

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

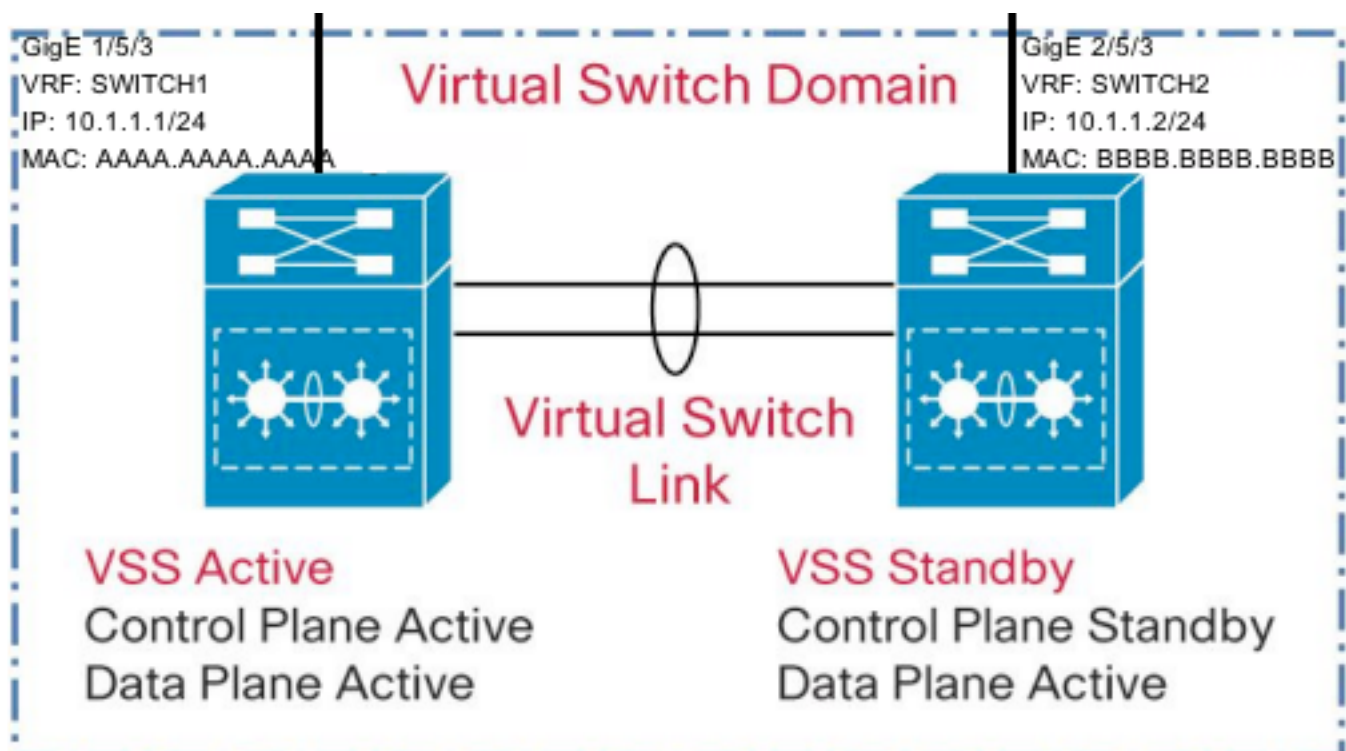
Quand un commutateur tombe en panne, il est parfois utile d'obtenir un texte complet de l'image mémoire (appelée un vidage de mémoire) d'identifier la cause du crash. Les vidages de mémoire sont généralement très utiles à votre représentant de Soutien technique.

Problème

Etant donné la complexité d'un Système de commutation virtuelle (VSS) le peut être difficile de capturer un vidage de mémoire. Ce document affiche comment récupérer un vidage de mémoire utilisant le Protocole FTP (File Transfer Protocol) d'un Catalyst 6500 VSS.

Solution

Ce guide suppose après installation physique :



1) Il est nécessaire d'exclure une interface sur chaque commutateur dans le VSS de l'arrêt pendant la détection double-active en tant que ci-dessous.

2) Configurez deux exemples d'expédition de route virtuelle (VRF), un pour chaque commutateur

dans le VSS en tant que ci-dessous. C'est nécessaire parce que les deux Commutateurs dans le VSS se connectent à un sous-réseau commun.

3) Configurez le nom d'utilisateur, le mot de passe, et l'interface de source pour le FTP. Configurez les adresses IP sur des interfaces et configurez-les en tant qu'éléments des vrf en tant qu'exposition ci-dessous. Les adresses MAC doivent être changées pour empêcher la connexion du lien instable sur le périphérique contigu.

4) Si l'adresse IP du ftp server est dans le sous-réseau directement connecté, dites 10.1.1.3, alors aucune configuration de route n'est exigée. Cependant si le ftp server n'est pas dedans sous-réseau directement connecté, configurez une artère dans chaque VRF afin d'atteindre le ftp server.

5) Vérifiez la Connectivité au ftp server avec un ping originaire de l'exemple respectif de VRF.

6) Configure après des détails sur le VSS pour le generationon de vidage de mémoire.

AVERTISSEMENT : Quand cette configuration est présente, dans un événement d'un crash sur le VSS, commutateur actif reste jusqu'à ce que le vidage de mémoire soit écrit. Le commutateur de réserve VSS n'assurera pas le rôle actif jusqu'à ce que le vidage de mémoire soit complètement écrit. Ce sera un minimum de plusieurs minutes, et pourrait être beaucoup plus selon les temps de réponse du réseau, emplacement du ftp server, etc. écrivaint à un ftp server peut prendre une quantité étendue de temps selon la taille du fichier, et du délai réseau.