

Clarifier les options de fin de vie de DBS

Table des matières

[Introduction](#)

[Fin de la maintenance](#)

[Remplacer les DBS et ECCR](#)

[Mettre à niveau la DBS](#)

[Fin de la fonctionnalité DBS](#)

Introduction

Ce document décrit les options pour le serveur de base de données BroadWorks (DBS) après la version finale 2024.09.

Fin de la maintenance

BroadWorks Database Server (DBS) et Enhanced Call Center Reporting (ECCR) sont entrés en [fin de maintenance \(EoM\) le 30 septembre 2024](#). La dernière version disponible de la DBS est 2024.09. Les applications ECCR et ECL pour la DBS sont également en fin de vie et ne reçoivent plus de mises à jour (reportez-vous à la version 2024.10_1.260 dans les [Notes de version de l'application](#)  .

- Déclaration du CCR
- CCReportingDBManagement
- RéférentielRapportsCCR
- ServeurDBSO
- EnhancedCallLogsGestionDBM

En outre, la version finale de l'application PublicReporting, généralement déployée sur le XSP, a été publiée en 2025.02.

Remplacer les DBS et ECCR

La fonction ECCR et la DBS ont été remplacées par l'enregistrement des événements du centre d'appels (CCER). Pour utiliser CCER, une solution de base de données et de génération de rapports tierce doit être mise en oeuvre et la configuration ECCR doit être supprimée. Avec ECCR, le serveur d'applications (AS) a fourni les données en tant que JSON et les a envoyées à une solution de base de données tierce. Pour utiliser CCER, BroadWorks doit exécuter la version 2.0 ou ultérieure.

Activez la fonction CCER dans ce répertoire :

```
AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>
```

Les fichiers du système autonome apparaissent à cet emplacement :

```
/var/broadworks/ccEventRecording/
```

Référez-vous à la [Description de la fonctionnalité CCER](#) pour plus d'informations.

Mettre à niveau la DBS

La mise à niveau de la DBS n'est plus recommandée, il est recommandé de la mettre hors service. Cependant, si vous devez mettre à niveau la DBS, vous devez comprendre l'impact de la version du système d'exploitation sur le chemin de mise à niveau. La [matrice de compatibilité logicielle](#) donne l'impression que la mise à niveau de la base de données est plus facile qu'elle ne l'est.

Ce tableau présente la version BroadWorks DBS telle qu'elle correspond au système d'exploitation pris en charge :

R21 : Linux 5, 6

R22 : Linux 5.9+, 6.5+

2018.11 à 2020.08: Linux 6.5+, 7

2020.11+ : Linux 7.5+ uniquement

2022.07+ : Linux 7.5+, 8.5+

2024.07+ : Linux 8 uniquement

2024.09: Dernière version, fin de maintenance DBS

Par exemple, une DBS exécutée sur Linux 6.5 sur la version 22.0 doit d'abord être mise à niveau vers 2020.08. Ensuite, elle doit être remplacée par du matériel exécutant Linux 7. La DBS peut ensuite être mise à niveau vers 2024.06 (la dernière version de la DBS à prendre en charge Linux 7). Ensuite, la DBS doit effectuer un remplacement matériel vers Linux 8 pour être mise à niveau vers la version finale de 2024.09.

Fin de la fonctionnalité DBS

Il n'est pas recommandé de continuer à utiliser les codes DBS et ECCR après la date de fin de

vie. L'action recommandée consiste à mettre hors service le SGD et l'ECCR et à les remplacer par l'ECCER et une solution tierce de base de données et de création de rapports.

Le système DBS continue de fonctionner après la date EoM. Cependant, il n'est plus pris en charge et la compatibilité continue ne peut pas être assurée. Le DBS cesse d'être compatible avec d'autres composants du système BroadWorks. La première incompatibilité connue concerne les versions 2025.07 et ultérieures.

BroadWorks version 2025.07 met à niveau le JDK Java vers la version 11. Par conséquent, il existe une incompatibilité entre les applications créées pour Java 8 et l'ADP créée pour Java 11. Les applications ECCR étant des EoM, elles n'ont pas été mises à jour pour Java 11 et ne peuvent pas être déployées sur un ADP exécutant 2025.07 ou une version ultérieure.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.