

# Contenu

[Introduction](#)

[Aperçu du processus de dépannage](#)

[Aperçu des pratiques recommandées](#)

[Dépannage des scénarios :](#)

[Scénario 1 : Disparus d'icône VSUM dans le client web](#)

[Scénario 2 : Seulement version de version actuelle du micrologiciel répertoriée](#)

[Scénario 3 : Les hôtes apparaissent sous aucun hôtes nécessaires par mise à jour](#)

[Scénario 4 : Incapable d'améliorer VSM](#)

[Scénario 5 : Erreur "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary"](#)

## Introduction

Cisco VSUM est une appliance virtuelle qui est enregistrée comme périphérique prêt à brancher au serveur de vCenter de VMware. Le GUI de Cisco VSUM est une partie intégrante du client web de vSphere de VMware ; il peut seulement être accédé à en se connectant dans le client web. Cisco VSUM de vSphere de VMware simplifie l'installation et la configuration de Cisco Nexus 1000V et de Cisco AVS.

Cisco VSUM vous permet de faire ce qui suit :

- Cisco Nexus 1000V pour le vSphere de VMware
- Installez le Commutateur Cisco Nexus 1000V.
- Migrez le vSwitch de VMware et le commutateur distribué par vSphere de VMware (VDS) vers Cisco Nexus 1000V.
- Surveillez Cisco Nexus 1000V.
- Améliorez Cisco Nexus 1000V et ajoutez les hôtes d'une version antérieure à la dernière version.
- Installez le permis de Cisco Nexus 1000V.
- Visualisez les santés des virtual machine à votre centre de traitement des données utilisant le tableau de bord - Cisco Nexus 1000V.
- Mise à jour d'une version antérieure à Cisco VSUM 2.0.

## Aperçu du processus de dépannage

- Les informations de rassemblement qui définissent les symptômes spécifiques.
- Identifiez tous les problèmes potentiels qui pourraient entraîner les symptômes.
- Éliminez systématiquement chaque problème potentiel (de très probablement moins à vraisemblablement) jusqu'à ce que les symptômes disparaissent.

## Aperçu des pratiques recommandées

Les pratiques recommandées sont recommandés fait un pas vous devraient prendre pour assurer le bon fonctionnement de votre réseau. Nous recommandons les pratiques recommandées

suivantes pour la plupart des réseaux :

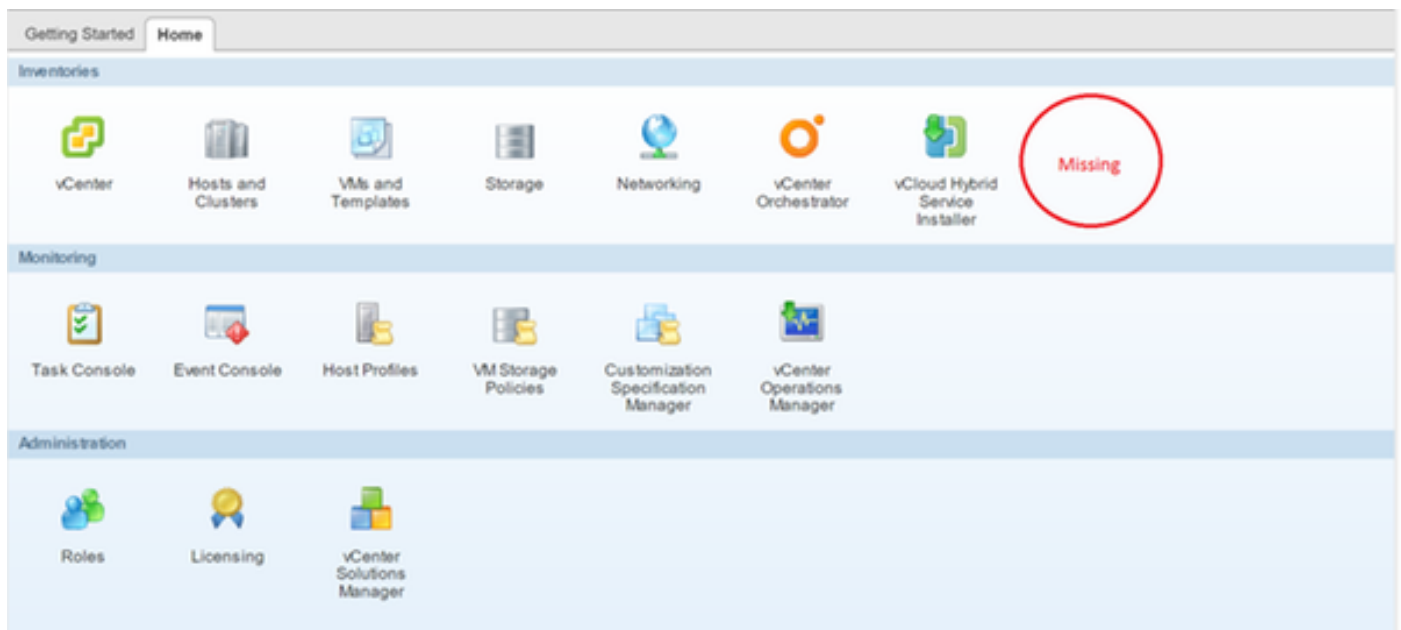
- Mettez à jour une release virtuelle cohérente de gestionnaire de mise à jour de commutateur de Cisco à travers tous les périphériques de réseau.
- Référez-vous aux notes de mise à jour pour votre release virtuelle de gestionnaire de mise à jour de commutateur de Cisco pour les dernières caractéristiques, limites, et mises en garde.
- Journalisation de messages système d'enable.
- Vérifiez et dépannez toutes les nouvelles modifications de configuration après mise en oeuvre de la modification.

