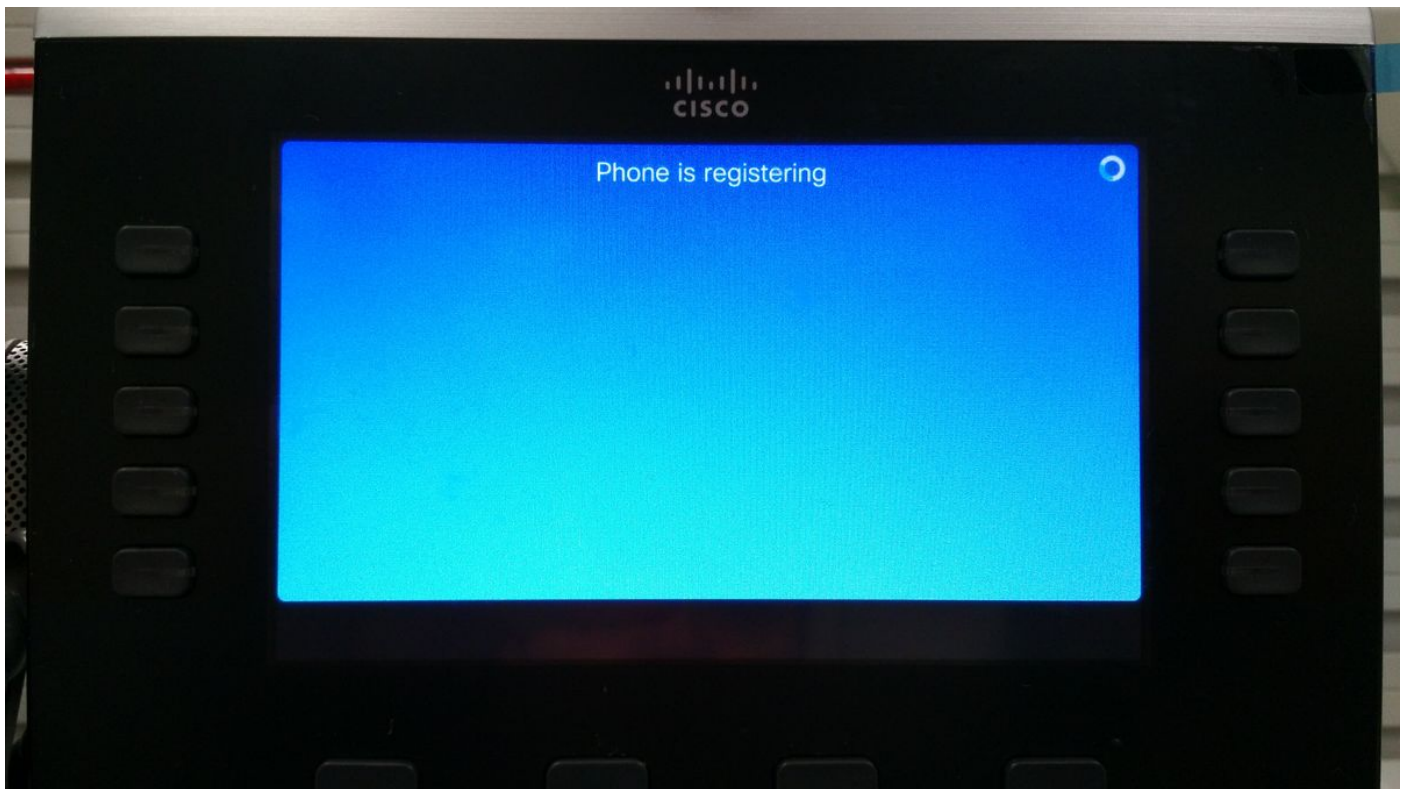
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Firmware de Téléphones IP sur la version 11.0(1) ou ultérieures
- Version de logiciel X8.6 de serveur (VCS) ou d'Expressway de communication vidéo ou plus tard
- Assurez-vous que vous avez le nom de domaine sur le certificat comme nom alternatif soumis (SAN)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande

## Problème

Les restes de téléphone IP dans le « téléphone enregistrent » l'état dans ces scénarios et suivant les indications de l'image.



En ce moment, le téléphone attend l'affectation TFTP ou une configuration afin d'enregistrer à Cisco Unified Communications un gestionnaire (CUCM).

