

Dépannage des scénarios pour le Nexus 1000v (N1kv) avec VSUM

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Aperçu de processus de dépannage](#)

[Aperçu des pratiques recommandées](#)

[Dépannage des scénarios](#)

[Disparus d'icône du scénario 1. VSUM dans le client web](#)

[Connectivité réseau](#)

[Questions communes d'installation](#)

[Erreurs communes d'installation](#)

[D'autres journaux d'installation](#)

[Scénario 2. Seulement version de version actuelle du micrologiciel répertoriée](#)

[Les hôtes du scénario 3. apparaissent sous « aucun hôtes nécessaires par mise à jour](#)

[Scénario 4. incapable d'améliorer VSM](#)

[Erreur "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" du scénario 5.](#)

Introduction

Ce document décrit les scénarios de dépannage pour le Nexus (N1kv) avec le gestionnaire virtuel de mise à jour de commutateur (VSUM).

[Informations générales](#)

Cisco VSUM est une appliance virtuelle qui est enregistrée comme périphérique prêt à brancher au serveur de vCenter de VMware. Le GUI de Cisco VSUM est une partie intégrante du client web de vSphere de VMware ; il peut seulement être accédé à quand vous vous connectez dans le client web de vSphere de VMware. Cisco VSUM simplifie l'installation et la configuration de Cisco Nexus 1000V et le commutateur virtuel d'application de Cisco (AVI).

Cisco VSUM nous a permis vous de faire ceci :

- Cisco Nexus 1000V pour le vSphere de VMware
- Installez le Commutateur Cisco Nexus 1000V
- Migrez le vSwitch de VMware et le commutateur distribué par vSphere de VMware (VDS) vers Cisco Nexus 1000V
- Surveillez Cisco Nexus 1000V
- Améliorez Cisco Nexus 1000V et ajoutez les hôtes d'une version antérieure à la dernière version
- Installez le permis de Cisco Nexus 1000V
- Visualisez les santés des virtual machine à votre centre de traitement des données utilisant le tableau de bord - Cisco Nexus 1000V

- Mise à jour d'une version antérieure à Cisco VSUM 2.0

Aperçu de processus de dépannage

Suivez les étapes ici afin de dépanner votre réseau :

1. Les informations de rassemblement qui définissent les symptômes spécifiques
2. Identifiez tous les problèmes potentiels qui peuvent entraîner les symptômes
3. Éliminez systématiquement chaque problème potentiel (de très probablement moins à vraisemblablement) jusqu'à ce que les symptômes disparaissent

Aperçu des pratiques recommandées

Les pratiques recommandées sont recommandés fait un pas vous doivent rentrer la commande pour assurer le bon fonctionnement de votre réseau. Ces pratiques recommandées sont recommandées pour la plupart des réseaux :

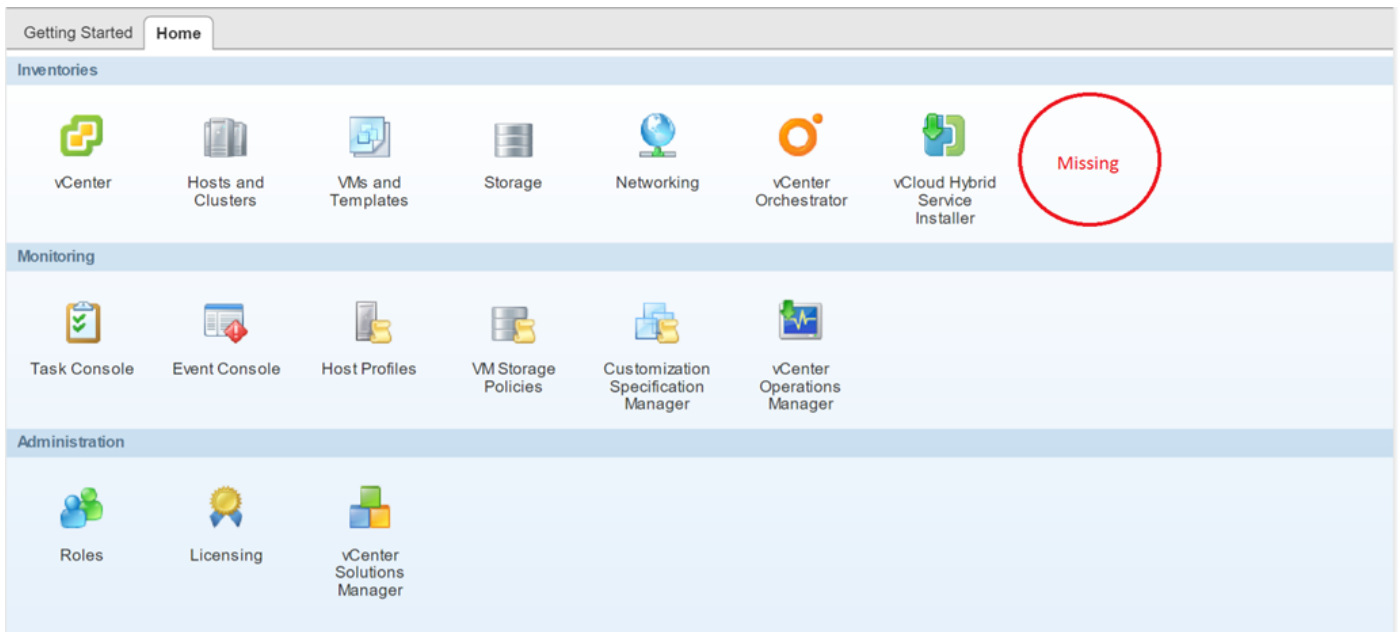
- Mettez à jour une release cohérente de Cisco VSUM à travers tous les périphériques de réseau
- Référez-vous aux notes de mise à jour pour votre release de Cisco VSUM pour les dernières caractéristiques, limites, et mises en garde
- Procédure de connexion de message système d'enable
- Vérifiez et dépannez toutes les nouvelles modifications de configuration après que vous implémentiez la modification

