

Activer la détection DTMF dans les conférences BroadWorks 3 voies/N voies

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Symptômes de la désactivation de la détection DTMF dans les conférences 3/N de BroadWorks](#)

[Information Besoins du TAC pour le triage initial](#)

[Étape de configuration](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment vous configurez le service de conférence Cisco BroadWorks AS au niveau du système pour détecter une clé de joncteur dans la tonalité DTMF, puis l'envoyer à d'autres joncteurs.

Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Privilège administrateur système Cisco BroadWorks
- Terminologie des protocoles SIP et RTP

Exigences

Il n'existe aucune exigence spécifique pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Historiquement, d'une part, il semble que les tonalités de clamp peuvent être omises des demandes de jointure envoyées à l'État membre qui sont envoyées pour le compte des services qui ont été transférés de RFC-4240 à l'interface Cr dans R20.0 ; afin de maintenir la parité DTMF pour ces services dans les versions précédentes (détaillée dans le document Cisco BroadWorks BW-ReleaseNotes-R200.pdf - section 2.18). D'autre part, le fait de permettre à la DTMF de traverser le pont peut parfois entraîner l'écoute de chiffres DTMF aléatoires/parasites sur des appels N-way/de pont en raison de la production par inadvertance de paquets RFC2833 à partir de courtes périodes de fréquences DTMF dans la parole humaine par certains GW SIP. En fin de compte, il semble que l'utilisateur puisse contrôler si les tonalités sont bloquées sur ses appels de pont ou non.



Mise en garde : Par défaut, la configuration recommandée est de définir `conferenceDisableClampTone` sur `false`. Si vous souhaitez activer cette option pour l'ensemble du système client, vous devez configurer certaines ressources système MS pour la gérer. En outre, une fois que vous avez `true` `conferenceDisableClampTone`, si un utilisateur fait une erreur en appuyant sur une touche de téléphone, il pourrait être détecté par erreur que l'utilisateur sélectionne une option DTMF et le MS envoie cette tonalité à tous les autres participants de la conférence.

Symptômes de la désactivation de la détection DTMF dans les conférences 3/N de BroadWorks

- Toutes les parties 3 ou N ont négocié avec le même événement téléphonique lors de la négociation SIP, mais certaines parties n'ont pas pu détecter et recevoir une autre clé de participant dans la tonalité DTMF.

2026.10.01 11:08:20:813 AEST | Info | Sip | Encode SipQ 0 | 1845022 | +12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-2993-4a7c-b99b-13009

f0216b5

udp 842 SIP Bytes OUT vers 10.137.49.188:54609

INVITE sip:2409709002a@10.137.49.188:54609;ob SIP/2.0

Via : SIP/2.0/UDP 10.66.82.111 ; branch=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-
10.137.49.188V54609-0-981507103-891032902-1790816892984-

Provient de : <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

À : <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBbdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

ID d'appel :BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

CSeq:981507103 INVITE

Contact : <sip:10.66.82.111:5060>

Autoriser : ACK, BYE, ANNULER, INFO, INVITER, OPTIONS, PRACK, RÉFÉRER,
NOTIFIER, METTRE À JOUR

Pris en charge:

Accepter : application/media_control+xml, application/sdp, multipart/mixed

Max-Forwards:10

Content-Type:application/sdp

Content-Length : 194

v=0

o=BroadWorks 6577 2 IN IP4 10.66.82.92

s=-

c=IN IP4 10.66.82.92

t=0 0

m=audio 10938 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 événement-téléphone/8000

a=fmtp:101 0-15

a=ptime:20

2026.10.01 11:08:20:849 AEST | Info | Sip | Adaptateur d'entrée demi-appel 4 | 1845325
| +12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-2993-4a7

c-b99b-13009f0216b5

udp 980 SIP Bytes IN à partir de 10.137.49.188:54609

SIP/2.0 200 OK

Via : SIP/2.0/UDP 10.66.82.111 ; reçu=10.66.82.111 ;
branche=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-10.137.49.188V54609-0-981507103-891032902-
1790816892984

-

ID d'appel : BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

From (de) : <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

Par : <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBbdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

CSeq : 981507103 INVITE

Contact : "jianlianEntGrp1User2" <sip:2409709002a@10.137.49.188:54609;ob>

Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY,
REFER, MESSAGE, OPTIONS

Pris en charge: remplace, 100rel, timer, norefersub

Type de contenu : application/sdp

Content-Length : 320

v=0

o=- 3999805696 3999805698 DANS IP4 10.137.49.188

s=pjmedia

b=AS : 117

t=0 0

a=X-nat:0

m=audio 4030 RTP/AVP 0 101

c=IN IP4 10.137.49.188

b=TIAS : 96000

a=rtcp:4031 IN IP4 10.137.49.188

a=sendrecv

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ssrc:1396647929 cname:01981b15291a0084

a=rtpmap:101 événement-téléphone/8000

a=fmtp : 101 0-16

- Il n'y a pas de perte de paquets, ni de différence de cryptage/décryptage SRTP, mais certaines parties n'ont pas pu détecter et recevoir une autre clé de participant dans la tonalité DTMF.

