

Dépannage de WiSM - Forum Aux Questions

Contenu

[Introduction](#)

[Quel est le Wireless Services Module de Cisco \(WiSM\) ?](#)

[Est-ce que je peux utiliser le module de WiSM avec un Integrated Services Router de Cisco \(ISR\) ?](#)

[Quels périphériques sont compatibles avec Cisco WiSM ?](#)

[Où peux-tu trouver plus d'informations sur Cisco WiSM ?](#)

[Les Points d'accès de maille \(aps\) compatibles sont-ils avec les cartes de WiSM ?](#)

[Où peux-tu trouver des instructions d'installation sur la façon dont installer Cisco WiSM ?](#)

[Comment est-ce que je peux remettre à l'état initial le WiSM aux paramètres d'usine ?](#)

[Est-il vrai qu'un module de Cisco WiSM se compose de deux contrôleurs WLAN ?](#)

[J'ai une gamme Cisco 6500 que le module de WiSM avec une version de micrologiciels de 4.0.155.5 a configurée pour un nom de groupe de Radiofréquence \(RF\) et pour utiliser l'automatique-rf. Un contrôleur peut se voir dans le groupe rf en tant que leader de groupe rf mais ne peut pas voir deux contrôleurs, ce qui a tort ?](#)

[Je crée actuellement un WLAN installé qui contient deux 6500 principaux Commutateurs \(couche 2 séparée\) et chacun des deux ont une lame de WiSM par noyau. J'utilise un noyau \(WiSM\) comme côté actif et l'autre WiSM comme copie de sauvegarde. Je prévois d'exécuter jusqu'à 300 Points d'accès léger \(recouvrements\) qui est utilisé pour servir des clients sans fil. J'ai deux questions : a\) Est-ce que l'adresse de gestionnaire AP peut *devoir* être sur un différent sous-réseau comme interface de gestion ou ils être sur le même sous-réseau ? b\) Est-ce qu'il y a toujours une manière de mettre de plusieurs interfaces de gestionnaire AP dans les différents sous-réseaux et les pleines capacités d'itinérance pour les Téléphones IP Sans fil \(sans perdre l'appel actif\) ?](#)

[J'ai deux WiSMs pour servir 60 Points d'accès léger \(recouvrements\). Je veux que 30 recouvrements s'inscrivent à WiSM 1 et les 30 autres recouvrements pour rejoindre WiSM 2. pour quelque raison ceci ne se produit pas. Tous les recouvrements s'inscrivent au même WiSM. Les deux WiSMs sont dans le même sous-réseau. Comment est-ce que je dépanne ceci ?](#)

[La caractéristique d'agrégation de liaisons \(LAG\) est-elle prise en charge avec Cisco WiSM ?](#)

[Comment Cisco WiSM et le superviseur de Cisco Catalyst 6500 communiquent-ils les uns avec les autres ?](#)

[Comment est-ce que je vérifie l'état de la carte de WiSM ? Quelles commandes est-ce que je peux employer pour dépanner ma configuration ?](#)

[Quelles commandes de débogage sont utiles pour dépanner la configuration ?](#)

[Que les modèles DEL sur la carte de WiSM indiquent-ils ?](#)

[Que le support de configurations logicielles requises minimales sont-ils Cisco WiSM ?](#)

[Comment est-ce que je vérifie si le module de Cisco WiSM est installé correctement sur le Catalyst 6500 ?](#)

[Si j'ai une carte de 6500 WiSM pour gérer mes Points d'accès qui exécutent le point d'accès léger Protocol \(LWAPP\), que se produit si le WiSM a une panne ? Je perds la capacité de Gestion est-ce que mais je perds également la fonctionnalité ?](#)

Y a-t-il une manière de désactiver l'agrégation de liaisons (LAG) sur la lame de WiSM ? J'ai seulement l'enable (aucun débronnement) du menu déroulant.

Je comprends que la carte de WiSM est prise en charge sur le Catalyst 6500 avec la version du logiciel Cisco IOS 12.2(18)SXF2. Où peux-je trouver des informations sur la procédure de mise à niveau pour les Commutateurs de Catalyst 6500 ?

Où peux-je trouver l'information de dépannage pour le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500 ?

Quelles sont les raisons pour que le module de WiSM pour être livré en ligne après avoir été installé sur le commutateur de Catalyst 6500 ?

Quand j'utilise l'Équilibrage de charge Protocol (GLBP) de passerelle entre deux 6500 châssis pour un protocole de Redondance et si je fais installer un WiSM dans chacun des deux châssis pour le Basculement, combien de temps d'un temps de convergence y a-t-il pour que les clients échouent-ils à l'autre WiSM s'il y a une Connectivité ou une panne de châssis pour un du WiSMs ?

J'ai oublié le mot de passe pour mon Cisco WiSM ? Y a-t-il une procédure de récupération de mot de passe que je peux employer pour remettre à l'état initial le mot de passe de WiSM ?