Dépannage des scénarios

Ce sont certains des la plupart des problèmes courants que le centre d'assistance technique Cisco (TAC) a trouvés par hasard lorsque cet article a été écrit.

Disparus d'icône du scénario 1. VSUM dans le client web

Après que le déploiement VM VSUM par l'appliance virtuelle ouverte (OVULES) et l'initialisation réussie, l'icône VSUM n'apparaisse pas dans l'inventaire de vCenter suivant les indications de l'image.



Connectivité réseau

- D'abord, confirmez que la connexion réseau existe parmi des composants.
- Ensuite, assurez-vous que les informations initiales fournies dans les OVULES VSUM sont correctes. Ceci inclut des IP de vCenter et des numéros de port.
- En conclusion, permettez le port 8443 pour la communication interne.
- Installez le guide a été mis à jour avec ces informations, dépistant la bogue : [CSCux34597](https://kb.vmware.com/s/article/2148222)

Questions communes d'installation

1. Corruption d'OVULES Confirmez la somme de contrôle de MD5 des OVULES avant que ce soit déploiement
2. L'icône N1kv Manager/VSUM n'affiche pas dans le client web de vCenter Très probablement, l'appliance n'est pas accessible par l'intermédiaire de l'IP Confirmez la Connectivité par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH) et assurez-vous que le port-groupe et l'adresse IP de la VM sont corrects Cinglez la passerelle par défaut de la console d'appliance Connectez-vous dans l'appliance et vérifiez le journal d'installation (voyez pour le filepath) pour la raison de panne. Vous devez voir **NoRouteToHostException**

Afin de changer l'adresse IP, naviguez vers `/etc/cisco/app_install`

Exécutez le `cp app.cfg.template app.cfg`

Exécutez `vi app.cfg` et mettez à jour les informations. Voici un exemple :

```

IpV4Address="10.28.28.121"
IpV4Netmask="255.255.255.0"
IpV4Gateway="10.28.28.1"
DnsServer1="10.28.28.115"
DnsServer2=""
VcenterIPV4Address="10.28.28.120"
VcenterUsernameFormat="hex"
VcenterUsername="726f6f74"
VcenterPasswordFormat="hex"
VcenterPassword="<Password Encoded As Stated>"
VcenterHttpPort="80"
VcenterHttpsPort="443"

```

Épargnez ces fichier et passage :

```
./config_apps.sh -n in order to update network information
```

```
./config_apps.sh -r in order to register the VM to vCenter web client
```

- Confirmez que vous pouvez naviguer vers vc la foule [[https:// <vcenter-IP>/mob](https://<vcenter-IP>/mob)] > contenu > **ExtensionManager**
- Obtenez à la liste d'extension pour VSUM (exemple : `extensionList["com.cisco.n1kv »]`)
- Naviguez vers le **client**
- Ici, vous pouvez voir un URL (exemple : <https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip>)
- Confirmez que vous pouvez télécharger ce fichier ; ceci s'assure également que le port 8443 est ouvert

3. le vCenter IP/credentials sont incorrect

Connectez-vous dans l'appliance et vérifiez le journal d'installation (voyez pour le filepath) pour la raison de panne. Vous devez voir **InvalidLogin**.

Exécutez les mêmes étapes que citées précédemment (pour qu'aucune artère héberge) et entrer le nom d'utilisateur et mot de passe correct de vCenter dans le fichier.

