

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Résolution des erreurs du Syslog ou de la console](#)

[La commande show diagnostic sanity](#)

[Problèmes de Supervisor Engine ou de module](#)

[LED du Supervisor Engine Rouge/Orange ou état faulty](#)

[Le commutateur est dans le mode de démarrage continu, mode de ROMmon, ou en manquant l'image de système](#)

[Le module de Supervisor Engine de secours n'est pas en ligne ou l'état indique l'inconnu](#)

[La sortie du Show Module indique « not applicable » pour le module SPA](#)

[Le Supervisor Engine de secours se recharge inopinément](#)

[Même après que vous avez retiré les modules, la commande show run montre toujours des informations sur les interfaces retirées de module](#)

[Le commutateur s'est réinitialisé/a redémarré tout seul](#)

[Le module équipé DFC s'est réinitialisé tout seul](#)

[Dépannez un module qui n'est pas livré en ligne ou indique défectueux ou tout autre état](#)

[Panne de communication de bande entrante](#)

[Erreur « System returned to ROM by power-on \(SP by abort\) »](#)

[Erreur : NVRAM : nv->magic != NVMAGIC, invalid nvram](#)

[Erreur : Switching Bus FIFO counter stuck](#)

[Erreur : Le compteur dépasse le seuil, exploitation du système continuent](#)

[Erreur : Plus de SWIDB ne peut être alloué](#)

[SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!](#)

[Dépannez la conversion CatOS vers Cisco IOS ou Cisco IOS vers CatOS](#)

[Problème quand l'utilisateur essaie d'accéder au NVRAM après une conversion de Cisco IOS vers CatOS](#)

[Impossible de démarrer avec le logiciel Cisco IOS quand l'utilisateur convertit de CatOS vers Cisco IOS](#)

[Problèmes de connectivité interface/module](#)

[Le problème de connectivité ou la perte de paquets de connectivité avec des modules WS-X6548-GE-TX et WS-X6148-GE-TX utilisés dans un parc de serveurs](#)

[Le poste de travail ne peut pas se connecter au réseau pendant le démarrage/incapable d'obtenir l'adresse DHCP](#)

[Dépannez les problèmes de compatibilité NIC](#)

[L'interface est dans l'état errdisable](#)

[Dépannage des erreurs d'interface](#)

[Vous recevez des messages d'erreur de type : %PM\\_SCP-SP-3-GBIC\\_BAD : GBIC integrity check on port x failed: bad key](#)

[Vous recevez des messages d'erreur COIL sur des interfaces du module WS-X6x48](#)

[Dépannez les problèmes de connectivité du module WS-X6x48](#)

[Dépannez les problèmes STP](#)

[Incapable d'utiliser la commande Telnet pour se connecter au commutateur](#)

[Incapable de consoler l'équipement de réserve utilisant l'authentification de rayon](#)

[Compteurs de paquets géants sur des interfaces VSL](#)

[Le multiple VLAN apparaissent sur le commutateur](#)

[Problèmes d'alimentation électrique et de thermoventilateur](#)

[La LED INPUT OK de l'alimentation électrique ne s'allume pas](#)

[Dépannez les messages d'erreur C6KPWR-4-POWRDENIED : insufficient power, module in slot \[dec\] power denied ou %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED : insufficient power, module in slot \[dec\] power denied](#)

[La LED du thermoventilateur est ROUGE ou signalée en échec dans la sortie de commande show environment status](#)

["La commande « Diagnostic level complete » entraîne une défaillance sur 6500](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit le matériel de résolution de problèmes et les problèmes courants relatifs aux commutateurs Catalyst 6500/6000 qui exécutent le logiciel système Cisco IOS®. Le logiciel Cisco IOS se rapporte à l'image simple empaquetée Cisco IOS à la fois pour le Supervisor Engine et le module de carte (MSFC) de fonctionnalité de commutateur multicouche. Ce document suppose que vous avez un symptôme du problème et que vous voulez obtenir des informations supplémentaires à son sujet ou que vous voulez le résoudre. Ce document peut s'appliquer au Supervisor Engine 1, 2, ou à des commutateurs Catalyst 6500/6000 basés 720.

Référez-vous à la section [Convention de noms pour CatOS et aux images logicielles Cisco IOS](#) du document [Conversion du logiciel système CatOS vers Cisco IOS pour les commutateurs Catalyst 6500/6000](#) afin de comprendre la convention de noms des images logicielles.

Reportez-vous à ces documents afin de dépanner le système qui exécute Catalyst OS (CatOS) sur le Supervisor Engine et le logiciel Cisco IOS sur le MSFC :

- [Dépannage des commutateurs des gammes Catalyst 6500/6000 exécutant CatOS sur le moteur de supervision et Cisco IOS sur MSFC](#)
- [Dépannage du matériel et questions connexes sur le MSFC et le MSFC2](#)

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Résolution des erreurs du Syslog ou de la console

Les messages du système sont imprimés sur la console si la journalisation est activée sur la console ou dans le Syslog, si le Syslog est activé. Une partie des messages sont à titre informatif seulement et n'indiquent pas une condition d'erreur. Pour un aperçu des messages d'erreur du système, reportez-vous à [Aperçu des messages du système](#).

Activez le niveau adéquat de journalisation et configurez le commutateur pour consigner les messages sur un serveur syslog. Pour d'autres informations de configuration, reportez-vous à la section [Instructions pas à pas pour configurer des équipements IOS](#) du document [Resource Manager Essentials and Syslog Analysis: Procédure](#).

[Pour surveiller les messages connectés, émettez la commande show logging](#). Ou, utilisez d'autres stations de surveillance périodiquement, comme CiscoWorks et le HP OpenView.

Afin de comprendre mieux un message spécifique du système, reportez-vous à [Messages et procédures de récupération](#) (logiciel système Catalyst 6500/6000 Cisco IOS).

Si vous ne pouvez pas encore déterminer le problème, ou si le message d'erreur n'est pas présent dans la documentation, entrez en contact avec [l'assistance technique Cisco](#).

Le message d'erreur `%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING` : Le compteur d'erreurs du module 4 dépasse le seuil apparaît sur la console du Catalyst 6500. Cette question peut avoir deux causes :

- Une connexion pauvre au fond de panier (broche de connecteur coudée ou connexion électrique pauvre), ou
- Ceci peut être lié à la première indication d'un module manquant.

Afin de résoudre ceci, placez l'amorce diagnostique de niveau « se terminent », et puis réinsèrent fermement le module 4 dans le châssis. Ceci attrape n'importe quelle défaillance matérielle latente et résout également tous les problèmes de connexion du fond de panier.

## La commande show diagnostic sanity

[La commande show diagnostic sanity exécute une série de contrôles prédéterminés sur la configuration, avec une combinaison de certains états du système](#). La commande compile alors une liste des conditions d'avertissement. Les contrôles sont conçus pour rechercher tout ce qui semble inadéquat. Les contrôles sont destinés à servir d'aide pour dépanner et assurer la maintenance de la validité du système. La commande ne modifie aucune variable existante et aucun état du système. Elle lit les variables du système qui correspondent à la configuration et aux états afin de lancer des avertissements s'il existe une correspondance d'une série de combinaisons prédéterminées. La commande n'a pas d'effet sur la fonctionnalité du commutateur, et vous pouvez l'utiliser sur un environnement de réseau de production. La seule limitation pendant le processus d'exécution est que la commande réserve le système de fichier pendant un temps déterminé tandis que la commande accède aux images de démarrage et teste leur validité. La commande est supportée dans la version Cisco IOS 12.2(18)SXE1 ou supérieure.

Examinez la configuration pour une configuration qui semble valide mais qui peut avoir une implication négative. Avertissez l'utilisateur dans les cas suivants :

- **Jonction ?** Le mode de joncteur réseau est "ON" ou si le port est jonction dans le « automatique ». Un port de jonction a un mode qui est fixé sur souhaité et qui n'est pas en liaison ou si le port de jonction négocie au half-duplex.
- **La Manche ?** Le mode channeling est "ON" ou si un port ne creuse pas des rigoles et le mode est placé à desirable.
- **Spanning-tree ?** Un de ces derniers est placé pour se transférer :Root Max Ageretard de retransmission de root Âge maximumretard de retransmission maximumDélai Hellocoût du portpriorité de portOu, si la racine de spanning-tree n'est pas définie pour un VLAN.
- **UDLD ?** Le port a le Protocole UDLD (UniDirectional Link Detection) désactivé, l'arrêt, ou dans l'état indéterminé.
- **Contrôle de flux et PortFast ?** Le port a pour recevoir le contrôle de flux désactivé ou s'il a PortFast a activé.
- **Haute disponibilité ?** L'engine de superviseur redondant est présente mais la Haute disponibilité (ha) est désactivée.
- **Chaîne de démarrage et registre de boot config ?** La chaîne de démarrage est vide ou elle a un fichier non valide qui est spécifié comme image de démarrage. Le registre de configuration est quelque chose d'autre que 0x2,0x102, ou 0x2102.
- **Surveillance IGMP ?** Piller de Protocole IGMP (Internet Group Management Protocol) est désactivé. De même si l'IGMP Snooping est désactivé mais si Router-port Group Management Protocol (RGMP) est activé, et si le multicast est activé globalement mais désactivé sur l'interface.
- **Chaînes d'accès de la Communauté SNMP ?** Les chaînes d'accès (RW, RO, RW-tous) sont placées au par défaut.
- **Ports ?** Un port négocie au semi duplex ou il a une non-concordance duplex/VLAN.
- **Ports d'alimentation en ligne ?** Un port d'alimentation en ligne est dans l'un de ces états :refusédéfectueuxautreoutre de
- **Modules ?** Un module est dans n'importe quel état autre que « correct ».
- **Tests ?** Répertoriez les tests de diagnostic de système qui ont manqué sur le démarrage.
- **Passerelle par défaut inaccessible ?** Cingle les passerelles par défaut afin de répertorier ceux qui ne peuvent pas être atteints.
- **Contrôle si le bootflash est correctement formaté et a assez d'espace pour contenir un fichier crashinfo.**

Voici un exemple de sortie :

