

Dépannage de Smart Licensing avec la stratégie sur Catalyst 9K après la mise à niveau vers 17.3.2 et versions ultérieures

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Topologie](#)

[Présentation de SLP](#)

[Problème observé](#)

[Étapes de correction](#)

[Topologie](#)

[Étapes impliquées](#)

[Étape 1 : vérification de l'accessibilité à CSSM](#)

[Étape 2 : configuration de Smart Transport sur le commutateur](#)

[Étape 3. Obtention d'un jeton à partir du portail CSSM](#)

[Étape 4. Établir la confiance avec CSSM](#)

[Étape 5. Déclenchement d'un rapport d'utilisation de licence](#)

[Étapes de dépannage de CSSM inaccessible](#)

[Après les mises à jour de stratégie sur 17.3.2 et ultérieures](#)

[Pour les versions antérieures](#)

[Actions recommandées](#)

[Conclusion](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème lié aux plates-formes Catalyst de la famille Cat9k après la mise à niveau vers la dernière version de Cisco IOS® XE 17.3.2.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance des opérations de licences Smart sur les périphériques Cisco IOS XE.

Composants utilisés

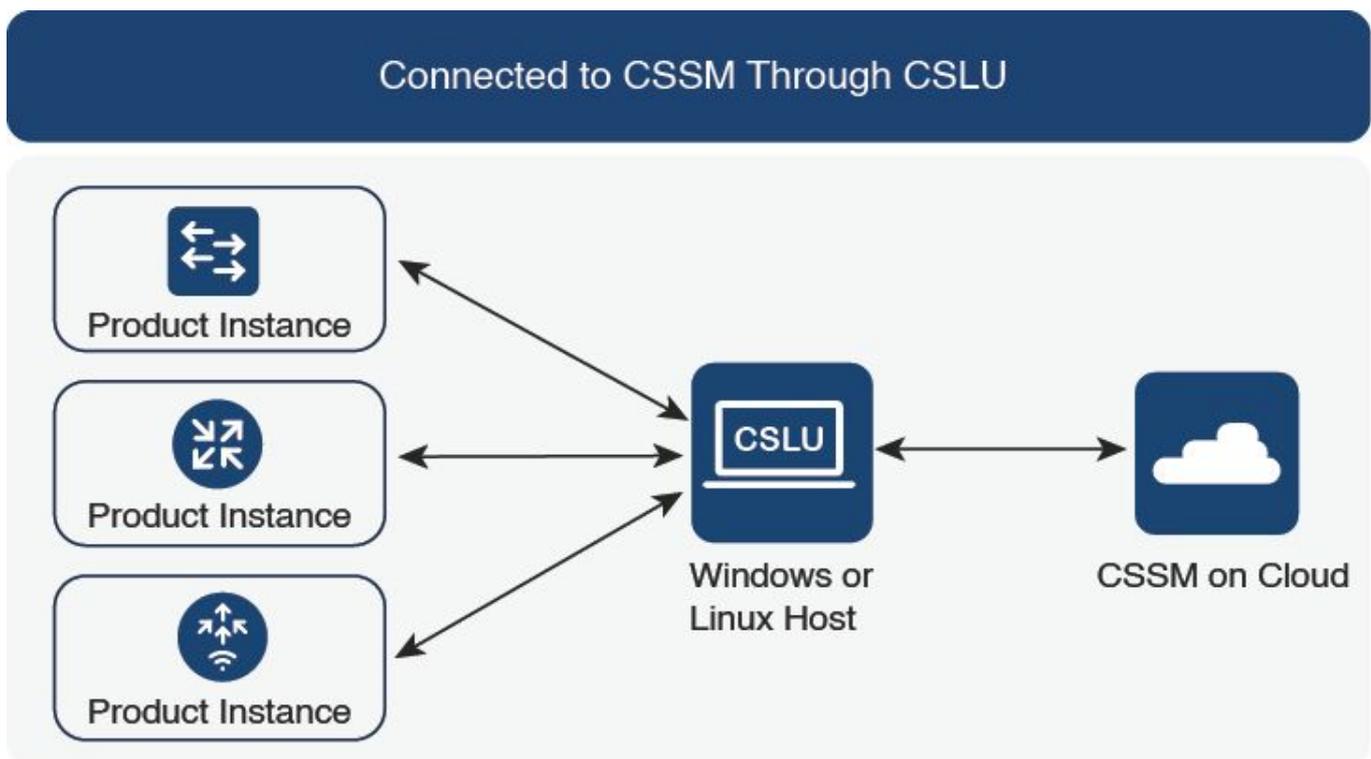
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les périphériques Cisco IOS XE à partir de la version 17.3.2 et des versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Le problème implique l'échec de la communication de licence Smart avec Cisco Smart Software Manager (CSSM), Cisco Smart License Utility (CSLU), ou Cisco Smart Software Manager (SSM) On-Prem. Smart Licensing Using Policy (SLP) est une version améliorée de la licence Smart. Il vise à fournir une solution de licence qui ne perturbe pas le fonctionnement du réseau tout en assurant la conformité avec les licences matérielles et logicielles. SLP est pris en charge à partir de Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.2.