4. `.com .cisco.n1kv` est déjà sur le vCenter

- Vérifiez si un vieux module d'extension N1kv existe dans le vCenter (naviguez vers le **client web > les Commutateurs virtuels distribués > [tout commutateur N1kv] > moniteur**)
- Parcourez au `<vcenter IP>/mob` de `https://`
- Naviguez pour **contenter le gestionnaire de >extension**
- Trouvez la clé d'extension avec `n1kv`
- Unregister l'extension
- Exécutez comme suit : Sur le vCA : Exécutez le `rm -rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1` Redémarrez le service de client web avec la **reprise de /etc/init.d/vsphere-client** Sur le serveur de vCenter de Windows : Supprimez `cisco.n1kv-0.9.1` de **client web de C:\ProgramData\VMware\VMware\ de circuit virtuel-modules \ vsphere-client-sérénité** Redémarrez le client web en naviguant vers : **début > exécuté > services.msc. Clic droit : Client web > arrêt et début de vsphere de VMware**
- Redéployez la VM afin de l'enregistrer avec succès

Erreurs communes d'installation

- « ADRESSE IP EN SERVICE »

Si l'IP est déjà en service, l'installation roulera de retour.

- « AUCUN HÔTE APPROPRIÉ TROUVÉ »

Cette erreur est vue quand le port-groupe de `ctl` d'un hôte et `mgmt`. le port-groupe d'un autre hôte sont utilisés. Assurez le `CTRL` et le `mgmt`. les groupes de port de VLAN sont disponibles sur le même hôte.

- « VSM METTENT SOUS TENSION MANQUÉ »

L'hôte sélectionné sur l'écran d'installation n'a pas assez de ressources (CPU, mémoire) pour que le VSM mette sous tension.

- « NOM EN DOUBLE VM »

Le nom de commutateur écrit déjà existe sur l'hôte. Le déploiement roule de retour à ce stade.

- « AUCUN ESPACE DISQUE »

Il n'y a pas assez d'espace disque sur l'hôte afin de déployer le VSM.

D'autres journaux d'installation

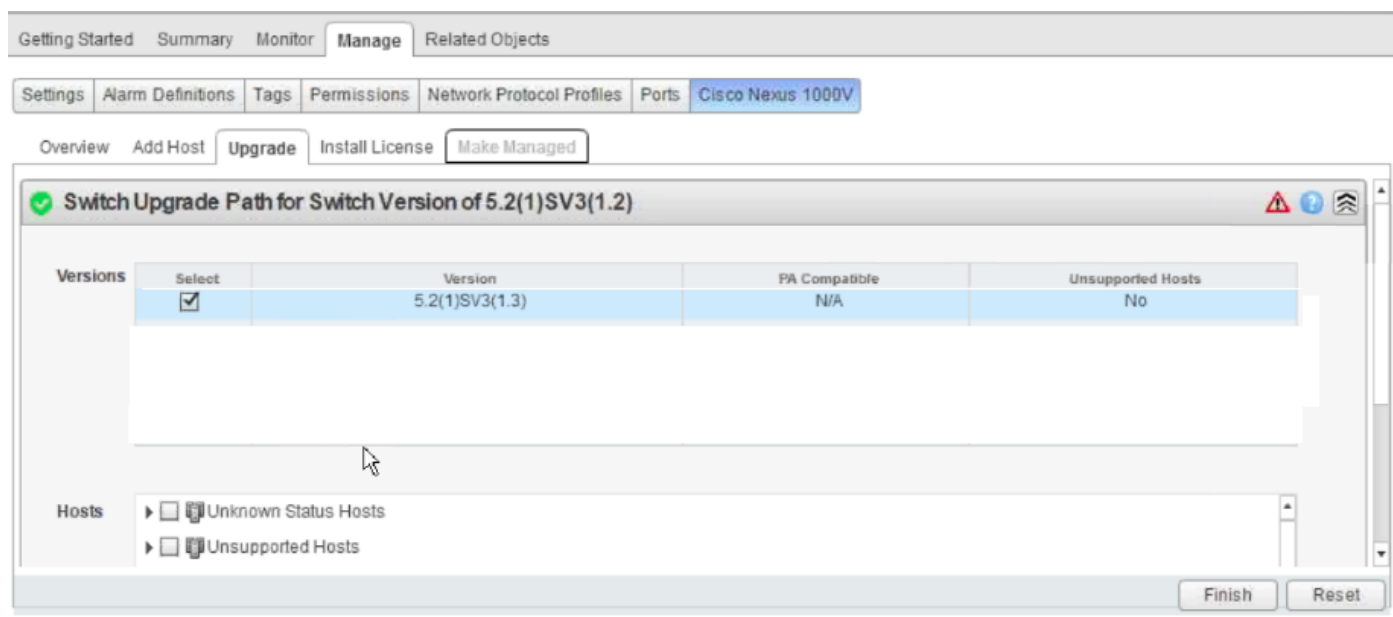
Quelques autres erreurs qui peuvent être vues entre VSUM et vCenter sont enregistré en tant qu'exceptions de Javas d'ajax. Ils peuvent être trouvés sous `/etc/cisco/app_install/logs/n1kv-manager_install.log`. Exemple :

```
1784 [main] ERROR com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister - An extension with
this key is already registered. Will not attempt to register. It must be unregistered manually
first, before attempting to register again.
Exception in thread "main" java.lang.IllegalArgumentException
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java:
590)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)
```

