

Messages d'échec et dépannage de bloc d'alimentation FEX

Contenu

[Introduction](#)

[Messages continus pour la panne GPIO Access](#)

[Nexus 5000 et version NX-OS plus tôt que 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 et version 5.0\(3\)N2\(1\) ou ultérieures NX-OS](#)

[Nexus 7000](#)

[D'autres messages d'échec pour le bloc d'alimentation FEX](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des messages d'échec et des procédures de dépannage de général pour le bloc d'alimentation de Cisco Fabric Extender (FEX).

Messages continus pour la panne GPIO Access

Dans cet exemple, les logs indiquent les messages continus pour la panne d'usage universel d'accès de l'entrée/sortie (GPIO) :

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La solution appropriée dépend de la version de logiciel du Nexus 5000 ou du Nexus 7000.

Nexus 5000 et version NX-OS plus tôt que 5.0(3)N2(1)

C'est une question cosmétique connue ; voir l'ID de bogue Cisco [CSCtI77867](#) (grand événement détecté par diag d'exécution FEX picoseconde : Panne d'accès GPIO). La solution est de recharger le FEX ou la mise à jour à la version 5.0(3)N2(1) ou ultérieures.

Nexus 5000 et version 5.0(3)N2(1) ou ultérieures NX-OS

Voir l'ID de bogue Cisco [CSCtz84683](#) (message d'échec continu d'accès GPIO vu sur FEX).

Note: Seulement les blocs d'alimentation FEX avec les numéros de série qui démarrent avec DTN sont affectés ; les blocs d'alimentation avec les numéros de série qui démarrent avec LIN ne sont pas affectés.

Nexus 7000

Voir l'ID de bogue Cisco [CSCtr77620](#) (FEX : Alarme mineure de système sur le bloc d'alimentation 1 et récupéré).

D'autres messages d'échec pour le bloc d'alimentation FEX

Cet exemple affiche d'autres messages d'échec pour le bloc d'alimentation FEX :

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Les méthodes pour résoudre ces problèmes incluent :

1. Réinsérez le bloc d'alimentation FEX ; employez le bloc d'alimentation redondant pour s'assurer que l'alimentation ne va pas off-line.
2. Soumettez une autorisation de contenu de retour (RMA) pour le bloc d'alimentation FEX ; employez le bloc d'alimentation redondant pour s'assurer que l'alimentation ne va pas off-line.
3. Répétez ces étapes pour le deuxième bloc d'alimentation.

Dépannage

La première étape dans le dépannage est de vérifier des questions de matériel et d'alimentation. Si vous avez un problème logiciel, les messages d'erreur continuent même après que vous permutez le matériel.

Passez en revue et répondez à ces questions afin d'aider à définir les circonstances de la panne :

1. Combien de blocs d'alimentation FEX sont affectés ?
2. Pour une alarme mineure, avez-vous permuté la source d'entrée, et est-ce que cela a fait une différence ?
3. Avez-vous d'autres blocs d'alimentation FEX qui ont des questions ?
4. Avez-vous de autres cases de la même source d'alimentation ?
5. Avez-vous remplacé le cordon d'alimentation ?
6. Y avait-il une surtension ou un problème dans l'environnement ?

Recueillez la sortie de ces commandes afin d'étudier les pannes :

- fex 100 tous de show srom
- log de show logging | pas plus
- affichez le fex 100 de tech | pas plus
- fex 100 d'attache
- suivi de satctrl de logiciel de show platform

Note: Utilisez l'[Outil de recherche de commande](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)