Topologie



Connecté à CSSM via CSLU

Présentation de SLP

SLP élimine les concepts précédents de mode d'évaluation, d'enregistrement et de réservation. Il se concentre plutôt sur la création de rapports sur l'utilisation des licences. Les licences ne sont pas appliquées et les niveaux de licence restent les mêmes. La principale modification apportée à

SLP concerne la création de rapports et le suivi de l'utilisation des licences. Cette section présente les terminologies, les raisons des modifications et les nouveaux composants introduits avec SLP.

Problème observé

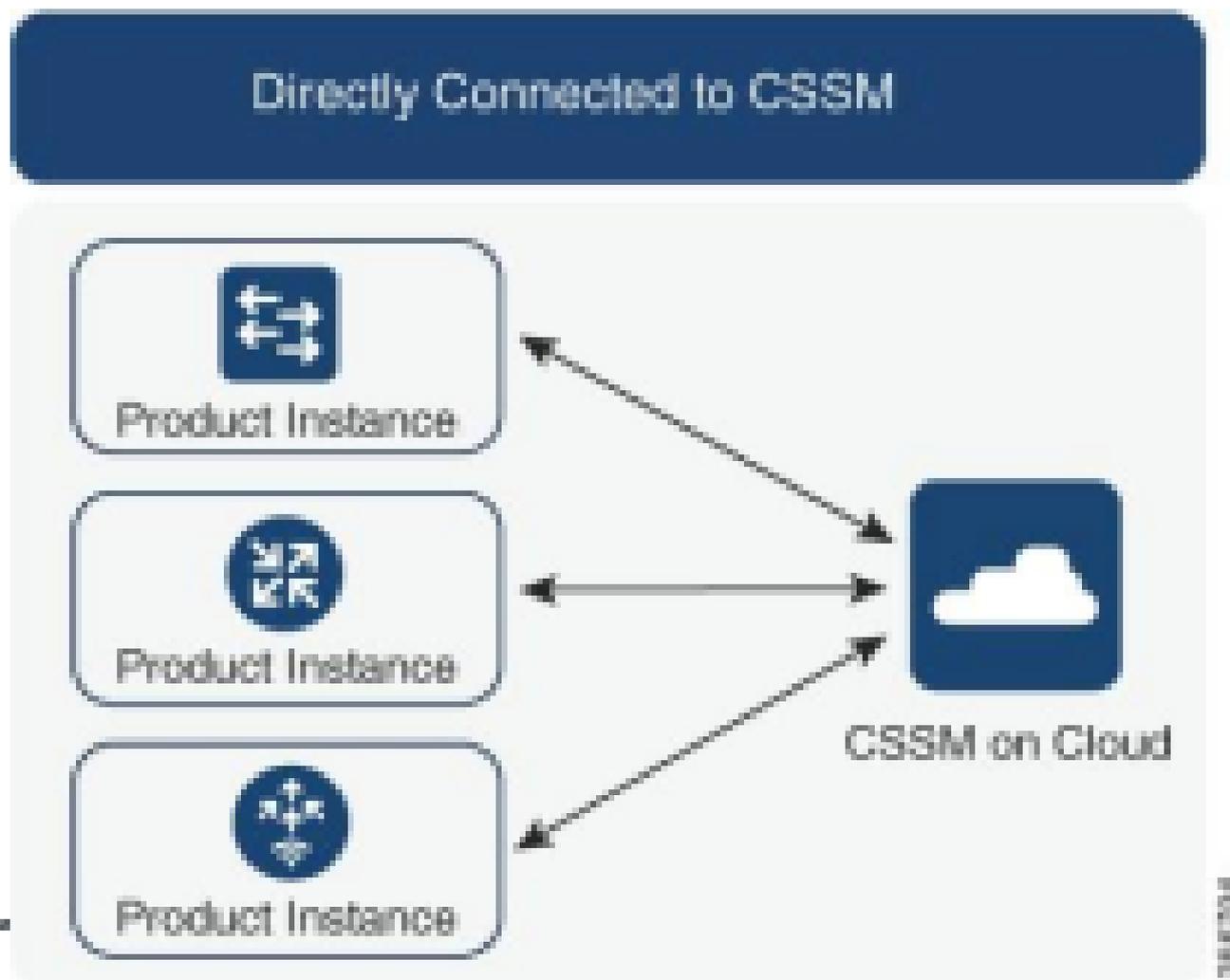
Après la mise à niveau des commutateurs Cat9k vers la dernière version de Cisco IOS 17.3.2 ou ultérieure, la communication de licence intelligente avec CSSM, CSLU ou SSM On-Prem échoue.

