

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Exemple de sortie](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment récupérer un mot de passe sur un commutateur de la gamme Catalyst 6500 avec un Supervisor 720 qui exécute le logiciel système Cisco IOS® avec une version antérieure à 12.2(17)SX.

La raison pour la procédure étant différente pour des versions logicielles de Cisco IOS avant 12.2(17)SX est l'ID de bogue Cisco [CSCec36997](#) (clients [enregistrés](#) seulement) (la reprise de mot de passe sur sup720-native mène pour tomber en panne sur le processeur de commutateur (fournisseur de services)). Quand votre commutateur est sujet à cette bogue, vous avez approximativement 10 secondes après avoir divisé en RP ROMMON pour changer le registre de configuration à 0x2142. Après ces 10 secondes, les recharges de commutateur avec une recharge forcée par logiciel. Cependant, si vous changez le registre de configuration à cette valeur avant le crash, il le prend effet après la recharge et vous pouvez continuer le reste de la procédure.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document s'applique aux systèmes du superviseur 720-based qui exécutent des versions logicielles de Cisco IOS avant 12.2(17)SX. Si votre superviseur 720 exécute la version du logiciel Cisco IOS 12.2(17)SX ou plus tard, référez-vous à la [procédure de récupération de mot de passe pour les Commutateurs de gamme Catalyst 6000/6500 exécutant le](#) document de [logiciel système de Cisco IOS](#).

[Aperçu](#)

L'ordre de botte est différent sur le Catalyst 6500/6000 que cela exécute le Cisco IOS que sur le

routeur de gamme Cisco 7200 parce que le matériel est différent. Après que vous arrêtez et redémarragez la case, le fournisseur de services initialise. Après approximativement 25-60 secondes, il transfère la propriété de console vers le processeur d'artère (RP (MSFC)). Le RP continue à charger l'image logicielle empaquetée. Il est crucial que vous appuyiez sur **Ctrl-Break** juste après que le fournisseur de services livre le contrôle de la console au RP. Si vous envoyez la séquence d'interruption trop tôt, vous finissez par dans le ROMMON du fournisseur de services, qui n'est pas où vous devriez être. Envoyez la séquence d'interruption après que vous voyiez ce message sur la console :

Après ce point, la reprise de mot de passe est identique qu'un routeur normal.

Remarque: À partir de là, la gamme Catalyst 6500 commute que le logiciel de Cisco IOS de passages désigné sous le nom d'un routeur.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Procédure pas à pas](#)

Le commutateur est configuré comme un routeur parce que le système d'exploitation de Cisco IOS fonctionne sur le commutateur. La procédure de récupération de mot de passe suit les mêmes étapes qu'un routeur de gamme Cisco 7200. L'exception est que vous devez attendre environ 25-60 secondes plus long avant que vous commenciez la séquence d'interruption.

1. Connectez un terminal ou un PC avec émulation de terminal au port pour console du routeur. Utilisez les paramètres de terminal suivants : Les spécifications requises pour le câble de console sont décrites dans le document de [caractéristiques de câble](#). Les instructions sur la façon dont se connecter au port de console sont dans le [guide d'installation du module](#). [Se connecter au port de console](#) - La section d'[engine de superviseur seulement](#) fournit les informations utiles.
2. Si vous avez toujours accès au routeur, émettez la commande de **show version**, et enregistrez la configuration du registre de configuration. C'est habituellement 0x2102 ou 0x102. [A cliquez ici](#) pour voir la sortie témoin d'une commande de **show version**.
3. Si vous n'avez pas accès au routeur (en raison d'une procédure de connexion ou d'un mot de passe TACACS perdue), il est sûr de supposer que votre registre de configuration est placé à 0x2102.
4. Mettez hors tension et mettez alors le routeur sous tension à l'aide du commutateur d'alimentation.
5. **La rupture de** presse sur le clavier du terminal juste après le RP gagne le contrôle du port de console. Sur le Catalyst 6500 qui exécute le Cisco IOS, le fournisseur de services démarre d'abord. Il fait tourner alors le contrôle au RP. Après que le RP gagne le contrôle, initiez la séquence d'interruption. Le RP a gagné le contrôle du port de console quand vous voyez ce message. (N'initiez pas la séquence d'interruption jusqu'à ce que vous voyiez ce message) : En raison de l'ID de bogue Cisco [CSCec36997](#) (clients [enregistrés](#) seulement) (la reprise de mot de passe sur sup720-native mène pour tomber en panne sur le fournisseur de services), vous avez environ 10 secondes pour se terminer l'étape 6 avant que le commutateur tombe en panne. Si la séquence d'interruption ne fonctionne pas, référez-vous aux [combinaisons de](#)

[touches d'arrêt standard pendant la reprise de mot de passe](#) pour d'autres combinaisons de touches.

