Dépannage d'une défaillance matérielle sur les superviseurs et les cartes de ligne Catalyst 9600

Table des matières

- Introduction
- Conditions préalables
  - Exigences
  - Composants utilisés
- Terminologie
- Présentation du châssis
- Dépannage
  - Symptômes des problèmes matériels des modules
  - Vérifier l'état du module
  - Dépannage de l'état du module
  - Essais GOLD
  - Incompatibilité entre les logiciels et les microprogrammes
- Dépannage supplémentaire
- Commandes à collecter pour le TAC

Introduction

Ce document décrit comment identifier, isoler et dépanner les symptômes des défaillances matérielles sur les superviseurs et les cartes de ligne Catalyst 9600.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les commutateurs de la gamme Catalyst 9600.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Terminologie

Terme	Définition	Contexte
Superviseur	Le Supervisor Engine 1 de la gamme Cisco Catalyst 9600 est alimenté par trois ASIC UADP 3.0 et un processeur x86. Les trois ASIC sont interconnectés avec une interconnexion ASIC de 3,2 Tbits/s sur chaque ASIC. Sup-1 fournit 9,6 Tbit/s (4,8 Tbit/s en duplex intégral). Avec le châssis Cisco Catalyst 9606R, chaque logement dispose de 2,4 Tbit/s avec Sup-1.	Ce document contient des commandes pour isoler les défaillances matérielles sur les moteurs Supervisor.
Auto-test de mise sous tension (P.O.S.T.)	Une fois les cartes de supervision et de ligne initialisées après la mise sous tension, un test automatique de mise sous tension (POST) s'exécute pour garantir l'intégrité matérielle des modules. Le test POST est également exécuté lors de l'insertion et du retrait en ligne (OIR) d'une carte de ligne.	La commande Show post affiche les résultats de ces tests.
Sous-systèmes de diagnostic en ligne génériques (GOLD.)	Les tests GOLD sont exécutés après la mise en ligne du système. Certains tests sont exécutés périodiquement en tant que tests de contrôle d'intégrité. Tous les tests peuvent être exécutés à la demande par l'utilisateur.	Il est utilisé pour détecter les défaillances matérielles du module.
Insertion et retrait en ligne (O.I.R.)	Cette fonction permet de mettre sous tension puis sous tension un module dans un emplacement donné via l'interface de ligne de commande (CLI). Cela est utile lorsqu'aucune ressource sur site ne peut physiquement réinstaller le module.	L'O.I.R. est une excellente fonctionnalité permettant d'isoler les défaillances matérielles sur les modules.

Présentation du châssis

Catalyst C9606-R
• 6 logements - Châssis modulaire 8RU • 2 connecteurs de superviseur + 4 connecteurs de carte de ligne

Dépannage

Symptômes des problèmes matériels des modules

Symptôme	Cause racine possible
• Une ou plusieurs interfaces sont à l'état down/down (not connect) sur une carte de ligne donnée. • Supervisor ou Linecard ne figure pas dans les sorties C.L.I. telles que show module ou show inventory. • Aucune sortie de console sur Supervisor. • LED rouge ou orange (fixe ou clignotant) sur le superviseur ou la carte de ligne. Pas de carte d'extension sur le superviseur ou la carte de ligne.	Le module n'est pas correctement installé, n'est pas initialisé ou a rencontré une défaillance matérielle due à une panne de la station d'accueil.

Vérifier l'état du module

- Il est important de vérifier d'abord que le châssis reconnaît le module.
- L'état idéal d'un module est OK.

État du module	Cause racine possible	Action
ok	S/O.	Aucune

post-faillite	Panne matérielle potentielle.	Reportez-vous à Dépannage de l'état du module.
other (autre)	Échec de l'initialisation du module.	Reportez-vous à Dépannage de l'état du module.
Non répertorié dans le résultat	Installation incorrecte ou alimentation insuffisante.	Vérifiez le budget énergétique disponible. Examiner visuellement l'état L.E.D. du module.

<#root>

```
Cat9600#

show module

Chassis Type: C9606R

Mod Ports Card Type                                    Model          Serial No.
---+-----+-------------------------------------+--------------+--------------
1   24   24-Port 40GE/12-Port 100GE                  C9600-LC-24C
2   48   48-Port 10GE / 25GE                         C9600-LC-48YL
3   0    Supervisor 1 Module                         C9600-SUP-1
4   0    Supervisor 1 Module                         C9600-SUP-1

Mod MAC addresses                     Hw   Fw           Sw                  Status
---+--------------------------------+----+------------+------------------+--------
1   DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF 1.0  17.1.1[FC2]   16.12.03

post-fail


2   DC8C.3773.1E00 to DC8C.3773.1E7F 1.0  17.1.1[FC2]   16.12.03           ok
3   DC8C.379F.ED80 to DC8C.379F.EDFF 1.0  17.1.1[FC2]   16.12.03           ok
4   DC8C.379F.EDF1 to DC8C.379F.EDF9 1.0  17.1.1[FC2]   16.12.03           ok


//other example


Mod MAC addresses                     Hw   Fw           Sw                  Status
---+--------------------------------+----+------------+------------------+--------
1   DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF 1.3  17.3.1r[FC2]  17.03.05

power-deny


2   DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF 1.3  17.3.1r[FC2]  17.03.05

power-deny


3   DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF 1.4  17.3.1r[FC2]  17.03.05           ok
```