- Identifiez la tonalité de serrage de contrôle CFW "1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 # *" dans AS XSLog

2026.10.01 11:08:20:850 EST | Info | Sip | Encode SipQ 0 | 1845348 | +12409709002 |
callhalf-399213:8 | 143c5db2-2993-4a7c-b99b-13009

f0216b5

udp 460 SIP Bytes OUT vers 10.137.49.188:54609

SIP ACK :2409709002a@10.137.49.188:54609;SIP ob/2.0

Via : SIP/2.0/UDP 10.66.82.111 ; branch=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-
10.137.49.188V54609-0-981507103A891032902-1790816892984-

Provient de : <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

À : <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBbdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

ID d'appel :BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

CSeq:981507103 ACK

Contact : <sip:10.66.82.111:5060>

Max-Forwards:10

Content-Length : 0

2026.10.01 11:08:20:850 EST | Info | MediaCr | MediaCrInputAdapter 0 | 1845349 | cfw-control@10.66.82.92 | localhost75850 | 143c5db2-

2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

Événement de traitement : com.broadsoft.io.mediacr.events.MediaCrJoinEvent (participant - 0) {CHCallManagerService.callhalf-399213,SessionKey

y.localhost75850}

2026.10.01 11:08:20:850 EST | Info | MediaCr | MediaCrInputAdapter 0 | 1845350 | cfw-control@10.66.82.92 | localhost75850 | 143c5db2-

2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

409 CFW Bytes OUT vers 10.66.82.92:7575

COMMANDE CFW 230

Type de contenu : application/msc-mixer/1.0+xml

Package de contrôle : msc-mixer/1.0

Content-Length : 292

<mscmixer version="1.0" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:msc-mixer">

<join id1="1999115148-1790816900797-:359393922" id2="1_51a417e0-a6c8-4fd9-b285-a7b496773709_1@10.66.82.111">

<stream media="audio" direction="sendrecv">

<clamp tones="0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 # *"/>

</stream>

</join>

</mscmixer>

2026.10.01 11:08:20:850 EST | Info | CallP | Adaptateur d'entrée demi-appel 4 | 1845351 | Gestionnaire de médias | Conférence de presse | +12409709002 |

jianlianEntGrp1 | callhalf-399213 | 143c5db2-2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

com.broadsoft.events.media.ConferenceParticipantAddedEvent(callhalf-399213:8)

traité par - com.broadsoft.services.conference.ConferenceServiceInstance

2026.10.01 11:08:20:850 EST | Info | Sip | Adaptateur d'entrée demi-appel 4 | 1845352 | +12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-2993-4a7

c-b99b-13009f0216b5

udp 428 SIP Bytes IN à partir de 10.137.49.188:54609

SIP/2.0 500 Non géré par les utilisations de dialogue

Via : SIP/2.0/UDP 10.66.82.111 ; reçu=10.66.82.111 ;
branche=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-10.137.49.188V54609-0-981507104-891032902-
1790816892984

-

ID d'appel : [BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111](tel:BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111)

-

ID d'appel : BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

From (de) : <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

Par : <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBbdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

CSeq : 981507104 INFO

Content-Length : 0

Information Besoins du TAC pour le triage initial

- Analyse XSLog de l'AS XSLog pour vérifier que tous les participants ont négocié le même événement téléphonique.
- Topologie du réseau.
- Capture de paquets de ce DTMF appuyant sur le périphérique téléphonique du participant.
- Sortie de ces commandes lorsque le DTMF de conférence 3 voies/N voies ne détecte pas une ou plusieurs autres parties lorsqu'un participant a appuyé sur la tonalité DTMF.

AS_CLI/System/CallP/DTMFTransmission> get

transmissionMethod = signalisation

signalingContentType = application/relais dtmf

MS_CLI/Applications/MediaStreaming/Interfaces/SIP> obtenir

listeningPort = 5060

```
listeningPortTLS = 5061  
retransmissionDelay200OKInMilliseconds = 500  
maxRetransmission200OK = 3  
t1 = 500  
t2 = 4 000  
supportTCP = false  
supportUDP = true  
supportTLS = false  
tlsClientAuthenticationRequired = false  
tlsHandshakeTimeoutInMilliseconds = 1 000  
acceptDTMFRelay = true  
routeAdvanceTimeoutInSeconds = 5  
sessionAuditIntervallInSeconds = 1 200  
enableStrictSdpValidation = false
```

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
maxConferenceParties = 6  
conferenceURI = labconfAS@syd.cisco.com  
conferenceDisableClampTones = false
```

Étape de configuration

Après le dépannage pour exclure d'autres facteurs tels que la négociation SIP et l'abandon de paquets, et d'autres erreurs de configuration pour accepter le relais DTMF dans le pont de conférence 3-way/N-way, vous vérifiez que le paramètre de niveau système AS `conferenceDisableClampTones` a été défini sur `false`. Modifiez ce paramètre de niveau système `conferenceDisableClampTones` sur `true`, puis la détection DTMF peut être activée dans la

conférence 3-way/N-way.



Remarque : Dans certaines situations extrêmes, vous devez redémarrer le système autonome (un à la fois dans un cluster) pour surmonter le délai possible dû aux mises à jour CLI du fichier de configuration, mais ne met pas immédiatement à jour le cache en cours.

Informations connexes

[Améliorations de l'interface CR de Cisco BroadWorks Relais DTMF](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.