Une bonne pratique est de passer en revue le log d'accès, afin de voir ce qu'était la dernière action quand la commande a manqué. Vous pouvez le rechercher dans le log de `/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt`, afin de trouver les informations de débogage détaillées. Vous pouvez regarder d'autres informations loggées vivantes sous `/usr/local/tomcat/logs/`.

Scénario 2. Seulement version de version actuelle du micrologiciel répertoriée

Incapable d'améliorer le VSMs de la version X pour relâcher y, car vous ne voyez aucune image répertoriée autre que l'en cours qui fonctionne suivant les indications de l'image.



Collectez les logs VSUM :

- Étape 1** Employez le SSH afin de se connecter dans Cisco VSUM. Le nom d'utilisateur par défaut est racine le mot de passe est *Cisco*.
- Étape 2** Naviguez vers `/etc/cisco/app_install` et exécutez la commande de `./bundleLogs.sh`.
- Étape 3** Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'ajaxLogs, compressez le répertoire, et envoyez-le à Cisco TAC.

Une mesure prise :

Le TAC a vérifié les logs VSUM (`ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \ gens du pays \ chat \ logs \ ciscoExt.log`).

Fondez une différence entre le bundle id VSM et DVS.

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>
<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>
```

Ceci a été corrigé par la procédure mentionnée ici :

Show module VSM-01#

```
1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

Niveau de caractéristique de vem de show system VSM-01#

```
Current feature level: 4.2(1)SV2(1.1)
```

Niveau de caractéristique de vem de mise à jour de système VSM-01#

```
Feature Version
Level String
-----
1 4.2(1)SV2(2.1)
2 4.2(1)SV2(2.2)
3 4.2(1)SV2(2.3)
4 5.2(1)SV3(1.1)
5 5.2(1)SV3(1.2)
```

VSM-01 # niveau de caractéristique de vem de mise à jour de système ?

```
<CR>
<1-50> Version number index from the list above
```

Le <<< 5 du niveau 5 de caractéristique de vem de mise à jour de système VSM-01# seulement pour ce scénario comme version N1k est actuellement SV3(1.2)

VSM-01 # niveau de caractéristique de vem de show system

```
Current feature level: 5.2(1)SV3(1.2)
```

Note: Quand vous améliorez le niveau de caractéristique sur le module virtuel d'Ethernets

(VEM), il n'a besoin d'aucun temps d'arrêt.

État de mise à jour de vem de vmware d'exposition VSM-01#

Upgrade VIBs: System VEM Image
Upgrade Status:
Upgrade Notification Sent Time:
Upgrade Status Time(vCenter):
Upgrade Start Time:
Upgrade End Time(vCenter):
Upgrade Error:
Upgrade Bundle ID:
VSM: VEM500-201411171101-BG
DVS: VEM410-201301152101-BG <<< same info as we noted in VSUM logs

La mise à jour de vem de vmware VSM-01# annoncent, suivant les indications des images.

The screenshot shows the vCenter interface with a navigation bar at the top containing tabs for Summary, Networks, Ports, Configuration, Virtual Machines, Hosts, Tasks & Events, Alarms, and Permissions. Below the navigation bar is a yellow box titled "Configuration Issues" with the message: "An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available." Below this message are two buttons: "Apply upgrade" (highlighted with a black box) and "Reject upgrade". Below the yellow box is a "General" settings table for the vSphere Distributed Switch.

General	
Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Coordonnez avec et informez l'administrateur du serveur du processus de mise à niveau VEM.