J'ai quelques points d'accès autonome qui sont convertis en mode de Protocol de point d'accès léger (LWAPP). Ces Points d'accès peuvent-ils communiquer avec la carte de WiSM ?

Est-ce que je peux utiliser un Module de services de Pare-feu (FWSM) et le module de WiSM ensemble dans mon réseau ?

Comment est-ce que j'intègre le Module de services VPN (VPNRM) avec la configuration de Cisco WiSM ?

Le groupe de mobilité configuré entre mes contrôleurs de WiSM ne fonctionne pas comme prévu. Les Points d'accès (aps) inscrits au premier contrôleur ne font pas Basculement au deuxième contrôleur comme prévu si mon contrôleur primaire échoue. Qu'a pu être le possible raison et comment je rectifie ce problème ?

Les Wireless Services Module (WiSMs) dans des Commutateurs de Catalyst 6500 sont-ils remplaçables à chaud ?

Pour quoi sont-elles les pratiques recommandées quand vous configurez le service vlan dans le WiSM ?

« A perdu la pulsation avec le message d'erreur de superviseur » est reçu sur le contrôleur de WiSM à intervalles réguliers. Pourquoi ce message d'erreur est-il reçu ? Comment est-ce que je me débarrasse de ce message ?

Le WiSM n'envoie pas des enregistrements des comptes de RAYON pour les clients distants hybrides du Point d'accès de périphérie (H-REAP). Les statistiques de traçabilité de RAYON n'incrémentent pas quand un client sans fil se connecte un WLAN activé par H-REAP. La comptabilité de RAYON travaille à un client sans fil qui se connecte à un H-REAP non- WLAN (le même Point d'accès). Pourquoi ?

Le log de WiSM affiche beaucoup de messages semblables à « incapable de supprimer le nom d'utilisateur anonyme pour le mobile xx : xx : xx : xx : xx : xx sécurisé Protocol-flexible » tandis que quelques clients sans fil (particulièrement ceux authentifiés par l'authentification d'authentification extensible par l'intermédiaire de Tunnellisation [EAP-FAST]) échouent dans leur authentification. Pourquoi ?

Les clients ne reçoivent pas des adresses IP du serveur DHCP quand la caractéristique du groupe VLAN AP est activée sur le WiSM. Le « dhcpd : DHCPDISCOVER de xx : xx : xx : xx : xx : xx par l'intermédiaire du réseau x.x.x.x : message d'erreur d'aucun baux libres le » est vu sur le serveur DHCP. Quelle peut être la raison de ceci ?

J'ai configuré le WiSM comme serveur DHCP interne. Quelle est la commande d'effacer des liaisons DHCP sur un WISM, si le WISM agit en tant que serveur DHCP ?

Je prévois d'améliorer mon WiSM à la dernière version de logiciel. Y a-t-il une procédure

[recommandée pour améliorer le WiSM ?](#)

[Quelle est l'installation par défaut de Syslog sur le WiSM ? Quelles sont les options de connectantes disponibles dans le WiSM ? Est-il possible de configurer des messages pour d'installation Syslog local5 ou local7 dans le WiSM ?](#)

[La lame de WiSM est-elle prise en charge-elle le mode hybride sur des 6509 ou le mode natif la seule manière d'exécuter un WiSM ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à certaines des questions fréquemment posées (Foire aux questions) sur comment dépanner le Wireless Services Module (WiSM).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Quel est le Wireless Services Module de Cisco (WiSM) ?

A. Cisco WiSM est un composant du réseau sans fil unifié Cisco. WiSM est la solution Sans fil la plus innovatrice, la plus unifiée, extensible dans le secteur. La gamme Cisco Catalyst 6500 WiSM fournit la Sécurité, la mobilité, la Redondance, et la facilité d'utilisation inégalées pour LANs Sans fil entreprise-essentiel (WLAN). Cisco WiSM fonctionne en même temps que le Point d'accès léger de gamme de Cisco Aironet®, le Système de contrôle sans fil Cisco (WCS), et le Dispositif de localisation sans fil Cisco pour fournir une solution Sans fil sécurisée et unifiée qui prend en charge des données Sans fil critiques, la Voix, et des applications vidéo. Cisco WiSM occupe un emplacement dans une gamme Catalyst 6500 commutent.

Q. Est-ce que je peux utiliser le module de WiSM avec un Integrated Services Router de Cisco (ISR) ?

A. Non Cisco WiSM ne peut pas être installé sur Cisco ISR. Ils sont compatibles seulement avec la gamme Cisco Catalyst 6500 commutent et une engine 720 (toutes les versions de superviseur de Cisco Catalyst 6500 d'engine de superviseur 720 sont pris en charge). Le WiSM est également pris en charge sur Cisco 7600 Routeurs qui exécutent seulement la version de logiciel 12.2(18)SXF5 de Cisco IOS®.