## Dépannage des scénarios :

Ce sont certains des la plupart des problèmes courants que Cisco TAC a trouvés par hasard au moment de cette écriture.

### Scénario 1 : Disparus d'icône VSUM dans le client web

Après déploiement VM VSUM par des OVULES et l'initialisation réussie l'icône VSUM n'apparaît pas dans l'inventaire de vCenter :



?

### Connectivité réseau

La première chose à confirmer est que chaque composant a la connexion réseau à une une autre.

Après ceci, assurez-vous que les informations initiales fournies dans les OVULES VSUM sont correctes. Ceci inclut l'IP de vCenter ? s et numéros de port

Vous devez également permettre le port 8443 pour la communication interne. Installez le guide a été mis à jour, en dépistant la bogue : [CSCux34597](#)

### Questions communes d'installation

## 1. Corruption d'OVULES

- Confirmez la somme de contrôle de MD5 des ovules avant de déployer

## 2. Le doesn d'icône N1kv Manager/VSUM ? exposition t dans le client web de vCenter

- Vraisemblablement, l'appliance n'est pas accessible par l'intermédiaire de l'IP

- Confirmez la Connectivité par l'intermédiaire du ssh et assurez à cela la VM ? le port-groupe et l'adresse IP s sont corrects

- Cinglez la passerelle par défaut de la console d'appliance

- Le log dans l'appliance et vérifient le journal d'installation (voir ci-dessous pour le filepath) pour la raison de panne. Vous devriez voir ? **NoRouteToHostException** ?

Pour changer l'adresse IP, naviguez vers /etc/cisco/app\_install

exécutez-vous ? **cp app.cfg.template app.cfg** ?

exécutez-vous ? **vi app.cfg** ? et mettez à jour les informations. Est ci-dessous un exemple

```
IpV4Address="10.28.28.121"  
IpV4Netmask="255.255.255.0"  
IpV4Gateway="10.28.28.1"  
DnsServer1="10.28.28.115"  
DnsServer2=""  
VcenterIPV4Address="10.28.28.120 ?  
VcenterUsernameFormat= " hexa »  
VcenterUsername="726f6f74"  
VcenterPasswordFormat= " hexa »  
VcenterPassword= " <Password encodé comme Stated> »  
VcenterHttpPort="80"  
VcenterHttpsPort="443"
```

Épargnez ces fichier et passage :

• ? **./config\_apps.sh** ? n ? pour mettre à jour l'information réseau

• ? **./config\_apps.sh** ? r ? pour enregistrer la VM au client web de vCenter

- Confirmez si vous pouvez parcourir vc à la foule [https:// <vcenter-IP>/mob] ? > contenu ?

> ExtensionManager ? > obtenez à la liste d'extension pour VSUM (exemple :

"extensionList["com.cisco.n1kv?] ?) ? > client ; voici que vous verrez un exemple URL :

« <https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip> ; Confirmez si vous peut télécharger ce fichier, ceci s'assurera que le port 8443 est ouvert.

## 1. le vCenter IP/credentials sont incorrect

- Le log dans l'appliance et vérifient le journal d'installation (voir ci-dessous pour le filepath) pour la raison de panne. Vous devriez voir ? **InvalidLogin** ?

Exécutez les mêmes étapes comme ci-dessus (pour qu'aucune artère héberge) et entrer le nom d'utilisateur et mot de passe correct de vCenter dans le fichier

## 1. ? .com.cisco.n1kv ? est déjà sur le vCenter

• Vérifiez si un vieux module d'extension N1kv existe dans le vCenter (client web - > les Commutateurs virtuels distribués - > [tout commutateur N1kv] - > le moniteur)

• Parcourez au <vcenter IP>/mob de https://

• Ouvrez le **gestionnaire d'extension de content->**

• Trouvez la clé d'extension avec ? **n1kv** ?