La mise à jour de vem de vmware VSM-01# poursuivent

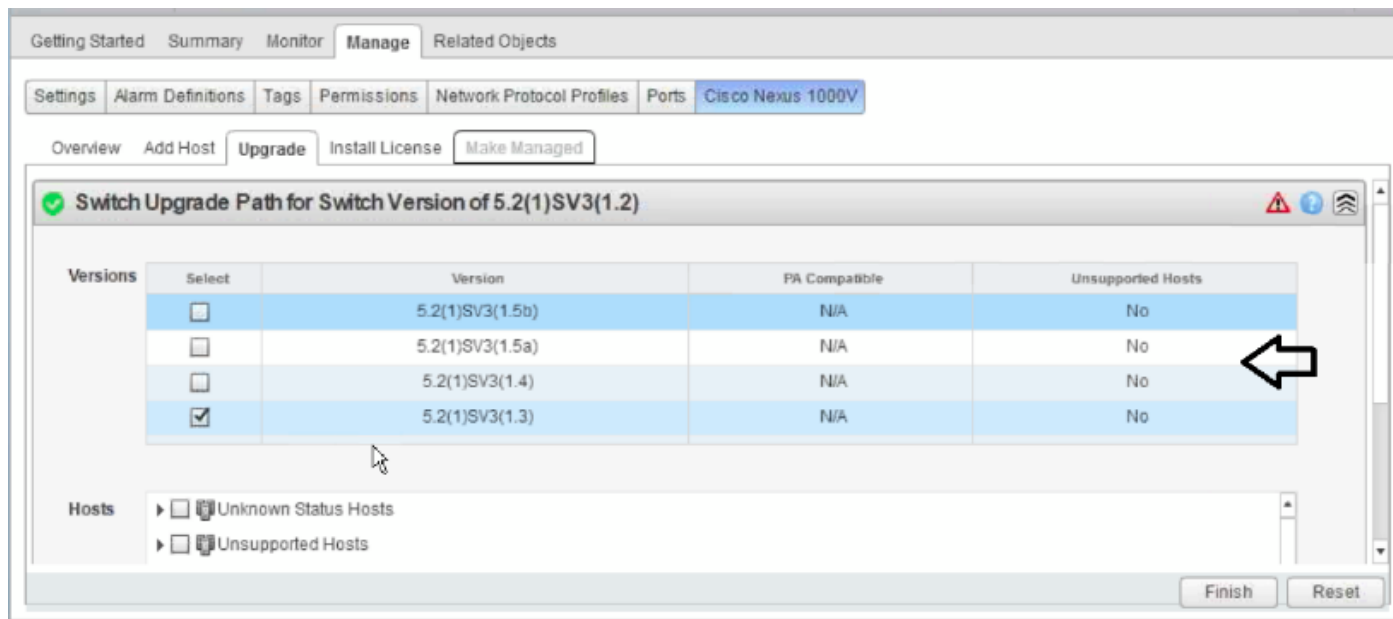
Note: Si VUM est activé dans l'environnement de vCenter, désactivez-le avant que vous exécutiez la **mise à jour de vem de vmware poursuiviez** la commande afin d'empêcher le nouveau VIBs d'être poussée à tous les hôtes.

Note: Exécutez la **mise à jour de vem de vmware poursuivent** la commande de sorte que le bundle id de Cisco Nexus 1000V sur le serveur de vCenter obtienne mis à jour. Si VUM est activé et vous ne mettez pas à jour le bundle id, une version incorrecte VIB est poussée au VEM quand vous ajoutez ensuite l'ESXi au VSM.

Note: Si VUM n'est pas installé, « l'objet ou l'élément visé ne pourrait pas être » erreur trouvée apparaît dans la barre des tâches de serveur de vCenter. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur.

Mise à jour de vem de vmware VSM-01# complète

Vous devez maintenant pouvoir visualiser les autres releases N1kv dans le client web de vCenter, suivant les indications de l'image.



Les hôtes du scénario 3. apparaissent sous « aucun hôtes nécessaires par mise à jour

Tous les hôtes (VEM) apparaissent sous l'aucune section d'hôtes nécessaire par mise à jour, suivant les indications de l'image.



Collectez les logs VSUM :

Étape 1 Employez le SSH afin de se connecter dans Cisco VSUM. Le nom d'utilisateur par défaut est racine

1 le mot de passe est *Cisco*.

Étape 2 Naviguez vers `/etc/cisco/app_install` et exécutez la commande de `./bundleLogs.sh`.

2

Étape 3 Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'`ajaxLogs`, compressez le répertoire, et envoyez