Vous pouvez installer le module Sans fil de contrôleur LAN (WLCM) sur Cisco ISR. Référez-vous au [guide de fonctionnalité de module réseau de contrôleur de WLAN Cisco](#) pour plus d'informations sur le WLCM.

Q. Quels périphériques sont compatibles avec Cisco WiSM ?

A. Le châssis du Catalyst sur lequel Cisco WiSM est installé a besoin d'un module du superviseur 720. Cette table affiche les emplacements pris en charge pour Cisco WiSM :

Emplacement	6503-E	6504-E	6506	6509	6513
1-3	X	X	X	X	
4		X	X	X	
5-6			X	X	

7-8				X	
9				X	X
10-13					X

Le WiSM est également pris en charge sur Cisco 7600 Routeurs qui exécutent seulement la version du logiciel Cisco IOS 12.2(18)SXF5.

Q. Où peux-je trouver plus d'informations sur Cisco WiSM ?

A. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Cisco WiSM dans le [Wireless Services Module Q&a. de gamme Cisco Catalyst 6500.](#)

Q. Les Points d'accès de maille (aps) compatibles sont-ils avec les cartes de WiSM ?

A. Oui, puisque le passage de la maille aps basé sur le point d'accès léger Protocol (LWAPP), ces aps sont compatible avec les cartes de WiSM. Généralement tous les aps qui sont LWAPP capables sont compatibles avec la carte de Cisco WiSM.

Q. Où peux-je trouver des instructions d'installation sur la façon dont installer Cisco WiSM ?

A. [Installer la](#) section de [WiSM de la note d'installation et de configuration en Wireless Services Module de commutateur de gamme Catalyst 6500](#) explique la procédure pas à pas qui doit être suivie pour installer Cisco WiSM.

Q. Comment est-ce que je peux remettre à l'état initial le WiSM aux paramètres d'usine ?

A. Terminez-vous ces étapes pour remettre à l'état initial le contrôleur de WiSM aux par défaut d'usine :

1. Entrez dans le **système de remise au** contrôleur CLI de WiSM.
2. À la demande qui demande si vous devez sauvegarder des modifications à la configuration, écrivez Y ou N. Les réinitialisations d'unité.
3. Quand vous êtes incité pour un nom d'utilisateur, écrivez le récupérer-**config** pour restaurer la configuration d'usine. Le contrôleur de WLAN Cisco redémarre et affiche ce message :

```
Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard
Configuration Tool
```
4. Le WiSM est maintenant remis à l'état initial aux par défaut d'usine. Utilisez l'assistant de configuration pour écrire de nouveaux paramètres de configuration.

Q. Est-il vrai qu'un module de Cisco WiSM se compose de deux contrôleurs WLAN ?

A. Oui. Cisco WiSM se compose de deux Cisco 4404 contrôleurs. Le premier contrôleur est considéré la carte de WiSM-A, alors que le deuxième contrôleur est considéré la carte de WiSM-B. Des interfaces et l'adressage IP doivent être considérés sur les deux cartes indépendamment. WiSM-A gère 150 Points d'accès, alors que WiSM-B gère un sort distinct de 150 Points d'accès.

Ces contrôleurs peuvent être groupés ensemble à un groupe de mobilité, formant une batterie.

Q. J'ai une gamme Cisco 6500 que le module de WiSM avec une version de micrologiciels de 4.0.155.5 a configurée pour un nom de groupe de Radiofréquence (RF) et pour utiliser l'automatique-rf. Un contrôleur peut se voir dans le groupe rf en tant que leader de groupe rf mais ne peut pas voir deux contrôleurs, ce qui a tort ?

A. Chaque contrôleur dans un WiSM voit seulement l'autre groupe si des Points d'accès sont associés à eux. Une solution possible est de déplacer un Point d'accès à chaque contrôleur. Une fois que les deux contrôleurs ont des Points d'accès associés à eux puis des débuts de chaque contrôleur pour afficher deux contrôleurs.

Q. Je crée actuellement un WLAN installé que contient deux 6500 principaux Commutateurs (couche 2 séparée) et chacun des deux ont une lame de WiSM par noyau. J'utilise un noyau (WiSM) comme côté actif et l'autre WiSM comme copie de sauvegarde. Je prévois d'exécuter jusqu'à 300 Points d'accès léger (recouvrements) qui est utilisé pour servir des clients sans fil. J'ai deux questions : a) Est-ce que l'adresse de gestionnaire AP peut *devrait* être sur un différent sous-réseau comme interface de gestion ou ils être sur le même sous-réseau ? b) Est-ce qu'il y a toujours une manière de mettre de plusieurs interfaces de gestionnaire AP dans les différents sous-réseaux et les pleines capacités d'itinérance pour les Téléphones IP Sans fil (sans perdre l'appel actif) ?

