

# Dépannez les Téléphones IP 78XX, 88XX quand ils n'incitent pas l'écran de connexion MRA.

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Sur les Téléphones IP 78xx](#)

[Sur les Téléphones IP 88xx](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner les Téléphones IP 78XX et 88XX quand ils n'incitent pas l'écran de connexion MRA (mobile et Accès à distance).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Mobile et Accès à distance

### [Composants utilisés](#)

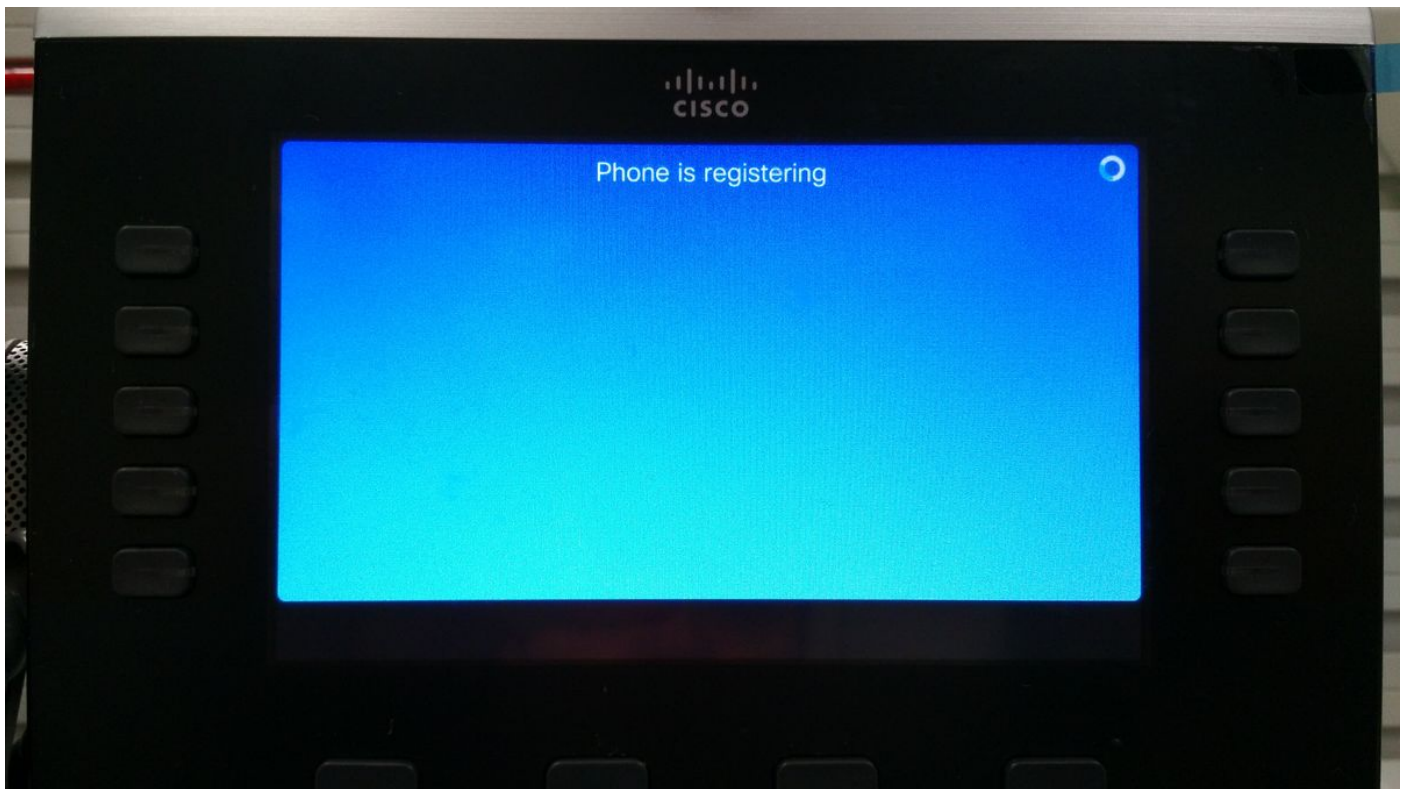
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Firmware de Téléphones IP sur la version 11.0(1) ou ultérieures
- VCS ou version de logiciel X8.6 d'autoroute ou plus tard
- Veillez-vous pour avoir le nom de domaine sur le certificat comme SAN (le nom alternatif soumis)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande

## Problème

Les restes de téléphone IP dans le « téléphone enregistré » l'état dans ces scénarios



En ce moment le téléphone attend l'affectation ou la configuration TFTP pour essayer de s'enregistrer à un CUCM.

