

Questions avec Apache quand vous le CEM 5.2 installez/mise à jour - « manquant l'api-ms-victoire-tube-délai d'exécution-l1-1-0.dll" »

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

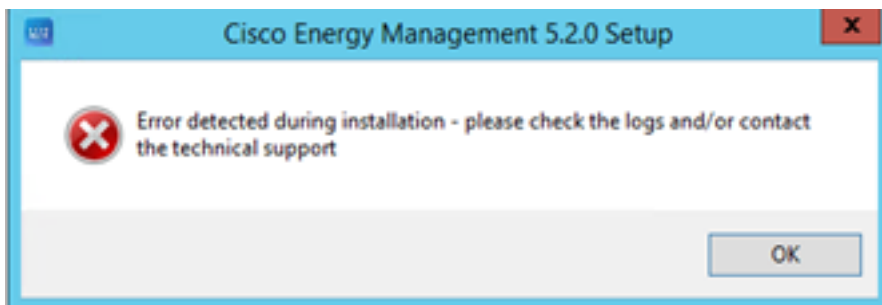
[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une erreur commune que qui est vue au moment de l'installation ou mise à jour de gestion énergétique de Cisco (CEM) et on le lie aux bibliothèques partagées. Le CEM utilise les bibliothèques partagées pour certains composants de l'installation. Pour la plupart de ces composants, les bibliothèques partagées sont installées et vérifiées au moment de l'installation et de la mise à jour. Dans certains cas, quand vous améliorez ou installez le CEM sur la version 5.2 sur Windows 2008, Windows 2012 (R2) ou d'autres, Apaches ne commence pas alors et après l'installation.

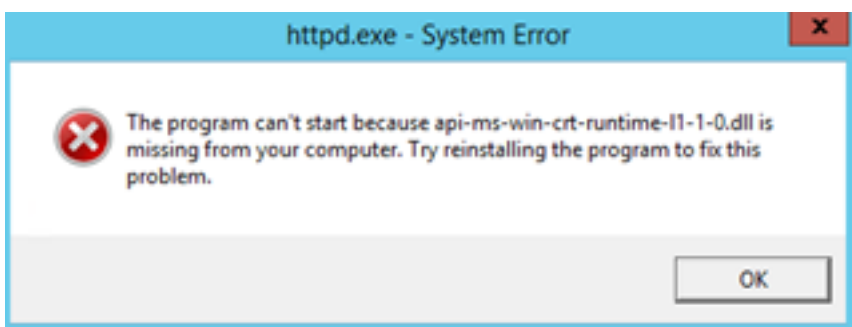
Problème

Cette erreur est affichée dans le dialogue d'installation quand vous éprouvez la question :



Après que l'installation soit complète, quand vous essayez de commencer Apache manuellement, vous recevez une erreur que la bibliothèque `api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll` manque.

Cette erreur est affichée quand vous essayez de commencer Apache :



La cause principale de la question est liée au redistribuable empaqueté de Microsoft Visual C++ 2015 qui est une condition requise pour la version d'Apache. Comme avec les autres conditions préalables, cette bibliothèque est livrée avec l'installation du CEM 5.2. Malheureusement, sur quelques installations de Windows, les préinstallables du redistribuable de Microsoft Visual C++ 2015 lui-même ne sont pas présents.

Dans le journal d'installation du composant de redistribuable de Microsoft Visual C++ 2015, vous trouverez cette erreur :

```
[0338:12E8][2016-07-15T10:41:07]i301: Applying execute package: Windows81_x64, action: Install, path: C:\ProgramData\Package Cache\FC6260C33678BB17FB8B88536C476B4015B7C5E9\packages\Patch\x64\Windows8.1-KB2999226-x64.msu, arguments: '"C:\Windows\SysNative\wusa.exe" "C:\ProgramData\Package Cache\FC6260C33678BB17FB8B88536C476B4015B7C5E9\packages\Patch\x64\Windows8.1-KB2999226-x64.msu" /quiet /norestart'
```

```
[0338:12E8][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to execute MSU package.
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to configure per-machine MSU package.
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]i319: Applied execute package: Windows81_x64, result: 0x80240017, restart: None
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to execute MSU package.
```

Il ressemble à là est aucun vérifiant des conditions préalables de CEM et de côté de Microsoft quand vous essayez d'exécuter l'installation.

Solution

La solution, quand vous éprouvez cette question, est d'installer les préinstallables du redistribuable de Microsoft Visual C++ 2015 avant que vous installiez le CEM ou quand vous améliorez le CEM 5.2.

Il y a deux manières de faire ceci :

1. L'option la plus facile est d'exécuter des Windows Update et aux mises à jour install all de Windows sur le SYSTÈME D'EXPLOITATION où vous essayez d'installer/CEM de mise à jour.
2. Si les Windows Update ne sont pas dus possible à la politique de l'entreprise et ou aux problèmes de licence, vous pouvez manuellement installer les conditions préalables et les télécharger du site Web de Microsoft.

Installez ces modules dans la commande donnée :

1. KB2919442
2. KB2919355 inclut :
clearcompressionflag.exeKB2919355KB2932046KB2959977KB2937592KB2938439KB2934018
3. KB2999226

Après que vous installiez les conditions préalables nécessaires, désinstallez le CEM et réinstallez le CEM comme au commencement commencé.