- Unregister l'extension
- Exécutez ce qui suit :
- Sur le vCA : exécutez-vous ? `rm -rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1` ? Redémarrez le service de client web avec ? `reprise de /etc/init.d/vsphere-client` ?
- Sur le serveur de vCenter de Windows : Effacement ? `cisco.n1kv-0.9.1` ? de ? **Client web de C:\ProgramData\VMware\VMware\circuit virtuel-modules\vsphere-client-sérénité** ? Redémarrez le client web en cliquant sur : début > exécuté > ? `services.msc` ? > clic droit ? Client web de vsphere de VMware ? > arrêt et début
- Redéployez la VM pour l'enregistrer avec succès

## Erreurs communes d'installation

### ADRESSE IP EN SERVICE

Si l'IP est déjà en service, l'installation repositionnement

### AUCUN HÔTE APPROPRIÉ TROUVÉ

Cette erreur est vue quand le port-groupe de ctl d'un hôte et mgmt. le port-groupe d'un autre hôte sont utilisés.

Assurez le CTRL et le mgmt. les groupes de port de VLAN sont disponibles sur le même hôte

### VSM METTENT SOUS TENSION MANQUÉ

L'hôte sélectionné sur le doesn d'écran d'installation ? t ont assez de ressources (CPU, mémoire) pour que le VSM mette sous tension

### NOM EN DOUBLE VM

Le nom de commutateur écrit déjà existe sur l'hôte.

Le déploiement repositionnement à ce stade

### NO DISK SPACE

Il n'y a pas assez d'espace disque sur l'hôte pour déployer le VSM

## D'autres journaux d'installation

Quelques autres erreurs qui peuvent être vues entre VSUM et vCenter sont enregistré en tant qu'exceptions de Javas d'ajax. Ce sont semblables à la sortie ci-dessous. Ils peuvent être trouvés sous `/etc/cisco/app_install/logs/ n1kv-manager_install.log`

*1784 [ERREUR de canalisation] com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister - Une extension avec cette clé est déjà enregistrée. Ne tentera pas de s'enregistrer. Ce doit être manuellement premier non inscrit, avant de tenter à enregistrer de nouveau.*

*Exception en thread java.lang.IllegalArgumentException « principal »*

à

*com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java*

:590)

à `com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)`

à

`com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)`

à `com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)`

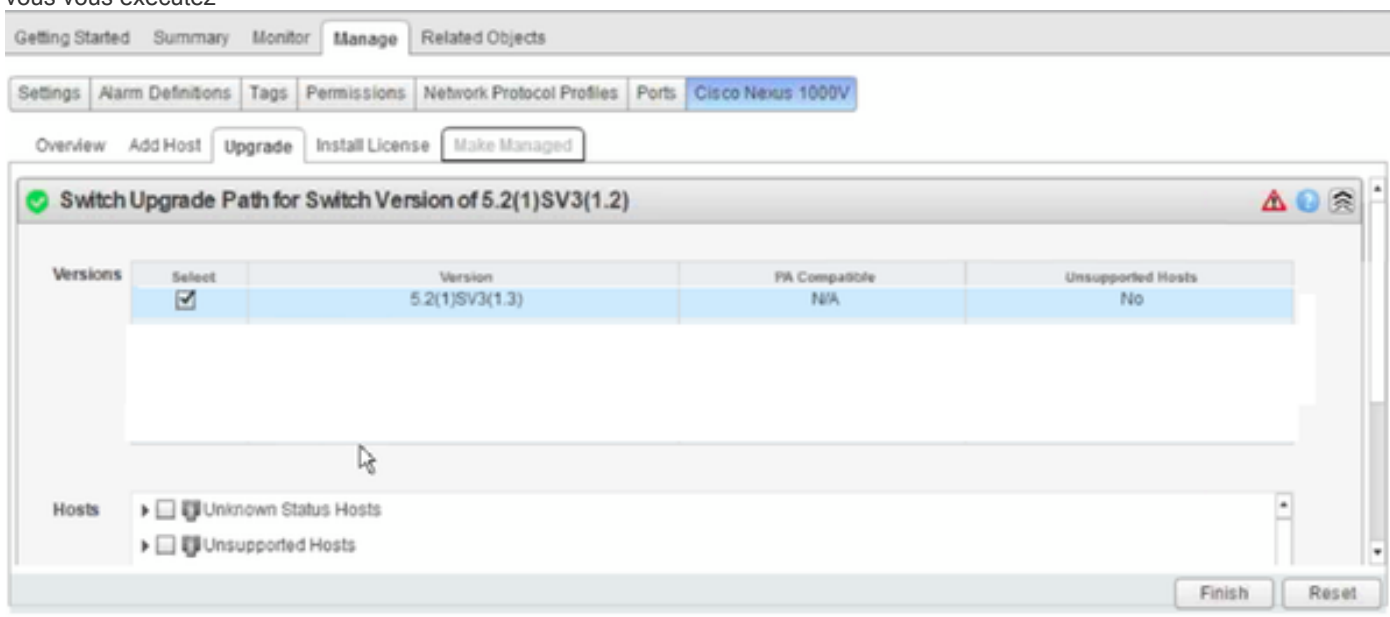
à `com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)`

Une bonne pratique est de passer en revue le log d'accès pour voir ce qu'était la dernière action quand la commande a manqué. Vous pouvez le rechercher dans le log de `/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt` pour trouver les informations de débogage détaillées

Vous pouvez regarder d'autres informations loggées vivantes sous `/usr/local/tomcat/logs/`

## Scénario 2 : Seulement version de version actuelle du micrologiciel répertoriée

Incapable d'améliorer le VSUMs de la version X pour relâcher y, car vous ne voyez aucune image répertoriée autre que l'en cours vous vous exécutez



?