A. a) L'interface de gestionnaire AP et l'interface de gestion peuvent être sur le même sous-réseau. La chose importante est que l'interface de gestion et l'interface de gestionnaire AP doivent être accessibles des recouvrements. Elle est habituellement configurée sur le même VLAN ou sous-réseau IP que l'interface de gestion, mais ce n'est pas une condition requise.

b) Non, quand vous faites configurer de plusieurs interfaces de gestionnaire AP pour prendre en charge un nombre maximal de recouvrements, toutes les interfaces de gestionnaire AP doivent être sur le même sous-réseau. Vous avez besoin de la Connectivité de la couche 3 entre les recouvrements et le gestionnaire AP et les interfaces de gestion sur le contrôleur LAN Sans fil (WLC). Les recouvrements peuvent encore être configurés pour être sur des différents sous-réseaux.

Q. J'ai deux WiSMs pour servir 60 Points d'accès léger (recouvrements). Je veux que 30 recouvrements s'inscrivent à WiSM 1 et les 30 autres recouvrements pour rejoindre WiSM 2. pour quelque raison ceci ne se produit pas. Tous les recouvrements s'inscrivent au même WiSM. Le les deux le WiSMs sont dans le même sous-réseau. Comment est-ce que je dépanne ceci ?

A. Quand il y a de plusieurs contrôleurs que le RECOUVREMENT peut atteindre, le RECOUVREMENT envoie des demandes de détection de Protocol de point d'accès léger (LWAPP) à chacune des adresses IP de contrôleur. Dans la réponse Sans fil de LWAPP discovery du contrôleur LAN (WLC), le WLCs incluent ces informations :

- Les informations sur la charge actuelle du LAP, qui est définie comme le nombre de LAP qui sont connectés au WLC au même moment

- La capacité du LAP
- Le nombre de clients sans fil qui sont connectés au WLC

Le LAP tente ensuite de se connecter au WLC le moins chargé, qui correspond au WLC avec la plus grande capacité disponible de LAP. En outre, après qu'un LAP se connecte à un WLC, le LAP apprend les adresses IP des autres WLC dans le groupe de mobilité depuis le WLC auquel il est connecté. Ultérieurement, AP envoie à LWAPP des demandes de détection primaires à chacun des WLCs du groupe de mobilité. Les WLCs répondent avec une réponse de détection primaire à AP. La réponse de détection primaire inclut des informations sur le type WLC, la capacité totale, et le chargement en cours AP. Tant que le WLC a le paramètre de **retour AP** activé, AP peut décider de changer plus d'un WLC moins-chargé.

Alternativement, si vous voulez que le RECOUVREMENT se connecte à une particularité WLC, vous pouvez configurer les noms primaires, secondaires et tertiaires de contrôleur quand le RECOUVREMENT s'amorce pour la première fois. De cette façon quand le RECOUVREMENT est déployé, le RECOUVREMENT la recherche et s'inscrit au WLC qui est marqué en tant que primaire. Si le WLC primaire n'est pas disponible, il essaye de s'enregistrer au WLC secondaire, et ainsi de suite.

Q. La caractéristique d'agrégation de liaisons (LAG) est-elle prise en charge avec Cisco WiSM ?

A. Le LAG empaquète tous les ports de distribution d'un contrôleur dans un EtherChannel simple. Ceci réduit le nombre d'interfaces de gestionnaire AP exigées pour la pleine capacité AP. Quand le LAG est activé, le système gère dynamiquement la Redondance de port et équilibre la charge des Points d'accès d'une manière transparente à l'utilisateur.

Le LAG est activé automatiquement sur les contrôleurs de Cisco WiSM. Sans LAG, chaque port du système de distribution sur le contrôleur prend en charge jusqu'à 48 points d'accès. Le LAG étant activé, le port logique sur chaque contrôleur de Cisco WiSM prend en charge jusqu'à 150 Points d'accès. Le LAG simplifie la configuration de contrôleur parce que vous ne devez plus configurer les ports primaires et secondaires pour chaque interface. Si les ports l'un des de contrôleur échouent, le trafic est automatiquement migré vers un des autres ports. Tant que un port de contrôleur fonctionne, le système continue à fonctionner, les Points d'accès demeurent connectés au réseau, et les clients sans fil continuent à envoyer et recevoir des données.

Q. Comment Cisco WiSM et le superviseur de Cisco Catalyst 6500 communiquent-ils les uns avec les autres ?

A. Cisco WiSM emploie Wireless Control Protocol (WCP) pour communiquer avec le superviseur de Cisco Catalyst 6500. Le WCP est un nouveau protocole interne basé sur UDP pour la transmission entre les contrôleurs de superviseur et de Cisco WiSM. WCP est seulement communiqué entre le WiSM et le superviseur sur l'interface de service des contrôleurs, qui correspond aux ports 9 et 10 du module de WiSM. WCP fonctionne sur UDP/IP, le port 10000 sur une interface de service.

Q. Comment est-ce que je vérifie l'état de la carte de WiSM ? Quelles commandes est-ce que je peux employer pour dépanner ma configuration ?