**Remarque:** La sortie réelle peut varier, en fonction de la version du logiciel.

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity Status of the default gateway is:10.6.144.1 is alive The following active ports have auto-negotiated to half-duplex:4/1 The following vlans have a spanning tree root of 32k:1 The following ports have a port cost different from the default:4/48,6/1 The following ports have UDLD disabled:4/1,4/48,6/1 The following ports have a receive flowControl disabled:4/1,4/48,6/1 The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view.Please check the status of the following modules:8,9Module 2 had a MINOR_ERROR.The Module 2 failed the following tests:TestIngressSpanThe following ports from Module2 failed test1:1,2,4,48
```

Reportez-vous à la section [show diagnostic sanity](#) du guide de référence des commandes.

## Problèmes de Supervisor Engine ou de module

### LED du Supervisor Engine Rouge/Orange ou état faulty

Si la LED de votre commutateur du Supervisor Engine est rouge, ou si l'état montre faulty, il peut y avoir un problème de matériel. Vous pouvez recevoir un message d'erreur système qui est semblable à ceci :

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity Status of the default gateway is:10.6.144.1 is alive The
following active ports have auto-negotiated to half-duplex:4/1 The following vlans have a
spanning tree root of 32k:1 The following ports have a port cost different from the
default:4/48,6/1 The following ports have UDLD disabled:4/1,4/48,6/1 The following ports have a
receive flowControl disabled:4/1,4/48,6/1 The value for Community-Access on read-only operations
for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point
of view. The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as
default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for
Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default. Please verify
that this is the best value from a security point of view.Please check the status of the
following modules:8,9Module 2 had a MINOR_ERROR.The Module 2 failed the following
tests:TestIngressSpanThe following ports from Module2 failed test1:1,2,4,48
```

Complétez ces étapes pour le dépannage supplémentaire :

1. [Placez la Console dans le Supervisor Engine et émettez la commande show diagnostic module {1 / 2} si possible.](#) **Remarque:** Vous devez définir le niveau de diagnostic sur **complet** de sorte que le commutateur puisse exécuter une suite complète de tests pour identifier n'importe quelle défaillance matérielle. La réalisation du test de diagnostic en ligne complet augmente légèrement le temps de démarrage. Le démarrage au niveau **minimal** ne prend pas autant de temps qu'au niveau **complet**, mais la détection des problèmes matériels potentiels sur la carte se produit toujours. Si vous définissez le niveau du test de diagnostic sur **bypass**, aucun test de diagnostic n'est effectué. Émettez le [diagnostic bootup level {terminez-vous | minimal | bypass}](#) pour faire basculer entre les niveaux de diagnostic. Le niveau de diagnostic par défaut est **minimal**, que ce soit avec CatOS ou avec le logiciel système Cisco IOS. **Remarque:** Des diagnostics en ligne ne sont pas supportés pour les systèmes basés sur le Supervisor Engine 1 qui exécute le logiciel Cisco IOS. Cette sortie montre un exemple de défaillance :  

```
Router#show diagnostic mod 1Current Online Diagnostic
Level = CompleteOnline Diagnostic Result for Module 1 : MINOR ERRORTest Results: (. = Pass,
F = Fail, U = Unknown)1 . TestNewLearn          : .2 . TestIndexLearn          : .3 .
TestDontLearn          : .4 . TestConditionalLearn      : F5 . TestBadBpdu          :
F6 . TestTrap          : .7 . TestMatch          : .8 . TestCapture
: F9 . TestProtocolMatch      : .10. TestChannel          : .11. IpFibScTest
: .12. DontScTest          : .13. L3Capture2Test        : F14. L3VlanMetTest
: .15. AclPermitTest        : .16. AclDenyTest          : .17. TestLoopback:
Port 1 2  -----
. . .
```

Si les diagnostics à la mise sous tension renvoient la failure, que le F indique dans les résultats de test, exécutez ces étapes :Réinsérez le module fermement et assurez-vous que les vis sont fortement serrées.Déplacez le module sur un bien connu, sur l'emplacement de travail sur le même châssis ou un châssis différent. **Remarque:** Le Supervisor Engine 1 ou 2 peut entrer dans l'emplacement 1 ou l'emplacement 2 seulement.Dépannez pour éliminer la possibilité d'un module défectueux. **Remarque:** Dans quelques rares circonstances, un module défectueux peut avoir comme conséquence que l'état du Supervisor Engine est

faulty. Afin d'éliminer la possibilité, exécutez une de ces étapes : Si vous avez récemment inséré un module et si le Supervisor Engine a commencé à signaler des problèmes, enlevez le module que vous avez inséré en dernier et réinsérez-le fermement. Si vous recevez toujours des messages qui indiquent que le Supervisor Engine est faulty, redémarrez le commutateur sans ce module. Si le Supervisor Engine fonctionne correctement, il y a une possibilité que le module soit défectueux. Inspectez le connecteur du fond de panier sur le module pour être sûr qu'il n'y a aucun dommage. S'il n'y a aucun dommage visuel, essayez le module dans un autre emplacement ou dans un châssis différent. En outre, inspectez les broches coudées sur le connecteur de l'emplacement sur le fond de panier. Utilisez une lampe-torche s'il y a lieu, quand vous inspectez les broches de connecteur sur le fond du panier du châssis. Si vous avez toujours besoin d'aide, entrez en contact avec [l'assistance technique Cisco](#). Si vous ne savez pas si un module a récemment été ajouté, et si le remplacement du Supervisor Engine ne règle pas le problème, il est possible que le module soit mal inséré ou qu'il soit défectueux. Afin de dépanner, enlevez du châssis tous les modules sauf le Supervisor Engine. Mettez le châssis sous tension et assurez-vous que le Supervisor Engine ne présente aucune défaillance. Si le Supervisor Engine ne présente aucune défaillance, commencez à insérer les modules un par un jusqu'à ce que vous déterminiez le module qui est défectueux. Si le Supervisor Engine n'échoue plus, il est possible qu'un des modules n'ait pas été placé correctement. Observez le commutateur et, si vous continuez à avoir des problèmes, créer une demande de service avec [l'assistance technique Cisco](#) afin de dépanner plus loin. **Lorsque vous aurez exécuté chacune de ces étapes, émettez la commande show diagnostic module module #**. Regardez si le module montre toujours failure status. Si failure status apparaît toujours, récupérez le journal des étapes de dépannage que vous avez exécutées et créez une demande de service avec [l'assistance technique Cisco](#) pour obtenir de l'aide. **Remarque:** Si vous exécutez le train de logiciel Cisco IOS version 12.1(8), les diagnostics n'ont pas tous une assistance. Vous recevez des messages d'échec faux quand les diagnostics sont activés. Les diagnostics sont supportés dans Cisco IOS version 12.1(8b)EX4 et versions ultérieures, et pour les systèmes basés sur le Supervisor Engine 2, dans le logiciel Cisco IOS version 12.1(11b)E1 et ultérieures. En outre, reportez-vous aux [notes de champs : Les diagnostics mal activés dans la version de Cisco IOS versions 12.1\(8b\)EX2 et 12.1\(8b\)EX3](#) pour plus d'informations.

2. Si le commutateur ne démarre pas et fait échouer l'autodiagnostic pendant la séquence de démarrage, saisissez la sortie et créez une demande de service auprès de [l'assistance technique Cisco](#) pour une aide.
3. **Si vous ne voyez aucune défaillance matérielle dans la séquence de démarrage ou dans la sortie de la commande show diagnostics module {1 / la commande 2}**, émettent les commandes de [show environment status](#) et de [show environment temperature](#) afin de vérifier les sorties liées aux états d'environnement et rechercher tous les autres composants défectueux.

```
cat6knative#show environment statusbackplane:  operating clock count: 2
operating VTT count: 3fan-tray 1:  fan-tray 1 fan-fail: OKVTT 1:  VTT 1 OK: OK  VTT 1
outlet temperature: 35CVTT 2:  VTT 2 OK: OK  VTT 2 outlet temperature: 31CVTT 3:  VTT 3
OK: OK  VTT 3 outlet temperature: 33Cclock 1:  clock 1 OK: OK, clock 1 clock-inuse: in-
useclock 2:  clock 2 OK: OK, clock 2 clock-inuse: not-in-usepower-supply 1:  power-supply
1 fan-fail: OK  power-supply 1 power-output-fail: OKmodule 1:  module 1 power-output-fail:
OK  module 1 outlet temperature: 28C  module 1 device-2 temperature: 32C  RP 1 outlet
temperature: 34C  RP 1 inlet temperature: 34C  EARL 1 outlet temperature: 34C  EARL 1 inlet
temperature: 28Cmodule 3:  module 3 power-output-fail: OK  module 3 outlet temperature:
39C  module 3 inlet temperature: 23C  EARL 3 outlet temperature: 33C  EARL 3 inlet
temperature: 30Cmodule 4:  module 4 power-output-fail: OK  module 4 outlet temperature:
38C  module 4 inlet temperature: 26C  EARL 4 outlet temperature: 37C  EARL 4 inlet
temperature: 30Cmodule 5:  module 5 power-output-fail: OK  module 5 outlet temperature:
```

39C module 5 inlet temperature: 31C module 6: module 6 power-output-fail: OK module 6 outlet temperature: 35C module 6 inlet temperature: 29C EARL 6 outlet temperature: 39C EARL 6 inlet temperature: 30C

Si vous voyez une panne d'un composant système (thermoventilateur, terminaison de tension [VTT]), créez une demande de service auprès de [l'assistance technique Cisco](#) et fournissez la sortie de commande. **[Si vous voyez un état d'échec dans cette sortie pour n'importe lequel des modules, lancez la commande hw-module module # reset.](#)** Ou réinsérez le module dans le même emplacement afin d'essayer de récupérer le module. En outre, consultez la section [Dépannage d'un module qui ne se met pas en ligne ou qui indique défectueux ou tout autre état](#) de ce document pour davantage d'aide.

4. **[Si l'état indique OK, comme le montre l'exemple de sortie dans l'étape 3, émettez la commande show environment alarms pour vérifier s'il y a une alerte environnement.](#)** S'il n'y a aucune alerte, la sortie est semblable à ceci :

```
cat6knative#show environment alarmenvironmental alarms: no alarms
```

Mais, s'il y a une alerte, la sortie est semblable à ceci :

```
cat6knative#show environment alarmenvironmental alarms:system minor alarm on VTT 1 outlet temperature (raised 00:07:12 ago)system minor alarm on VTT 2 outlet temperature (raised 00:07:10 ago)system minor alarm on VTT 3 outlet temperature (raised 00:07:07 ago)system major alarm on VTT 1 outlet temperature (raised 00:07:12 ago)system major alarm on VTT 2 outlet temperature (raised 00:07:10 ago)system major alarm on VTT 3 outlet temperature (raised 00:07:07 ago)
```

## **[Le commutateur est dans le mode de démarrage continu, mode de ROMmon, ou en manquant l'image de système](#)**

Si votre Supervisor Engine de commutation est dans une boucle de démarrage continue, dans le mode de moniteur de ROM (ROMmon), ou s'il n'a pas l'image du système, il est probable que ce ne soit pas un problème matériel.