Puisque vous êtes sur un réseau public, aucun TFTP n'est assigné et si vous configurez un il ne sera pas accessible puisqu'il est dans le réseau d'entreprise qui n'est pas accessible de l'Internet.

Ce sont les deux scénarios qui entraînent cette condition :

Scenario1 :

- Après mise à jour de Téléphones IP au micrologiciel 11
- Déplacez-vous du réseau accessible CUCM au réseau public

Scénario 2 :

- Après mise à jour de Téléphones IP au micrologiciel 11
- Déplacez-vous de nouveau au réseau d'entreprise
- Enregistrez le téléphone de nouveau au CUCM localement
- Déplacez-vous de nouveau à un réseau public

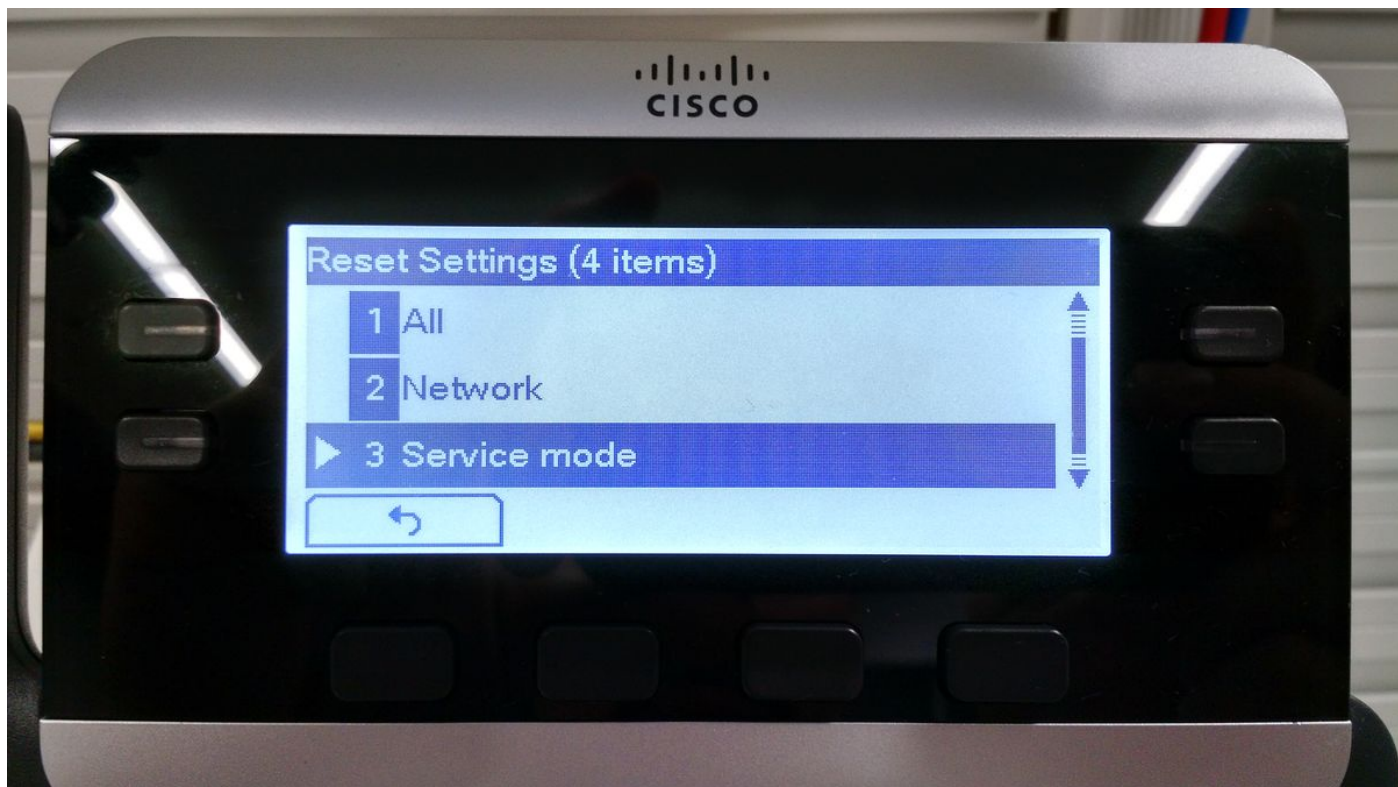
Remarque: Enlevez le paramètre de configuration TFTP du téléphone, afin de se déplacer au mode d'enregistrement MRA. Si ceci n'est pas fait le téléphone ne se déplacera pas au mode d'enregistrement MRA

## Solution

Afin de voir l'écran de connexion MRA, remettez à l'état initial le mode de service.