A. Ces commandes **show** peuvent être utilisées pour apprendre le statut du module de WiSM :

- affichez l'état de wism
- affichez l'état de <no> de contrôleur de no> de <slot modèle de wism

C'est exemple de sortie pour les deux commandes.

```
Router#show wism status Service Vlan : 192, Service IP Subnet : 192.168.10.1/255.255.255.0 WLAN
Slot Controller Service IP Management IP SW Version Status ----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+ 3 1 192.168.10.3 40.1.3.10 3.2.78.0 Oper-Up 3 2
192.168.10.4 40.1.3.15 3.2.78.0 Oper-Up Router#show wism mod 3 controller 1 status WISM
Controller 1 in Slot 3 Operational Status of the Controller : Oper-Up Service VLAN : 192 Service
Port : 9 Service Port Mac Address : 0011.92ff.8722 Service IP Address : 192.168.10.3 Management
IP Address : 40.1.3.10 Software Version : 3.2.78.0 WCP Keep Alive Missed : 0
```

Q. Quelles commandes de débogage sont utiles pour dépanner la configuration ?

A. Ces commandes de débogage sont utiles pour dépanner la configuration de WiSM.

Ces commandes de débogage sont émises du routeur (Sup720) CLI.

- Wcp de wism de Router#debug {données/erreurs/en-têtes}
- Événements de wism de Router#debug

Ces commandes de débogage peuvent être émises directement du WiSM CLI.

- Wcp de WiSM-A#debug {paquet/événements}
- Wps de WiSM-A#debug

Q. Que les modèles DEL sur la carte de WiSM indiquent-ils ?

A. Les LED sur le panneau avant de WiSM indiquent le statut du module.

Q. Que le support de configurations logicielles requises minimales sont-ils Cisco WiSM ?

A. Cette table affiche que le minimum logiciel nécessaire prenait en charge Cisco WiSM :

Q. Comment est-ce que je vérifie si le module de Cisco WiSM est installé correctement sur le Catalyst 6500 ?

A. Vous pouvez vérifier si le module de WiSM est installé sur le Cisco Catalyst 6500 avec la commande de show module.

Voici un exemple.

```
cat6506#show module Mod Ports Card Type Model Serial No. --- ---
-----
----- 3 10 Wireless Service Module WS-SVC-WISM-1-K9
SAD092504J8 4 48 48-port 10/100 mb RJ45 WS-X6148-45AF SAL08154UT3 5 2 Supervisor Engine 720
(Active) WS-SUP720-3BXL SAL0913827E <snip> Mod Online Diag Status ----
----- 3
Pass <<Check that this entry has a state of PASS>> 4 Pass 5 Pass
```

Q. Si j'ai une carte de 6500 WiSM pour gérer mes Points d'accès qui exécutent le point d'accès léger Protocol (LWAPP), que se produit si le WiSM a une panne ? Je perds la capacité de Gestion est-ce que mais je perds également la fonctionnalité ?

A. Le WiSM a deux contrôleurs sur la lame. Ceci fournit deux points de Gestion. En cas d'une

panne, vous avez toujours un contrôleur supplémentaire à basculer à.

Q. Y a-t-il une manière de désactiver l'agrégation de liaisons (LAG) sur la lame de WiSM ? J'ai seulement l'enable (aucun débranchement) du menu déroulant.

A. Le WiSM fonctionne seulement en mode de LAG. Il n'y a aucune manière de la désactiver. Les contrôleurs peuvent détecter les connexions physiques et appliquer le LAG en conséquence.

Q. Je comprends que la carte de WiSM est prise en charge sur le Catalyst 6500 avec la version du logiciel Cisco IOS 12.2(18)SXF2. Où peux-je trouver des informations sur la procédure de mise à niveau pour les Commutateurs de Catalyst 6500 ?

A. [Les mises à niveau d'images logicielles sur des Commutateurs de gamme Catalyst 6000/6500](#) discute en détail la procédure pour améliorer des images logicielles sur le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500.

Q. Où peux-je trouver l'information de dépannage pour le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500 ?

A. [Le dépannage du matériel et des problèmes courants sur des Commutateurs de gamme Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système de Cisco IOS](#) discute dépanner le matériel et les problèmes courants relatifs sur les Commutateurs du Catalyst 6500/6000 qui exécutent le logiciel système de Cisco IOS.

Q. Quelles sont les raisons pour que le module de WiSM pour être livré en ligne après avoir été installé sur le commutateur de Catalyst 6500 ?

A. [Le dépannage un module qui n'est pas livré sur la ligne ou indique défectueux ou toute autre section d'état de matériel et de problèmes courants de dépannage sur des Commutateurs de gamme Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système de Cisco IOS](#) discute des raisons communes pour laquelle un des modules peut pour être livré en ligne et comment résoudre le problème.