Error Message: %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the [chars]: [chars]

Raison possible : La défaillance peut être due à des problèmes d'accessibilité du réseau ou à l'arrêt du serveur CSSM.

Étapes de correction

Topologie



Directement connecté à CSSM

Étapes impliquées

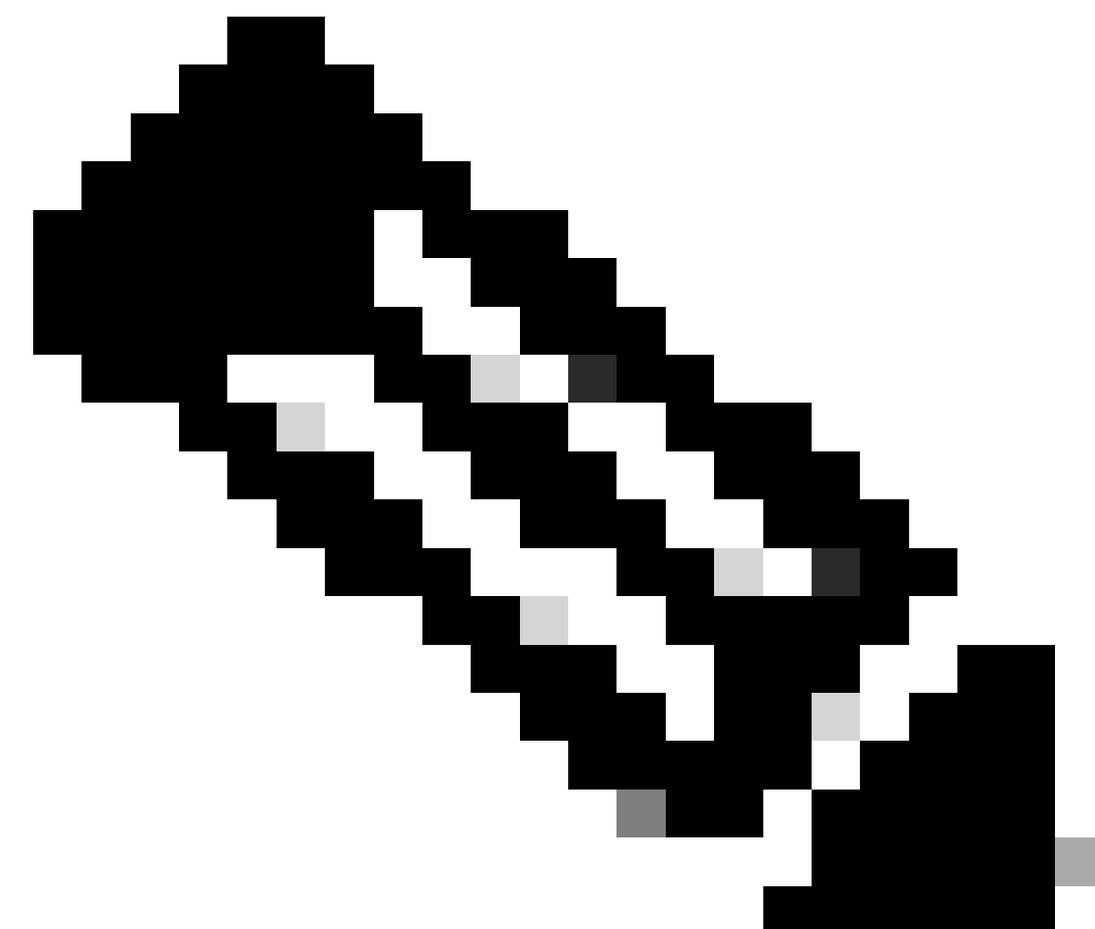
Étape 1 : vérification de l'accessibilité à CSSM