Puisque vous êtes sur un réseau public, aucun TFTP n'est assigné et si vous configurez un il ne sera pas accessible puisqu'il est dans le réseau d'entreprise qui n'est pas accessible de l'Internet.

Ce sont les deux scénarios qui entraînent cette condition :

Scénario 1.

- Après mise à jour de Téléphones IP au micrologiciel 11
- Déplacez-vous du réseau accessible CUCM au réseau public

Scénario 2.

- Après mise à jour de Téléphones IP au micrologiciel 11
- Déplacez-vous de nouveau au réseau d'entreprise
- Enregistrez le téléphone de nouveau au CUCM localement
- Déplacez-vous de nouveau à un réseau public

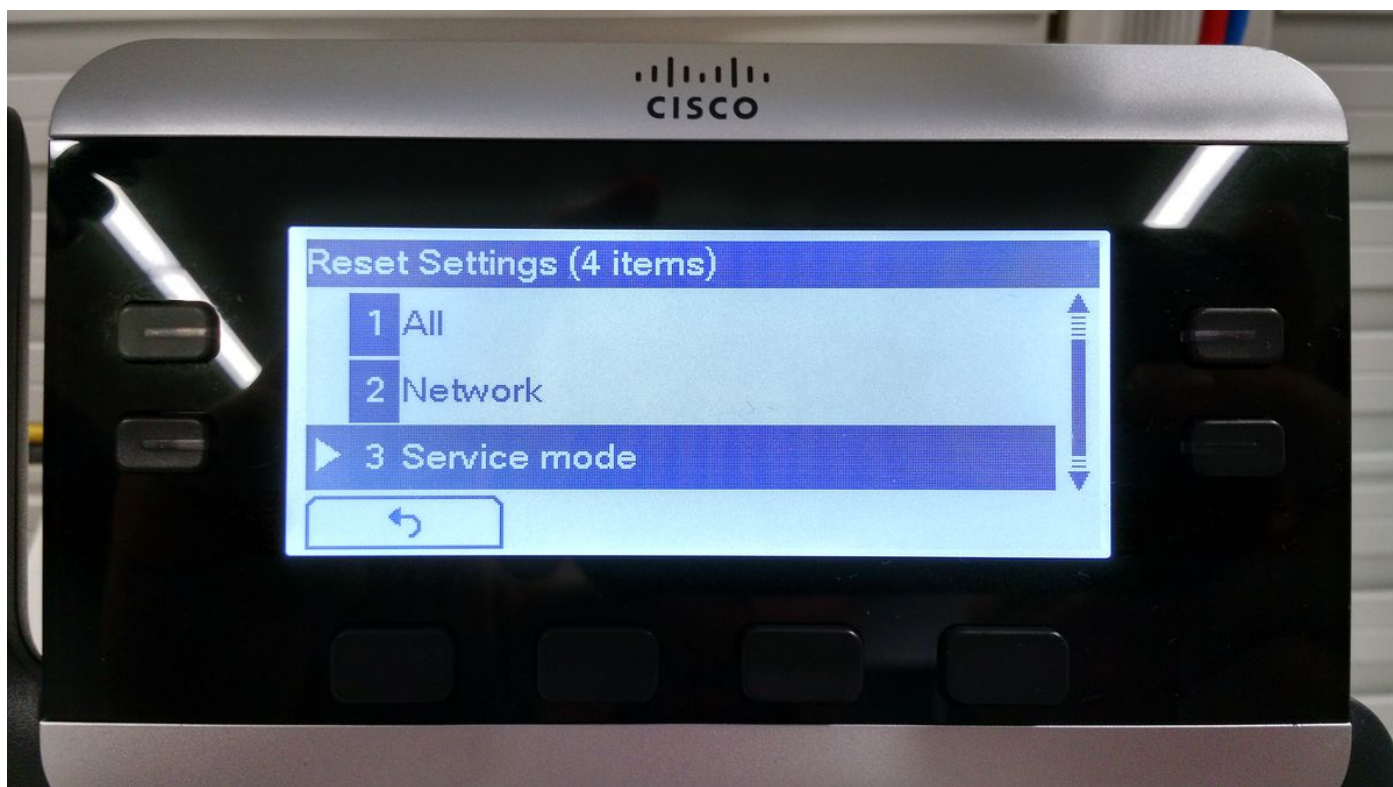
**Note:** Enlevez le paramètre de configuration TFTP du téléphone, afin de se déplacer au mode d'enregistrement MRA. Si ceci n'est pas fait, le téléphone ne se déplacera pas au mode d'enregistrement MRA.

