

Dépannage de la pile de commutateurs Cat9k avec rôle de veille manquant

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Option 1 : Effacer le mode pile](#)

[Étape 1 : Effacer le mode pile](#)

[Étape 2 : Recharger la pile](#)

[Étape 3 : Vérifier](#)

[Option 2 : Attribuer un commutateur avec le rôle de veille](#)

[Étape 1 : Configurer le commutateur 2 en veille](#)

[Étape 2 : Recharger la pile](#)

[Étape 3 : Vérifier](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une pile de commutateurs Catalyst 9000 ne disposant pas du rôle Standby.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance de base des technologies de commutation LAN
- Connaissance des modèles de commutateurs Catalyst 9000

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Matériel : Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9000
- Version du logiciel: Cisco IOS XE

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La redondance 1:1 est utilisée pour attribuer des rôles actifs et en veille à des commutateurs spécifiques dans la pile. Ceci remplace l'algorithme traditionnel de sélection de rôle N+1, dans lequel n'importe quel commutateur de la pile peut être actif ou en veille. En redondance 1:1, le gestionnaire de pile détermine le rôle actif et en veille pour un commutateur spécifique, en fonction de la variable ROMMON flash. L'algorithme attribue un commutateur comme actif et un autre comme en veille, désignant tous les autres commutateurs de la pile comme membres. Lorsqu'un commutateur actif redémarre, il devient en veille et le commutateur en veille existant devient le nouveau commutateur actif. Les commutateurs membres existants restent dans le même état.

Dans un environnement réseau utilisant des commutateurs Cisco Catalyst 9000, un problème a été observé lorsque le rôle de commutateur de secours est manquant. Ce document fournit une analyse détaillée du problème et les étapes pour le résoudre.

Problème

Le problème a été identifié lorsque la pile de commutateurs n'a pas le rôle de secours.

Voici le résultat indiquant le problème :

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show switch
```

```
Switch/Stack Mac Address : 8c44.a5a4.9d00 - Local Mac Address  
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	8c44.a5a4.9d00	15	V03	Ready
2					

```
Member
```

```
8c44.a5a5.2380 14 V03 Ready
```

```
<<< Missing Standby Mode
```

Dans les variables ROMMON, cette valeur a été observée :

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show romvar switch all
```

```
<SNIP>
```

```
RET_2_RTS=
```

```
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
```

```
STACK_1_1=1_0
```

```
<<< This indicates that switch 1 is Active and no switch is marked for the Standby role
```

```
STACK_HIGH_SPEED=1
```

```
SWITCH_DISABLE_PASSWORD_RECOVERY=0
```

```
SWITCH_NUMBER=2
```

```
<SNIP>
```

Cette variable peut être présente sur tout ou seulement 1 membre de la pile. Peut causer des problèmes dans les deux cas.

Solution

Option 1 : Effacer le mode pile

Le mode de pile doit être effacé sur les commutateurs de la pile. Procédez comme suit :

Étape 1 : Effacer le mode pile

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
switch clear stack-mode
```

```
WARNING: Clearing the chassis HA configuration will result in both the chassis move into Stand Alone mode after clearing its HA configuration and coming up with all interfaces in shutdown mode. Do you wish to continue? [y/n] y
Switch#
```

```
copy running-config startup-config
```

Étape 2 : Recharger la pile

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
reload
```

Étape 3 : Vérifier

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show romvar switch all
```

```
<SNIP>
```

```
RET_2_RTS=
```

```
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
```

```
STACK_1_1=0_0
```

```
<<< This indicate that no switch in the stack is marked as Active nor Standby
```

```
STACK_HIGH_SPEED=1
```

```
SWITCH_DISABLE_PASSWORD_RECOVERY=0
```

```
SWITCH_NUMBER=2
```

```
<SNIP>
```

Il s'agit de la valeur par défaut dans laquelle la pile choisit le rôle actif et le rôle de secours en fonction de la priorité. Si le mode de pile n'a pas été modifié dans le commutateur précédemment, la variable "STACK_1_1" n'apparaît pas dans les variables ROMMON, indiquant que la valeur est par défaut (STACK_1_1=0_0).

Option 2 : Attribuer le commutateur avec le rôle de veille

Vous pouvez utiliser la commande `switch switch switch-number role` pour définir le commutateur de secours en mode pile 1:1. La pile fonctionne en mode pile 1:1 avec le mode actif ou veille spécifié après le redémarrage. Dans cet exemple, le commutateur 2 se voit attribuer le rôle de veille.

Étape 1 : Configurer le commutateur 2 en veille

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
switch 2 role standby
```

```
WARNING: Changing the switch role may result in redundancy mode being configured to 1+1 mode for this stack
```

Étape 2 : Recharger la pile

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
reload
```

Étape 3 : Vérifier

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show romvar switch all
```

```
<SNIP>
```

```
RET_2_RTS=
```

```
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
```

```
STACK_1_1=1_2
```

```
<<< This indicates that switch 1 is Active and switch 2 is the Standby
```

```
STACK_HIGH_SPEED=1
```

```
SWITCH_DISABLE_PASSWORD_RECOVERY=0
```

```
SWITCH_NUMBER=2
```

```
<SNIP>
```

Informations connexes

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)
- [Guide de configuration de Stack Manager et de haute disponibilité](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.