Dépannage de l'état du module

Symptôme	Action
Le module n'est pas répertorié ou son état est incorrect.	Passez aux étapes suivantes.

Vérification de Syslog

Carte de ligne hors ligne

<#root>

```
%IOSXE_OIR-6-OFFLINECARD:
```

Card (rp) offline in slot R1

```
%IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 6/0, interfaces disabled
%SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-48TX) offline in subslot 6/0
```

Problème De Puissance Budgétaire

<#root>

```
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_LC_SHUTDOWN: R0/0: cmand: WARNING: Linecard in slot 6 with priority 0 and a power
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_ALARM: Chassis 1 R0/0: cmand: WARNING:
```

System does not have sufficient input power for minimum

```
 reliable operation requiring 1161 watts. The system needs 1101 watts of additional power.
```

Échec du test de diagnostic

<#root>

```
 *May 29 02:10:19.523: %PM-4-ERR_DISABLE:
```

diagnostics error detected

```
 on Fo2/0/1, putting Fo2/0/1 in err-disable state
```

Vérifier la disponibilité du module

- La fonction OBFL (Onboard Failure Logging) vous permet de connaître les raisons du rechargement, telles que la commande reload, l'exception logicielle, la mise hors tension, etc.
- Vérifiez les horodatages qui pourraient être corrélés à une perte soudaine d'alimentation du module ou à un facteur externe contribuant à la panne du module.

<#root>

```
Cat9600#

show logging onboard rp (active|standby) uptime detail



-------------------------------------------------------------------------------
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-------------------------------------------------------------------------------
First customer power on : 08/28/2021 13:08:41

Total uptime            :  0  years  41 weeks  2  days  15 hours  10 minutes  <-- Total Uptime

Total downtime          :  0  years  7  weeks  6  days  7  hours  11 minutes

Number of resets        : 14                                                   <-- Total number of resets

Number of slot changes  : 0

Current reset reason    : PowerOn                                              <-- Last reload reason

Current reset timestamp : 11/06/2021 17:25:29
Current slot            : 3
Chassis type            : 55

Current uptime          :  0  years  39 weeks  1  days  18 hours  5  minutes  <-- Current Uptime

-------------------------------------------------------------------------------

-------------------------------------------------------------------------------
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-------------------------------------------------------------------------------
Time Stamp          |

Reset

                       | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS |

Reason

                      | years weeks days hours minutes
-------------------------------------------------------------------------------
08/28/2021 13:08:41   PowerOn                      0     0     0     0     0
08/28/2021 13:16:29   Reload                       0     0     0     0     0
08/28/2021 13:29:28   Reload                       0     0     0     0     5
08/28/2021 13:42:30   Reload                       0     0     0     0     5

08/28/2021 13:55:14   Image Install                0     0     0     0     5


<-- Reset history by reason
```

<#root>

```
Cat9600#

show logging onboard slot (1|2|4|5|6|7) uptime detail


-------------------------------------------------------------------------------
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-------------------------------------------------------------------------------
First customer power on : 08/08/2018 09:30:33
Total uptime            :  0  years  11 weeks  1  days  10 hours  40 minutes
Total downtime          :  4  years  32 weeks  1  days  23 hours  25 minutes
Number of resets        : 81
Number of slot changes  : 5
Current reset reason    : CP_RESET_CPU_GOT_RESET
Current reset timestamp : 05/24/2023 19:35:58
Current slot            : 1
Chassis type            : 30

Current uptime          :  0  years  2  weeks  0  days  0  hours  0  minutes

-------------------------------------------------------------------------------


-------------------------------------------------------------------------------
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-------------------------------------------------------------------------------
Time Stamp          | Reset                        | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason                       | years weeks days hours minutes
-------------------------------------------------------------------------------
04/26/2021 21:39:45   CP_RESET_CPU_GOT_RESET        0     0     0     0     0
04/27/2021 14:12:04   CP_RESET_POWER_ON             0     0     0     6     0
04/28/2021 14:39:30   CP_RESET_POWER_ON             0     0     0     14    0

04/30/2021 12:46:59   CP_RESET_POWER_ON             0     0     0     13    0
```