Le Supervisor Engine entre dans le mode ROMmon ou échoue au démarrage quand l'image du système est altérée ou n'apparaît pas. Pour des instructions sur la façon dont récupérer le Supervisor Engine, référez-vous à [Récupérer un commutateur Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système Cisco IOS à partir d'une image de chargement de démarrage altérée ou manquante ou à partir du mode ROMmon.](#)

Vous pouvez démarrer l'image Cisco IOS à partir de n'importe quel Sup-bootflash. ou slot0: (l'emplacement pour carte PC). Ayez une copie de l'image du système dans les deux périphériques pour une récupération plus rapide. Si le périphérique du bootflash du Supervisor Engine 2 a seulement 16 Mo, une mise à niveau jusqu'à 32 Mo peut être nécessaire pour prendre en charge les images système les plus récentes. Pour plus d'informations, reportez-vous à [la ROM de démarrage du Supervisor Engine 2 de la gamme Catalyst 6500 et à la note d'installation de la mise à jour du bootflash.](#)

## **[Le module de Supervisor Engine de secours n'est pas en ligne ou l'état indique l'inconnu](#)**

Cette section trace les grandes lignes des raisons communes pour lesquelles le module du Supervisor Engine de secours ne parvient pas à se mettre en ligne et indique comment résoudre chaque problème. Vous pouvez déterminer que le module du Supervisor Engine ne se met pas en ligne en procédant d'une de ces façons :

- **[La sortie de la commande show module montre l'état other ou faulty.](#)**

- La LED d'état ambre est éclairée.

## Raisons communes/solutions

- Insérez la console dans le moteur du superviseur de secours pour déterminer si elle est en mode ROMmon ou en redémarrage continu. Si le Supervisor Engine est dans l'un de ces états, reportez-vous à [Récupérer un commutateur Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système Cisco IOS à partir d'une image de chargement de démarrage altérée ou manquante ou à partir du mode ROMmon](#). **Remarque:** Si le Supervisor Engine actif et le Supervisor Engine de secours n'exécutent pas la même version de logiciel Cisco IOS, il se peut que le Supervisor Engine de secours ne démarre pas. Par exemple, un Supervisor Engine peut ne pas réussir à s'allumer lorsque :Le moteur actif du superviseur exécute la Redondance du processeur de routage plus (RPR+) mode. **Remarque:** Le mode RPR+ est disponible dans la version 12.1(11)EX du logiciel Cisco IOS et les versions ultérieures. Le Supervisor Engine de secours exécute une version de logiciel dans laquelle le mode RPR/RPR+ n'est pas disponible, comme Cisco IOS version 12.1[8b]E9. Dans ce cas, le second Supervisor Engine ne démarre pas parce que le mode de redondance est EHSA (Enhanced High System Availability), par défaut. Le Supervisor Engine de secours ne parvient pas à négocier avec le Supervisor Engine actif. Assurez-vous que les deux Supervisor Engines exécutent la même version du logiciel Cisco IOS. Cette sortie montre le moteur de supervision dans l'emplacement 2 en mode ROMmon. Vous devez insérer la console dans le Supervisor Engine de secours afin de la récupérer. Pour des procédures de récupération, référez-vous à [Récupérer un commutateur Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système Cisco IOS à partir d'une image de chargement de démarrage altérée ou manquante ou à partir du mode ROMmon](#).

```
tpa_data_6513_01#show module
Mod Ports Card Type Model
Serial No.-----
2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2 SAD0628035C 2 0
Supervisor-Other unknown unknown 3 16 Pure SFM-mode 16
port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb
GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric Module-136 (Active) WS-
X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet Module WS-X6502-10GE
SAD062003CMMMod MAC addresses Hw Fw Sw Status---
----- 1
0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status ---
-- ----- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok
```

- Assurez-vous que le module du du moteur de superviseur est correctement posé dans le connecteur de carte mère. En outre, assurez-vous que la vis de l'installation du Supervisor Engine est complètement serrée. Reportez-vous à la [Note d'installation de module de commutation de la gamme Catalyst 6500](#) pour plus d'informations.
- Afin d'identifier si le Supervisor Engine de secours est faulty, lancez la commande **redundancy reload peer** à partir du Supervisor Engine actif. Par l'intermédiaire de la console vers le Supervisor Engine de secours, observez la séquence de démarrage afin d'identifier toutes les



défaillances matérielles. Si le Supervisor Engine de secours ne s'allume toujours pas, créez une demande de service auprès de [l'assistance technique Cisco](#) afin de continuer à dépanner. Quand vous créez la demande de service, indiquez l'emplacement de la sortie du commutateur que vous avez rassemblée et les étapes de dépannage que vous avez exécutées.

## [La sortie du Show Module indique « not applicable » pour le module SPA](#)

Ce message d'erreur apparaît parce que PA-1XCHSTM1/OC3 n'a pas le support diagnostique dans le SRB. Quand cette commande est réussie, tandis que le commutateur exécute un code SRB, l'état *not applicable* est indiqué. Ceci ne signifie pas que l'état du processeur d'interface de SPA n'est pas contrôlé, puisque les diagnostics globaux donnent les résultats appropriés. A partir du code SRC, cette sortie fonctionne. Ceci est provoqué par un bogue avec le code SRB, et ce bogue est classé dans [CSCso02832](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## [Le Supervisor Engine de secours se recharge inopinément](#)

Cette section présente les raisons communes pour lesquelles le Supervisor de secours du commutateur Catalyst se recharge inopinément.

### [Raisons communes/solutions](#)

- Le superviseur actif réinitialise le superviseur de secours après une défaillance de synchronisation avec la configuration de mise en route. Ce problème peut être dû à la **wr mem** consécutive qui est exécutée par des stations de gestion dans une courte envergure de temps (1-3 secondes), qui verrouille la configuration de mise en route et provoque l'échec de la synchronisation. Si le premier processus de sync n'est pas achevé et si le second **mem wr** est émis, il y a une panne de sync sur le superviseur de secours, et parfois, celui-ci se recharge ou se réinitialise. Cette question est expliquée dans le bogue [CSCsg24830](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Cette défaillance de synchronisation peut être identifiée par ce message d'erreur:

```

tpa_data_6513_01#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2
SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMod MAC addresses Hw Fw
Sw Status-----
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status ---
----- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Oktpa_data_6513_01#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2

```

```

SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMod MAC addresses Hw Fw
Sw Status--- -----
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status --- -----
-- ----- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok

```

- Le superviseur actif ne synchronise pas sa configuration avec le superviseur de réserve. Cette condition peut être passagère qui a été provoqué par par l'utilisation provisoire du fichier de configuration par un autre processus. Si vous sélectionnez la commande de **configuration d'exposition** ou la commande de **show running-configuration** de visualiser la configuration ou la configuration en cours, le fichier de configuration est verrouillé. Cette question est documentée dans la bogue [CSCeg21028](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Cette défaillance de synchronisation peut être identifiée par ce message d'erreur: tpa\_data\_6513\_01#show moduleMod

```

Ports Card Type Model Serial No.--- -----
----- 1 2 Catalyst 6000
supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2 SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other
unknown unknown 3 16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC
SAL061218K3 4 16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8
5 0 Switching Fabric Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1
port 10-Gigabit Ethernet Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMod MAC addresses
Hw Fw Sw Status--- -----
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3)
7.5(0.6)HUB9 Ok 2 0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown
Unknown 3 0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status --- -----
-- ----- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok

```

## [Même après que vous avez retiré les modules, la commande show run montre toujours des informations sur les interfaces retirées de module](#)

Quand vous retirez physiquement un module du châssis, la configuration pour le module dans l'emplacement apparaît toujours. Cette question est un résultat de la conception qui tient compte d'un remplacement plus facile du module. Si vous insérez le même type de module dans l'emplacement, le commutateur utilise les configurations du module qui était précédemment dans l'emplacement. Si vous insérez un autre type de module dans l'emplacement, la configuration de module est effacée. Afin de retirer la configuration automatiquement une fois qu'un module est pris

hors d'un emplacement, émettez la commande de **clear config de module du mode de configuration globale**. Veillez à émettre la commande avant que les modules soient retirés de l'emplacement. La commande fait pas clair les configurations anciennes des modules qui avaient été déjà retirés de l'emplacement. Cette commande efface la configuration de module de la sortie de la **commande show running-config** et des détails d'interface de la sortie de la **commande brief de show ip interface**. Des Cisco IOS versions 12.2(18)SXF et ultérieures, il enlève également le compte de types d'interface de la commande de **show version**.

## [Le commutateur s'est réinitialisé/a redémarré tout seul](#)

Si votre commutateur a remis à l'état initial seule sans n'importe quelle intervention manuelle, suivez ces étapes afin d'identifier le problème :

### [Raisons communes/solutions](#)

- Le commutateur peut avoir eu une panne de logiciel. **Émettez la commande dir bootflash:** commandez, qui affiche le périphérique de bootflash MSFC (processeur d'artère [RP]), et le **slavebootflash de dir :** afin de vérifier s'il y a eu une panne de logiciel. La sortie dans cette section prouve que le crashinfo a été enregistré dans le bootflash RP :. Assurez-vous que le crashinfo que vous visualisez est du crash le plus récent. Émettez **plus de bootflash :** commande de *nom du fichier* afin d'afficher le fichier crashinfo. Dans cet exemple, la commande est **plus de bootflash:crashinfo\_20020829-112340**.  

```
.cat6knative#dir bootflash:Directory of bootflash:/ 1 -rw- 1693168 Jul 24 2002 15:48:22 c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX 2 -rw- 183086 Aug 29 2002 11:23:40 crashinfo_20020829-112340 3 -rw- 20174748 Jan 30 2003 11:59:18 c6sup22-jsv-mz.121-8b.E9 4 -rw- 7146 Feb 03 2003 06:50:39 test.cfg 5 -rw- 31288 Feb 03 2003 07:36:36 01_config.txt 6 -rw- 30963 Feb 03 2003 07:36:44 02_config.txt31981568 bytes total (9860396 bytes free)
```

La commande **dir sup-bootflash :** la commande affiche le bootflash d'engine de superviseur : périphérique. Vous pouvez également émettre le **slavesup-bootflash de dir :** commande afin d'afficher le bootflash de Supervisor Engine de secours : périphérique. Cette sortie affiche le crashinfo enregistré dans le bootflash d'engine de superviseur : périphérique  

```
.cat6knative11#dir sup-bootflash:Directory of sup-bootflash:/ 1 -rw- 14849280 May 23 2001 12:35:09 c6sup12-jsv-mz.121-5c.E10 2 -rw- 20176 Aug 02 2001 18:42:05 crashinfo_20010802-234205!--- Output suppressed.
```

Si la sortie de commande indique qu'un crash de logiciel s'est produit alors vous avez suspecté que le commutateur redémarré, **support technique de Cisco de contact**. Fournissez la sortie de la commande de **show tech-support** et de la commande de **show logging**, aussi bien que la sortie du fichier crashinfo. Afin d'envoyer le fichier, le virer par l'intermédiaire du TFTP du commutateur sur un serveur TFTP, et relier le fichier dans le cas.
- S'il n'y a aucun fichier crashinfo, vérifiez la source d'alimentation pour que le commutateur s'assure qu'il n'a pas échoué. Si vous utilisez une alimentation d'alimentation sans coupure (UPS), assurez-vous que cela fonctionne correctement. Si vous ne pouvez pas encore déterminer le problème, entrez en contact avec le centre de transmission des problèmes de **support technique de Cisco**.