3 Cisco TAC.

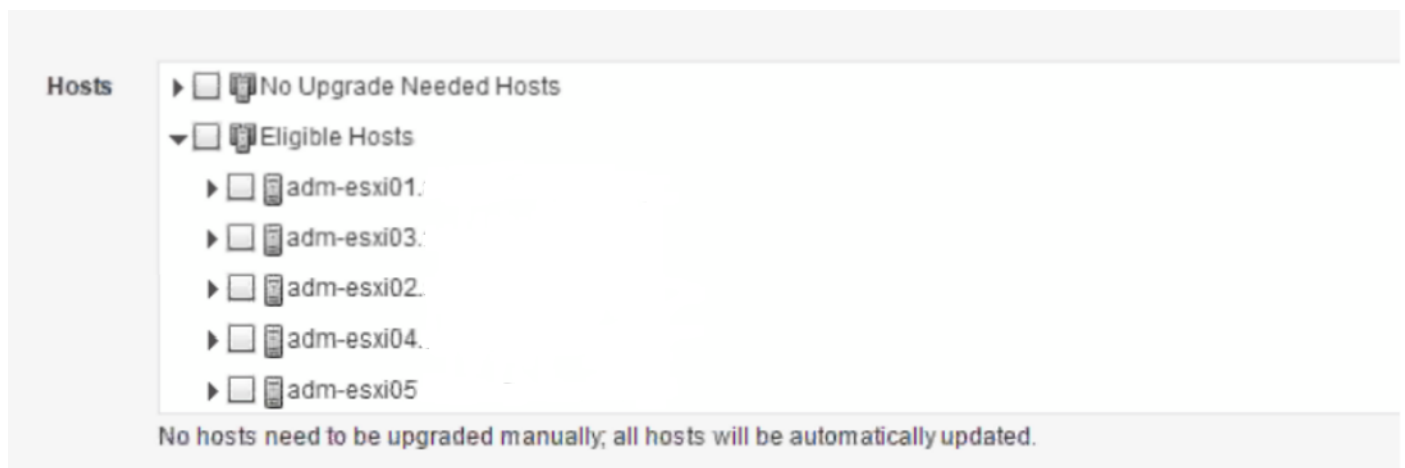
Vérifiez :

- Effacez l'historique de navigateur et l'antémémoire
- Déconnectez de-vous le client web de vCenter et puis ouvrez une session de nouveau
- Vérifiez que l'hôte apparaît dans la liste déroulante éligible d'hôtes
- Sélectionnez l'hôte et procédez à la mise à jour

Ces étapes peuvent être trouvées du guide :

[En améliorant Cisco N1000v, les hôtes étant mis à jour devraient apparaître dans la liste déroulante éligible d'hôtes](#)

Si ces étapes n'aidaient pas, vous pourriez s'être exécuté dans le défaut [CSCuz11671](#) suivant les indications de l'image.