Vérifier le POST

Exemple de POST échoué

<#root>

```
Cat9600#

show post


Stored system POST messages:

Switch C9606R
--------------

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback: loopback Test: End, Status Passed

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:
```

```
Failed
 For Interface :
TwentyFiveGigE2/2/0/38

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:
Failed
 For Interface :
TwentyFiveGigE2/2/0/39

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:
Failed
 For Interface :
TwentyFiveGigE2/2/0/40

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback: loopback Test: End,
Status Failed
```

Exemple de réussite POST

<#root>

```
Cat9600#
show post

Stored system POST messages:

Switch C9606R
--------------

POST: MBIST Tests : Begin
POST: MBIST Tests : End, Status Passed

POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: Begin
POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: Begin
POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed
POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: Begin
POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed
POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: Begin
POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed
```

<#root>

```
Cat9600#
```

```
show platform

Chassis type: C9606R

Slot      Type                State                 Insert time (ago)
--------- ------------------- --------------------- -----------------
1         C9600-LC-24C        ok                    02:45:09
 1/0      C9600-LC-24C        ok                    02:43:15
2         C9600-LC-48YL

faulty

               02:45:09
 2/0      C9600-LC-48YL       ok                    02:43:14
3         C9600-SUP-1         ok                    02:45:09
 3/0      C9600-SUP-1         ok                    02:43:14
4         C9600-SUP-1         ok                    02:45:09
 4/0      C9600-SUP-1         ok                    02:43:14
R0        C9600-SUP-1         ok, active            02:45:09
R1        C9600-SUP-1         init, standby         02:45:09
P1        C9600-PWR-2KWAC     ok                    02:44:21
P2        C9600-PWR-2KWAC     ok                    02:44:21
P3        C9600-PWR-2KWAC     ps, f0, f1, fail      02:44:21
P4        C9600-PWR-2KWAC     ps, f0, f1, fail      02:44:21
P5        C9606-FAN           ok                    02:44:21

Slot      CPLD Version        Firmware Version
--------- ------------------- ---------------------------------------
1         19070619            17.1.1[FC2]
2         19070619            17.1.1[FC2]
3         19041620            17.1.1[FC2]
4         19041620            17.1.1[FC2]
```

Essais GOLD

- Si le module a échoué à la P.O.S.T ou s'il est répertorié comme défectueux, des diagnostics doivent être collectés pour déterminer la raison de la défaillance.
- Exécutez des diagnostics matériels pour identifier rapidement les défaillances matérielles potentielles au sein des cartes de ligne ou des superviseurs.

Types de tests de diagnostic :

- Tests de contrôle d'intégrité : activés par défaut et exécutés en arrière-plan toutes les quelques minutes. Ces tests sont sans interruption.
- Tests à la demande : exécutés par l'utilisateur avec une interface de ligne de commande. Certains de ces tests sont perturbateurs.

Test De Diagnostic	Que teste-t-il ? Contexte ? Incidence?
TestGoldPktBouclage	Ce test est très similaire au test Macloopback.

TestOBFL	Vérifie les capacités de journalisation des pannes intégrées. Ce test imprime un message de diagnostic et est connecté à l'OBFL.
TestThermique	Vérifie que la valeur de température du capteur ne dépasse pas le seuil. Il s'agit d'un test non perturbateur qui peut être exécuté en tant que test du moniteur d'intégrité.
TestPortTxSurveillance	Ce test surveille les compteurs TX d'une interface connectée. Ce test vérifie si le port connecté est capable d'envoyer les paquets ou non. Il s'agit d'un test sans interruption qui peut être exécuté en tant que test de contrôle d'intégrité.
PlateauVentilateurTest	Ce test vérifie si le plateau de ventilation a été inséré et fonctionne correctement sur la carte. Il s'agit d'un test sans interruption qui peut être exécuté en tant que test de contrôle d'intégrité.
RegistreTestScratch	Le test Scratch Register contrôle l'état des circuits intégrés spécifiques à l'application (ASIC), il écrit les valeurs dans les registres et les lit à nouveau à partir de ces registres. Il s'agit d'un test sans interruption qui peut être exécuté en tant que test de contrôle d'intégrité.
TestCohérenceContrôlerMcast	Ce test surveille pour vérifier si la programmation Mcast est correcte. Ce test vérifie avec le gestionnaire d'objets de transfert pour identifier les entrées incomplètes ou les configurations en attente au niveau du matériel.

Exécutez un test de diagnostic à la demande sur un module.