### Collecter des logs VSUM :

**Étape 1** Employez le Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter dans le gestionnaire virtuel de mise à jour de commutateur de Cisco. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est Cisco

**Étape 2** Naviguez vers `/etc/cisco/app_install` et exécutez la commande de `./bundleLogs.sh`

**Étape 3**

Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'

**Étape 4**

### Une mesure prise :

Le TAC a vérifié le VSUM se connecte (des `ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \ gens du pays \ chat \ logs \ ciscoExt.log`)

Fondez une différence entre le bundle id VSM et DVS

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>  
<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>
```

Ceci a été corrigé par la procédure suivante :

**Show module VSM-01#**

```
1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0  
2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0  
3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)  
4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)  
5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

**Niveau de caractéristique de vem de show system VSM-01#**

Niveau en cours de caractéristique : 4.2(1)SV2(1.1)

**Niveau de caractéristique de vem de mise à jour de système VSM-01#**

Version de caractéristique

Chaîne de niveau

```
-----  
1 4.2(1)SV2(2.1)  
2 4.2(1)SV2(2.2)  
3 4.2(1)SV2(2.3)  
4 5.2(1)SV3(1.1)  
5 5.2(1)SV3(1.2)
```

**Niveau de caractéristique de vem de mise à jour de système VSM-01# ?**

<CR>

Index de numéro de version <1-50> de la liste ci-dessus

Le <<< 5 du **niveau 5 de caractéristique de vem de mise à jour de système VSM-01#** seulement pour ce sceanrio comme version N1k est est actuellement SV3(1.2)

**Niveau de caractéristique de vem de show system VSM-01#**

Niveau en cours de caractéristique : 5.2(1)SV3(1.2)

**Remarque:** L'évolution du niveau de caractéristique sur le VEM n'a besoin d'aucun temps d'arrêt.

**État de mise à jour de vem de vmware d'exposition VSM-01#**

Mise à jour VIBs : Image du système VEM

État de mise à jour :

Temps de notification envoyée de mise à jour :

État Time(vCenter) de mise à jour :

Heure de début de mise à jour :

Extrémité Time(vCenter) de mise à jour :

Erreur de mise à jour :

Bundle id de mise à jour :

VSM : VEM500-201411171101-BG

DVS : <<< VEM410-201301152101-BG que les mêmes informations que nous avons notées dans VSUM se connecte

### La mise à jour de vem de vmware VSM-01# annoncent

The screenshot shows a vSphere interface with a navigation bar at the top containing tabs for Summary, Networks, Ports, Configuration, Virtual Machines, Hosts, Tasks & Events, Alarms, and Permissions. The 'Configuration' tab is active, displaying a yellow box titled 'Configuration Issues' with the message: 'An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available.' Below this message are two buttons: 'Apply upgrade' (highlighted with a black box) and 'Reject upgrade'. Below the yellow box is a 'General' section with the following details:

Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Coordonnez avec et informez l'administrateur du serveur du processus de mise à niveau VEM.

### La mise à jour de vem de vmware VSM-01# poursuivent

R  
e  
m  
a  
r  
q  
u  
e  
:  
S  
i  
V  
U  
M  
e  
s  
t  
a  
c  
t  
i  
v  
é  
d  
a  
n

s  
l  
,  
e  
n  
v  
i  
r  
o  
n  
n  
e  
m  
e  
n  
t  
d  
e  
v  
C  
e  
n  
t  
e  
r  
,  
d  
é  
s  
a  
c  
t  
i  
v  
e  
z  
-  
l  
e  
a  
v  
a  
n  
t  
d  
,  
é  
c  
r  
i  
r  
e  
l



a  
m  
i  
s  
e  
à  
j  
o  
u  
r  
d  
e  
v  
e  
m  
d  
e  
v  
m  
w  
a  
r  
e  
p  
o  
u  
r  
s  
u  
i  
v  
e  
n  
t  
l  
a  
c  
o  
m  
m  
a  
n  
d  
e  
d  
'  
e  
m  
p  
ê  
c  
h  
e