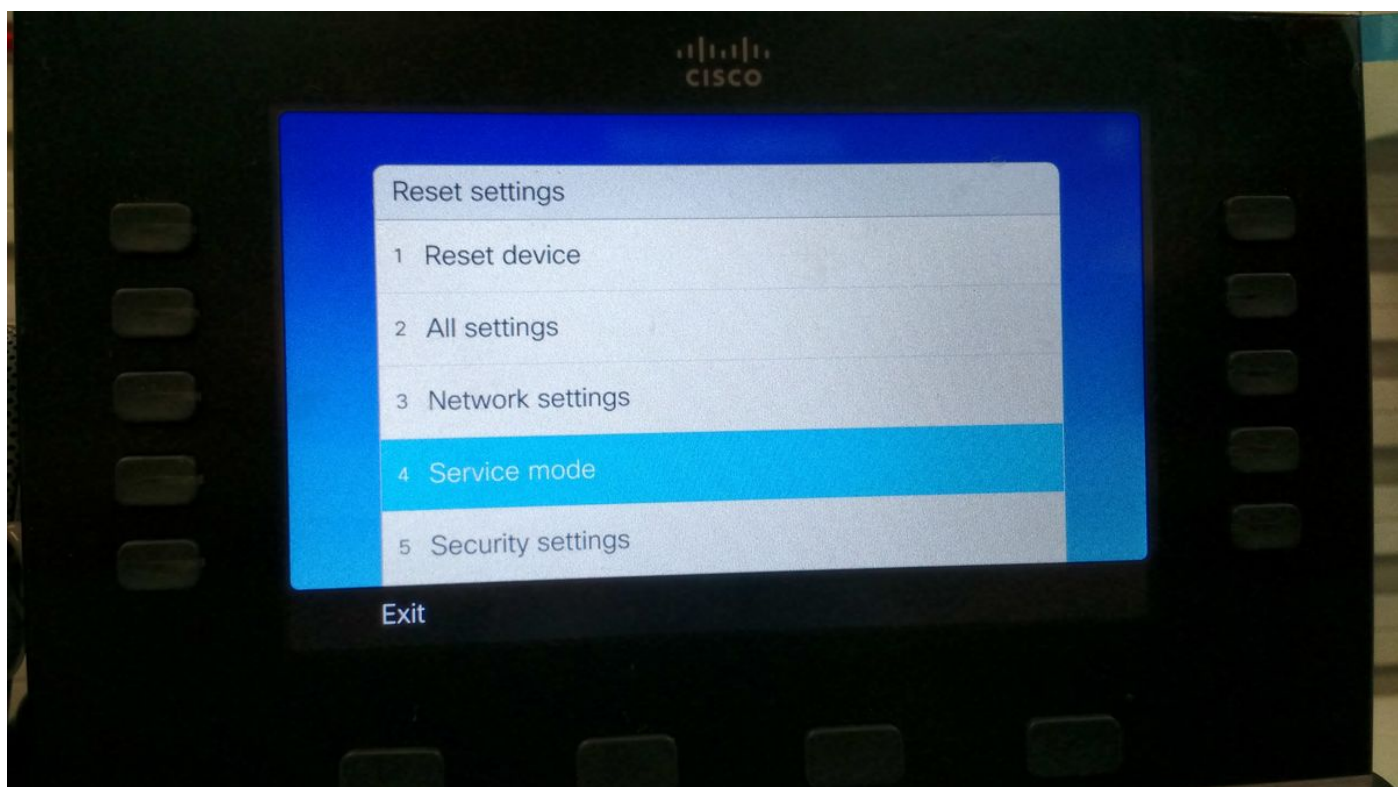
Sur les Téléphones IP 78xx

Naviguez vers des configurations > des configurations d'admins (5) > les configurations remises à l'état initial (4) > le mode de service (3) > remis à l'état initial.