Q. Quand j'utilise l'Équilibrage de charge Protocol (GLBP) de passerelle entre deux 6500 châssis pour un protocole de Redondance et si je fais installer un WiSM dans chacun des deux châssis pour le Basculement, combien de temps d'un temps de convergence y a-t-il pour que les clients échouent-ils à l'autre WiSM s'il y a une Connectivité ou une panne de châssis pour un du WiSMs ?

A. Le procédé moyen de Basculement de Point d'accès de Protocol de point d'accès léger (LWAPP) est approximativement une minute et dépend de la conception de réseaux. L'un retard minute est parce que le point d'accès léger doit exécuter le processus de jonction LWAPP afin de joindre le contrôleur secondaire.

Q. J'ai oublié le mot de passe pour mon Cisco WiSM ? Y a-t-il une procédure de récupération de mot de passe que je peux employer pour remettre à l'état initial le mot de passe de WiSM ?

A. Vous devez remettre à l'état initial le WiSM à la configuration par défaut afin de remettre à l'état initial le mot de passe sur le WiSM. Utilisez la même procédure que des Contrôleurs autonomes. Vous devez avoir accès par le port de console, redémarrer le contrôleur, et la rupture dans le programme de démarrage comme démarrages du système.

Le système te donne alors cinq options. Sélectionnez la **configuration 5. claire** d'abord. C'est la seule option qui remet à l'état initial le mot de passe, qui vous signifie le besoin de modifier le reste de la case de nouveau. Puis, sélectionnez **1. image primaire exécutée (version 2.116.21) (active)** pour amorcer vers le haut du système de nouveau. Voici un exemple :

```
Booting Primary Image...
Press <ESC> now for additional boot options...

***** External Console Active *****

      Boot Options

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 1
```

Q. J'ai quelques points d'accès autonome qui sont convertis en mode de Protocol de point d'accès léger (LWAPP). Ces Points d'accès peuvent-ils communiquer avec la carte de WiSM ?

A. Oui, tous les Points d'accès convertis par LWAPP peuvent se connecter à la carte de WiSM.

Q. Est-ce que je peux utiliser un Module de services de Pare-feu (FWSM) et le module de WiSM ensemble dans mon réseau ?

A. Oui. Cette configuration est prise en charge. Référez-vous à [intégrer Cisco WiSM et le module de service de Pare-feu](#) pour les informations sur la façon dont intégrer Cisco WiSM et FWSM.

Q. Comment est-ce que j'intègre le Module de services VPN (VPNSM) avec la configuration de Cisco WiSM ?

A. Le VPNSM a été introduit comme une option de la haute performance VPN d'étendre plus loin le dossier existant VPN des Produits de Cisco. Le VPNSM fait partie de la famille de module de

service de Catalyst 6500, qui comporte le Module de services de Pare-feu (FWSM), le module de commutation de contenu (CSM), le module de système de détection d'intrusion (IDSM), le module d'analyse réseau (NAM), et le module de Secure Socket Layer (SSL).

Référez-vous à [intégrer le module de Cisco WiSM et de service VPN](#) pour les informations sur la façon dont intégrer le VPNSM avec la configuration de Cisco WiSM.

Q. Le groupe de mobilité configuré entre mes contrôleurs de WiSM ne fonctionne pas comme prévu. Les Points d'accès (aps) inscrits au premier contrôleur ne font pas Basculement au deuxième contrôleur comme prévu si mon contrôleur primaire échoue. Qu'a pu être le possible raison et comment je rectifie ce problème ?

A. Une configuration incorrecte ou inachevée de groupe de mobilité devrait être la raison la plus commune pour votre problème. Afin de surmonter ceci, vous devez s'assurer que votre groupe de mobilité de WiSM est configuré correctement comme suit :

1. Le nom de groupe de mobilité configuré doit être identique sur tous les contrôleurs qui appartiennent à un groupe de mobilité particulier. Ce nom de groupe de mobilité distingue les majuscules et minuscules.
2. Le groupe de mobilité que les membres les répertorient configuré sur chaque contrôleur doit contenir tous les contrôleurs de ce groupe de mobilité particulier.

Ces configurations s'assurent que le Basculement se produit sans faille et également que quand le contrôleur primaire revient en fonction, les aps précédemment enregistrés retombent à lui.

Référez-vous au document de configuration de [groupe de mobilité](#) pour plus d'informations sur des Groupes de mobilité.

Q. Les Wireless Services Module (WiSMs) dans des Commutateurs de Catalyst 6500 sont-ils remplaçables à chaud ?

A. Oui, le WiSMs sont les lames remplaçables à chaud, qui signifie qu'ils peuvent être insérés/retirés sans mettre hors tension le commutateur. Le châssis de Cisco Catalyst peut tenir un ou plusieurs WiSMs, des ressources en modules, en blocs d'alimentation redondants, et en refroidissement de l'engine 720 de superviseur, en plus des autres modules de Services intégrés. Les modules communiquent à travers un fond de panier entièrement redondant. Ceci active des capacités remplaçables à chaud et l'utilité facile.