r  
l  
e  
n  
o  
u  
v  
e  
a  
u  
V  
l  
B  
s  
d  
,  
è  
t  
r  
e  
p  
o  
u  
s  
s  
è  
e  
à  
t  
o  
u  
s  
l  
e  
s  
h  
ô  
t  
e  
s  
. É  
c  
r  
i  
v  
e  
z  
l  
a  
m  
i  
s

e à j o u r d e v e m d e v m w a r e p o u r s u i v e n t l a c o m m a n d e d e s o r t e q u e l e b

u  
n  
d  
l  
e  
i  
d  
d  
e  
C  
i  
s  
c  
o  
N  
e  
x  
u  
s  
1  
0  
0  
0  
V  
s  
u  
r  
l  
e  
s  
e  
r  
v  
e  
u  
r  
d  
e  
v  
C  
e  
n  
t  
e  
r  
o  
b  
t  
i  
e  
n  
n  
e

m  
i  
s  
à  
j  
o  
u  
r  
.  
S  
i  
V  
U  
M  
e  
s  
t  
a  
c  
t  
i  
v  
é  
t  
v  
o  
u  
s  
n  
e  
m  
e  
t  
t  
e  
z  
p  
a  
s  
à  
j  
o  
u  
r  
l  
e  
b  
u  
n  
d  
l  
e

i d , u n e v e r s i o n i n c o r r e c t e V I B e s t p o u s s é e a u V E M q u a n d v o u s a j o

u  
t  
e  
z  
e  
n  
s  
u  
i  
t  
e  
l  
'  
E  
S  
X  
i  
a  
u  
V  
S  
M  
·

**R  
e  
m  
a  
r  
q  
u  
e  
:**

S  
i  
V  
U  
M  
n  
'  
e  
s  
t  
p  
a  
s  
i  
n  
s  
t  
a  
l

l'é?  
L'objet  
l'élément  
visé  
n'apas  
pu être  
trouvé?  
l'erreur  
a

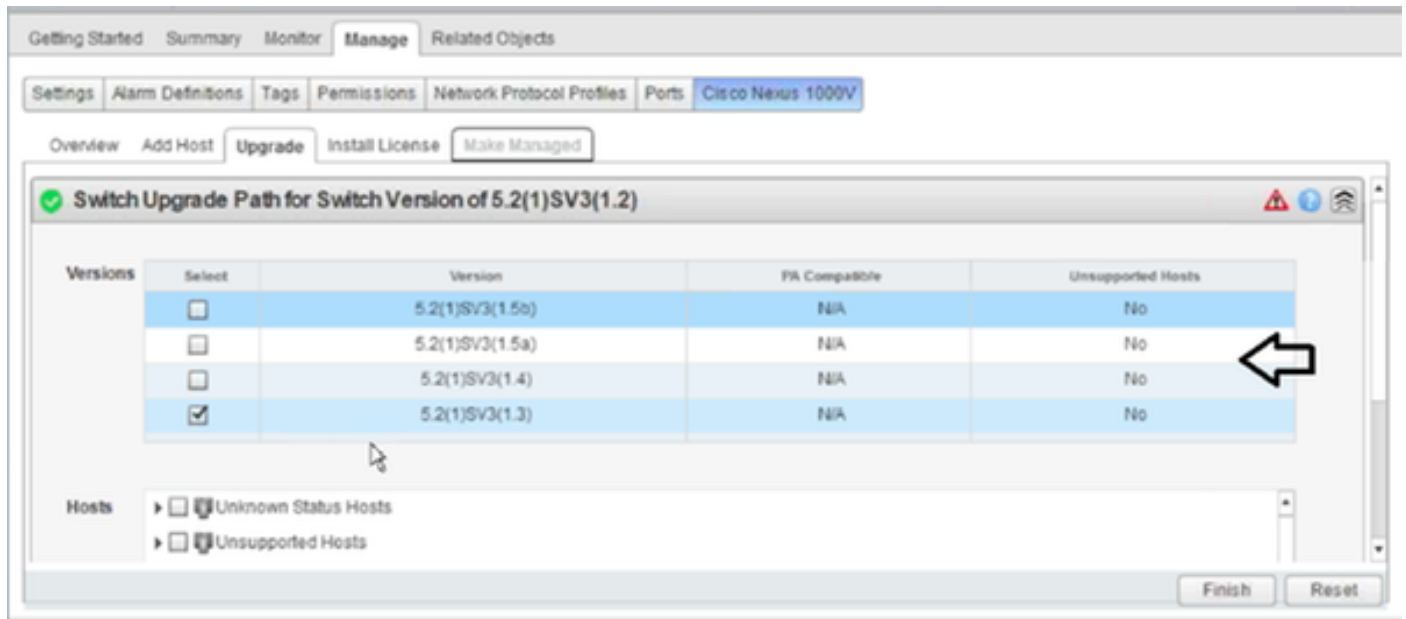


p  
p  
a  
r  
a  
î  
t  
d  
a  
n  
s  
l  
a  
b  
a  
r  
r  
e  
d  
e  
s  
t  
â  
c  
h  
e  
s  
d  
e  
s  
e  
r  
v  
e  
u  
r  
d  
e  
v  
C  
e  
n  
t  
e  
r  
. V  
o  
u  
s  
p  
o  
u

v  
e  
z  
i  
g  
n  
o  
r  
e  
r  
c  
e  
m  
e  
s  
s  
a  
g  
e  
d  
,  
e  
r  
r  
e  
u  
r  
.