## [Le module équipé DFC s'est réinitialisé tout seul](#)

Si une carte de transfert distribué (DFC) - module équipé a remis à l'état initial seule sans recharge d'utilisateur, vous peut vérifier le bootflash de la carte DFC pour voir si elle tombait en panne. Si un fichier de l'information de crash est disponible, vous pouvez trouver la cause du

crash. Émettez le **dfc#module\_#-bootflash de dir** : commande afin de vérifier s'il y a un fichier de l'information de crash et quand on lui a écrit. Si le DFC remettait à l'état initial des correspondances l'horodateur de crashinfo, émettez **plus de dfc#module\_#-bootflash : filename**. Ou, émettez le **dfc#module\_#-bootflash de copie** : commande de **tftp de nom du fichier** afin de virer le fichier par l'intermédiaire du TFTP sur un serveur TFTP.

```
cat6knative#dir dfc#6-bootflash:Directory of dfc#6-bootflash:/-#- ED ----type---- --crc--- -
seek-- nlen -length- -----date/time----- name l .. crashinfo 2B745A9A C24D0 25 271437
Jan 27 2003 20:39:43 crashinfo_ 20030127-203943
```


Après que vous ayez le fichier crashinfo disponible, collectez la sortie de la commande de **show logging** et le [support technique de Cisco de](#) commande et de contact de **tech d'exposition** pour davantage d'assistance.

## [Dépannez un module qui n'est pas livré en ligne ou indique défectueux ou tout autre état](#)

Cette section trace les grandes lignes des raisons communes pour laquelle un des modules peut pour être livré sur la ligne et comment résoudre le problème. Vous pouvez déterminer qu'un module n'est pas livré sur la ligne dans une de ces manières :

- La sortie de la commande de **show module** affiche un de ces états  
:autreinconnudéfectueuxerrdisablepower-denypower-bad
- L'état ambre ou rouge de la LED est allumé.

### [Raisons communes/solutions](#)

- Vérifiez la section *prise en charge de matériel des notes en version de gamme Catalyst 6500 de la* version appropriée. Si le module n'est pas pris en charge en logiciel que vous exécutez actuellement, téléchargez le logiciel requis du [centre de logiciel de Cisco IOS](#)  (clients [enregistrés](#) seulement).
- Si l'état est alimentation-refusez, le commutateur n'a pas assez d'alimentation disponible pour actionner ce module. Émettez la commande de **show power** afin de confirmer si assez d'alimentation est disponible. Consultez la section [Dépanner les messages d'erreur C6KPWR-4-POWRDENIED : insufficient power, module in slot \[dec\] power denied ou %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED : l'alimentation insuffisante, module dans l'alimentation de \[dec\] d'emplacement a refusé la](#) section de [messages d'erreur de](#) ce document.
- Si l'état est alimentation-mauvais, le commutateur peut voir une carte, mais incapable d'allouer l'alimentation. C'est possible si l'engine de superviseur n'est pas accès capable le contenu séquentiel PROM (SPROM) sur le module afin de déterminer l'identification du linecard. Vous pouvez émettre la commande d'*emplacement de module de show idprom* afin de vérifier si le SPROM est accessible en lecture. Si le SPROM n'est pas accessible, vous pouvez remettre à l'état initial le module.
- Assurez-vous que le module est correctement posé et complètement vissé. Si le module n'est toujours pas livré sur la ligne, émettez la commande de configuration globale [complète de diagnostic bootup level](#) afin de s'assurer que le diagnostic est activé. Puis, émettez la commande de [remise de slot number de module de hw-module](#). Si le module n'est toujours pas livré sur la ligne, examinez le connecteur du fond de panier sur le module pour s'assurer qu'il n'y a aucun dommage. S'il n'y a aucun dommage visuel, essayez le module dans un autre emplacement ou un châssis différent. En outre, inspectez les broches coudées sur le



## Panne de communication de bande entrante

Les engines de superviseur peuvent jeter les messages qui indiquent la panne de communication intrabande. Les messages connectés par le commutateur semblent semblables à ces derniers :

```
InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inbandInbandKeepAlive:Module 2 inband rate:
rx=0 pps, tx=0 ppsProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCPPProcessStatusPing:Module 1
not responding... resetting module
```

### Cause classique/solution 1

Quand l'interface de gestion du commutateur traite la circulation dense, les messages d'erreur d'**InbandKeepAliveFailure** de logs de commutateur apparaissent. Ceci peut être provoqué par ces raisons :

- Supervisor Engine occupé
- Boucle de spanning-tree protocol
- Les régulateurs d'ACLs et de QoS ont étranglé ou le trafic lâché au-dessus de la voie de transmissions intrabande
- Problèmes de synchronisation de Port ASIC
- Problèmes de modules de matrice de commutation

Afin de résoudre le problème, suivez ces instructions :

1. Utilisez la **CPU de processus d'exposition**, pour déterminer quel processus entraîne cette question. Référez-vous à l'[utilisation du CPU élevé de commutateur du Catalyst 6500/6000](#) pour effacer la cause principale.
2. Un module mal inséré ou défectueux de superviseur peut jeter ces messages d'échec de transmission. Afin de récupérer de ces messages d'erreur, programmez une fenêtre de maintenance et réinsérez le module de superviseur.

## Erreur « System returned to ROM by power-on (SP by abort) »

Un 6500/6000 de cela de Cisco Catalyst exécute le Cisco IOS que le logiciel peut sembler pour recharger avec cette raison de la réinitialisation :

```
InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inbandInbandKeepAlive:Module 2 inband rate:
rx=0 pps, tx=0 ppsProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCPPProcessStatusPing:Module 1
not responding... resetting module
```

Un Catalyst 6500/6000 avec un registre de configuration de fournisseur de services qui permet la rupture, par exemple 0x2, et qui reçoit un signal de rupture de console entre le mode diagnostique de ROMmon. Le système tombe en panne. Une non-concordance des configurations de registre de configuration sur le fournisseur de services et le RP peut entraîner ce type de recharge. Spécifiquement, vous pouvez placer le registre de configuration de processeur de commutateur d'engine de superviseur (fournisseur de services) à une valeur qui *n'ignore pas la rupture*, alors que le registre de configuration du processeur d'artère de la carte de commutation multicouche (MSFC) (RP) est une valeur correcte qui *ignore la rupture*. Par exemple, vous pouvez placer le fournisseur de services d'engine de superviseur à 0x2 et au MSFC RP à 0x2102.

Le pour en savoir plus, se rapportent à des [remises du Catalyst 6500/6000 IOS avec l'erreur « système retourné à la ROM par mettent sous tension \(fournisseur de services par l'arrêt\) »](#).

Un 6500/6000 de cela de Cisco Catalyst exécute le Cisco IOS que le logiciel démarre la vieille

image dans le sup-bootdisk indépendamment de la configuration variable de DÉMARRAGE en configuration en cours. Quoique la variable de DÉMARRAGE soit configurée pour démarrer de l'éclair externe, elle commutateur démarre seulement la vieille image dans le sup-bootdisk. La cause pour cette question est la non-concordance des configurations de registre de configuration sur le fournisseur de services et le RP.

Dans le RP, émettez le [show bootvar de](#) commande.

```
Switch#sh bootBOOT variable = sup-bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable =BOOTLDR variable =Configuration register is 0x2102
```

Dans le fournisseur de services, émettez le [show bootvar de](#) commande.

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

Ceci fait démarrer le commutateur l'image précédente indépendamment de la configuration variable de DÉMARRAGE en configuration en cours. Afin de résoudre ce problème, émettez le switch(config)#config-register 0x2102 de commande, et puis le confirmez que le fournisseur de services et le RP ont la même valeur de config-register. Rechargez le commutateur après que vous le sauvegardez dans la configuration de démarrage.

### [Erreur : NVRAM : nv->magic != NVMAGIC, invalid nvram](#)

Ce message d'erreur indique que le NVRAM a des problèmes. Si vous effacez le NVRAM et rechargez le commutateur, il peut récupérer le NVRAM.

Si ceci ne résout pas le problème, formatez le NVRAM afin d'aider à résoudre le problème. Dans des les deux cas, il est recommandé pour avoir une sauvegarde du contenu NVRAM. Ce message d'erreur est affiché seulement quand l'élimination des imperfections NVRAM est activée.

### [Erreur : Switching Bus FIFO counter stuck](#)

Le message d'erreur CRIT\_ERR\_DETECTED Module 7 - Error: Le compteur de changement FIFO de bus coincé indique que le module n'a pas vu l'activité sur le bus de commutateur de données.

La raison pour cette erreur peut être parce que le module nouvellement inséré n'a pas été fermement inséré dans le châssis au commencement ou a été enfoncé trop lentement.

Réinsérez le module afin de résoudre le problème.

### [Erreur : Le compteur dépasse le seuil, exploitation du système continuant](#)

La batterie vss de Catalyst 6500 rencontre ce message d'erreur :

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

Le TestErrorCounterMonitor l'a détecté qu'un compteur d'erreurs dans le module spécifié a dépassé un seuil. Des données spécifiques au sujet du compteur d'erreurs seront introduites un message système distinct. Le TestErrorCounterMonitor est un processus en arrière-plan non perturbateur de santé-surveillance qui vote périodiquement les compteurs d'erreurs et les compteurs d'interruption de chaque module de linecard ou de superviseur dans le système.

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

Le TestErrorCounterMonitor l'a détecté qu'un compteur d'erreurs dans le module spécifié a dépassé un seuil. Ce message contient des données spécifiques au sujet du compteur d'erreurs, y compris l'ASIC et le registre du compteur, et le compte d'erreur.

Ce message d'erreur est reçu quand un ASIC sur le linecard reçoit des paquets avec un mauvais CRC. La question peut être locale à ce module ou peut être déclenchée par un autre module défectueux dans le châssis.

Exemple :

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

La raison pour cette erreur peut être parce que le module nouvellement inséré n'a pas été fermement inséré.

Réinsérez le module afin de résoudre le problème.

## [Erreur : Plus de SWIDB ne peut être alloué](#)

Ce message d'erreur est reçu quand le nombre maximal du bloc de descripteur d'interface logicielle (SWIDB) est atteint :

```
%INTERFACE_API-SP-1-NOMORESWIDB : Plus de SWIDB ne peut être alloué, le maximum autorisé 12000
```

Référez-vous au [nombre maximal d'interfaces et aux sous-interfaces pour des plates-formes Cisco IOS : Limites BID](#) pour plus d'informations sur des limites BID.