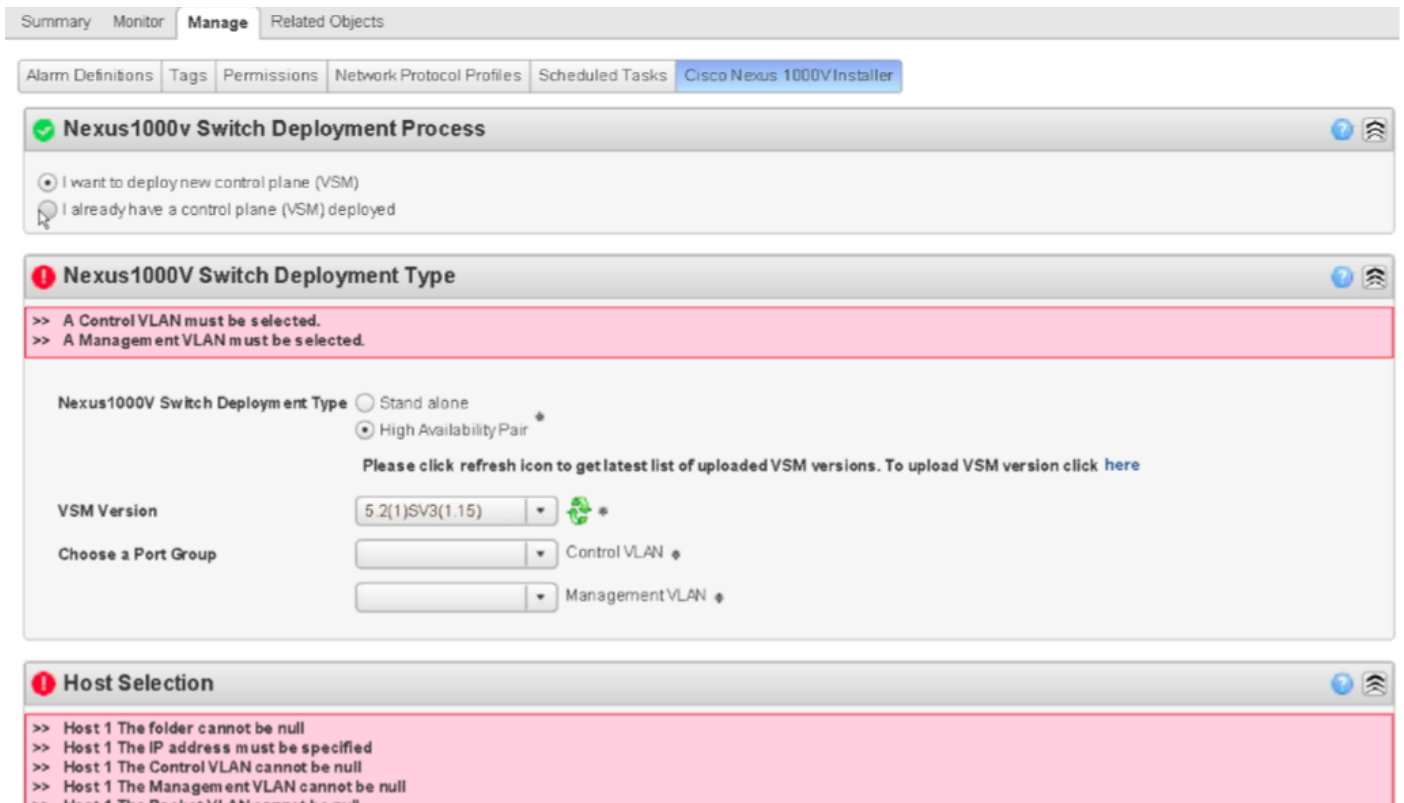


Ce comportement a été vu avec VSUM 1.5.3 et réparé dans VSUM 2.1 (ainsi n'importe quelle version en-dessous de 2.1 pourrait être affecté).

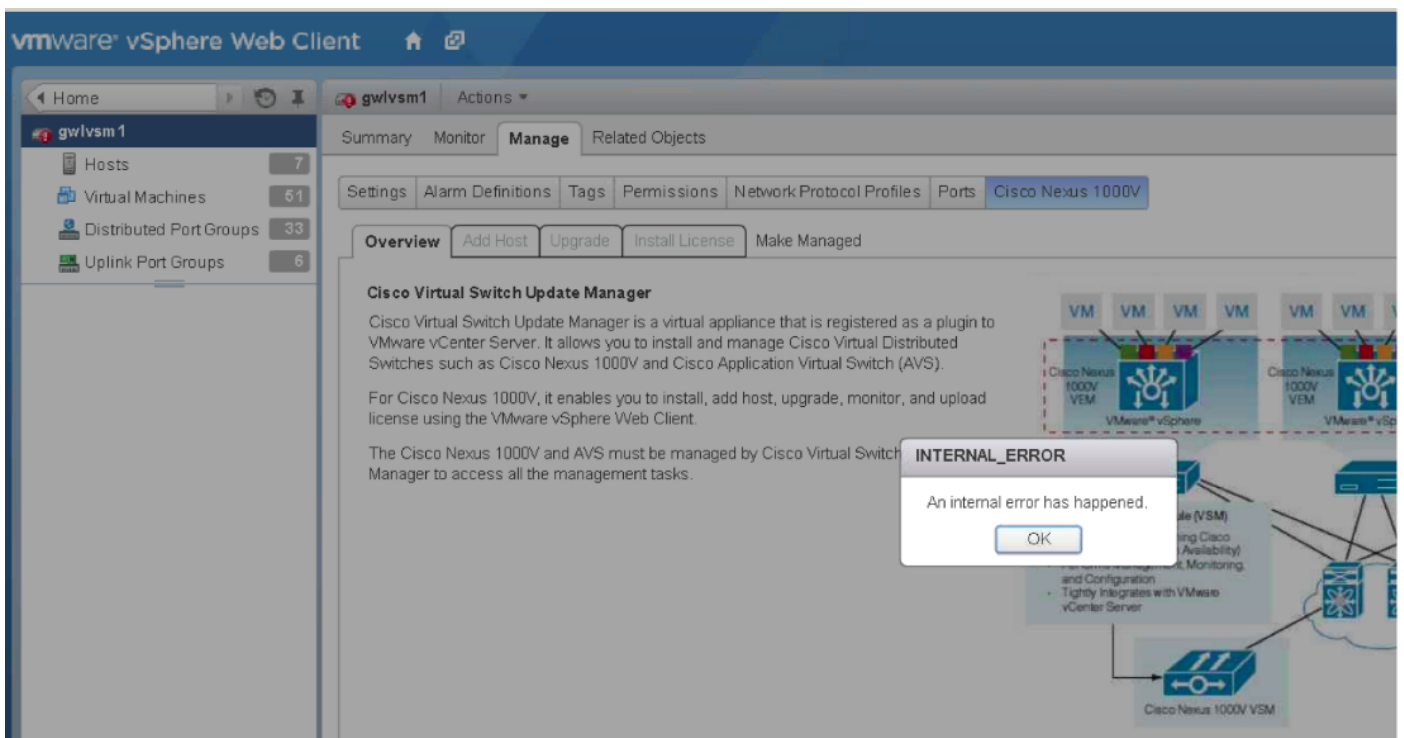
Scénario 4. incapable d'améliorer VSM

Incapable d'améliorer VSM de SV3 (1.10) à SV3 (1.15).

Dans les configurations de Pré-mise à jour, vous tentez d'améliorer un VSM avec VSUM suivant les indications de l'image.



Après que vous entriez en leur configuration et qualifications, cette erreur est affichée suivant les indications de l'image.