## Mise à jour de vem de vmware VSM-01# complète

Vous devriez maintenant pouvoir visualiser les autres releases N1kv dans le client web de vCenter.



?

## Scénario 3 : Les hôtes apparaissent sous aucun hôtes nécessaires par mise à jour

Tous les hôtes (VEM) apparaissent sous la section de « aucun hôtes nécessaires par mise à jour »



?

## Collecter des logs VSUM :

**Étape 1** Employez le Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter dans le gestionnaire virtuel de mise à jour de commutateur de Cisco. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est Cisco

**Étape 2** Naviguez vers /etc/cisco/app\_install et exécutez la commande de ./bundleLogs.sh

**Étape 3**

**Étape 4** Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'

### 3

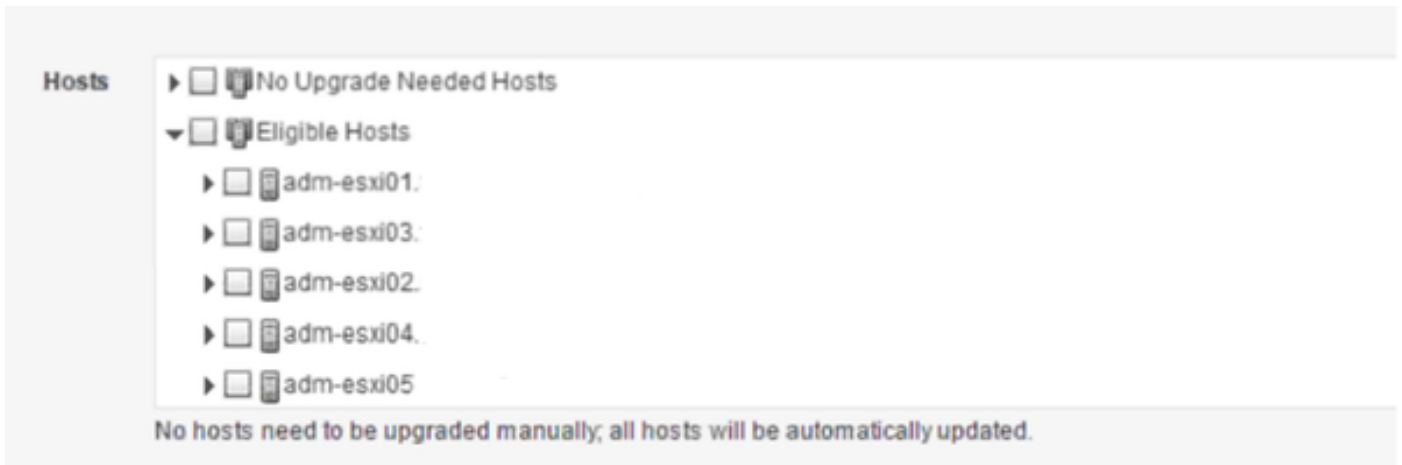
Ce qui peut être vérifié au commencement :

- Effacez l'historique de navigateur et l'antémémoire.
- Déconnectez de-vous le client web de vCenter et puis ouvrez une session de nouveau.
- Vérifiez que l'hôte apparaît dans la liste déroulante éligible d'hôtes
- Choisissez l'hôte et procédez à la mise à jour.

Ces étapes peuvent être trouvées du guide :

[En améliorant Cisco N1000v, les hôtes étant mis à jour devraient apparaître dans la liste déroulante éligible d'hôtes](#)

Si les étapes ci-dessus n'aidaient pas, vous pourriez s'exécuter dans le défaut [CSCuz11671](#)



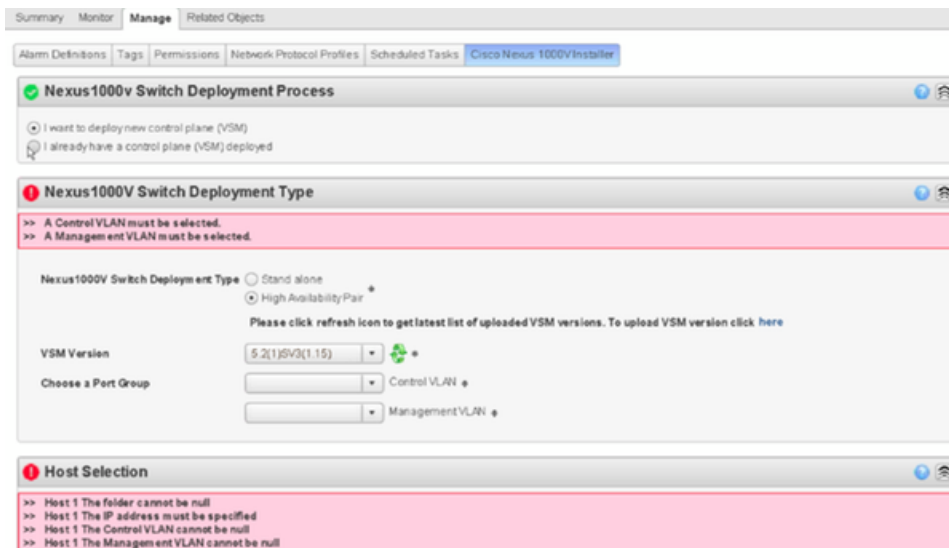
?