## Solution

Afin de voir l'écran de connexion MRA, remettez à l'état initial le mode de service.

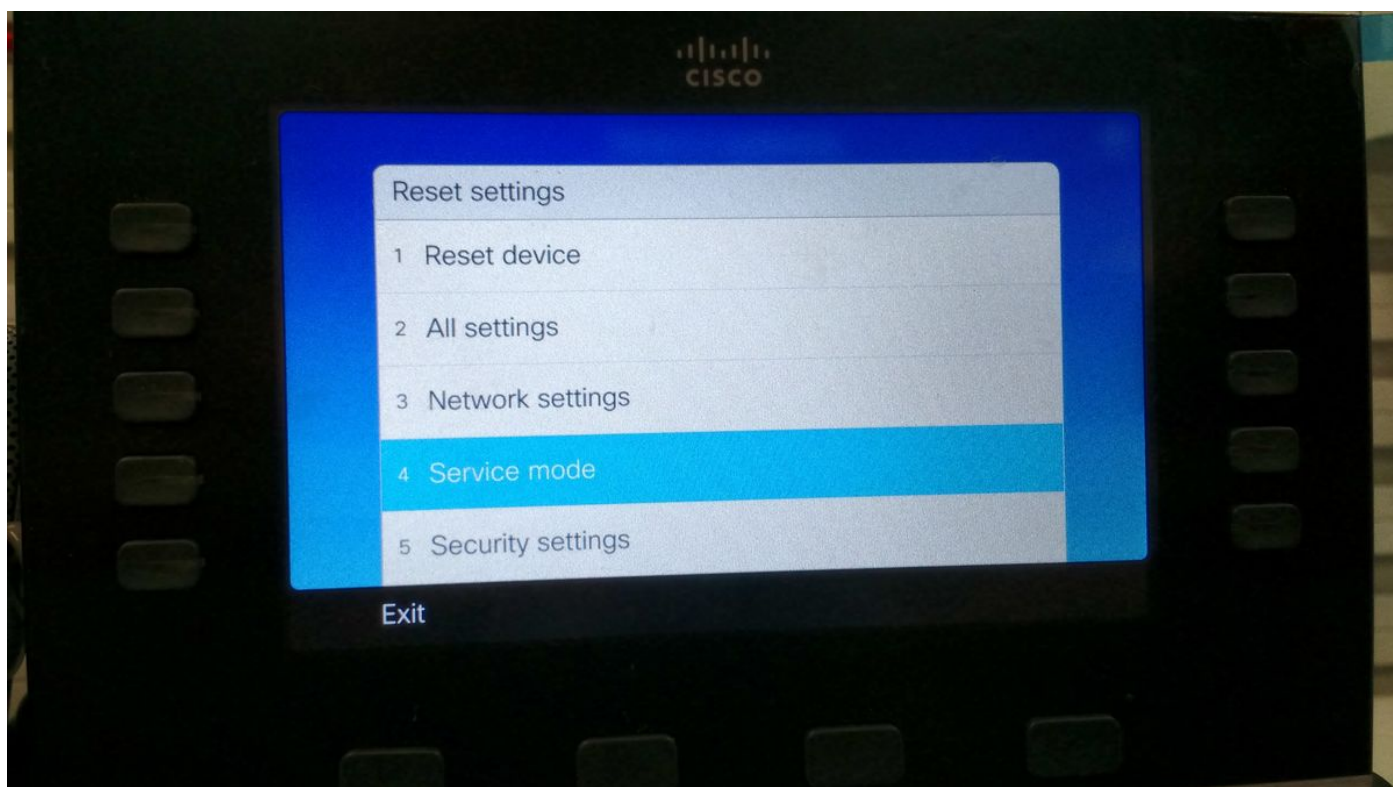
Sur les Téléphones IP 78xx

Naviguez vers des configurations > des configurations d'admins (5) > les configurations remises à l'état initial (4) > le mode de service (3) > remis à l'état initial suivant les indications de l'image.



