

Procédure de récupération de la périphérie 300 pour le coup au logo, au noir ou à l'écran gris - CSCul76460

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Préparation](#)

[Aperçu](#)

[Configuration système nécessaire](#)

[Préparez un lecteur USB amorçable - Périphérie 300](#)

[Préparez un lecteur USB amorçable - Linux générique](#)

[Flashent le micrologiciel](#)

Introduction

Ce document décrit comment aborder un problème où Cisco affilent 300 s'arrête pendant l'amorce.

Problème

Pendant l'amorce, le logo Cisco pourrait continuer à être affiché ou un noir ou un écran gris pourrait être affiché. Ce problème est documenté sous l'ID de bogue Cisco [CSCul76460](#).

Solution

La solution est de réimager la périphérie 300 avec la version 1.6RB2 de micrologiciels.

Préparation

1. [Version 1.6RB2 de](#) micrologiciels de téléchargement de Cisco.com.

Version 1.6RB2 de micrologiciels : **smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**

2. Notez l'adresse MAC de la périphérie 300. Ceci peut être trouvé sur l'autocollant sur le bas de l'unité étiquetée comme MAC.

Pendant le processus de reprise, la périphérie 300 doit être redémarrée. Dans certains cas, la périphérie 300 ne pourrait pas entièrement démarrer, mais pourrait être toujours accessible par l'intermédiaire du réseau. Si l'adresse IP de l'unité n'est pas due affiché à l'écran à une condition d'erreurs, vous pourriez devoir employer l'adresse MAC afin de déterminer quelle adresse IP a été donnée par l'intermédiaire du DHCP.

Aperçu

Ce document trace les grandes lignes de l'étape nécessaire afin d'améliorer le micrologiciel sur la périphérie 300 de Cisco, qui est décrite dans deux étapes :

- Préparez un lecteur USB amorçable qui contient le micrologiciel désiré de la périphérie 300
- Flashent le micrologiciel sur le périphérique de la périphérie 300

Configuration système nécessaire

- Cisco affilent le périphérique 300
- 1 USB Flash Drive formaté dans le système de fichiers 32 de la table d'allocation de fichier (FAT) (l'espace libre 2GB minimum) *
- 1 fichier d'image de microprogramme de la périphérie 300 (pour l'usage avec l'USB Flash Drive)
- 1 trombone/SIM (SIM) éjectent l'outil (pour le bouton de réinitialisation enfoncé)

Remarque: Videz le contenu de l'USB Flash Drive afin de flasher de micrologiciel de périphérie. Le processus pour créer un lecteur flash amorçable le rend temporairement inutilisable pour la mémoire et le transfert conventionnels des fichiers. Le lecteur flash peut plus tard être reformaté de nouveau à son système de fichier d'origine une fois que la mise à jour du firmware s'est terminée.

Préparez un lecteur USB amorçable - Périphérie 300

Remarque: Ces instructions emploient une périphérie fonctionnante 300 afin de préparer le lecteur USB et, en raison de ceci, certains des chemins des commandes sont spécifiques à la périphérie 300. Si une périphérie fonctionnante 300 est indisponible ou inaccessible, vous pouvez utiliser un autre système Linux tel qu'Ubuntu, le Red Hat, ou semblable afin d'exécuter les étapes si vous modifiez certains des emplacements de fichier. Voyez la section étiquetée **pour préparer un lecteur USB amorçable - Linux générique** pour un exemple.