6. Tapez **confreg 0x2142** à l'invite rommon 1> pour démarrer en Flash sans charger la configuration.
7. Les crash de commutateur avec un logiciel forcé tombent en panne :Les réinitialisations de routeur. Cependant, il ignore sa configuration enregistrée étant donné que le registre de configuration est placé à 0x2142. Si vous voyez que la configuration de routeur est encore présente (encore adresse Internet précédente), elle indique que le registre de configuration n'a pas été changé à 0x2142 à temps avant le crash. Si c'est le cas, recommencez de nouveau (étape 4). Si le registre de configuration est correctement changé à 0x2142, vous obtenez les questions de configuration initiale après la recharge.
8. Tapez **non** après chaque question de configuration, ou appuyez sur le **CTRL-C** pour ignorer la procédure de configuration initiale.
9. Tapez **enable** à la suite de l'invite Router>. Vous êtes dans le **mode enable**. L'invite Router-est affichée.
10. Il est **important** d'émettre les commandes **courantes de début de configure memory** ou de **copie** de copier la RAM non-volatile (NVRAM) dans la mémoire. N'émettez pas la commande de **configure terminal**.
11. Émettez la **write terminal** ou **affichez la** commande **courante**. Ces commandes affichent la configuration du routeur. Dans cette configuration, vous voyez la **commande shutdown** sous toutes les interfaces. Ceci signifie que toutes les interfaces sont actuellement arrêtées. Vous voyez les mots de passe dans chiffré ou format non chiffré.
12. Émettez la commande de **configure terminal** d'entrer le mode de configuration globale et d'apporter les modifications. La demande est maintenant `hostname(config)#`.
13. Émettez l'**enable secret <password>** en mode de configuration globale pour changer le mot de passe d'**enable**.
14. Émettez la commande du **config-register 0x2102**, ou la valeur que vous avez enregistré dans l'étape 2 en mode de configuration globale (`Router(config)#`) pour placer la valeur de configuration de nouveau à sa valeur initiale.
15. Changez tous les mots de passe du terminal virtuels, si présent :

```
Router(config)#line vty 0
4Router(config-line)#password ciscoRouter(config-line)#^ZRouter#
```
16. N'émettez l'**aucune commande shutdown** sur chaque interface qui est normalement en service. Émettez une **commande brief de show ip interface** de voir une liste d'interfaces et leur état actuel. Vous devez être dans le mode enable (`Router#`) pour exécuter la **commande brief de show ip interface**. Voici un exemple pour une interface :

```
Router#show ip interface
briefInterface                IP-Address      OK? Method Status      PrioVlan1
172.17.10.10    YES TFTP    administratively down dow Vlan10      10.1.1.1
YES TFTP    administratively down dow GigabitEthernet1/1    unassigned    YES unset
administratively down dow GigabitEthernet1/2    unassigned    YES TFTP
administratively down dow GigabitEthernet2/1    unassigned    YES TFTP
administratively down dow GigabitEthernet2/2    unassigned    YES TFTP
administratively down dow FastEthernet3/1      172.16.84.110  YES TFTP
administratively down dow <snip>... Router#configure terminalEnter configuration commands,
one per line.  End with CNTL/Z.Router(config)#interface fastEthernet 3/1Router(config-
if)#no shutdown Router(config-if)#exitRouter(config)# <do other interfaces as
necessary...>
```
17. Presse **CTRL-z** pour laisser le mode de configuration. La demande est maintenant `hostname#`.
18. Émettez les commandes de **startup d'exécution de write memory** ou de **copie** de commettre les modifications.