Lors de l'utilisation d'une connexion directe à CSSM sur un commutateur prenant en charge la politique Smart Licensing using (Cisco IOS XE 17.3.2 ou version ultérieure), ces étapes permettent d'établir une connexion avec le portail et d'obtenir les licences :

1. Vérifiez que le commutateur peut atteindre le serveur de licences Cisco.

```
Switch#ping smartreceiver.cisco.com  
Switch#telnet smartreceiver.cisco.com 443
```

Envoyez une requête ping à CSSM à partir du périphérique



Remarque : Reportez-vous au document Cisco Live dans la section de référence.

2. Si vous ne parvenez pas à accéder au serveur par le nom de domaine, vous pouvez configurer une entrée DNS statique, par exemple :

```
Switch(config)#ip host smartreceiver.cisco.com 72.163.10.105
```

Configurer l'entrée statique DNS

3. Afin d'obtenir l'adresse IP de smartreceiver.cisco.com, utilisez nslookup ou un utilitaire similaire. Actuellement, il est en cours de chargement

équilibrées entre ces adresses IP :

```
72.163.15.144
72.163.10.105
173.36.127.16
192.133.220.90
```

ICMP (ping) might be blocked for some of them.

Adresse IP de smartreceiver.cisco.com

Étape 2 : configuration de Smart Transport sur le commutateur

1. Le transport Call Home peut toujours être utilisé pour SLP. Cependant, il s'agit d'une méthode héritée et il est recommandé d'utiliser le transport intelligent à la place.

```
Switch(config)# license smart transport smart
Switch(config)# license smart url default
```

Configurer le transport intelligent

2. Si la communication avec CSSM se produit dans un VRF particulier, affectez une interface source spécifique si nécessaire :

```
Switch(config)# ip http client source-interface <INTERFACE-TYPE-NUMBER>
```

Attribuer une interface source spécifique pour le VRF

3. Si vous utilisez un PROXY pour l'accessibilité à Internet, configurez ces commandes :

```
Switch(config)# license smart proxy address "IP-ADDRESS"
Switch(config)# license smart proxy port <PORT-NUMBER>
```

Configurer le proxy pour l'accessibilité Internet

Étape 3. Obtention d'un jeton à partir du portail CSSM

Accédez à `software.cisco.com > Smart Software Manager > Manage Licenses`. Naviguez ensuite pour `Inventory`. Then, sélectionnez le compte virtuel approprié, puis sélectionnez `General`.

