

Panne de prise de contact de TLS sur l'interface web VCS

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Le serveur de communication vidéo de Cisco (VCS) utilise des certificats client pour l'authentification et le processus d'autorisation. Cette caractéristique est extrêmement utile pour quelques environnements, parce qu'elle laisse une couche ajoutée de Sécurité et peut être utilisée pour simple se connectent des buts. Cependant, s'inexactement configuré, il peut verrouiller des administrateurs hors de l'interface web VCS.

Les étapes dans ce document sont utilisées pour désactiver la Sécurité basée sur certificat de client sur Cisco VCS.

Problème

Si la Sécurité basée sur certificat de client est activée sur un VCS, et est inexactement configurée, les utilisateurs ne pourraient pas pouvoir accéder à l'interface web VCS. Des tentatives d'accéder à l'interface web sont rencontrées une panne de prise de contact de Transport Layer Security (TLS).

C'est la modification de configuration qui déclenche la question :

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de désactiver la Sécurité basée sur certificat de client et renvoyer le système à un état où les administrateurs peuvent accéder à l'interface web du VCS :

1. Connectez au VCS comme racine par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH).
2. Sélectionnez cette commande comme dur-code Apache de racine de ne jamais utiliser la

```
:echo "SSLVerifyClient none" >
```

```
/tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
```

Remarque: Après que cette commande soit sélectionnée, le VCS ne peut pas être modifié pour la Sécurité basée sur certificat de client jusqu'à ce que le **fichier removecba.conf** soit supprimé et le VCS est

redémarré.

3. Vous devez redémarrer le VCS pour que cette modification de configuration la prenne effet. Quand vous êtes prêt à redémarrer le VCS, sélectionnez ces commandes :
`tsshell`
`xcommand restart`Remarque: Ceci redémarre le VCS et relâche tous les appels/enregistrements.
4. Une fois que les recharges VCS, Sécurité basée sur certificat de client est désactivées. Cependant, il n'est pas désactivé d'une manière désirable. Ouvrez une session au VCS avec un compte lecture/écriture d'admin. Naviguez vers la **page de système** > de **système** sur le VCS.

À la page d'administration système du VCS, assurez-vous que la Sécurité basée sur certificat de client est placée « à non requis » :

Une fois que cette modification est apportée, sauvegardez les modifications.

5. Une fois terminez-vous, sélectionnez cette commande comme racine dans le SSH afin de remettre à l'état initial Apache de nouveau à la normale :
`rm`
`/tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`**Avertissement** : Si vous ignorez cette étape, vous pouvez ne jamais réactiver la Sécurité basée sur certificat de client.
6. Redémarrez le VCS une fois de plus afin de vérifier que la procédure a fonctionné. Maintenant que vous avez accès de Web, vous pouvez redémarrer le VCS de l'interface web sous la **maintenance** > la **reprise**.

Félicitations ! Votre VCS fonctionne maintenant avec la Sécurité basée sur cerificate de client désactivée.