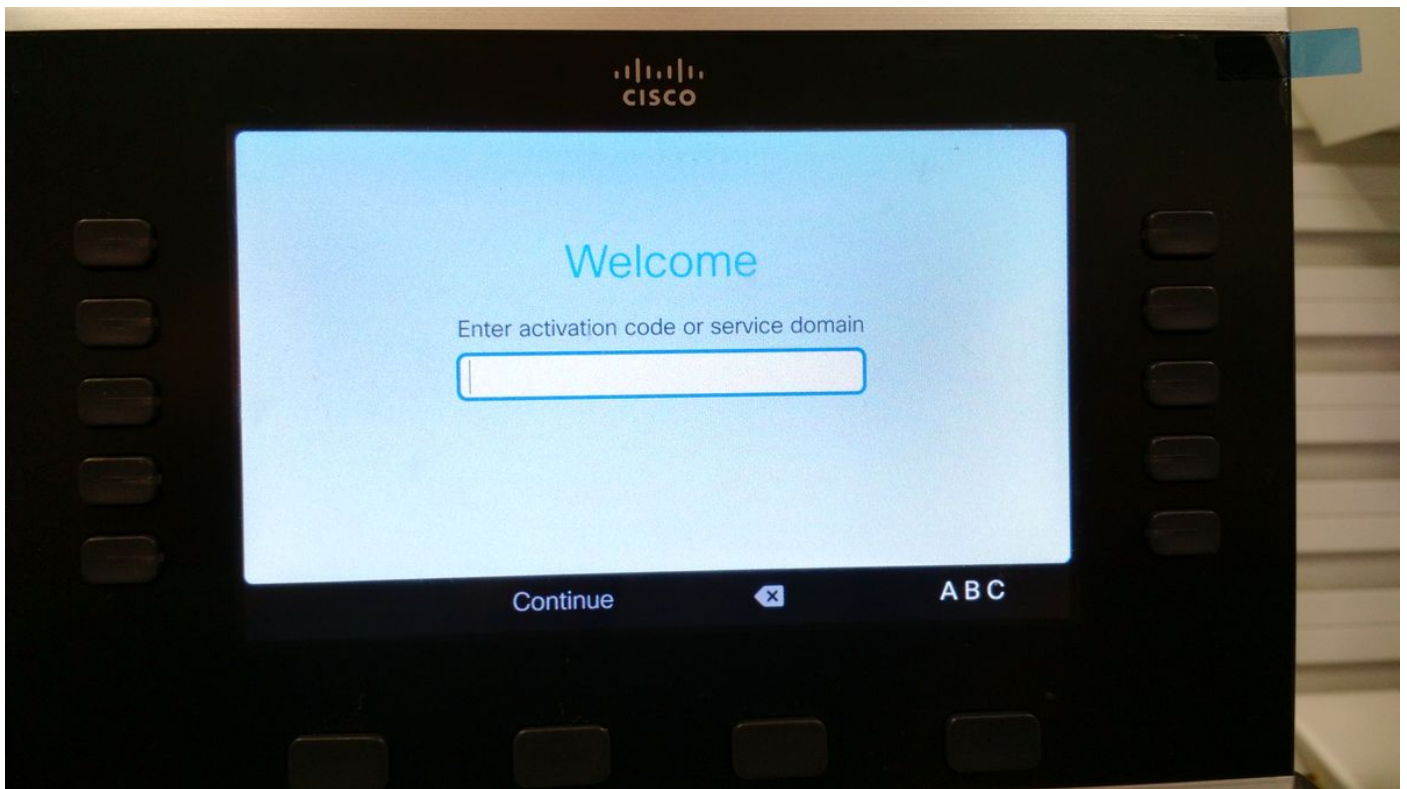
Sur les Téléphones IP 88xx

Naviguez vers des configurations > des configurations d'admins (6) > les configurations remises à l'état initial (4) > le mode de service (4) > remis à l'état initial.



Après la remise de service, le téléphone redémarre et affiche l'écran de connexion MRA :





Entrez dans le domaine et alors les qualifications pour enregistrer le téléphone au-dessus de MRA.

Remarque: Quand vous connectez le téléphone à un réseau où le DHCP a fourni le TFTP, le téléphone IP fait un bruit et affiche qu'une alerte que permettez-vous savent il s'est déplacée au mode d'enregistrement d'entreprise

