

# Traduction de message d'erreur des Commutateurs %NOHMS-2-NOHMS\_DIAG\_ du Nexus 5010/5020

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec des Commutateurs du Nexus 5010/5020 provoqués par un problème de matériel dans les altos ASIC (message d'erreur %NOHMS-2-NOHMS\_DIAG\_ERROR : Module 1 : Grand événement détecté par diag d'exécution : La défaillance de port), et fournit également une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Nexus CLI.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Nexus 5010/5020 Commutateurs seulement. Il n'affecte pas Cisco Nexus 5548/5596 Commutateurs.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Les plusieurs interfaces sur la carte 2 sont en baisse, et vous voyez cette alerte :

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
```

L'alerte suggère un échec de carte, mais quelques ports sont. Quoique le commutateur du Nexus 5020 soit en ligne, le module de la Fibre Channel (FC) dans l'emplacement 2 est hors ligne. Sélectionnez la commande de **show module** afin de visualiser le statut des modules :

```
Mod Ports  Module-Type                Model                Status
-----
1 40 40x10GE/Supervisor N5K-C5020P-BF-SUP active *
2 8 8x1/2/4G FC Module N5K-M1008 offline <<<<<<
```

```
Mod Sw Hw World-Wide-Name(s) (WWN)
-----
```

```
1 4.2(1)N2(1) 1.3 --
2 4.2(1)N2(1) 1.0 77:9f:b7:62:2f:6c:69:62 to 00:00:00:b8:27:0a:08:2c
```

Sélectionnez la commande de **show environment** afin de visualiser les données d'environnement de module.

```
Mod Model                Power          Power          Power          Power          Status
      Requested Requested      Allocated      Allocated
      (Watts)   (Amp)         (Watts)        (Amp)
-----
1   N5K-C5020P-BF-SUP    625.20        52.10          625.20         52.10         powered-up
2   N5K-M1008            9.96          0.83           9.96           0.83          fail/shutdown
```

Sélectionnez la commande de **show logging nvram** afin de visualiser cette sortie :

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/1
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 2 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/2 N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 7 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/5 N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 3 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/13
```

Comme vous pouvez voir des logs, plusieurs ports ont manqué les diagnostics d'exécution. En outre, deux ports de chaque Gatos ASIC signalent une « défaillance matérielle » parce que la matrice est vers le bas. Sélectionnez la commande **brief d'interface d'exposition** afin de visualiser cette sortie :

```
-----
Ethernet VLAN Type Mode Status Reason Speed Port
Interface Ch #
-----
Eth1/1 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 138
Eth1/2 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 138
Eth1/3 1 eth fabric up none 10G(D) 138
Eth1/4 1 eth fabric up none 10G(D) 138
Eth1/5 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 140
Eth1/6 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 140
Eth1/7 1 eth fabric up none 10G(D) 140
Eth1/8 1 eth fabric up none 10G(D) 140
```

Le Gatos ASIC signale des pannes pour certains des ports et les désactive. Sélectionnez la commande **interne d'erreur d'événement-historique de gatos de matériel d'exposition** afin de visualiser cette sortie :

```
1) Event:E_DEBUG, length:81, at 775734 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013
[101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/13
```

```
2) Event:E_DEBUG, length:44, at 775726 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_to_hw_failure
935) Event:E_DEBUG, length:34, at 434695 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_port_disable
936) Event:E_DEBUG, length:38, at 434653 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_disable
937) Event:E_DEBUG, length:81, at 408233 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013
[101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/30
938) Event:E_DEBUG, length:44, at 408224 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 [100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_to_hw_failure
```

Des altos ASIC, il y a de nombreux messages de « interruption d'erreur » dus aux questions de synchronisation qui entraînent la matrice interconnectent les remises (fi). Entrez dans les **altos internes de matériel d'exposition que les erreurs d'événement-historique** commandent afin de visualiser cette sortie :

```
1) Event:E_DEBUG, length:131, at 959201 usecs after Fri May 24 14:19:20 2013
[100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC3_INT_3_XGXS_rx2_loss_of_sync, flags:
0xa8, fabric port: 15, Action: fi-reset
2) Event:E_DEBUG, length:122, at 372727 usecs after Fri May 24 14:15:05 2013
[100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_0_XGXS_EXT_serdes_rx2_sync, masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
453) Event:E_DEBUG, length:122, at 658189 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
[100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_EXT_serdes_rx0_sync, masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
454) Event:E_DEBUG, length:129, at 658137 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
[100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_rx2_code_eerror, flags:
0xa8, fabric port: 25, Action: fi-reset
```

## Solution

Le problème est dû à un problème de matériel dans les altos ASIC. Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) afin de remplacer la gamme de Nexus 5000 commutent.