Quand vous essayez de convertir une interface de non-switchport en switchport, il renvoie une erreur.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29Switch(config-if)#switchport%Command rejected: Cannot convert port.Maximum number of interfaces reached.Output of idb:AMC440E-SAS01#show idbMaximum number of Software IDBs 12000. In use 11999. HWIDBs SWIDBsActive 218 220Inactive 11779 11779Total IDBs 11997 11999Size each (bytes) 3392 1520Total bytes 40693824 18238480
```

Cet exemple prouve que *tout le nombre d'IDBs* (sous la colonne de SWIDBs) a atteint le nombre maximal de limite d'IDBs. Quand vous supprimez une sous-interface, les nombres *actifs* et *inactifs* dans la colonne de SWIDBs changent ; cependant, le nombre d'IDBs de total demeure dans la mémoire.

Afin de résoudre ce problème, rechargez le commutateur pour effacer la base de données BID. Autrement, une fois que vous vous épuisez, vous devrez réutiliser les sous-interfaces supprimées.

## [SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!](#)

Un message d'erreur semblable est signalé quand le commutateur de Cisco Catalyst 6500 ne démarre pas avec une version logicielle spécifiée de Cisco IOS.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29Switch(config-if)#switchport%Command rejected: Cannot convert port.Maximum number of interfaces reached.Output of idb:AMC440E-SAS01#show
```



<b>idb</b> Maximum number of Software IDBs	12000.	In use	11999.		HWIDBs
SWIDBsActive	218	220Inactive		11779	11779Total IDBs
11997	<b>11999</b> Size each (bytes)	3392	1520Total bytes	40693824	18238480

Cette question se produit généralement quand il n'y a pas assez de mémoire vive dynamique disponible pour l'image dans l'éclair à décompresser.

Afin de résoudre ce problème, exécutez une de ces options :

- Mettez à jour la DRAM. Référez-vous aux [mémoires requises](#) (section d'exemple 4) de [la façon choisir une version du logiciel Cisco IOS](#). Ceci calcule la quantité de mémoire vive dynamique exigée pour votre image.
- Chargez une image appropriée compte tenu de la taille de la mémoire actuelle. Afin de déterminer le type de superviseur installé sur votre Catalyst 6500/6000, référez-vous à [comment déterminer le type de module de superviseur qui est installé dans des Commutateurs de gamme Catalyst 6500/6000](#). Afin de connaître les options de mémoire par défaut disponibles dans le Catalyst 6500/6000, référez-vous à la [mémoire/à taille de la mémoire Flash prises en charge dans des plates-formes de commutateur Catalyst](#). Afin de choisir et télécharger le logiciel approprié, utilisez les [téléchargements](#) - page de [Commutateurs](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## [Dépannez la conversion CatOS vers Cisco IOS ou Cisco IOS vers CatOS](#)

Si vous avez la difficulté avec une conversion de CatOS en logiciel système de Cisco IOS ou logiciel de Cisco IOS en CatOS, référez-vous à ces documents pour l'assistance :

- [Conversion du logiciel système CatOS en Cisco IOS pour les commutateurs Catalyst 6500/6000](#)
- [Conversion du logiciel système de Cisco IOS en CatOS pour les commutateurs Catalyst 6500/6000](#)

## [Problème quand l'utilisateur essaie d'accéder au NVRAM après une conversion de Cisco IOS vers CatOS](#)

Si le NVRAM obtient corrompu ou la valeur de la variable **CONFIG\_FILE** est placée de MSFC ROMmon pendant la conversion du Cisco IOS en CatOS, vous pouvez rencontrer des problèmes quand vous essayez d'accéder au NVRAM de MSFC. Vous recevez également les messages d'erreur qui sont semblables à ces derniers :

```
Router#write memory      startup-config file open failed (Not enough space)Router#dir nvram:
Directory of nvram:/          %Error calling getdents for nvram:/ (Unknown error 89)
```

Quand les chargements MSFC avec le **CONFIG\_FILE** placent dans le ROMmon, l'utilisateur ne peut pas sauvegarder la configuration à NVRAM. Le **show startup-config** échoue également avec code d'erreur 89. Cette question est vue dans le Catalyst 6500 avec l'engine 720 de superviseur, dans le mode hybride, le Logiciel Cisco IOS version 12.2 courant (14)SX2 sur MSFC3.

Ce sont les contournements si le **CONFIG\_FILE** est placé :

1. Améliorez le code MSFC3 à Logiciel Cisco IOS version 12.2(17a)SX ou à plus tard. Pour

plus d'informations sur la façon d'améliorer l'image logicielle sur MSFC, référez-vous à [comment améliorer des images logicielles sur des modules de la couche 3 de commutateur de Catalyst](#).

2. Supprimez le **CONFIG\_FILE** variable du MSFC ROMmon. Afin d'entrer dans le mode de ROMmon, rechargez le MSFC et puis appuyez sur la touche **Ctrl+Break** pendant les 60 premières secondes du startup. Une fois que le MSFC entre dans le mode de ROMmon, émettez ces commandes afin de supprimer le **CONFIG\_FILE** :

```
rommon 2 >priv!--- Press Enter or Return. !--- You have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output: You now have access to the full set of monitor commands. Warning: some commands will allow you to destroy your configuration and/or system images and could render the machine unbootable.rommon 3 >unset CONFIG_FILE!--- Press Enter or Return. !--- This unsets the CONFIG_FILE variable.rommon 4 >sync!--- Press Enter or Return.rommon 5 >reset!--- Press Enter or Return.
```

Si le NVRAM obtient corrompu pendant la conversion du Cisco IOS en CatOS, effacez le NVRAM pour résoudre le problème. Afin d'effacer le NVRAM, entrez dans le mode de ROMmon et puis émettez ces commandes :

- rommon 1 >priv!--- Press Enter or Return. !--- You have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output: You now have access to the full set of monitor commands. Warning: some commands will allow you to destroy your configuration and/or system images and could render the machine unbootable.
- rommon 2 >nvr<sub>am</sub>\_erase!--- Press Enter or Return. !--- Be sure to enter these parameters exactly: !--- The first line is a "be" (no space) followed by six zeros ("000000"). !--- The next line is an "2" (no space) followed by five zeros ("00000"). Enter in hex the start address [0xbe020000]: **be000000**!--- Press Enter or Return. Enter in hex the test size or length in bytes [0x100]: **200000**!--- Press Enter or Return. !--- After the NVRAM erase has completed, issue the **reset** command.rommon 3 >reset!--- Press Enter or

**Return.** **Remarque:** L'engine 720 de superviseur a la commande de **nvr<sub>am</sub>\_erase** dans le processeur d'artère (MSFC) ROMmon, et ce n'est pas une commande valide dans le processeur de commutateur (engine de superviseur) ROMmon.

## [Impossible de démarrer avec le logiciel Cisco IOS quand l'utilisateur convertit de CatOS vers Cisco IOS](#)

Si vous essayez de démarrer le logiciel de Cisco IOS de disk0 ou de slot0 pendant le processus de conversion, vous pouvez recevoir un message d'erreur semblable à ceci :

```
rommon 3 >reset!--- Press Enter or Return.
```

Ce message peut être lié à une erreur d'origine matérielle ou logicielle et peut avoir comme conséquence une boucle de démarrage ou le mode ROM Monitor (ROMmon) permanent du commutateur.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Ce problème peut être provoqué par une image logicielle avec un checksum erroné. Re-téléchargez l'image de logiciel Cisco IOS du serveur TFTP.
2. Si un re-téléchargement ne résout pas le problème, formatez la carte flash et le re-téléchargez l'image de logiciel Cisco IOS. Consultez la section [Informations sur la matrice de compatibilité des systèmes de fichiers PCMCIA et sur les systèmes de fichiers](#) pour des informations sur la façon d'effacer le Flash.
3. Ce problème peut également être dû à une défaillance matérielle, mais le message d'erreur n'indique pas quel composant matériel pose problème. Essayez de démarrer le logiciel Cisco IOS à partir d'une autre carte Flash.

## Problèmes de connectivité interface/module

### Le problème de connectivité ou la perte de paquets de connectivité avec des modules WS-X6548-GE-TX et WS-X6148-GE-TX utilisés dans un parc de serveurs

Lorsque vous utilisez les modules WS-X6548-GE-TX ou WS-X6148-GE-TX, il est possible que l'utilisation de ports individuels entraîne des problèmes de connectivité ou la perte de paquets sur les interfaces environnantes. Particulièrement quand vous utilisez l'EtherChannel et l'analyseur de port commuté par distant (RSPAN) dans des ces linecards, vous pouvez potentiellement voir la réponse lente due à la perte de paquets. Ces linecards sont des cartes de surabonnement qui sont conçues pour étendre le gigabit à l'appareil de bureau et ne pourraient pas être idéales pour la Connectivité de ferme de serveur. Sur ces modules, il existe une liaison ascendante de 1 Gigabit Ethernet unique à partir du port ASIC prenant en charge huit ports. Ces cartes partagent une 1 mémoire tampon de mi-bande entre un groupe de ports (1-8, 9-16, 17-24, 25-32, 33-40, et 41-48) puisque chaque bloc de huit ports est 8:1 oversubscribed. Le débit cumulé de chaque bloc de huit ports ne peut pas dépasser 1 GBPs. Le tableau 4 dans la [gamme Cisco Catalyst 6500 des modules d'interface de 10/100- et d'Ethernets 10/100/1000-Mbps](#) affiche les différents types de modules d'interface d'Ethernets et la taille de mémoire tampon prise en charge par port.

Le surabonnement se produit en raison des plusieurs ports combinés dans un sommet simple ASIC. Le sommet ASIC est une engine d'accès direct à la mémoire (accès direct à la mémoire) qui transfère des paquets entre le bus de commutation du fond de panier et les ports de réseau. Si n'importe quel port dans cette plage reçoit ou transmet le trafic à un débit qui dépasse sa bande passante ou utilise un grand nombre de mémoires tampons pour manipuler des rafales de trafic, les autres ports dans la même plage peuvent potentiellement éprouver la perte de paquets. L'affectation de mémoire tampon sur ces modules est documentée dans les [mémoires tampons, les files d'attente et les seuils sur des modules d'Ethernets de Catalyst 6500](#).

Une destination d'ENVERGURE est très une cause classique puisqu'il n'est pas rare de copier le trafic d'un VLAN entier ou des plusieurs ports sur une interface unique. Sur une carte avec des mémoires tampons d'interface individuelle, les paquets qui dépassent la bande passante de la destination port sont silencieusement lâchés et aucun autre port ne sont affectés. Avec une mémoire tampon partagée, ceci pose des problèmes de Connectivité pour les autres ports sur cette plage. Dans la plupart des cas, les mémoires tampons partagées ne posent pas de problème. Même avec huit gigabits a relié des postes de travail, il est rare que la bande passante fournie soit dépassée.