Q. Pour quoi sont-elles les pratiques recommandées quand vous configurez le service vlan dans le WiSM ?

A. Le service vlan est utilisé pour communiquer seulement entre l'engine de superviseur et le WiSM.

Référez-vous [configurent la transmission entre le superviseur 720 et Cisco WiSM](#) pour plus d'informations sur les pratiques recommandées de utiliser quand vous configurez le service vlan.

En outre, ce sont certaines des pratiques recommandées à vous quand vous configurez le service vlan dans le WiSM :

- Si le VLAN trunking protocol (VTP) est configuré sur le commutateur en lequel le WiSM est

installé, filtrez le service vlan de la configuration VTP. C'est parce que puisque le service vlan est seulement pour la transmission entre l'engine de superviseur et le module de WiSM installés dans le même commutateur, vous ne pourriez pas vouloir que le trafic de service vlan soit expédié n'importe où en dehors des commutateurs qui contiennent les lames de WiSM. Si le service vlan n'est pas filtré du VTP, vous réellesment joncteur réseau le service vlan et par conséquent le trafic est expédié en dehors de son commutateur local.

- L'il est recommandé que le service vlan existent seulement sur le châssis que le WiSM est dedans. Si vous avez plusieurs WiSM dans le même châssis, alors ces modules de WiSM peuvent partager le même VLAN. Mais s'ils sont dans différent châssis, alors chaque châssis a besoin de son propre service vlan configuré.

Q. « A perdu la pulsation avec le message d'erreur de superviseur » est reçu sur le contrôleur de WiSM à intervalles réguliers. Pourquoi ce message d'erreur est-il reçu ? Comment est-ce que je me débarrasse de ce message ?

A. Il y a plusieurs possibles raison que ce message d'erreur est généré. Du point de vue du WiSM, la raison la plus commune est une configuration incorrecte du port de service sur l'engine de superviseur.

Dans le cas d'un WiSM, le port de service est utilisé seulement pour la transmission entre le superviseur 720 et le WiSM.

Terminez-vous ces étapes afin de se débarrasser de ce message d'erreur :

1. Créez un nouveau VLAN pour les ports de service de WiSM sur l'engine de superviseur qui n'existe pas n'importe où sur le réseau.
2. Créez une installation de portée de DHCP sur votre superviseur 720 pour assigner des adresses IP aux ports de service des contrôleurs. **Remarque:** Il est recommandé que vous créez une portée de DHCP pour le port de service du Catalyst WiSM. Alternativement, vous pouvez également session (processus de session slot X 1 ou 2) ou consoler directement dans le WiSM et placer les adresses IP statiques avec la commande de **port de service d'adresse d'interface de configurer**.
3. Assignez les ports de service de WiSM à ce VLAN de création récente avec *ID DE VLAN de service vlan de wism de* commande le *nouvel* sur l'engine de superviseur.

Ce VLAN est utilisé pour que l'engine de superviseur communique avec le port de service du WiSM. Référez-vous [configurent la transmission entre le superviseur 720 et Cisco WiSM](#) pour plus d'informations sur la façon configurer la procédure mentionnée ici.

L'ID de bogue Cisco [CSCsg59144](#) (clients [enregistrés](#) seulement) est également associé avec ce message d'erreur.

D'autres possibles raison pourraient être avec la connexion du fond de panier du module au châssis que ceci peut être vérifié en déplaçant d'abord le WiSM à un autre emplacement et voir s'il continue. Parfois, ceci pourrait être une question avec le module elle-même. Mais ce sont des rares circonstances.

Q. Le WiSM n'envoie pas des enregistrements des comptes de RAYON pour les clients distants hybrides du Point d'accès de périphérie (H-REAP). Les statistiques de traçabilité de RAYON n'incrémentent pas quand un client sans fil se connecte un

WLAN activé par H-REAP. La comptabilité de RAYON travaille à un client sans fil qui se connecte à un H-REAP non- WLAN (le même Point d'accès). Pourquoi ?

A. Ceci pourrait être dû à l'ID de bogue Cisco [CSCsh64994](#) (clients [enregistrés](#) seulement) dans lequel des enregistrements de compte de RAYON ne sont pas générés quand un Point d'accès est configuré comme H-REAP avec les identifiants localement commutés de service-side (SSID). Cette bogue est résolue et réparée dans la version 4.0.217.0 de contrôleur.

Q. Le log de WiSM affiche beaucoup de messages semblables à « incapable de supprimer le nom d'utilisateur anonyme pour le mobile xx : xx : xx : xx : xx : xx sécurisé Protocol-flexible » tandis que quelques clients sans fil (particulièrement ceux authentifiés par l'authentification d'authentification extensible par l'intermédiaire de Tunnellisation [EAP-FAST]) échouent dans leur authentification. Pourquoi ?