Exemple de sortie

L'exemple ici affiche une procédure de récupération réelle de mot de passe. Cet exemple est créé avec l'aide d'une gamme Catalyst 6500 commutent. Commencez par les commandes de **show version** et de **show module** de voir les composants qui sont utilisés dans cet exemple.

```
Press RETURN to get started. sup720>enablePassword: sup720#sup720#show versionCisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1,
EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems,
Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000 ROM:
System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp Software
(s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 18 minutesTime since
sup720 switched to active is 17 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by reload)System
image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with
458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504,
Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3
Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of
packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).Configuration
register is 0x2102 sup720#sup720#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 16 16 port GE RJ45 WS-X6316-GE-TX SAD04100A9R 2
48 48 port 10/100 mb RJ-45 ethernet WS-X6248-RJ-45 SAD041402P9 4 16 SFM-capable
16 port 1000mb GBIC WS-X6516A-GBIC SAL0705CD7X 5 2 Supervisor Engine 720
(Active) WS-SUP720-BASE SAD070600MU 7 24 aCEF720 24 port 1000mb SFP
WS-X6724-SFP SAD0725035Y 9 48 48-port 10/100 mb RJ45 WS-X6148-RJ45V
SAL06282HGE Mod MAC addresses Hw Fw Sw Status--- --
----- 1 00d0.9738.702a to
00d0.9738.7039 0.202 5.3(1) 7.7(0.74)APP Ok 2 0001.9709.5c90 to 0001.9709.5cbf
1.2 5.1(1)CSX 7.7(0.74)APP Ok 4 0009.11f6.aa28 to 0009.11f6.aa37 1.0 7.2(1)
7.7(0.74)APP Ok 5 000c.3042.844c to 000c.3042.844f 1.0 7.7(1) 12.2(14)SX1 Ok
7 0030.f272.2666 to 0030.f272.267d 1.0 12.2(14r)S5 12.2(14)SX1 PwrDown 9
0009.127c.8d40 to 0009.127c.8d6f 1.0 5.4(2) 7.7(0.74)APP Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status ---
----- 5 Policy Feature Card 3 WS-F6K-PFC3A SAD070601DR
1.0 Ok 5 MSFC3 Daughterboard WS-SUP720 SAD070500YF 1.0 Ok 7
unknown FRU type (major = 0 WS-F6700-CFC SAD073201KC 1.0 PwrDown 9 Inline Power
Module WS-F6K-PWR 1.0 Ok Mod Online Diag Status ---
----- 1 Pass 2 Pass 4 Pass 5 Pass
7 Unknown 9 Pass sup720#sup720#sup720#reloadProceed with reload?
[confirm] !--- Here you turn off the power and then turn it back on. !--- Here it is done with a
reload instead of a hard power-cycle. *Sep 29 04:21:13: %SYS-5-RELOAD: Reload requested by
console.*Sep 29 04:21:16: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing console ownership to switch procer *Sep 29
04:21:18: %SYS-SP-5-RELOAD: Reload requested*Sep 29 04:21:18: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing
console ownership to switch procer ***** --- SHUTDOWN NOW ---*** !--- First, the switch
processor comes up. System Bootstrap, Version 7.7(1)Copyright (c) 1994-2003 by cisco Systems,
Inc.Cat6k-Sup720/SP processor with 524288 Kbytes of main memory Autoboot executing command:
"boot disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" Self decompressing the image :
#####] Restricted Rights Legend Use, duplication, or
disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph(c) of the
Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph(c)
(1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware clause at DFARS sec. 252.227-7013.
cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, California 95134-1706 Cisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) s72033_sp Software (s72033_sp-SP-M), Version 12.2(14)SX1,
EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems,
Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:48 by ccaiImage text-base: 0x40020C10, data-base: 0x40B98000
00:00:03: %PFREDUN-6-ACTIVE: Initializing as ACTIVE processor00:00:03: %OIR-6-CONSOLE: Changing
console ownership to route processor !--- The RP now has control of the console. !--- This is
when you send the break sequence. System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE
(fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 2003 by cisco Systems, Inc.Cat6k-
Sup720/RP platform with 524288 Kbytes of main memory Download Start*** Mistral Interrupt on line
4 ***System memory 1 bit ECC correctable error interrupt .. PC = 0x8000841c, SP = 0x80007f00, RA
```



```

INSPS: Power supply inserted in slot 200:01:01: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 2 turned
on.00:01:01: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTBOTHSUPPLY: in power-redundancy mode, system .00:01:05:
%FABRIC-SP-5-FABRIC_MODULE_ACTIVE: the switching fabric module in sloe00:01:06: %DIAG-SP-6-
RUN_MINIMUM: Module 5: Running Minimum Diagnostics...Router>Router>00:01:18: %DIAG-SP-6-DIAG_OK:
Module 5: Passed Online Diagnostics00:01:18: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 5,
interfaces are now online00:01:21: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 4: Running Minimum
Diagnostics...Router>Router>Router>00:01:36: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 9: Running Minimum