<#root>

```
Cat9600#

diagnostic start switch module 3 test ?


Diagnostics test suite attributes:
M/C/* - Minimal bootup level test / Complete bootup level test / NA
B/* - Basic ondemand test / NA
P/V/* - Per port test / Per device test / NA
D/N/* - Disruptive test / Non-disruptive test / NA
S/* - Only applicable to standby unit / NA
X/* - Not a health monitoring test / NA
F/* - Fixed monitoring interval test / NA
E/* - Always enabled monitoring test / NA
A/I - Monitoring is active / Monitoring is inactive
```

```
Test Interval Thre-
ID Test Name Attributes day hh:mm:ss.ms shold
==== ================================= ============ =============== =====
1) TestOBFL ------------------------> *B*N*X**I not configured n/a
2) TestFantray ---------------------> *B*N****A 000 00:01:40.00 1
3) TestThermal ---------------------> *B*N****A 000 00:01:30.00 1
4) TestScratchRegister -------------> *B*N****A 000 00:01:30.00 5
5) TestConsistencyCheck ------------> *B*N****A 000 00:01:30.00 1

WORD Test ID list (e.g. 1,3-6) or Test Name

Cat9600#
```

diagnostic start switch 1 module 3 test 2

//syslog prints upon start and finish of diagnostic test.

```
*Mar 24 21:48:47.968: %DIAG-6-TEST_RUNNING: switch 1 module 3: Running TestFantray{ID=2} ...
*Mar 24 21:48:47.969: %DIAG-6-TEST_OK: switch 1 module 3: TestFantray{ID=2} has completed successfully
```

<-- Passed

Symptôme	Action
Échec du test de diagnostic du module.	Effectuez une opération d'identification du module.

Exécuter une OIR à la demande sur un module

<#root>

```
Cat9600#
```

hw-module subslot 1/0 oir power-cycle

```
Proceed with power cycle of module? [confirm]

*Jun 9 20:39:14.686: %IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 1/0, interfaces disabled
*Jun 9 20:39:14.721: %SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) offline in subslot 1/0

*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/1, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/2, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/3, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/4, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.689: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/5, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/6, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/7, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/8, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/9, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/10, changed state to down
```

```
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/11, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/12, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/13, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/14, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/15, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/16, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/17, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/18, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/19, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/20, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/21, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/22, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/23, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/24, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/25, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/26, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/27, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/28, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/29, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/30, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/31, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/32, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/33, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/34, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/35, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/36, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/37, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/38, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/39, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/40, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/41, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/42, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/43, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/44, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/45, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/46, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/47, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/48, changed state to down
*Jun 9 20:39:44.717: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
*Jun 9 20:40:15.052: %SPA_OIR-6-ONLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) online in subslot 1/0
*interfaces come up again*
```

Symptôme	Action
Le module échoue toujours lors de l'opération P.O.S.T ou dans un module non répertorié dans la sortie de la commande show module ou show inventory.	• Confirmer visuellement et documenter l'état L.E.D. du module ; des voyants orange ou rouge clignotants ou fixes peuvent également indiquer un problème matériel. • Réinstallez physiquement le module. • Installez un module ou un module de rechange à partir d'un autre logement du châssis pour isoler la défaillance du module ou du logement du châssis.

Réinstallez le module (des journaux système similaires sont imprimés lorsque le châssis reconnaît le module et que le module s'initialise).

```
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (fp) inserted in slot F0
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (cc) inserted in slot 1
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-ONLINECARD: Card (cc) online in slot 1
*May 24 19:32:53.151: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
```

Vérifiez que l'état d'alimentation du module est accepté.

<#root>

```
Cat9600#
show power module

Power Budget Mode           : Dual Sup


Power
                                    Out of  In
Mod  Model No
State
     Budget  Instantaneous  Peak  Reset   Reset
---  --------------------  --------  ------  -------------  ----  ------  -----
1    C9600-LC-48YL
accepted
  230     0              0     230     10
2    C9600-LC-24C          accepted  200     0              0     200     10
3    C9600-SUP-1           accepted  775     0              0     775     202
4    C9600-SUP-1           accepted  775     0              0     775     202
FM1  C9606-FAN             accepted  450     --             --    450     --
---  --------------------  --------  ------  -------------  ----  ------  -----
Total allocated power:  2430
Total required power:   2430
```

Vérifiez si des modules d'alimentation ne fonctionnent pas.

