

Configurez et dépannez l'email vigilant sur le site CER

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit les les étapes pour configurer et dépanner des notifications électroniques vigilantes sur le site du Cisco Emergency Responder (CER). Quand quelqu'un fait un appel au secours (qu'est conduit par le CER), le CER offre à l'artère de capacité l'appel au secours au point de réponse de sécurité publique (PSAP), et donne notification au personnel vigilant sur le site (de Sécurité). Des notifications au personnel vigilant sur le site sont faites par l'intermédiaire du message de téléphone IP, une alerte basée sur le WEB sur l'interface d'utilisateur final d'Emergency Responder, et un message électronique ou une page si utilisant la pagination basée sur email.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.5.2.13900-12 CER

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Étape 1. Naviguez des **configurations** vers la **page d'admin CER > le système > CER groupe** et configurez le serveur de messagerie de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) (vous pouvez utiliser l'IP ou le FQDN du serveur de messagerie), et l'ID de messagerie de source.

L'ID de messagerie de source est le nom d'un compte sur le serveur de messagerie qui est utilisé pour envoyer la messagerie au personnel vigilant sur le site. Vous pouvez vouloir créer un compte sur votre serveur de messagerie spécifiquement pour des notifications électroniques de CER aux utilisateurs. Vous n'avez pas besoin de configurer l'ID de messagerie d'administrateur système pour que l'alerte sur le site fonctionne, ceci est pour les messages reliés au système.

Étape 2. Naviguez vers la **page d'admin CER > l'ERL > les configurations vigilantes sur le site** et configurez le champ **vigilant sur le site d'adresse e-mail** pour n'importe quel personnel vigilant sur le site qui vous voudriez que reçoive des notifications électroniques. C'est l'adresse e-mail de cet utilisateur, si votre utilisateur est John Smith et leur adresse e-mail interne est jsmith@<yourcompany>.com, vous écrirait jsmith@<yourcompany>.com.

Étape 3. Naviguez vers la **page d'admin CER > l'ERL > ERL conventionnel** et vérifiez que le personnel vigilant sur le site est assigné aux emplacements de réponse de secours (ERLs).

Notez que ce n'est pas une condition requise, et ceci devrait seulement être fait si vous voudriez que le personnel vigilant sur le site spécifique reçoive des notifications quand des appels au secours sont faits à partir des téléphones associés avec leur ERLs respectif.

S'il n'y a pas de personnel vigilant sur le site assigné à ERLs vous pouvez les assigner en naviguant vers la **page d'admin CER > l'ERL > conventionnel ERL > sélectionnez l'ERL désiré pour ouvrir la page de configuration ERL**. À la page de configuration, afin de déplacer les utilisateurs vigilants sur le site de la section vigilante sur le site disponible d'id aux id vigilants sur le site pour la section ERL, cliquez sur en fonction l'utilisateur vigilant sur le site pour sélectionner cet utilisateur et puis pour cliquer sur le bouton d'**ajouter**. Pour sauvegarder les modifications de configuration cliquez sur en fonction le bouton de **mise à jour**.

Dépannez

[Problèmes courants](#)

- Les configurations pour l'alerte sur le site ne sont pas configurées correctement. C'est la plupart de cause classique des questions avec des notifications électroniques vigilantes sur le site. La meilleure manière de dépanner est de passer en revue la configuration et de prendre à un regarder les suivis.
- Le CER ne peut pas atteindre le serveur de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Vérifiez d'abord la configuration dans le CER. Prochain essai pour cingler l'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) (selon la configuration) de l'interface de ligne de commande (CLI) du CER avec la **commande ping de réseau d'utilis.** Notez cela juste parce que vous pouvez cingler le serveur SMTP, ne signifie pas que quelque chose sur le réseau ne bloque pas le trafic de SMTP du CER au serveur SMTP. À ce moment la meilleure manière de dépanner ceci est une capture de paquet de CER, et du serveur SMTP pour vérifier que les informations sont envoyées du CER et reçues sur le serveur SMTP.

Configurez les suivis

Afin de configurer les niveaux de suivi appropriés pour dépanner, naviguer vers la **page d'admin CER > les configurations de System > Server** et **sélectionner tous** pour le **debug** et **tracer la liste de module** et puis cliquer sur des configurations de **mise à jour** pour sauvegarder les modifications.