Diagnostics...Router>Router>00:01:42: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 1: Running Minimum
Diagnostics...00:01:44: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 4: Passed Online Diagnostics00:01:45: %OIR-
SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online00:01:54: %DIAG-SP-6-DIAG_OK:
Module 9: Passed Online Diagnostics00:01:54: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 9,
interfaces are now online00:01:57: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 1: Passed Online
Diagnostics00:01:57: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 1, interfaces are now
online00:02:06: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 2: Running Minimum Diagnostics...00:02:15: %DIAG-
SP-6-DIAG_OK: Module 2: Passed Online Diagnostics00:02:15: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in
slot 2, interfaces are now onlineRouter>Router>enableRouter# !--- You go right into privilege
mode without needing a password. !--- At this point, the configuration running-config is a
default configuration !--- with all the ports administratively down (shutdown). Router#copy
startup-config running-configDestination filename [running-config]? <press enter> !--- This
pulls in your original configuration. Since you are already in privilege !--- mode, the
passwords in this configuration (that are not known) do not affect you. 4864 bytes copied in
2.48 secs (2432 bytes/sec)sup720#sup720#configure terminalEnter configuration commands, one per
line. End with CNTL/Z.sup720(config)#enable secret < password > [Choose a strong password with
at least one capital letter, one number, and one special character.] !--- Overwrite the password
that you do not know. This is your new enable password. sup720#show ip interface briefInterface
IP-Address OK? Method Status ProlVlan1 10.48.72.142
YES TFTP administratively down dow Vlan500 10.1.1.1 YES TFTP
administratively down dow Vlan501 10.2.2.1 YES TFTP administratively
down dow GigabitEthernet1/1 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/2 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/3 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/4 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/5 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/6 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/7 unassigned YES TFTP administratively down dow <snip>... !---
Issue the no shut command on all interfaces that you want to bring up. sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#interface
gig 1/1 sup720(config-if)#no shutssup720(config-if)#^Zsup720# !--- Overwrite the virtual terminal
passwords. sup720#configure terminalsup720(config)#line vty 0 4sup720(config-line)#password
xxxsup720(config-line)#^Zsup720# !--- Restore the configuration register to its normal state !-
-- so that it no longer ignores the stored configuration file. sup720#show versionCisco
Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco
Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base:
0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 4 minutesTime
since sup720 switched to active is 4 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a
Software forced crash, PC 0)System image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco
Catalyst 6000 (R7000) processor with 458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000
CPU at 600Mhz, Implementation 0x504, Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25
software, Version 3.0.0.Bridging software.3 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96
FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of
non-volatile configuration memory.8192K bytes of packet buffer memory. 65536K bytes of Flash
internal SIMM (Sector size 512K).Configuration register is 0x2142sup720#sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#config-
register 0x2102sup720(config)# !--- Verify that the configuration register is changed for the
next reload. sup720#show versionCisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03
20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version
12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)sup720 uptime is 4 minutesTime since sup720 switched to active is 4
minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a Software forced crash, PC 0)System
image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with

```

458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504, Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).**Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)**sup720#sup720#**copy running-config startup-config**Destination filename [startup-config]? **<press enter>**Building configuration...[OK]sup720#
!--- Optional: If you want to test that the router operates properly and that you have changed the passwords, !--- reload and test. sup720#**reload** Proceed with reload? [confirm] **<press enter>**

[Informations connexes](#)

- [Pages de support pour les produits LAN](#)
- [Page de support sur la commutation LAN](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)