<#root>

```
Cat9600#
show power detail

Power                                                        Fan States
Supply  Model No              Type  Capacity  Status        1     2
------  --------------------  ----  --------  ------------  -----------
```

```
PS1     C9600-PWR-2KWAC       ac    1050 W    active        good  good
PS2     C9600-PWR-2KWAC       ac    2000 W    active        good  good
PS3     C9600-PWR-2KWAC       ac    n.a.
fail          bad   bad


PS4     C9600-PWR-2KWAC       ac    n.a.
fail          bad   bad



PS Current Configuration Mode : none
PS Current Operating State    : none

Power supplies currently active    : 2
Power supplies currently available : 4

Power Summary          Maximum
 (in Watts)    Used    Available
-------------  ------  ---------
System Power   2905    2990
-------------  ------  ---------
Total          2905    2990
<-- total power budget consumed vs maximum available



Power Budget Mode           : Dual Sup

                            Power                                   Out of  In
Mod  Model No               State     Budget  Instantaneous  Peak  Reset   Reset
---  --------------------   --------  ------  -------------  ----  ------  -----
1    C9600-LC-48TX          accepted  315     0              0     315     10
2    C9600-LC-48S           accepted  160     0              0     160     10
3    C9600-SUP-1            accepted  775     0              0     775     202
4    C9600-SUP-1            ---       775     --             --    775     0
5    C9600-LC-48YL          accepted  230     0              0     230     10
6    C9600-LC-24C           accepted  200     0              0     200     10
FM1  C9606-FAN              accepted  450     --             --    450     --
---  --------------------   --------  ------  -------------  ----  ------  -----
Total allocated power:  2905
Total required power:   2905
```

Incompatibilité entre les logiciels et les microprogrammes

- Les superviseurs de différentes versions de logiciel ou de microprogramme ne parviennent pas à se synchroniser dans les rôles de haute disponibilité actif/veille.
- Les cartes de ligne d'une version de microprogramme plus récente que celle d'un superviseur ne peuvent pas s'initialiser.
- Instructions incluses dans la section Mise à niveau du logiciel du commutateur des Notes de version de chaque catégorie de logiciels majeurs, tels que 16.12.X, 17.3.X et 17.6.X
- Mettez manuellement à niveau le micrologiciel/bootldr du superviseur.

> Remarque : Consultez les Notes de version pour les commutateurs de la gamme Catalyst 9600 Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.X pour plus d'informations détaillées sur la façon de mettre à niveau manuellement le micrologiciel/chargeur de démarrage du Supervisor.

<#root>

```
Cat9600#

show firmware version all


Current

              Bundled
Slot  Device Name / Model

Firmware Version

      Firmware Version

Mismatch


----- ---------------------------- --------------------- ------------------- ---------
 3    Supervisor Rommon (Active)

17.3.1r[FC2]

          N/A                 N/A

<-- Firmware versions are the same


 4    Supervisor Rommon (Standby)

17.3.1r[FC2]

          N/A                 N/A

<-- Firmware versions are the same


 -    Eth Lan Spi                  0x800005d3            N/A                 N/A
 PS5  Fantray                      18101008              N/A                 N/A
 3    Supervisor CPLD
        IO FPGA                    19041620              19041620            No
        Flash FPGA                 190308b9              190308b9            No
 4    Supervisor CPLD
        IO FPGA                    19041620              19041620            No
        Flash FPGA                 190308b9              190308b9            No
 1    Line Card / C9600-LC-24C
        IO FPGA                    19070619              19070619            No
        PMFPGA                     122515                N/A                 N/A
        Phy Firmware               1.56.1772             1.56.2270

Yes
```

```
 2    Line Card / C9600-LC-48YL
        IO FPGA                      19070619              19070619             No
        PMFPGA                       122515                N/A                  N/A
        Phy Firmware                 1.56.1772             1.56.2270
```

Yes

```
 5    Line Card / C9600-LC-48YL
        IO FPGA                      19070619              19070619             No
        PMFPGA                       122515                N/A                  N/A
        Phy Firmware                 1.56.1772             1.56.2270
```

Yes

```
 6    Line Card / C9600-LC-24C
        IO FPGA                      19070619              19070619             No
        PMFPGA                       122515                N/A                  N/A
        Phy Firmware                 1.56.1772             1.56.2270
```

Yes

```
Slot      Device Name / Model                      Firmware Version
--------- ---------------------------------------- ----------------------------
 PS1       Power Supply (PS PRI, PS_SEC, PS_I2C)   (N/A, N/A, N/A)
 PS2       Power Supply (PS PRI, PS_SEC, PS_I2C)   (N/A, N/A, N/A)
 PS3       Power Supply (PS PRI, PS_SEC, PS_I2C)   (N/A, N/A, N/A)
 PS4       Power Supply (PS PRI, PS_SEC, PS_I2C)   (61.08.03, 61.02.0, N/A)
```

Dépannage supplémentaire

Remarque : l'état d'authentification matérielle s'exécute uniquement au rechargement du commutateur. Il ne s'exécute pas après la réinstallation physique de la carte de ligne au même emplacement ou dans un emplacement différent, ce qui n'indique pas nécessairement un problème.

