

Installation de la licence BroadWorks Server avant la mise à niveau

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Symptômes d'un échec d'installation de licence](#)

[Informations requises pour le centre d'assistance technique au triage](#)

[Étape de configuration pour limiter ce problème](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment installer la licence locale du serveur Cisco BroadWorks avant de mettre à niveau le serveur BroadWorks vers une version logicielle majeure plus récente.

Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Privilège administrateur système Cisco BroadWorks.
- Maintenance de mise à niveau de Cisco BroadWorks System, privilège de licence de mise à jour.

Exigences

Il n'y a aucune exigence particulière pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à une version logicielle et matérielle spéciale.



Mise en garde : Les informations de ce document ont été créées à partir du périphérique d'un environnement de travaux pratiques spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Historiquement, avant de mettre à niveau un serveur BroadWorks d'une version précédente vers une version plus récente, il existe trois méthodes pour installer la licence de version du serveur cible.

Dans le document de maintenance récent de CiscoBroadWorks Server, les conseils pour utiliser le script `install-license.pl`. Cependant, le document de maintenance R25/R26 CiscoBroadWorks Software Management Guide ne précise pas comment exécuter ce `install-license.pl` script. Ce document fournit des explications détaillées sur la façon d'exécuter `install-license.pl` pour préparer une mise à niveau du serveur BroadWorks vers une version majeure plus récente et partage également les deux autres méthodes pour y parvenir.

Symptômes d'un échec d'installation de licence

- Vous téléchargez la nouvelle licence sur le serveur BroadWorks et exécutez le fichier `install-license.pl <nouveauNomFichierLicence>.zip`. Cette commande a échoué et a reçu l'avertissement « Signature de licence non valide ».

```
bwadmin@BW_Server_hostname$ /usr/local/broadworks/bw_base/bin/install-license.pl /bw/install/licen
Unable to install license: Invalid license signature
```

- Comparez l'UUID ou l'empreinte digitale du serveur BroadWorks, si ce serveur BroadWorks

est un serveur BroadWorks NFM, avec la nouvelle licence pour vérifier une correspondance.

- Vérifiez le fichier `lmLog<timestamp>.txt` indiquant l'heure de l'échec de l'installation de la licence pour identifier qu'il s'agit d'une erreur de code 2.

-

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
bwTrafficParser -m "Invalid license signature" lmLog2026.10.01-00.01.07.txt
```

```
...<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><broadworks xmlns="http://schema.broadsoft.com/Lice
```

```
<code>2</code><msg>
```

```
Invalid license signature</msg></errorInfo><restartRequired>false</restartRequired></ImportL
```

- Les informations précédentes permettent de conclure que la cause principale du problème est la licence de serveur BroadWorks cible valide pour la version majeure plus récente du serveur BroadWorks, qui n'est pas prise en charge par le script binaire `directoryinstall-license.pl` de la version actuelle du serveur BroadWorks.

Informations requises pour le centre d'assistance technique au triage

Voici les informations dont le centre d'assistance technique (TAC) a besoin pour effectuer le tri :

- Le fichier d'assistance technique BroadWorks Server actuel
- Le fichier `/var/broadworks/logs/lmd/lmLog<timestamp>.txt` qui couvre cette erreur d'exécution de `install-license.pl`, qui a été refusée pour la cause « Signature de licence non valide » et le code d'erreur 2.
- Nouveau fichier de licence qui n'a pas réussi l'exécution de `install-license.pl`.
- Journal de sortie de session couvrant cette commande `BW_CLI` du serveur BroadWorks 'qversions'

Étape de configuration pour limiter ce problème

- Vous pouvez passer au répertoire binaire du serveur BroadWorks nouvelle version cible de mise à niveau en tant qu'utilisateur `bwadmin`, pour exécuter le script `install-license.pl` pour le fichier de licence de la nouvelle version du serveur BroadWorks cible.

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
cd /usr/local/broadworks/<target new release>/bin/
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
./install-license.pl /bw/install/license_CXXXXX_<Customer_Name>_R26.0_20260930.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

- Vous pouvez également mettre à niveau le serveur BroadWorks vers la nouvelle version du serveur BroadWorks cible. L'action de mise à niveau modifie le lien du symbole /usr/local/broadworks/bw_base vers le nouveau répertoire de version du serveur BroadWorks. Exécutez ensuite le fichier install-license.pl pour installer le nouveau fichier de licence de version serveur BroadWorks.
- Il existe une troisième option pour installer le nouveau fichier de licence du serveur BroadWorks en même temps que vous installez la nouvelle version binaire du serveur BroadWorks. C'est-à-dire fournir le répertoire et le nom de fichier du nouveau fichier de licence pendant l'installation interactive, ou si vous exécutez une installation non interactive avec le fichier installation.conf qui a une directive LICENSE_FILE définit le nouvel emplacement de licence et le nom de fichier.

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
grep LICENSE_FILE /var/broadworks/installation.conf
```

```
LICENSE_FILE=/tmp/license_CXXXXX_CustomerName10022026_20261002.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

Informations connexes

- [Guide de gestion du logiciel Cisco BroadWorks](#)



Conseil : Une amélioration planifiée BWKS-15676 dans le document indique clairement que vous devez exécuter le fichier install-license.pl à partir du répertoire binaire du serveur BroadWorks cible pour installer la nouvelle licence afin de préparer la mise à niveau du serveur.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.