Sur les Téléphones IP 88xx

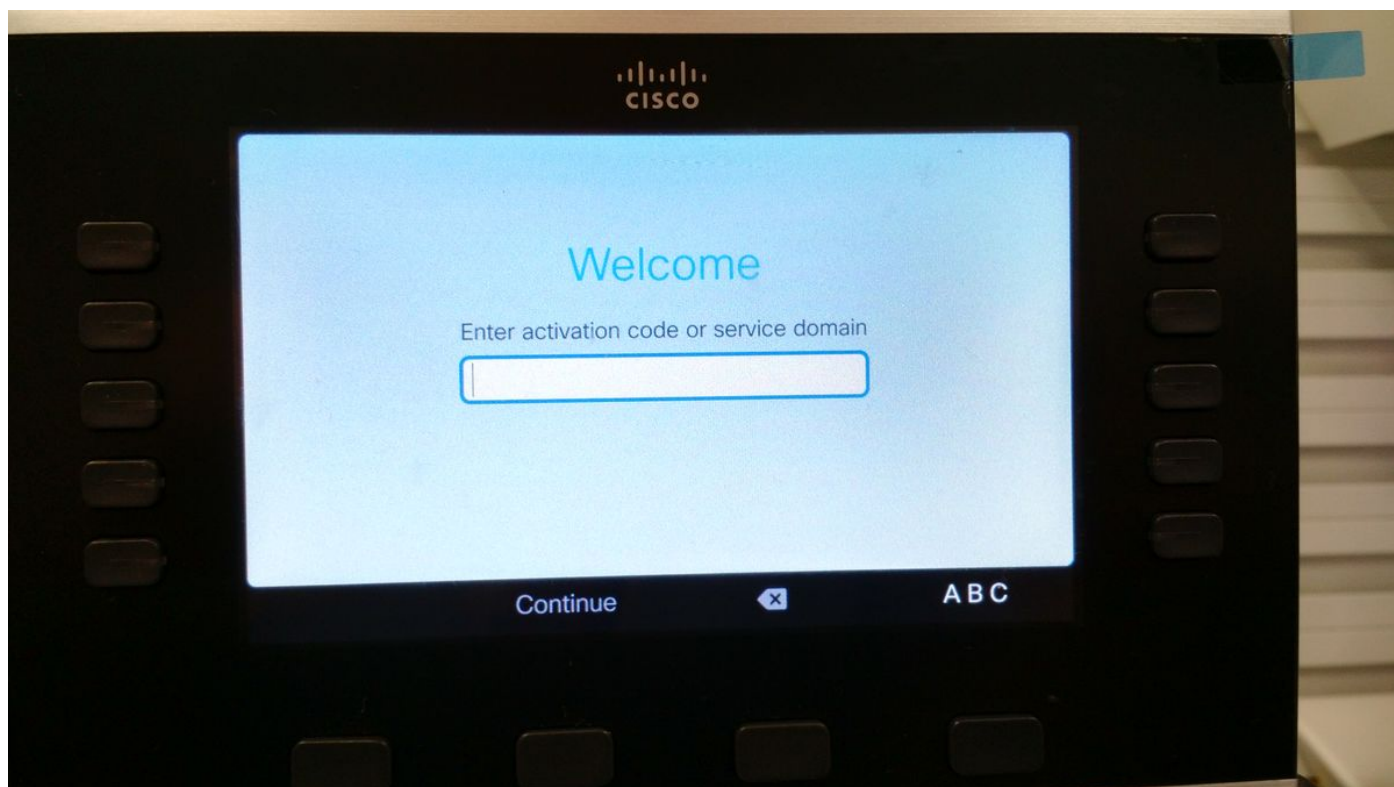
Naviguez vers des configurations > des configurations d'admins (6) > les configurations remises à l'état initial (4) > le mode de service (4) > remis à l'état initial suivant les indications de l'image.



Après la remise de service, le téléphone redémarre et affiche l'écran de connexion MRA suivant



les indications de l'image.



Entrez dans le domaine et alors les qualifications afin d'enregistrer le téléphone au-dessus de MRA suivant les indications de l'image.

**Note:** Quand vous connectez le téléphone à un réseau où le DHCP est équipé de TFTP, le téléphone IP fait un bruit et affiche une alerte qui vous fait connaître cela déplacé au mode d'enregistrement d'entreprise.