1. À partir de votre ordinateur, copiez l'image de microprogramme de la périphérie 300 dans le répertoire racine de l'USB Flash Drive. Déconnectez le lecteur USB à partir de votre ordinateur et connectez-le au port USB de la périphérie 300, qui se trouve du côté du périphérique.
2. Protocole Secure Shell (SSH) dans le périphérique avec le mastic (sur un PC de Microsoft

Windows) ou le terminal (sur Macintosh) avec les commandes en cette étape. Remplacez l'adresse IP de périphérique par l'adresse IP réelle du périphérique de périphérie. Vérifiez les qualifications correctes d'adresse IP et de racine pour la périphérie 300 avec votre administrateur réseau.

```
# ssh root@{device IP}
# root@{device IP} password: cisco
```

3. Sélectionnez la commande de **blkid** afin de localiser le lecteur USB. C'est habituellement **/dev/sdxx** où **xx** est **b1**, **b2** ou **c1**, **C2**. Pour ce document, supposez que c'est **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

4. Montez le lecteur USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

5. Unmount le lecteur USB et copiez l'image de microprogramme sur le périphérique de la périphérie 300 (dans le répertoire de **/apps/**). Attendez la tâche de terminer. La copie de fichier d'image est complète quand les affichages de console a **#** symbole au début de la ligne de commande. Dans cet exemple, le fichier **1.6RB2** est utilisé (**smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**).

```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /apps/
# umount /tmp/mnt
```

6. N'éjectez pas votre lecteur USB, et sélectionnez ces commandes (souvenez-vous pour remplacer **sdb1** par votre **blkid** si découvert pour être différent de l'étape 3). Notez que chaque commande prend un certain temps d'exécuter. Attendez jusqu'à ce que chaque commande se soit terminée (des affichages de console a **#**) avant que vous poursuiviez à la prochaine commande. Quand toutes les commandes ont été exécutées, enlevez le lecteur USB du périphérique.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
# tar xvzf /apps/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt
# umount /tmp/mnt
```

Préparez un lecteur USB amorçable - Linux générique

Ces instructions illustrent comment préparer un lecteur USB amorçable avec le Linux.

1. Connectez au périphérique de Linux par l'intermédiaire de la console ou du SSH comme **racine** et créez un point de montage pour le lecteur USB avec cette commande :

```
# mkdir /tmp/mnt
```

2. Sélectionnez la commande de **blkid** afin de localiser le lecteur USB. C'est habituellement **/dev/sdxx** où **xx** est **b1**, **b2** ou **c1**, **C2**. Pour ce document, supposez que c'est **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

3. Montez le lecteur USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

4. Unmount le lecteur USB et copiez l'image de microprogramme sur le périphérique de Linux (dans le répertoire de **/tmp/**). Attendez la tâche de terminer. La copie de fichier d'image est complète quand les affichages de console a **#** symbole au début de la ligne de commande. Dans cet exemple, le fichier **1.6RB2** est utilisé (**smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**).

```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /tmp/  
# umount /tmp/mnt
```

5. N'éjectez pas votre lecteur USB, et sélectionnez ces commandes (souvenez-vous pour remplacer **sdb1** par votre **blkid** si découvert pour être différent de l'étape 2). Notez que chaque commande prend un certain temps d'exécuter. Attendez jusqu'à ce que chaque commande se soit terminée (des affichages de console a **#**) avant que vous poursuiviez à la prochaine commande. Quand toutes les commandes ont été exécutées, enlevez le lecteur USB du périphérique.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1  
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt  
# tar xvzf /tmp/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt  
# umount /tmp/mnt
```

Flashent le micrologiciel

1. Appuyez sur et tenez le bouton d'alimentation sur la périphérie 300 afin de l'arrêter. Connectez le lecteur USB amorçable de création récente dans le port USB de nouveau, qui se trouve du côté du périphérique.
2. Appuyez sur et tenez le bouton d'alimentation sur la périphérie 300 afin de la tourner de retour EN FONCTION. Utilisez votre trombone/SIM éjectent l'outil afin d'appuyer sur et juger le bouton de réinitialisation situé à côté du bouton d'alimentation du périphérique pendant environ cinq secondes jusqu'à ce que le périphérique se redémarré.
3. Une fois que redémarré, le périphérique de la périphérie 300 indique le contenu du lecteur USB et commence à flasher le micrologiciel. Les clignotants LED d'alimentation sans interruption en ce moment, qui indique que la mise à jour du firmware est dans le processus. Flasher de micrologiciel est complet quand vous pouvez visualiser l'écran de connexion sur un affichage connecté.