Le commutateur peut éprouver la dégradation dans les services quand vous configurez le SPAN local dans un commutateur, particulièrement s'il surveille un grand nombre de source met en communication. Ce problème demeure s'il surveille certains VLAN et si un grand nombre ou des ports est assigné à l'un de ces VLAN.

Quoique l'ENVERGURE soit faite dans le matériel, il y a une incidence des performances puisque maintenant le commutateur porte deux fois autant le trafic. Puisque chaque linecard réplique le trafic au d'entrée, toutes les fois qu'un port est surveillé, tout le trafic entrant est doublé quand il frappe la matrice. La capture du trafic d'un grand nombre de ports occupés sur un linecard peut remplir la connexion de matrice, particulièrement de cartes WS-6548-GE-TX, qui ont seulement une connexion de matrice de 8 gigabits.

Les modules WS-X6548-GE-TX, WS-X6548V-GE-TX, WS-X6148-GE-TX et WS-X6148V-GE-TX ont une limitation concernant l'EtherChannel. Pour l'EtherChannel, les données de tous les liens

dans un lot vont vers le port ASIC, même si les données sont destinées à un autre lien. Ces données consomment la bande passante dans le lien de 1 Gigabit Ethernet. Pour ces modules, la capacité totale de toutes les données sur un module EtherChannel ne peut pas dépasser 1 Go.

Vérifiez cette sortie afin de vérifier que le module éprouve des baisses liées aux mémoires tampons utilisées finies :

- **CatOS** Le sommet de l'asireg <mod/port> de l'exposition `Cat6500 (enable) errent` Contrôlez cette sortie dans la liste des registres. Si les configurations dans cette sortie sont différentes de zéro, elle indique qu'il y avait des baisses dues au dépassement de capacité de mémoire tampon.  
`015B : PI_PBT_S_QOS3_OUTLOST_REG = 0011015F : PI_PBT_S_HOLD_REG = D26C`
- **NativeOS** GigabitEthernet <mod/port> de `show counters interface` `Cat6500# | incluez qos3Outlost51`. `qos3Outlost = 768504851`

Exécutez les **commandes show** plusieurs fois de vérifier si l'asireg incrémente solidement. Les sorties d'asireg sont effacées chaque fois qu'elles sont exécutées. Si les sorties d'asireg demeurent différentes de zéro puis ceci indique des baisses actives. Basé sur le débit du trafic, ces données pourraient devoir être collectées au-dessus de plusieurs minutes afin d'obtenir des incréments significatifs.

## Contournement

Procédez comme suit :

1. Isolez tous les ports qui pourraient être uniformément oversubscribed à leur propre plage de port afin de réduire l'incidence des baisses à d'autres interfaces. Par exemple, si vous avez un serveur connecté au port 1 qui oversubscribing l'interface, ceci peut mener pour ralentir la réponse si vous avez plusieurs autres serveurs connectés aux ports dans la plage 2-8. Dans ce cas, déplacez le serveur oversubscribing au port 9 afin de libérer la mémoire tampon dans le premier bloc de ports 1-8. Sur de plus nouvelles versions de logiciel, les destinations d'ENVERGURE ont bufferiser automatiquement déplacées à l'interface ainsi elle n'affecte pas les autres ports dans sa plage. Référez-vous aux id de bogue Cisco [CSCed25278](#) (clients [enregistrés](#) seulement) (CatOS) et [CSCin70308](#) (clients [enregistrés](#) seulement) (pour en savoir plus de NativeOS).
2. Désactivez la tête de la ligne blocage (HOL) qui utilise les mémoires tampons d'interface au lieu des mémoires tampons partagées. Ceci a pour conséquence que seul le port surutilisé a des baisses. Puisque les mémoires tampons d'interface (32 k) sont sensiblement plus petits que la 1 mémoire tampon partagée par mi-bande, là peut potentiellement être plus de perte de paquets sur les ports individuels. Ceci est seulement recommandé pour des cas extrêmes où des clients ou des ports SPAN plus lents ne peuvent pas être déplacés aux autres linecards qui offrent les mémoires tampons dédiées d'interface. **NativeOS** GigabitEthernet <mod/port> d'interface de `Router(config)#Routeur (config-si) # HOL-` bloquant le **débronnement** Une fois que ceci est désactivé, les baisses se déplacent aux compteurs d'interface et peuvent être vues avec la commande du `gigabit <mod/port> d'interface d'exposition`. Les autres ports ne sont plus affectés à condition que ils n'éclatent pas également individuellement. Puisqu'il est recommandé pour maintenir le blocage HOL activé, ces informations peuvent être utilisées pour trouver le périphérique qui déborde les mémoires tampons sur la plage de port et la déplacent à une autre carte ou à une plage d'isolement sur la carte ainsi le blocage HOL peut être réactivé. **CatOS** `Console> (enable) a`

placé le débronnement de HOL-blocage du port <mod/port> Une fois que ceci est désactivé, les baisses se déplacent aux compteurs d'interface et peuvent être vues avec la commande du **show mac <mod/port>**. Les autres ports ne sont plus affectés à condition que ils n'éclatent pas également individuellement. Puisqu'il est recommandé pour maintenir le blocage HOL activé, ces informations peuvent être utilisées pour trouver le périphérique qui déborde les mémoires tampons sur la plage de port et la déplace à une autre carte ou à une plage d'isolement sur la carte ainsi le blocage HOL peut être réactivé.

3. Quand vous configurez une session d'ENVERGURE, assurez-vous que la destination port ne signale aucune erreur sur cette interface spécifique. Afin de vérifier toutes les erreurs possibles sur la destination port, vérifiez la sortie de la commande de *number> de <interface de type> de <interface d'interface d'exposition* pour l'IOS ou la sortie de la commande du **show port counters <mod/port>** dans CatOS de voir s'il y a des suppressions de sortie ou erreurs. Le périphérique connecté à la destination port et au port elle-même doit avoir les mêmes configurations de la vitesse et le duplex pour éviter toutes les erreurs sur la destination port.
4. Considérez un mouvement aux modules d'Ethernets qui n'ont pas les ports oversubscribed. Référez-vous au [Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500 - Interfaces appropriées et modules](#) pour plus d'informations sur les modules pris en charge.

## [Le poste de travail ne peut pas se connecter au réseau pendant le démarrage/incapable d'obtenir l'adresse DHCP](#)

Les protocoles qui fonctionnent sur le commutateur peuvent introduire le retard de connectivité initiale. Il y a une possibilité que vous avez ce problème si vous observez l'un de ces symptômes quand vous mettez sous tension ou redémarrez une machine cliente :

- Un client réseau Microsoft affiche No Domain Controllers Available.
- Un DHCP indique No DHCP Servers Available.
- Un poste de travail de mise en réseau Novell Internetwork Packet Exchange (IPX) n'a pas l'écran d'ouverture de connexion Novell au démarrage.
- Un client de mise en réseau AppleTalk affiche Access to your AppleTalk network has been interrupted. Pour rétablir votre connexion, ouvrez puis fermez votre panneau de configuration AppleTalk. Il est également possible que le **sélecteur** du client AppleTalk n'affiche pas de liste de zone ou affiche une liste de zone incomplète.
- Les postes IBM Network peuvent afficher l'un de ces messages :  
'.NSB83619--Address resolution failedNSB83589--Failed to boot after 1 attemptNSB70519--Failed to connect to a server

## [Raisons communes/solutions](#)

Le retard d'interface peut avoir comme conséquence les symptômes que le [poste de travail de section ne peut pas ouvrir une session au réseau pendant le de démarrage/incapable d'obtenir des listes d'adresses DHCP](#). Ce sont des causes classiques de retard d'interface :

- Retard de spanning-tree protocol (STP)
- Retard d'EtherChannel
- Retard de liaison de jonction
- Retard d'Autonégociation

Pour plus d'informations sur ces retards et solutions possibles, référez-vous [en utilisant PortFast](#)

[et d'autres commandes de réparer des connectivités au démarrage de la station de travail.](#)

Si vous avez toujours des questions après que vous examiniez et suiviez la procédure, entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#).

## [Dépannez les problèmes de compatibilité NIC](#)

Vous pouvez avoir des questions de compatibilité ou de mauvaise configuration du network interface card (NIC) avec le commutateur si vous avez l'un de ces problèmes :

- Un serveur/connexion client au commutateur ne monte pas.
- Vous avez des problèmes d'autonégociation.
- Vous voyez des erreurs sur le port.

### [Raisons communes/solutions](#)

La raison de ces symptômes peut être :

- Un problème connu de pilote NIC
- Speed-duplex mismatch
- Problèmes d'Autonégociation
- Problèmes de câblage

Afin de dépanner plus loin, référez-vous aux [commutateurs Cisco Catalyst de dépannage aux problèmes de compatibilité NIC](#).

## [L'interface est dans l'état errdisable](#)

Si l'état d'interface est `errdisable` dans la sortie de commande de **show interface status**, l'interface a été désactivée en raison d'une condition d'erreurs. Voici un exemple de l'interface dans l'état `errdisable` :

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
Port      Name      Status
Vlan      Duplex    Speed TypeGi4/1 err-disabled 100      full    1000
1000BaseSX
```

Ou, vous pouvez voir des messages semblables à ces derniers si l'interface a été désactivée en raison d'une condition d'erreurs :

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
Port      Name      Status
Vlan      Duplex    Speed TypeGi4/1 err-disabled 100      full    1000
1000BaseSX
```

Affichages de ce message d'exemple quand le Bridge Protocol Data Unit (BPDU) est reçu sur un port de hôte. Le message réel dépend de la raison de la condition d'erreur.

Il y a diverses raisons du passage de l'interface dans l'état `errdisable`. La raison peut être l'une des suivantes :

- Non-correspondance de mode duplex
- Configuration incorrecte du canal de port
- Violation de la protection BPDU
- condition UDLD
- Détection de collisions tardives

- Détection d'affolement de liaison
- Violation de la sécurité
- Affolement du protocole d'agrégation de ports (PAgP)
- Protection du protocole L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol)
- Limite du taux de surveillance DHCP

Afin d'activer un port errdisabled, procédez comme suit:

1. Débranchez le câble à l'une des extrémités de la connexion.
2. Reconfigurez les interfaces. Par exemple, si les interfaces sont dans un état errdisabled dû à la mauvaise configuration d'EtherChannel, modifiez les interfaces ranges pour l'EtherChannel.
3. Arrêtez les ports aux deux extrémités.
4. Branchez les câbles aux deux commutateurs.
5. N'émettez **l'aucune commande shutdown** sur les interfaces.