Ce comportement a été vu avec VSUM 1.5.3 et fixe dans VSUM 2.1 (ainsi n'importe quelle version en-dessous de 2.1 pourrait être affecté)

## Scénario 4 : Incapable d'améliorer VSM

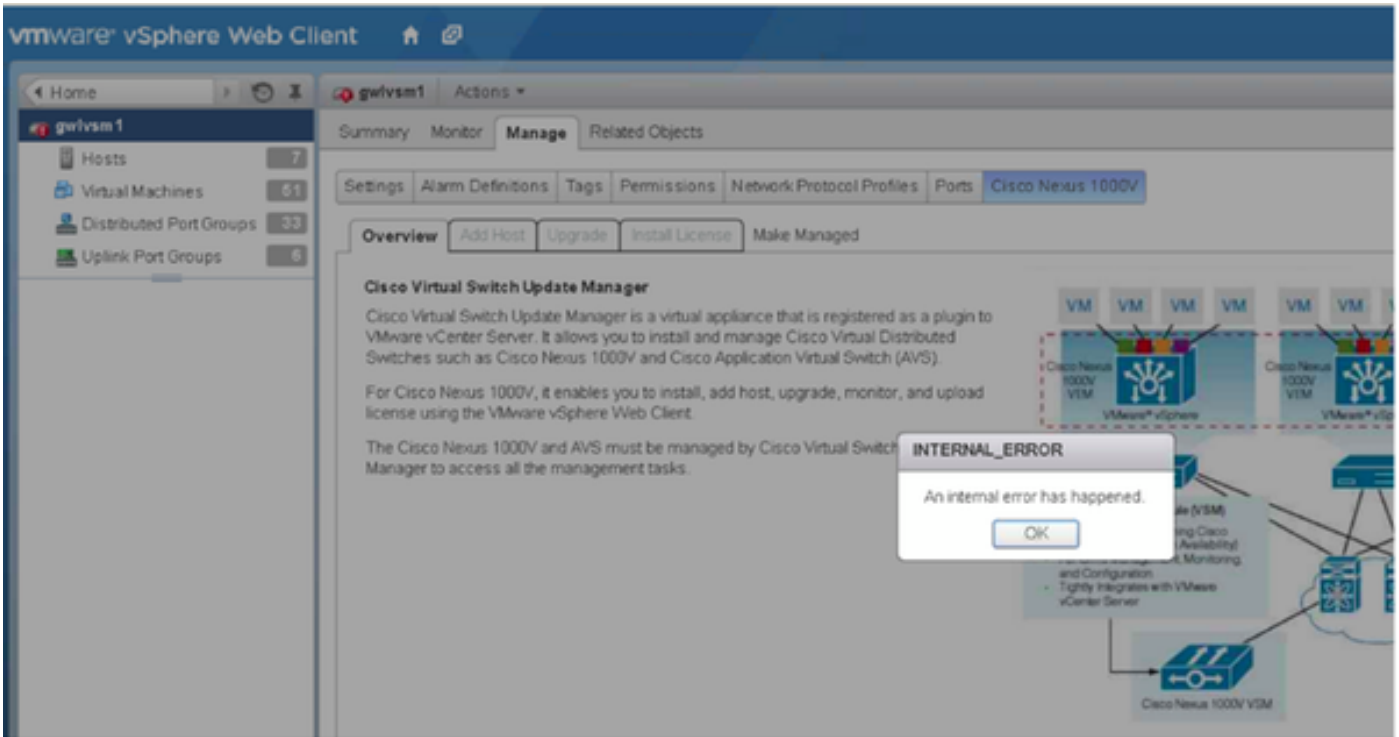
Incapable d'améliorer VSM de SV3(1.10) à SV3(1.15).

des configurations de Pré-mise à jour, vous tentez d'améliorer VSM avec VSUM :



Après que vous entriez en leurs informations de configuration et qualifications, vous recevez

l'erreur suivante :



?