Lecture de suivi

Les suivis appropriés pour dépanner sont le suivi de CERServer et afin de le découvrir, naviguer vers **l'utilité > les logs système > le CER CER se connecte > page de serveur CER** et trouve le fichier de **CERServerXX.log/fichiers** qui couvrent la période de l'appel au secours.

Afin de trouver la section du CERServer tracez qui associe à l'email vigilant sur le site, recherchent envoyer la notification électronique sur le site que vous devriez trouver la ligne :

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
Plus d'informations concernant l'email vigilant sur le site peuvent être découvertes :
```

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10  
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID  
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller  
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

Si l'email était envoyé avec succès, vous devez voir cette ligne :

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent  
successfully
```

Autre dépannement des techniques

La gestion du serveur CER et le serveur SMTP sont souvent la responsabilité de différentes personnes ou des groupes dans une organisation. Pour vous vérifier rapidement que le CER l'envoi message avant de faire participer l'administrateur/administrateurs du serveur SMTP peut tester avec une application de serveur SMTP qui exécute sur votre appareil de bureau. Vous devez pouvoir trouver un serveur SMTP pour déterminer avec une recherche rapide utilisant votre moteur de recherche favori un faux ou factice serveur SMTP.

Une fois que vous avez le serveur SMTP téléchargé et s'exécutant, vous devrez naviguer des **configurations** vers la **page d'admin CER > le système > CER groupe** et modifier les configurations de **serveur de messagerie de SMTP** afin de refléter l'adresse IP du PC/ordinateur portable exécutant le serveur SMTP. Souvenez-vous pour changer l'adresse IP de nouveau à l'adresse IP de votre serveur SMTP entreprise après le test.

Exemple vigilant sur le site d'email

DÉTAILS d'APPEL AU SECOURS (générés par CiscoER)

Extension d'appelant : 7975
Nom d'affichage : Téléphone de test
Zone/ERL : TestERL
Emplacement :
Description de port :
Temps d'appel : Mai 13, 2015 10:38:31 AM EDT

Pour les informations d'appel détaillé référez-vous s'il vous plaît -- <http://TestCERServer/ceruser>

Nom d'affichage de l'appelant Extension:7975 de détails d'appel au secours : Téléphone de test

Zone/ERL : EMLACEMENT de TestERL : Description de port : Temps d'appel : Mai 13, 2015
10:38:31 AM EDT

Détails vigilants sur le site de champ Courrier électronique

Extension d'appelant : C'est le nombre de répertoire du téléphone où 911 ont été composés

Nom d'affichage

- CER 8.7 et plus tard tire l'affichage ASCII (Identification de l'appelant) de la page de ligne/configuration d'extension du numéro d'appel dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM), si ceci est placé.

Zone/ERL

- C'est l'ERL dont a été utilisé pour l'appel et dépend **adhésion CER > ERL > port de commutateur** ou des **sous-réseaux d'adhésion >IP CER > ERL**

Emplacement

- Pour le port de commutateur basé l'emplacement de cheminement est tiré de l'**adhésion > du port de commutateur > de l'emplacement d'ORME**, si configuré. Ceci peut être configuré manuellement, ou être tiré automatiquement du commutateur (si une description est définie pour le port sur le commutateur). Afin de faire ceci, naviguer vers le **téléphone dépliant > détails de commutateur de RÉSEAU LOCAL**, cocher la **description de port d'utilisation en tant que** case d'**emplacement de port** et cliquer sur la **sauvegarde**. Ceci tire les informations du commutateur (s'il est défini pour chaque port) quand des passages de cheminement de téléphone.
- Pour le sous-réseau en fonction le cheminement de l'emplacement peut être placé (pour chaque sous-réseau) quand vous configurez le sous-réseau. Afin de trouver, naviguez vers l'**adhésion ERL > les sous-réseaux IP**.

Description de port

- Ceci est tiré de la description de port du commutateur physique (exposition exécutée), s'il est configuré (par port). Si vous utilisez le sous-réseau en fonction dépliant, il n'y aura aucun commutateur de positionnement pour tirer la description de port de, et le CER utilise celui qui soit configuré pour l'emplacement.

Remarque: L'URL utilisé dans l'email peut changer selon la version.

Remarque: CER 8.7 et plus défunt affichage de l'affichage ASCII de nécessité (Identification de l'appelant) de la page de ligne/config d'extension du numéro d'appel dans CUCM, si ceci est placé.