Si l'état d'authentification n'est PAS passé pour une carte de ligne qui est présente, alors exécutez ces étapes suggérées :

1. Collecter l'archive de trace, examiner les fichiers IOSRP, CMCC, platform_mgr et IOMD pour des informations pertinentes sur ce type de problème.
2. L'OIR physique du composant concerné OU le rechargement du commutateur peuvent être essayés pour voir si cela se rétablit.
3. Si le problème persiste, ouvrez un dossier TAC.

<#root>

```
Cat9600#
```

```
show platform hardware authentication status

       Fan Tray Authentication:

pass

    Line Card:1 Authentication:

pass

    Line Card:2 Authentication:

pass


           SUP0 Authentication:

pass

           SUP1 Authentication:

pass

    Line Card:5 Authentication:  Not Available
    Line Card:6 Authentication:  Not Available
```

<#root>

```
Cat9600#

show hw-module subslot 1/0 oir internal


IOMD for supervisor slot does not appear
WARNING: This command is not intended for production use
and should only be used under the supervision of
Cisco Systems technical support personnel.

sm(spa_oir_tsm subslot 1/0 TSM), running yes, state ready
Admin Status: admin enabled,  Operational Status: ok(1)
Last reset Reason: power up
TSM Context:
configured_spa_type 0xD9A

<-- IDPROM is accessible

    soft remove fail code 0x0(none)
    last_fail_code 0x0(none)
    timed_fail_count 0, failed_spa_type 0x0
    flags 0x10)
Subslot:
    spa type 0xD9A, active spa type 0xD9A
    subslot flags 0x0, plugin flags 0x0
TSM Parameters:
    wait_psm_ready_timeout 540000 ms, init_timeout 300000 ms
    remove_timeout 120000 ms, recovery_delay 5000 ms
    fail_time_period 1200000 ms, max_fail_count 5
    does not support pre-configuration
```

<#root>

```
Cat9600#

show platform software iomd redundancy

    Configured Redundancy Mode = sso
     Operating Redundancy Mode = sso
                Local RF state = ACTIVE
                 Peer RF state = STANDBY HOT

slot  PSM STATE   SPA INTF   HA_STATE HA_ACTIVE
   1     ready   started     ready    00:05:54
   2     ready

idle



<-- potential issue


   3     ready   started     ready    00:05:37 ***active RP
   4     ready   started     ready    00:05:37
```

<#root>

```
Cat9600#

show idprom module 1 eeprom detail

Slot 1 EEPROM data:

        EEPROM version           : 4
        Compatible Type          : 0xFF
        Controller Type          : 3482
        Hardware Revision        : 1.0
        PCB Part Number          : 73-19545-02
        Board Revision           : A0
        Deviation Number         : 0
        Fab Version              : 02
        PCB Serial Number        : CAT2313L2VP
        RMA Test History         : 00
        RMA Number               : 0-0-0-0
        RMA History              : 00
        Top Assy. Part Number    : 068-102161-01
        Top Assy. Revision       : A0
        CLEI Code                : COUIBGRCAA
        Product Identifier (PID) : C9600-LC-24C
        Version Identifier (VID) : V01
       Base MAC Address         : DC 8C 37 A0 C8 80
        MAC Address block size   : 128
        Environment Monitor Data : 06 00 00 00 0C 80 C8 00
                                   A6
        Environment Monitor Data : 00 06 00 FA
        Manufacturing Test Data  : 00 00 00 00 00 00 00 00
        Field Diagnostics Data   : 00 00 00 00 00 00 00 00
        Platform features        : 00 00 00 00 00 00 00 00
                                   00 00 00 00 00 00 00 00
                                   00 00 00 00 00 00 00 00
        Environment Monitor Data :
        Description              : InltFrnt
        Shutdown threshold       : 060
        Critical threshold       : 055
```

```
        Major threshold          : 050
        Minor threshold          : 045
        Environment Monitor Data :
        Description              : InltRear
        Shutdown threshold       : 060
        Critical threshold       : 055
        Major threshold          : 050
        Minor threshold          : 045
        Environment Monitor Data :
        Description              : OtltFrnt
        Shutdown threshold       : 090
        Critical threshold       : 085
        Major threshold          : 080
        Minor threshold          : 075
        Environment Monitor Data :
        Description              : OtltRear
        Shutdown threshold       : 090
        Critical threshold       : 085
        Major threshold          : 080
        Minor threshold          : 075
```

Utilisez la commande lc-portmap pour obtenir des informations sur le mappage des interfaces de carte de ligne vers l'ASIC/Core dans le superviseur.