### Collecter des logs VSUM :

- Étape Employez le Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter dans le gestionnaire virtuel de mise à jour de commutateur de Cisco. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est Cisco.
- 1 jour de commutateur de Cisco. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est Cisco.
- Étape Naviguez vers /etc/cisco/app\_install et exécutez la commande de ./bundleLogs.sh
- 2
- Étape Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'
- 3

PSNC et VSG sont une partie de votre installation.

Cette question était parce que VSUM recevait l'information erronée pour les versions PSNC et VSG, qui l'ont faite arrêter la mise à jour.

Vous pouvez confirmer ceci avec la commande suivante :

N1kv # état de mise à jour de vem de vmware d'exposition | xml

<show>

<vmware>

<vem>

<upgrade>

<status>

?.

<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>

<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <-- ces deux id ne s'assortissent

pas

?.

</status>

```
</upgrade>
</vem>
</vmware>
</show>
```

Une erreur interne se rapporte à une erreur qui est une exception en code VSUM.

Ces deux valeurs doivent s'assortir pour permettre à la mise à jour pour poursuivre.

Voici la procédure pour corriger ce comportement :

Exécutez les commandes suivantes de s'assurer que les deux bundle id ? s sont égal dans le commutateur du Nexus 1000v :

### la mise à jour de vem de vmware poursuivent

Cette commande fera à chacun des deux le bundle id ? s mêmes, si ceci ne fonctionne pas, les commandes suivantes devrait être exécuté :

### la mise à jour de vem de vmware annoncent

### la mise à jour de vem de vmware poursuivent

L'administrateur de vCenter doit recevoir applique la demande de mise à jour dans le vCenter. Une fois que vous faites cela, vous pouvez devoir exécuter la mise à jour de vem de vmware poursuivez.

Documentation :

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5\\_2\\_1\\_s\\_v\\_3\\_1\\_5a/install\\_upgrade/guide/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV315a/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV314a\\_chapter\\_010.html#d8382e2398a1635](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635)

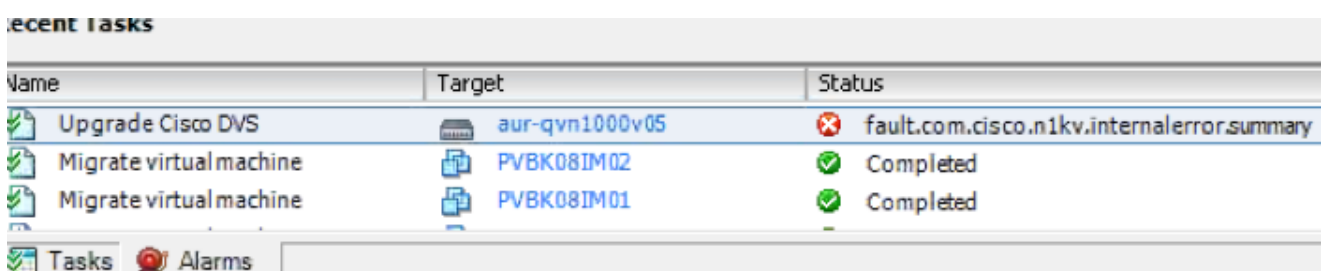
Dans la section : Évolution du VEMs utilisant le gestionnaire de mise à jour de VMware des versions de version 4.2(1)SV2(1.1x) et ultérieures à la version en cours

Le défaut suivant a été créé pour dépister cette question :

## Scénario 5 : Erreur «

En tentant d'améliorer le VSM de la version X à Y, vous recevez un message d'erreur dans des tâches de vCenter qui renvoie un état de "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary".

Cependant, ce défaut sera seulement affiché dans le GUI traditionnel et n'affichera pas cette erreur dans le client web de vCenter.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

## Collecter des logs VSUM :

**Étape** Employez le Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter dans le gestionnaire virtuel de mise à

**1** jour de commutateur de Cisco. Le nom d'utilisateur par défaut est racine et le mot de passe est Cis

**Étape** Naviguez vers /etc/cisco/app\_install et exécutez la commande de ./bundleLogs.sh

**2**

**Étape** Dans le répertoire racine, récupérez le répertoire d'

**3**

## Une mesure prise :

Usr/chat/logs d'examen/ciscoEXT.log. Le recherchez : scp

Vous trouverez des enteries semblables à ce qui suit :

```
257266658 DEBUG 2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.n1kv.vsm.SSHAgent -  
Le produit brut est bootflash de scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-  
n1-u15-l-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin de copie :
```

Du VSM exécutez :

Si la connexion est réussie, vous recevrez une demande pour des qualifications.

Si la commande échoue, ceci indique qu'il y a un problème de communication entre VSUM et le VSM.

La cause probable est un Pare-feu entre VSUM et le VSM.

Vérifiez qu'il y a une règle de Pare-feu de Bi-direction en place pour le port 22 entre VSUM et VSM.

S'il n'y a aucune règle en place, créez s'il vous plaît la règle et tentez le processus de mise à niveau de nouveau.