Vous pouvez également émettre la commande d'**enable de cause d'errdisable recovery cause** afin d'installer les mécanismes de délai d'attente qui réactivent automatiquement le port après une période configurée de temporisateur.

**Remarque:** La condition d'erreurs se reproduit si vous ne résolvez pas la cause principale de la question.

Afin de déterminer la raison pour l'état `errdisable`, émettez la commande de **show errdisable recovery**.

```

cat6knative#show errdisable recovery
ErrDisable Reason      Timer Status-----
-----udld            Enabledbpduguard      Enabledsecurity-violatio
Enabledchannel-misconfig  Enabledpagp-flap      Enableddtp-flap        Enabledlink-
flap                    Enabledl2ptguard      Enabledpsecure-violation  EnabledTimer interval:
300 secondsInterfaces that will be enabled at the next timeout:Interface  Errdisable reason
Time left(sec)-----
-----                -----                -----                Gi4/1                bpduguard
270

```

Après que vous connaissiez la cause de l'`errdisable`, dépannez le problème et réparez la racine de la question. Par exemple, votre port peut être dans `errdisable` en raison de la réception d'un BPDU sur un port d'accès PortFast-activé, comme dans l'exemple. Vous pouvez dépanner si un commutateur a été accidentellement connecté à ce port ou si un hub était connecté qui a créé une condition de bouclage. Afin de dépanner d'autres scénarios, référez-vous aux informations de caractéristique spécifique dans la documentation du produit.

Référez-vous à la [reprise d'état de port errdisable sur les plates-formes Cisco IOS](#) pour plus d'informations complètes d'état errdiable.

Si vous avez toujours des questions après que vous passiez en revue et dépanniez sur la base de cette information, entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) pour davantage d'assistance.

## [Dépannage des erreurs d'interface](#)

Si vous voyez des erreurs dans la sortie de **commande d'interface d'exposition**, vérifiez l'état et les santés de l'interface qui rencontre les problèmes. Contrôlez également si le trafic passe à travers l'interface. Référez-vous à l'[étape 12 de dépanner la connectivité de port du module WS-X6348 sur un logiciel système de Cisco IOS d'exécution du Catalyst 6500/6000](#).

```

cat6knative#show interfaces gigabitethernet 1/1GigabitEthernet1/1 is up, line protocol is up
(connection) Hardware is C6k 1000Mb 802.3, address is 0001.6416.042a (bia 0001.6416.042a)
Description: L2 FX Trunk to tpa_data_6513_01 MTU 1500 bytes, BW 1000000 Kbit, DLY 10 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255 Encapsulation ARPA, loopback not set Full-
duplex mode, link type is autonegotiation, media type is SX output flow-control is unsupported,
input flow-control is unsupported, 1000Mb/s Clock mode is auto input flow-control is off,
output flow-control is off ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00 Last input 00:00:01, output
00:00:28, output hang never Last clearing of "show interface" counters never Input queue:
0/2000/0/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0 Queueing strategy: fifo Output
queue :0/40 (size/max) 5 minute input rate 118000 bits/sec, 289 packets/sec 5 minute output
rate 0 bits/sec, 0 packets/sec 461986872 packets input, 33320301551 bytes, 0 no buffer
Received 461467631 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 0 throttles 0 input errors, 0 CRC, 0
frame, 137 overrun, 0 ignored 0 input packets with dribble condition detected 64429726
packets output, 4706228422 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0 collisions, 2 interface
resets 0 babbles, 0 late collision, 0 deferred 0 lost carrier, 0 no carrier 0 output
buffer failures, 0 output buffers swapped outcat6knative#

```

En outre, vous pouvez voir des erreurs dans la sortie de commande **d'erreurs de compteurs d'interface-id d'interfaces d'exposition**. Si oui, vérifiez les erreurs qui sont associées à l'interface. Référez-vous à l'[étape 14 de dépanner la connectivité de port du module WS-X6348 sur un logiciel système de Cisco IOS d'exécution du Catalyst 6500/6000](#).

```

cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors Port          Align-Err    FCS-Err
Xmit-Err      Rcv-Err UnderSize OutDiscardsGi3/1          0            0            0            0
0             0Port      Single-Col Multi-Col  Late-Col Excess-Col Carri-Sen    Runts
GiantsGi3/1          0            0            0            0            0            0            0            0Port
SQETest-Err Deferred-Tx IntMacTx-Err IntMacRx-Err Symbol-ErrGi3/1          0            0
0             0            0

```

### Raisons communes/solutions

- La raison pour laquelle les erreurs d'expositions d'interface peuvent être des questions de couche physique, comme :Cable/NIC défectueuxQuestions de configuration, telles qu'une non-concordance vitesse-duplexProblèmes de performance, tels que le surabonnementAfin de comprendre et dépanner ces questions, référez-vous au [port de commutateur de dépannage et reliez les problèmes](#).
- Parfois, des compteurs d'erreurs sont incrémentés inexactement en raison d'une erreur de programmation ou d'une limitation matérielle. Ce tableau présente certaines des contre-questions connues avec la plate-forme du Catalyst 6500/6000 qui exécute le logiciel de Cisco IOS :<sup>1</sup> ISL = liaison Inter-Switch Link.<sup>2</sup> bps = bits par seconde.<sup>3</sup> PPS = paquets par seconde.

Si vous avez toujours des questions après que vous passiez en revue et dépanniez sur la base des documents que cette section mentionne, entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) pour davantage d'assistance.

### [Vous recevez des messages d'erreur de type : %PM\\_SCP-SP-3-GBIC\\_BAD : GBIC integrity check on port x failed: bad key](#)

GBIC qui fonctionnent dans des versions logicielles qui sont plus tôt que l'échouer de Logiciel Cisco IOS version 12.1(13)E après que vous amélioriez.

Avec le logiciel système de Logiciel Cisco IOS version 12.1(13), on ne permet pas aux des ports avec le GBIC qui ont une mauvaise somme de contrôle GBIC EEPROM pour monter. C'est le comportement prévu pour 1000BASE-TX (cuivre) et Coarse Wave Division Multiplexer (CWDM) GBIC. Cependant, le comportement est incorrect pour d'autres GBIC. Avec des versions antérieures, on a permis à des des ports avec l'autre GBIC qui a eu des erreurs de somme de contrôle pour monter.



Ce message d'erreur est imprimé quand cette erreur se produit dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(13)E :

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors Port          Align-Err    FCS-Err
Xmit-Err      Rcv-Err UnderSize OutDiscardsGi3/1          0            0            0            0
0             0Port      Single-Col Multi-Col  Late-Col Excess-Col Carri-Sen    Runts
GiantsGi3/1          0            0            0            0            0            0            0Port
SQETest-Err Deferred-Tx IntMacTx-Err IntMacRx-Err Symbol-ErrGi3/1          0            0
0             0            0
```

Émettez la **commande d'interface d'exposition** afin d'afficher cette sortie :

```
Router#show interface statusPort      Name              Status      Vlan      Duplex  Speed
TypeGi2/1                          faulty          routed      full     1000 bad EEPROM
```

Ce problème sera réparé dans des versions du logiciel Cisco IOS 12.1(13)E1, 12.1(14)E, et versions ultérieures.

Pour d'autres détails au sujet de cette question, référez-vous à la [note de terrain : Erreurs GBIC EEPROM incorrectes dans la version de logiciel 12.1\(13\)E de Cisco IOS® pour le Catalyst 6000](#).

## [Vous recevez des messages d'erreur COIL sur des interfaces du module WS-X6x48](#)

Vous pouvez voir un ou plusieurs de ces messages d'erreur dans les Syslog ou le **show log command** sortis :

- Coil Pinnacle Header Checksum
- Coil Mdtif State Machine Error
- Coil Mdtif Packet CRC Error
- Coil Pb Rx Underflow Error
- Coil Pb Rx Parity Error

Si vous avez des problèmes de connectivité avec la connexion des hôtes sur le module WS-X6348 ou d'autres modules de 10/100, ou si vous voyez les messages d'erreur qui sont semblables à ceux répertoriés dans cette section, et vous avez un groupe de 12 ports qui sont coincés et ne passent pas le trafic, exécutez ces étapes :

1. Désactivez et activez les interfaces.
2. Émettez l'étiquette logicielle de commande le module.
3. Exécutez une de ces actions pour la réinitialisation matérielle du module :Réinsérez physiquement la carte.N'émettez l'**aucune** commande de configuration globale de *module\_# de module de power enable* et la commande de configuration globale de *module\_# de module de power enable*.

Après que vous exécutiez ces étapes, entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) avec les informations si vous rencontrez un ou plusieurs de ces questions :

- Le module ne démarre pas.
- Le module est livré sur la ligne, mais un groupe de 12 interfaces échoue des diagnostics.Vous pouvez voir ceci dans la sortie de la commande de [module # de module de show diagnostic](#).
- Le module est coincé dans l'*autre* état quand vous démarrez.
- Tous les LEDs du port sur le module deviennent ambres.
- Toutes les interfaces sont dans l'état *errdisabled*.Vous pouvez voir ceci quand vous émettez la commande de *module\_# de module de show interfaces status*.

Référez-vous [dépannage derrière la connectivité de port du module WS-X6348 sur un logiciel système de Cisco IOS d'exécution du Catalyst 6500/6000](#) pour le dépannage détaillé.

## Dépannez les problèmes de connectivité du module WS-X6x48

Si vous avez des problèmes de connectivité avec la connexion des hôtes sur le module WS-X6348 ou d'autres modules de 10/100, référez-vous [dépannage derrière la connectivité de port du module WS-X6348 sur un logiciel système de Cisco IOS d'exécution du Catalyst 6500/6000](#) pour le dépannage détaillé.

Si vous avez toujours des questions après que vous passiez en revue et dépanniez sur la base du document [dépannant la connectivité de port du module WS-X6348 sur un logiciel système de Cisco IOS d'exécution du Catalyst 6500/6000](#), entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) pour davantage d'assistance.

## Dépannez les problèmes STP

Spanning-tree - les questions connexes peuvent poser des problèmes de Connectivité dans un réseau commuté. Pour que le dépannage pas à pas et les instructions empêchent des problèmes de spanning tree, référez-vous [dépannage derrière STP sur le logiciel système courant de Cisco IOS de commutateur de Catalyst](#).

## Incapable d'utiliser la commande Telnet pour se connecter au commutateur

### Cause

Comme chaque périphérique de Cisco IOS, le commutateur de Catalyst 6500 permet également seulement un nombre limité de sessions de telnet. Si vous atteignez cette limite, le commutateur ne permet pas encore d'autres sessions vty. Afin de vérifier si vous rencontrez ce problème, connectez à la console de l'engine de superviseur. Émettez l'ordre d'**utilisateur d'exposition**. L'interface de ligne de commande (CLI) a sorti du cette commande montre combien de lignes sont actuellement occupées :

```
Cat6500#show userLine      User      Host(s)      Idle      Location0 con 0      10.48.72.118
00:00:00 1 vty 0      10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1182 vty 1      10.48.72.118 00:00:00
10.48.72.1183 vty 2      10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1184 vty 3      10.48.72.118
00:00:00 10.48.72.118*5 vty 4      idle      00:00:00 10.48.72.118
```

### Solutions

Procédez comme suit :

1. Basé sur la sortie de l'ordre d'**utilisateur d'exposition**, émettez la commande de *line\_number de clear line* afin d'effacer des sessions Désuet(e).