Collectez les logs VSUM :

- Étape 1_ Employez le SSH afin de se connecter dans VSUM. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est *Cisco*.
- Étape 2_ Naviguez vers `/etc/cisco/app_install` et exécutez la commande de `./bundleLogs.sh`.
- Étape 3_ Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'ajaxLogs, compressez le répertoire, et envoyez-le à Cisco TAC.

Le contrôleur principal de services réseau (PNSC) et la voice source-group (VSG) sont une partie de votre installation.

Cette question était parce que VSUM a reçu l'information erronée pour les versions PSNC et VSG, qui l'ont faite arrêter la mise à jour.

Vous pouvez confirmer avec ces commandes :

```
N1kv # show vmware vem upgrade status | xml
<show>
<vmware>
<vem>
<upgrade>
<status>
...
<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>
<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <-- these two IDs do not match
...
</status>
</upgrade>
</vem>
</vmware>
</show>
```

Une erreur interne se rapporte à une erreur qui est une exception en code VSUM.

Ces deux valeurs doivent s'assortir afin de permettre à la mise à jour pour poursuivre.

Voici la procédure pour corriger ce comportement :

Exécutez cette commande de s'assurer que les deux le bundle id sont égal sur le commutateur du Nexus 1000v :

```
vmware vem upgrade proceed
```

La commande ci-dessus fait chacun des deux que la même du bundle id, si ceci ne fonctionne pas, exécute ces commandes :

```
vmware vem upgrade notify
```

```
vmware vem upgrade proceed
```

L'administrateur de vCenter doit recevoir applique la demande de mise à jour dans le vCenter. Une fois que vous faites cela, exécutez la **mise à jour de vem de vmware poursuivent**.

Documentation :

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_sv3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635

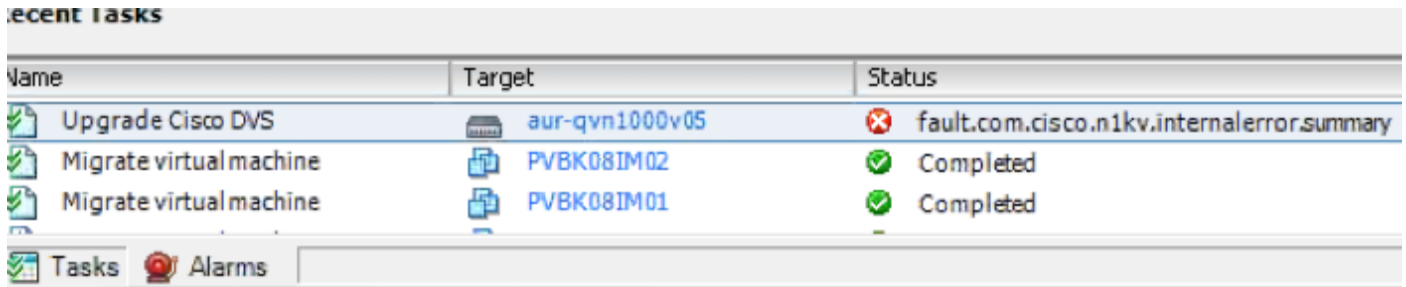
Dans la section : Gestionnaire de mise à jour de VMware de la version 4.2(1) SV2 (1.1x)

Le défaut a été créé pour dépister cette question :

Erreur "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" du scénario 5.

Quand vous tentez d'améliorer le VSM de la version X à Y, vous recevez un message d'erreur dans des tâches de vCenter qui renvoie un état de "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary".

Cependant, les affichages de ce défaut seulement dans le GUI traditionnel et n'affiche pas cette erreur dans le client web de vCenter suivant les indications de l'image.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

Collectez les logs VSUM :

- Étape 1. Employez le SSH pour se connecter dans Cisco VSUM. Le nom d'utilisateur par défaut est *raci* le mot de passe est *Cisco*.
- Étape 2. Naviguez vers `/etc/cisco/app_install` et exécutez la commande de `./bundleLogs.sh`.
- Étape 3. Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'`ajaxLogs`, compressez le répertoire, et envo le à Cisco TAC.

Une mesure prise :

Usr/chat/logs d'examen/ciscoEXT.log. Recherchez le scp

Vous pouvez trouver des entrées semblables à ceci :

```
257266658 DEBUG 2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.n1kv.vsm.SSHAgent - Raw output is copy scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

```
From the VSM execute: scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

If the connection is successful, you will receive a prompt for credentials.

If the command fails, this indicates that there is a communication problem between VSUM and the VSM.

The likely cause is a firewall between VSUM and the VSM.

Verify that there is a bi-direction firewall rule in place for port 22 between VSUM and VSM.

If there is no rule in place, please create the rule and attempt the upgrade process again.