<#root>

```
Cat9600#

show platform hardware iomd 1/0 lc-portmap detail

IOMD SUMMARY
==============
 spa_type: 0xd9a
 my_slot: 1
 active-slot: 0
 is_active: 1
 bulk_sync_done: 1
 bulk_sync_in_progress: 0
 bulk_sync_received: 0
 is_plugin_start_done: 1
 Num_ports: 48 num_UDAP 3s: 3

PSM SUMMARY
===============
 PSM state: ready
 ha_state:
 is_spa_ok: 0
 is_power_ok: 0
 psm_flags: 0x0
 bay_flags: 0x0
 plugin_flags: 0x0

Port  fp  asic  core  mac  cntx  asic  speed  xcvr-  xcvr-  run-  phy-  i2c-  xcvr-  if-   SerTune-  Fa
                                  port         pres   type   speed num   ctrl  sm     state Status    Li
==========================================================================================================
0     1   0     0     0    0     0     40G    no     0      unk   0     0     0     0      NOTS      no
1     2   0     0     2    1     8     40G    no     0      unk   0     0     0     0      NOTS      no
2     3   0     0     16   0     16    40G    no     0      unk   1     0     0     0      NOTS      no
3     4   0     0     18   1     24    40G    no     0      unk   1     0     0     0      NOTS      no
```

4	5	0	1	14	1	8	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
5	6	0	1	12	0	0	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
6	7	0	1	30	1	24	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
7	8	0	1	28	0	16	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
8	9	1	0	0	0	0	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
9	10	1	0	2	1	8	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
10	11	1	0	16	0	16	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
11	12	1	0	18	1	24	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
12	13	1	1	14	1	8	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
13	14	1	1	12	0	0	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
14	15	1	1	30	1	24	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
15	16	1	1	28	0	16	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
16	17	2	0	0	0	0	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
17	18	2	0	2	1	8	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
18	19	2	0	16	0	16	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
19	20	2	0	18	1	24	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
20	21	2	1	14	1	8	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
21	22	2	1	12	0	0	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
22	23	2	1	30	1	24	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
23	24	2	1	28	0	16	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
24	25	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
25	26	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
26	27	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
27	28	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
28	29	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
29	30	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
30	31	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
31	32	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
32	33	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
33	34	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
34	35	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
35	36	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
36	37	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
37	38	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
38	39	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
39	40	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
40	41	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
41	42	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
42	43	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
43	44	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
44	45	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
45	46	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
46	47	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
47	48	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no

<#root>

```
Cat9600#
```

show platform software fed [active | standby] ifm mappings

Interface	IF_ID	Inst	Asic	Core	Port	SubPort	Mac	Cntx	LPN	GPN	Type	Active
TwentyFiveGigE1/0/1	0x9	0	0	0	0	0	0	0	1	101	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/2	0xa	0	0	0	4	0	1	1	2	102	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/3	0xb	0	0	0	8	0	2	2	3	103	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/4	0xc	0	0	0	12	0	3	3	4	104	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/5	0xd	0	0	0	16	0	16	0	5	105	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/6	0xe	0	0	0	20	0	17	1	6	106	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/7	0xf	0	0	0	24	0	18	2	7	107	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/8	0x10	0	0	0	28	0	19	3	8	108	NIF	Y

