

---

## Informations supplémentaires

---

### Contenu

- [Ouvrir un cas TAC](#)
  - 
  - [Acronymes utilisés](#)
  - 
  - [Informations connexes](#)
- 

### [Section <<<Previous](#)

---

### Ouvrir un cas TAC

Veillez fournir la sortie suivante quand ouvrir un cas avec Cisco TAC pour dépanner une atmosphère a associé le problème :

- Quelle est la topologie ? Que d'autres périphériques introduisent-ils dans ce commutateur-routeur ATM ?
- Quelles interfaces ont les charges de la circulation les plus élevées ? Est-ce que ceux-ci sont les mêmes interfaces qui éprouvent les cellules rejetées ?
- Sur quelle puce de MSC les cellules rejetées se produisent-elles ? Y a-t-il beaucoup de trafic traversant cet ensemble de ports ? Par exemple, baisses sur le MSC 0 points à beaucoup de trafic sur des interfaces dans les emplacements 0 et 1.
- Sortie des commandes show suivantes :
  - **affichez le matériel**
  - **affichez l'exécution**
  - **affichez le tech**
  - **affichez la ressource** ou le **show controller atmosphère** (selon la plate-forme)

### Acronymes utilisés

Les acronymes suivants sont utilisés dans tout ce document :

Acronyme	Description	Acronyme	Description
ABR	Débit binaire disponible	PCR	Débit de cellules maximal
ASIC	Circuit intégré spécifique à l'application	PTI	Identificateur du type de charge utile
ASP	Processeur de commutateur ATM	PVC	Circuit virtuel permanent

CLP	Priorité de perte cellule	SCR	Débit de cellules soutenu
EFCI	Explicit Forward Congestion Indication	fournisseur de services	Commutez le processeur
EPD	EPD	SuperCAM	Module de porteuse superbe
FC-PCQ	Mise en file d'attente de Par-classe de carte fonctionnelle	SVC	Circuits virtuels commutés
FC-PFQ	Mise en file d'attente de Par-écoulement de carte fonctionnelle	TPD	Rejet d'un paquet de destination
IE	Élément d'information	UBR	Débit binaire non spécifié
ITPD	Rejet d'un paquet de destination intelligent	UNI	Interface réseau de l'utilisateur
MIB	Management Information Base	UPC	Contrôle des paramètres d'utilisation
MSC	Composant modulaire de commutation	circuit virtuel	Circuit virtuel
FSG	Processeur de commutateur multiservice	VCL	Liaison de canal virtuel
OAM	Exécution, gestion et maintenance	VP	Chemin virtuel
PAM	Modules d'adaptateur de port		

---

## [Informations connexes](#)

- [Dépannage des connexions d'interface de routeur ATM de commutateur](#)
  - [Les atmosphères et posent le guide de dépannage de routeur de 3 commutateurs](#)
  - [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-