

Dépannage des périphériques Meraki inaccessibles - Tableau de bord Meraki

Contenu

[Introduction](#)

[Problème de périphérique inaccessible et étapes de dépannage](#)

[Dépannage des étapes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème du tableau de bord Meraki - Périphérique inaccessible.

Problème inaccessible du périphérique et étapes de dépannage

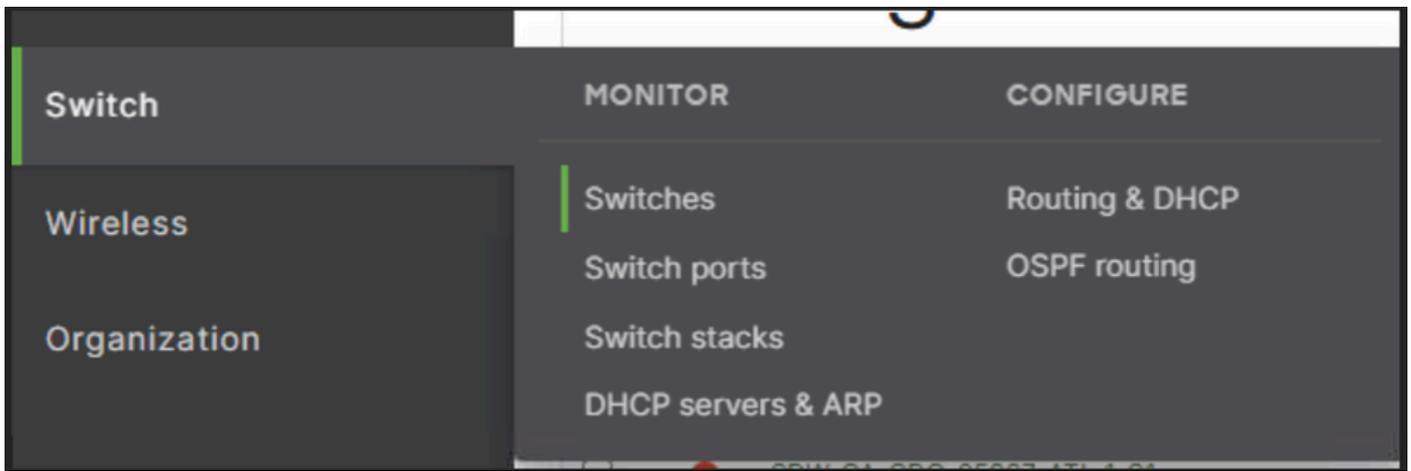
Si un périphérique Meraki est inaccessible en raison de l'alimentation ou de la non-synchronisation avec le cloud Meraki.

Reportez-vous aux étapes pour un périphérique inaccessible avec des instantanés :

1. Connectez-vous au **tableau de bord Meraki**.
2. Accédez à **Réseau > ID de site > Clients** comme indiqué dans l'image.

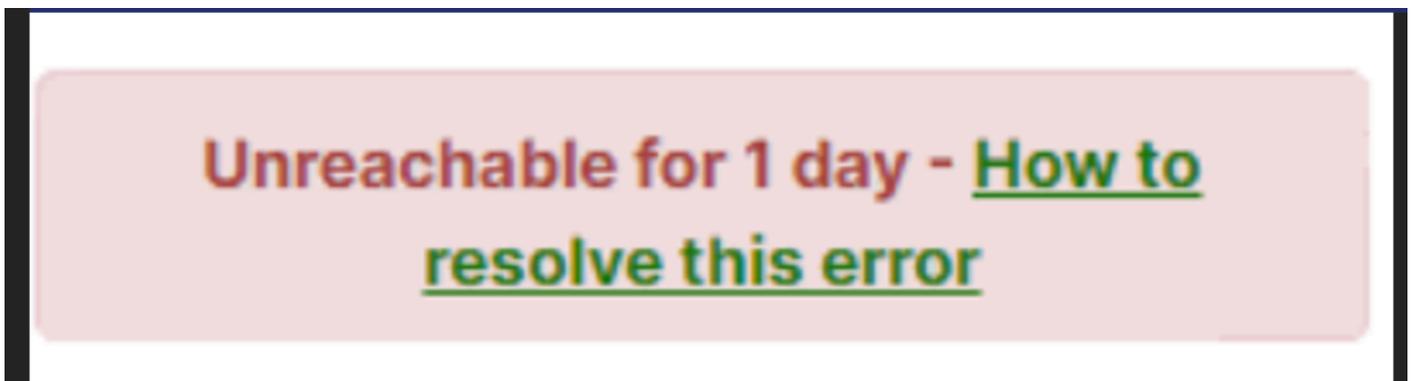


3. Accédez à **Commutateurs** ou à la section **Sans fil > Commutateurs** ou **points d'accès** comme indiqué dans l'image :

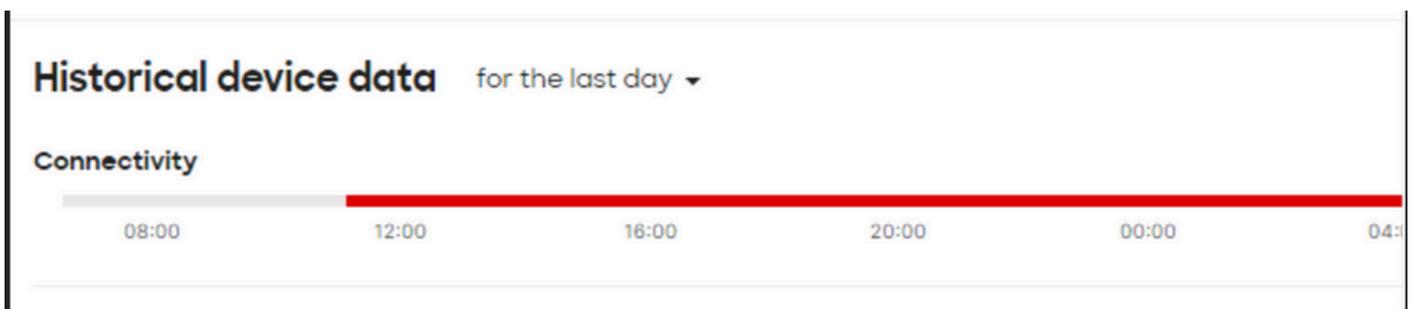


#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
1	●			MS250-48FP		unreachable
2	●			MS250-48FP		unreachable
3	●			MS250-48FP		unreachable
4	●			MS250-48FP		unreachable
5	●			MS250-48FP		unreachable
6	●			MS250-48FP		unreachable
7	●			MS250-48FP		unreachable

4. Cliquez sur l'un des périphériques inaccessibles pour connaître l'heure à laquelle ils sont devenus inaccessibles.



5. Vous trouverez ici les données de connectivité historiques d'un périphérique particulier, comme l'illustre l'image :



Dépannage des étapes

1. Vérifiez si le point d'accès ou la commutation est alimenté par le périphérique d'où provient l'alimentation du périphérique.
2. Vérifiez la couleur du voyant clignote sur le périphérique et si sa couleur est orange.

4. Vérifiez que le périphérique en amont est correctement connecté et qu'il est également sous tension.
5. Vérifiez la connectivité de la couche 1, par exemple, les câbles et les ports.
6. Vérifiez que les connexions du périphérique à Internet sont correctes ou non.
7. Essayez de recycler le périphérique et exécutez également le test du câble.
8. Si le test de la série de câbles échoue, vérifiez auprès d'un ingénieur sur site et avertissez le câble défectueux.