TwentyFiveGigE1/0/9	0x11	1	0	1	12	0	15	3	9	109	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/10	0x12	1	0	1	8	0	14	2	10	110	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/11	0x13	1	0	1	4	0	13	1	11	111	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/12	0x14	1	0	1	0	0	12	0	12	112	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/13	0x15	1	0	1	28	0	31	3	13	113	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/14	0x16	1	0	1	24	0	30	2	14	114	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/15	0x17	1	0	1	20	0	29	1	15	115	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/16	0x18	1	0	1	16	0	28	0	16	116	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/17	0x19	2	1	0	0	0	0	0	17	117	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/18	0x1a	2	1	0	4	0	1	1	18	118	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/19	0x1b	2	1	0	8	0	2	2	19	119	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/20	0x1c	2	1	0	12	0	3	3	20	120	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/21	0x1d	2	1	0	16	0	16	0	21	121	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/22	0x1e	2	1	0	20	0	17	1	22	122	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/23	0x1f	2	1	0	24	0	18	2	23	123	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/24	0x20	2	1	0	28	0	19	3	24	124	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/25	0x21	3	1	1	12	0	15	3	25	125	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/26	0x22	3	1	1	8	0	14	2	26	126	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/27	0x23	3	1	1	4	0	13	1	27	127	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/28	0x24	3	1	1	0	0	12	0	28	128	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/29	0x25	3	1	1	28	0	31	3	29	129	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/30	0x26	3	1	1	24	0	30	2	30	130	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/31	0x27	3	1	1	20	0	29	1	31	131	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/32	0x28	3	1	1	16	0	28	0	32	132	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/33	0x29	4	2	0	0	0	0	0	33	133	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/34	0x2a	4	2	0	4	0	1	1	34	134	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/35	0x2b	4	2	0	8	0	2	2	35	135	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/36	0x2c	4	2	0	12	0	3	3	36	136	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/37	0x2d	4	2	0	16	0	16	0	37	137	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/38	0x2e	4	2	0	20	0	17	1	38	138	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/39	0x2f	4	2	0	24	0	18	2	39	139	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/40	0x30	4	2	0	28	0	19	3	40	140	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/41	0x31	5	2	1	12	0	15	3	41	141	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/42	0x32	5	2	1	8	0	14	2	42	142	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/43	0x33	5	2	1	4	0	13	1	43	143	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/44	0x34	5	2	1	0	0	12	0	44	144	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/45	0x35	5	2	1	28	0	31	3	45	145	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/46	0x36	5	2	1	24	0	30	2	46	146	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/47	0x37	5	2	1	20	0	29	1	47	147	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/48	0x38	5	2	1	16	0	28	0	48	148	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/2	0x3a	0	0	0	9	0	9	9	2	202	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/3	0x3b	0	0	0	10	0	10	10	3	203	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/4	0x3c	0	0	0	11	0	11	11	4	204	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/5	0x3d	0	0	0	18	0	24	8	5	205	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/6	0x3e	0	0	0	25	0	25	9	6	206	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/7	0x3f	0	0	0	26	0	26	10	7	207	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/8	0x40	0	0	0	27	0	27	11	8	208	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/9	0x41	1	0	1	7	0	7	7	9	209	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/10	0x42	1	0	1	6	0	6	6	10	210	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/11	0x43	1	0	1	5	0	5	5	11	211	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/12	0x44	1	0	1	1	0	4	4	12	212	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/13	0x45	1	0	1	23	0	23	7	13	213	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/14	0x46	1	0	1	22	0	22	6	14	214	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/15	0x47	1	0	1	21	0	21	5	15	215	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/16	0x48	1	0	1	17	0	20	4	16	216	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/17	0x49	2	1	0	2	0	8	8	17	217	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/18	0x4a	2	1	0	9	0	9	9	18	218	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/19	0x4b	2	1	0	10	0	10	10	19	219	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/20	0x4c	2	1	0	11	0	11	11	20	220	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/21	0x4d	2	1	0	18	0	24	8	21	221	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/22	0x4e	2	1	0	25	0	25	9	22	222	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/23	0x4f	2	1	0	26	0	26	10	23	223	NIF	Y

```
TwentyFiveGigE2/0/24      0x50       2   1   0    27     0      27   11   24   224  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/25      0x51       3   1   1    7      0      7    7    25   225  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/26      0x52       3   1   1    6      0      6    6    26   226  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/27      0x53       3   1   1    5      0      5    5    27   227  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/28      0x54       3   1   1    1      0      4    4    28   228  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/29      0x55       3   1   1    23     0      23   7    29   229  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/30      0x56       3   1   1    22     0      22   6    30   230  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/31      0x57       3   1   1    21     0      21   5    31   231  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/32      0x58       3   1   1    17     0      20   4    32   232  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/33      0x59       4   2   0    2      0      8    8    33   233  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/34      0x5a       4   2   0    9      0      9    9    34   234  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/35      0x5b       4   2   0    10     0      10   10   35   235  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/36      0x5c       4   2   0    11     0      11   11   36   236  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/37      0x5d       4   2   0    18     0      24   8    37   237  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/38      0x5e       4   2   0    25     0      25   9    38   238  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/39      0x5f       4   2   0    26     0      26   10   39   239  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/40      0x60       4   2   0    27     0      27   11   40   240  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/41      0x61       5   2   1    7      0      7    7    41   241  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/42      0x62       5   2   1    6      0      6    6    42   242  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/43      0x63       5   2   1    5      0      5    5    43   243  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/44      0x64       5   2   1    1      0      4    4    44   244  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/45      0x65       5   2   1    23     0      23   7    45   245  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/46      0x66       5   2   1    22     0      22   6    46   246  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/47      0x67       5   2   1    21     0      21   5    47   247  NIF  Y
TwentyFiveGigE2/0/48      0x68       5   2   1    17     0      20   4    48   248  NIF  Y
```

Commandes à collecter pour le TAC

Les problèmes matériels et les commandes de validation les plus courants sont traités dans ce guide, avec les étapes de correction appropriées. Toutefois, si ce guide ne résout pas votre problème, collectez la liste de commandes affichée et joignez-la à votre demande de service TAC.

<#root>

```
show tech-support
show post
show platform hardware authentication status
show platform hardware chassis fantray detail
show platform software iomd redundancy

request platform software trace archive
service internal
```

(for the standby command 'service internal' needs to be enabled first)

```
request platform software trace slot rp standby archive target stby-bootflash
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.