```
Cat6500#show userLine      User      Host(s)      Idle      Location0 con 0      10.48.72.118 00:00:00 1 vty 0      10.48.72.118
00:00:00 10.48.72.1182 vty 1      10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1183 vty 2
10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1184 vty 3      10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118*5 vty
4      idle      00:00:00 10.48.72.118Cat6500#clear line 1Cat6500#clear line 2!---
Output suppressed.
```

2. Configurez le délai d'attente de veille pour les sessions et la ligne vty de console afin d'effacer toutes les sessions inactives. Cet exemple affiche que la configuration l'utilisait afin de placer le délai d'attente de veille à 10 minutes :  
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds <cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con 0Cat6500(config-line)#exec-

```
timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```

3. Vous pouvez également augmenter le nombre de sessions vty disponibles. Utilisez le **line vty 0** commandes **6** au lieu du **line vty 0 4**.

Dans certains cas, la sortie de commande d'utilisateur d'exposition peut n'afficher des sessions de dessous vty pas actives, mais une connexion au commutateur avec l'utilisation de la commande telnet échoue toujours avec ce message d'erreur :

```
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in
minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds
<cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con
0Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```

Dans ce cas, vérifiez que vous avez correctement configuré le vty. Émettez le **transport input toute la commande** afin de permettre au vty pour transporter tout.

## [Incapable de consoler l'équipement de réserve utilisant l'authentification de rayon](#)

### Problème

6500 Commutateurs sont empilés dans la batterie VSS ; quand vous essayez de le consoler dans un commutateur de réserve, il échoue avec ce message de log de rayon :

```
%RADIUS-4-RADIUS_DEAD : Le serveur de RAYON 10.50.245.20:1812,1813 ne répond pas.
```

L'authentification par le telnet à ce superviseur de réserve fonctionne bien, et l'ouverture de session de console sur le superviseur actif fonctionne bien également. Le problème se pose avec la connexion à la console du superviseur de réserve.

### Solution :

L'authentification de rayon contre la console pour l'équipement de réserve n'est pas possible. Le standby n'a pas la connectivité IP pour l'authentification d'AAA. Vous devez utiliser l'option de repli, telle qu'une base de données locale.

## [Compteurs de paquets géants sur des interfaces VSL](#)

Les compteurs parfois géants de paquet sur des interfaces VSL incrémentent même si aucun paquet de données géant n'est envoyé par le système.

Les paquets qui traversent les interfaces VSL portent une en-tête 32-byte VSL, au delà de l'en-tête MAC normale. Cette en-tête idéalement est exclue dans la classification de longueur de paquet, mais le port ASIC inclut réellement cette en-tête dans une telle classification. En conséquence, les paquets de contrôle qui sont proches de la limite de taille 1518 pour les paquets de taille d'un militaire de carrière peuvent finir par classifié en tant que paquets géants.

Actuellement, il n'y a aucun contournement de ce problème.

## [Le multiple VLAN apparaissent sur le commutateur](#)

Vous pouvez voir les VLAN multiples sur le commutateur qui n'étaient pas là avant. Exemple :

```
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with
```

```
CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in
minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds
<cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con
0Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```

Comme une résolution, la VLAN [liste de Trafic-capture de vlan filter 1 - la](#) commande **700** est ajoutée à la configuration. Tous les VLAN pas déjà configurés seront ajoutés comme couche 3 VLAN.

## Problèmes d'alimentation électrique et de thermoventilateur

### La LED INPUT OK de l'alimentation électrique ne s'allume pas

Si la DEL CORRECTE ENTRÉE par bloc d'alimentation ne s'allume pas après que vous activez le commutateur d'alimentation, émettez l'état de **show power toute** la commande. Recherchez l'état de l'alimentation électrique, comme cet exemple le montre :

```
cat6knative#show power status all
Power-Capacity PS-Fan Output
OperPS Type Watts A @42V Status Status State-----
-----1 WS-CAC-2500W 2331.00 55.50 OK OK on 2 none
Pwr-Requested Pwr-Allocated Admin OperSlot Card-Type Watts A @42V Watts A @42V
State State-----
-----1 WS-X6K-S2U-
MSFC2 142.38 3.39 142.38 3.39 on on2 WSSUP1A-2GE 142.38 3.39 142.38
3.39 on on3 WS-X6516-GBIC 231.00 5.50 231.00 5.50 on on4 WS-X6516-GBIC
231.00 5.50 231.00 5.50 on on5 WS-X6500-SFM2 129.78 3.09 129.78 3.09 on
on6 WS-X6502-10GE 226.80 5.40 226.80 5.40 on oncat6knative#
```

Si l'état n'est pas **CORRECT**, le comme indiqué dans cet exemple, suivent les étapes indiquées dans le [dépannage la](#) section d'[alimentation d'énergie du dépannage de](#) document (Commutateurs de gamme Catalyst 6500) afin de dépanner plus loin.

### Dépannez les messages d'erreur C6KPWR-4-POWRDENIED : insufficient power, module in slot [dec] power denied ou %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED : insufficient power, module in slot [dec] power denied

Si vous recevez ce message dans le log, le message indique qu'il n'y a pas assez d'alimentation d'activer le module. Le [dec] dans le message indique le nombre d'emplacement :

```
cat6knative#show power status all
Power-Capacity PS-Fan Output
OperPS Type Watts A @42V Status Status State-----
-----1 WS-CAC-2500W 2331.00 55.50 OK OK on 2 none
Pwr-Requested Pwr-Allocated Admin OperSlot Card-Type Watts A @42V Watts A @42V
State State-----
-----1 WS-X6K-S2U-
MSFC2 142.38 3.39 142.38 3.39 on on2 WSSUP1A-2GE 142.38 3.39 142.38
3.39 on on3 WS-X6516-GBIC 231.00 5.50 231.00 5.50 on on4 WS-X6516-GBIC
231.00 5.50 231.00 5.50 on on5 WS-X6500-SFM2 129.78 3.09 129.78 3.09 on
on6 WS-X6502-10GE 226.80 5.40 226.80 5.40 on oncat6knative#
```

Émettez la commande de **show power** afin de trouver le mode de la Redondance de bloc d'alimentation.

```
cat6knative#show powersystem power redundancy mode = redundantsystem power total = 27.460Asystem
power used = 25.430Asystem power available = 2.030AFRU-type # current admin state
operpower-supply 1 27.460A on onpower-supply 2 27.460A on
onmodule 1 3.390A on onmodule 2 3.390A on onmodule
3 5.500A on onmodule 5 3.090A on onmodule 7
5.030A on onmodule 8 5.030A on onmodule 9 5.030A
on off (FRU-power denied).
```

Cette sortie te prouve que le mode de bloc d'alimentation est redondant et qu'un bloc d'alimentation n'est pas suffisant pour actionner le châssis entier. Vous pouvez exécuter une de ces deux options :

- Trouvez une alimentation électrique de haute puissance en watts. Par exemple, si le bloc d'alimentation en cours est le courant alternatif 1300W, obtenez un approvisionnement de l'alimentation AC le courant alternatif 2500W ou le 4000W.
- Faites le mode de Redondance de bloc d'alimentation combiné. Voici un exemple

```
:cat6knative(config)#power redundancy-mode combined cat6knative(config)# %C6KPWR-SP-4-  
PSCOMBINEDMODE: power supplies set to combined mode.
```

Dans le mode combiné, les deux alimentations électriques fournissent la puissance. Cependant, en ce mode, si un bloc d'alimentation échoue, vous perdez l'alimentation au module de nouveau parce que le bloc d'alimentation qui demeure ne peut pas assurer l'alimentation au châssis entier.

Par conséquent, l'option meilleure est d'utiliser un bloc d'alimentation d'élevé-puissance.

La puissance qui est réservée à un emplacement vide ne peut pas être réattribuée. Si, par exemple, l'emplacement 6 est vide, et l'emplacement 2 a seulement 68 watts de disponible, vous ne pouvez pas réapproprier les 282 watts réservés pour l'emplacement 6 pour rainer 2 afin d'avoir plus de puissance disponible pour l'emplacement 2.

Chaque emplacement a sa propre alimentation disponible, et, sinon en service, elle ne peut pas être réapproprié à un emplacement différent. Il n'y a aucune commande de désactiver l'alimentation réservée pour un emplacement vide.

**Remarque:** Assurez-vous que le commutateur est connecté à un 220VAC au lieu d'un 110VAC (si le bloc d'alimentation prend en charge 220VAC) pour utiliser la capacité de toute puissance des blocs d'alimentation.

Pour plus d'informations sur la Gestion d'alimentation, référez-vous à la [Gestion d'alimentation pour des Commutateurs de gamme Catalyst 6000](#).

## [La LED du thermoventilateur est ROUGE ou signalée en échec dans la sortie de commande show environment status](#)

Si vous émettez la commande de **show environment status** et voyez que l'assemblage de thermoventilateur a manqué, suivez les étapes dans le [dépannage la](#) section d'[Assemblée de thermoventilateur du dépannage de](#) document (Commutateurs de gamme Catalyst 6500) afin d'identifier le problème.

Voici un exemple :

```
cat6knative#show environment status                                     backplane:   operating clock  
count: 2  operating VTT count: 3fan-tray 1:  fan-tray 1 fan-fail: failed!--- Output suppressed.
```

## ["La commande « Diagnostic level complete » entraîne une défaillance sur 6500](#)

Ce message d'erreur est vu sur vieux version IOS 12.1, qui a atteint fin de support [} EOS/extrémité de la vie [EOL]. Placez les diagnostics de nouveau au par défaut de minimal, ou améliorez l'IOS qui fonctionne sur le périphérique à la dernière version de l'IOS pour résoudre cette erreur.

## Informations connexes

- [Récupération d'un Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel Cisco IOS System à partir d'une image de programme de démarrage endommagée ou manquante ou du mode ROMmon](#)
- [Support pour commutateurs](#)
- [Prise en charge de la technologie de commutation LAN](#)
- [Page de support de Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6000](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)