A. Les méthodes d'authentification comme l'EAP-FAST subissent deux phases de l'authentification.

Dans la phase 1, le client et le serveur d'Authentification, autorisation et comptabilité (AAA) emploient le laisser-passer de Protected Access (PAC) pour s'authentifier et pour établir un tunnel mutuellement authentifié. Ce PAC provisionné et est géré dynamiquement par EAP-FAST par le serveur d'AAA. En d'autres termes, la première phase de l'authentification emploie l'identité externe anonyme générique afin d'établir le tunnel.

Dans la phase 2, l'authentification client est faite dans le tunnel établi. Le client envoie le nom d'utilisateur et mot de passe d'origine pour authentifier et établir une stratégie d'autorisation de client.

Car cette méthode d'authentification masque le nom d'utilisateur d'origine à la première phase de l'authentification, le contrôleur n'a pas une manière d'ajouter le nom d'utilisateur correct à la liste des utilisateurs authentifiée. Ainsi le contrôleur utilise le nom d'utilisateur anonyme.

La raison que vous voyez que ce message d'erreur pourrait être dû à l'ID de bogue Cisco [CSCse53024](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Référez-vous à l'[EAP-FAST](#) pour plus d'informations sur le type d'authentification d'EAP-FAST.

Q. Les clients ne reçoivent pas des adresses IP du serveur DHCP quand la caractéristique du groupe VLAN AP est activée sur le WiSM. Le « dhcpd : DHCPDISCOVER de xx : xx : xx : xx : xx : xx par l'intermédiaire du réseau x.x.x.x : message d'erreur d'aucun baux libres le » est vu sur le serveur DHCP. Quelle peut être la raison de ceci ?

A. Ceci pourrait être dû à l'ID de bogue Cisco [CSCse00268](#) dans lequel les clients sans fil ne peuvent pas recevoir les adresses IP assignées par DHCP avec le groupe VLAN AP activé sur WiSMs. Selon cette bogue, le contournement actuellement disponible est réellement pas à l'utilisation la caractéristique de groupe AP.

Q. J'ai configuré le WiSM comme serveur DHCP interne. Quelle est la commande d'effacer des liaisons DHCP sur un WiSM, si le WiSM agit en tant que serveur DHCP ?

A. Avec la version 7.0.98 Sans fil de contrôleur LAN, vous pouvez maintenant clair les baux DHCP sur le serveur interne DHCP du WLC. Afin de faire ceci, utilisez cette commande :

```
config dhcp clear-lease <all/IP Address>
```

Voici un exemple.

```
config dhcp clear-lease all
```

Q. Je prévois d'améliorer mon WiSM à la dernière version de logiciel. Y a-t-il une procédure recommandée pour améliorer le WiSM ?

A. Une mise à jour de WiSM suit la même procédure impliquée dans la [mise à jour d'un](#) contrôleur de gamme 4400. Puisqu'un module simple de WiSM contient deux 4400 contrôleurs dans lui, vous devez améliorer individuellement les deux contrôleurs de WiSM. En outre, si vous prévoyez d'améliorer à la version 4 ou ultérieures, il est recommandé pour améliorer à la dernière version qui est version 4.0.217.

Q. Quelle est l'installation par défaut de Syslog sur le WiSM ? Quelles sont les options se connectantes disponibles dans le WiSM ? Est-il possible de configurer des messages pour d'installation Syslog local5 ou local7 dans le WiSM ?

A. La configuration sur le WiSM pour la journalisation système est désactivée par défaut. Vous pouvez entrer dans le **show syslog** pour visualiser l'état en cours de Syslog. Si vous entrez dans le **config syslog**, vous pouvez alors envoyer un log à une adresse IP distante ou à une adresse Internet. Les options se connectantes pour le WiSM dépendent totalement de quelle configuration vous choisissez. Les seules options se connectantes que vous avez sont :

Journal des messages de niveau :

- Panne essentielle
- Erreur logicielle
- Authentification ou erreurs de sécurité
- Événements inattendus de logiciel
- Événements de système significatifs

L'installation **Local5** sur le WiSM est le niveau significatif de journal d'événements de système. **Local7**, qui mettent au point des messages, n'ont pas une option avec le WiSM se connectant l'installation.

Q. La lame de WiSM est-elle prise en charge-elle le mode hybride sur des 6509 ou le mode natif la seule manière d'exécuter un WiSM ?

A. La lame de WiSM n'est pas prise en charge dans le mode hybride et le mode natif est la seule manière de la faire fonctionner dans des 6509 châssis. Il exige au moins la version du logiciel Cisco IOS 12.2(18)SXF2 et plus tard.

[Informations connexes](#)

- [Wireless Services Module de gamme Cisco Catalyst 6500](#)

- [Note d'installation et de configuration en Wireless Services Module de commutateur de gamme Catalyst 6500](#)
- [Wireless Services Module Q&A de gamme Cisco Catalyst 6500](#)
- [Configurer un Wireless Services Module et un système de contrôle sans fil de Cisco](#)
- [Page de prise en charge du mode sans fil](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)