Étape 4. Établir la confiance avec CSSM

Le commutateur doit établir une relation de confiance avec CSSM à l'aide du jeton obtenu à partir du compte virtuel sur CSSM.

```
Switch# license smart trust idtoken <TOKEN> all force
After a few minutes at the very bottom of the 'show license status'
output you should see the trust code was installed
Switch#show license status
<...>
Trust Code Installed: Feb 25 18:37:51 2021 UTC ←
```

Établir la confiance avec CSSM en utilisant le jeton

Étape 5. Déclenchement d'un rapport d'utilisation de licence

Après quelques minutes dans le résultat `show license status`, vous voyez les `Last report push` et les `Last ACK received` horodatages.

```
Switch#show license status
<...>
Usage Reporting: ←
  Last ACK received: Mar 27 22:33:28 2021 UTC
  Next ACK deadline: Jun 25 22:33:28 2021 UTC
  Reporting push interval: 30 days
  Next ACK push check: <none>
  Next report push: Apr 26 22:29:28 2021 UTC ←
  Last report push: Mar 27 22:29:28 2021 UTC
  Last report file write: <none>
```

Vérifier l'état de la licence

Étapes de dépannage de CSSM inaccessible

Si CSSM n'est pas accessible et que le type de transport configuré est « intelligent », procédez comme suit :

Après les mises à jour de stratégie sur 17.3.2 et ultérieures

1. Vérifiez la configuration de l'URL intelligente à l'aide de la commande `show license status` en mode

d'exécution privilégié. Assurez-vous que l'URL est correctement définie sur "<https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>".

2. Vérifiez la résolution DNS en envoyant une requête ping à « smartreceive.cisco.com » ou à l'adresse IP traduite à l'aide de la commande `ping`. Exemple : `ping`

Pour les versions antérieures

1. Vérifiez la résolution DNS en envoyant une requête ping `tools.cisco.com` ou en traduisant l'adresse IP à l'aide de la commande `ping`. Exemple : `ping tools.cisco.com`
2. Vérifiez si l'instance de produit est correctement définie et si le réseau IP de l'instance de produit est actif. Assurez-vous que la configuration d'interface n'est pas arrêtée à l'aide de la commande `no shutdown` en mode de configuration d'interface.
3. Vérifiez si le périphérique dispose d'un masque de sous-réseau et d'une adresse IP DNS configurée.
4. Vérifiez l'exactitude de l'interface source du client HTTPS à l'aide de la commande `show ip http client` en mode d'exécution privilégié. Reconfigurez-le si nécessaire à l'aide de la commande `ip http client source-interface` en mode de configuration globale.
5. Vérifiez à nouveau les règles de routage et les paramètres de pare-feu si ces étapes ne résolvent pas le problème.

Actions recommandées

En fonction des étapes de dépannage, procédez comme suit :

- Assurez-vous que l'URL intelligente correcte est configurée pour la communication CSSM.
- Vérifiez la résolution DNS pour `tools.cisco.com` or `smartreceiver.cisco.com`
- Vérifiez la connectivité réseau de l'instance de produit et les configurations d'interface.
- Vérifiez le masque de sous-réseau et les paramètres IP DNS.
- Si nécessaire, reconfigurez l'interface source du client HTTPS.

Vérifiez les règles de routage et les paramètres de pare-feu si tout le reste échoue.

Conclusion

Ce document fournit une vue d'ensemble du SLP et traite du problème rencontré par les utilisateurs après la mise à niveau des commutateurs Catalyst 9300 vers Cisco IOS XE 17.3.2. Des étapes de dépannage pour les échecs de communication sur site CSSM, CSLU et SSM sont proposées, ainsi que des actions recommandées pour résoudre le problème.

Grâce aux actions recommandées et aux étapes de dépannage, les utilisateurs peuvent résoudre l'échec de l'enregistrement de licence Smart et établir une communication réussie avec CSSM, CSLU ou SSM On-Prem.

Informations connexes

- [Licences Smart avec mise à jour des stratégies](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.